

FOCUS



**Medimos
nuestro
impacto**

Medición del impacto: **Comprender cómo mejoramos la vida de las personas con las que trabajamos**

En Sonrisas de Bombay llevamos 20 años trabajando con un objetivo: la lucha pacífica contra la explotación infantil y por la mejora de las condiciones de vida de personas vulnerables en el sur de Asia. Esta misión, en la práctica, se traduce en ejecutar una serie de proyectos que permiten a las comunidades y personas que los lideran conseguir cambios sostenibles.

En esencia, esta es la definición de cualquier proyecto de cooperación al desarrollo, que es el tipo de intervención que llevamos a cabo en Sonrisas de Bombay.

De nuestros proyectos se han beneficiado ya más de 15.000 personas, más otras 25.000 durante acciones puntuales de emergencia y ayuda humanitaria. Sabemos que hemos beneficiado a estas personas porque en ocasiones la evidencia es clara. Contamos con su respuesta directa y lo comprueban nuestros equipos de primera mano.

Pero esta respuesta empírica no es suficiente. Entonces, ¿cómo medimos el impacto que tienen nuestros proyectos de una manera objetiva, sistemática, verificable y universal?



Casos reales **Rohit**

Rohit tiene 29 años, es especialista en Recursos Humanos y lleva con Sonrisas de Bombay desde los inicios, 2005. Cuando Rohit tenía solo 6 años fue a vivir al orfanato Karuna, el primer proyecto de la Fundación. Rohit recuerda el orfanato con cariño y afirma que descubrió el amor y la aceptación en ese lugar. Afirma que tanto los profesores, como el personal lo cuidaban de verdad, y que fue en Karuna donde encontró su hogar.

Durante su estancia, el equipo de Karuna fue acompañando su crecimiento de forma integral. A través del seguimiento de indicadores como la talla, el peso, o su estado de salud general, su asistencia escolar, su progreso académico y su participación en actividades educativas y convivenciales, se pudo medir su desarrollo en un entorno seguro y estable. También se observaban señales de bienestar emocional: la creación de vínculos afectivos sólidos, la capacidad de confiar y de sentirse parte de un grupo.

Actualmente, Rohit trabaja en recursos humanos en el sector bancario. Recuerda a sus amigos de Karuna y el apoyo que se daban



Rohit, en 2005 junto a Jaime Sanllorente, Fundador y Director General de Sonrisas de Bombay. A la izquierda, Rohit en la actualidad.

mutuamente e incluso ahora, que muchos de ellos siguen viviendo juntos, siguen motivándose y echándose una mano cuando lo necesitan.

Indicadores tenidos en cuenta durante su estancia en el proyecto:

- Evolución de talla y peso,
- Revisiones médicas realizadas.
- Vacunas recibidas, según programa oficial.
- Sesiones de apoyo psicosocial.
- Participación en actividades lúdicas.
- Asistencia escolar.
- Resultados académicos obtenidos.
- Participación en actividades extracurriculares.

Para responder a estas preguntas, antes vamos a detenernos brevemente en el proceso que sigue un proyecto de cooperación.

El proceso de un proyecto de cooperación

- **Un proyecto de cooperación comienza con la identificación del problema**, que implica analizar la realidad del contexto (social, económico, político y cultural) y detectar necesidades prioritarias de una población específica. Para ello, en esta fase utilizamos una herramienta llamada diagnóstico participativo, que es un proceso en el que involucramos a la comunidad beneficiaria para asegurar que el proyecto responda a sus demandas reales.
- **Luego pasamos a la formulación del proyecto**, donde definimos los objetivos (generales y específicos), los resultados esperados y las actividades necesarias para alcanzarlos. Para ello empleamos una herramienta fundamental en todo el proceso, como es el Enfoque del Marco Lógico, que ayuda a organizar de manera coherente la lógica de intervención.
- **Posteriormente pasamos a la planificación operativa** y



presupuestaria, donde detallamos el cronograma, los recursos humanos y materiales, y el presupuesto necesario. En esta etapa también se establecen indicadores de seguimiento y evaluación.

- **Finalmente, el proyecto contempla fases de ejecución, monitoreo y evaluación**, que permiten medir avances, introducir ajustes y valorar el impacto logrado, lo cual nos permite medir la sostenibilidad y asegurar el aprendizaje para futuras intervenciones.

Es aquí, en la fase de seguimiento o monitoreo y de evaluación, donde vamos a ir descubriendo los logros del proyecto, sus posibles mejoras y

Casos reales Smita

Smita tiene 20 años, es estudiante universitaria, y lleva con Sonrisas de Bombay desde el 2018. Vivía con su madre, su padrastro y sus hermanos en Kamathipura, el barrio rojo más grande de toda Asia. Su madre era víctima de explotación sexual y su padrastro la maltrataba a ella y a sus hermanos. Además, insistía en casar a Smita aun siendo menor, pues creía que las mujeres no deben estudiar.

Gracias al seguimiento que realiza nuestro equipo en las comunidades, varios indicadores hicieron saltar la alarma de una situación de riesgo: un inminente matrimonio infantil, un espacio expuesto a la violencia intrafamiliar y, en general, un contexto inseguro para una niña.

Su situación llevó a la organización a proponerle instalarse en nuestra Casa de Acogida Udaan, aunque ella no era una víctima de explotación sexual directa (pero sí lo era su madre). Su presencia en la casa le permitieron participar en sesiones de apoyo psicológico y otras actividades, desde un entorno seguro y tranquilo.

Ahora Smita, inspirada por su experiencia con Sonrisas de Bombay, estudia Trabajo Social en



Smita, en 2018 en la Casa Udaan. A la izquierda, Smita en la actualidad.

la universidad, está aprendiendo castellano y quiere dedicarse a ayudar a la gente que, como ella, ha tenido que superar un contexto social y familiar difícil.


Indicadores tenidos en cuenta durante su estancia en el proyecto:


- Identificación de situación de riesgo (matrimonio infantil, violencia intrafamiliar).
- Participación en sesiones de apoyo psicosocial.
- Participación en sesiones de LSE.
- Mejora en habilidades socioemocionales (pre/post test).
- Indicadores de autoestima, toma de decisiones sobre su futuro académico y personal (evaluaciones cualitativas).
- Asistencia escolar.
- Resultados académicos obtenidos.




proceso es una parte fundamental en el mecanismo de rendición de cuentas hacia los donantes, los organismos de financiación y las partes interesadas.

Objetivos del seguimiento y evaluación

 **Examinar el impacto** de los proyectos en las personas beneficiarias, en términos de cambios en la educación, salud, estatus, ingresos, empleo o empoderamiento.

 **Dar seguimiento** y evaluar periódicamente el avance de las actividades planificadas.

 **Evaluar la recogida general** de resultados y los progresos hacia los objetivos y el impacto.

las conclusiones sobre el impacto que está teniendo nuestra intervención. Se trata, por tanto, de un elemento clave y apasionante para comprender cómo estamos actuando.

Seguimiento y evaluación

El seguimiento es un proceso que nos permite ir analizando las intervenciones conforme las estamos implementando y valorar si se produce cualquier desviación, y poder realizar correcciones lo más pronto posible.

Por su parte, la evaluación nos permite medir el impacto de los proyectos una vez concluidos, es decir, si han funcionado y han hecho posible obtener los objetivos previstos. Este

Cómo medimos el impacto

El seguimiento y la evaluación requieren un medio para evaluar los cambios o resultados producidos como resultado de una intervención. Dicho medio son los indicadores. Los indicadores deben estar directamente relacionados con las metas, objetivos y actividades establecidas en los documentos de planificación de intervención.

Casos reales Vijay

Vijay tiene 31 años, es chef y también se vinculó con Sonrisas de Bombay desde los inicios, en 2005. Vijay es otro de los 40 niños y niñas que vivían en el orfanato de Karuna. Vivía allí desde 2001 con su hermano Vikram, ya que su familia no podía mantenerlos ni darles una educación.

Gracias a Sonrisas de Bombay, Vijay pudo ir a la universidad y estudió Gestión Hotelera. Actualmente, trabaja como chef en un importante hotel de 5 estrellas de Bombay. Está casado con Kiran, una de las niñas que también vivían en el orfanato Karuna. Ambos tienen un hijo, Caleb, qué está a punto de cumplir 3 años, y viven felices.

En su caso, los indicadores de impacto permitieron ir dando seguimiento a la evolución positiva de su trayectoria. La alimentación adecuada en un entorno seguro y saludable se reflejaban en indicadores favorables de salud y crecimiento. Asimismo, los indicadores de éxito académico (asistencia, así como resultados) daban cuenta de una mejora progresiva que iba apuntando a que, a futuro, pudiera acceder a estudios superiores.



Vijay, en una revisión médica en 2005. A la izquierda, Vijay en la actualidad.

Actualmente, haber sido contratado en un hotel de cinco estrellas es un indicador claro de movilidad social, habiéndolo conseguido desde un origen complicado, desde una familia que no podía hacerse cargo de él ni facilitarle el acceso a la educación.

Indicadores tenidos en cuenta durante su estancia en el proyecto:

- Evolución de talla y peso,
- Revisiones médicas realizadas.
- Vacunas recibidas, según programa oficial.
- Sesiones de apoyo psicosocial.
- Participación en actividades lúdicas.
- Asistencia escolar.
- Resultados académicos obtenidos.
- Participación en actividades extracurriculares.

Cuestiones clave en el desarrollo de indicadores

Medir el impacto de nuestros proyectos con las comunidades vulnerables presenta ciertas dificultades. En particular, los resultados a nivel psicológico y socioeconómico son complicados de medir, ya que implican procesos complejos. Sin embargo, es posible desarrollar indicadores cualitativos asociados a un concepto complejo. Por ejemplo, un indicador indirecto del empoderamiento de una persona puede ser la decisión de abandonar un burdel donde se está siendo explotada, el derecho a la ciudadanía o el derecho a la identidad.

Metodología

Aplicamos los siguientes parámetros en el Seguimiento y Evaluación de los proyectos y programas de Sonrisas de Bombay.



Informes periódicos

A partir de la planificación prevista para el proyecto y las actividades, se diseñan formatos trimestrales de recopilación de datos estadísticos y cualitativos.

Además, cada mes llevamos a cabo reuniones con el equipo de cada proyecto para valorar los principales resultados, si han encontrado dificultades al ejecutar las actividades de los proyectos, y otros aspectos.

A mitad del ejercicio, los equipos elaboran un informe de medio término, y se realizan sesiones para discutirlos y, en caso necesario, acordar acciones correctivas.

El mismo proceso se realiza al término del año, como parte del proceso de elaboración de los informes anuales.



Seguimiento a nivel comunitario

El comité de personas beneficiarias está conformado por voluntarios de los diferentes proyectos, en asociación con diferentes socios y colaboradores. Los comités se reúnen, como mínimo, dos veces al año. Aquí se recaba la satisfacción de las personas beneficiarias, su valoración sobre la calidad de los servicios prestados y sugerencias para mejorarlos.



Visitas de seguimiento

Las visitas de seguimiento ayudan a comprender el trabajo que se está realizando en el proyecto y a inspeccionar las actividades de manera minuciosa. Estas visitas también ayudan a elaborar mecanismos correctores. Las visitas de seguimiento se realizan tanto por parte del personal a cargo del proyecto, pudiendo también producirse visitas de seguimiento por parte de personal directivo de la Fundación.

La diferencia entre abandonar y soñar es que tú creas en ella

TU
DONACIÓN
MENSUAL

RANI DEJA
LA CALLE POR
EL AULA



La sonrisa siempre encuentra el camino



Tu ayuda, directa a proteger la infancia en el sur de Asia

