

# Memoria

## 2016 - 2017



**SONRISAS<sup>®</sup>  
DE BOMBAY**  
TRANSFORMANDO FUTUROS



## Introducción

Tienes en tus manos el resumen de las principales actividades y resultados que hemos cosechado entre abril de 2016 y marzo de 2017 con el trabajo conjunto entre la Mumbai Smiles Foundation y la Fundación Sonrisas de Bombay. Ambas comparten Misión, Visión, Valores y Principios de actuación y por ello presentamos una Memoria de actividades única.

Este documento contiene el esfuerzo realizado durante estos meses, que se suma a once años de trabajo. Años de trabajo con el convencimiento de que todas las personas implicadas en esta causa, aún separadas por miles de kilómetros, podemos hacer mucho para erradicar la pobreza y la desigualdad, que marca la vida de las comunidades de los *slums* de Bombay. Es por ello que este documento también respira los cambios reales que han mejorado las vidas de Babu, Ankita, Saroj y de miles de personas más.

Sin duda, estamos orgullosos de lo conseguido y agradecidos de contar con apoyos para avanzar. Apoyos como los del Profesor Barraquer y su fundación, quien nos dejaba en agosto de 2016, y al que dedicamos esta memoria como agradecimiento a su apuesta por Sonrisas de Bombay desde el principio.

Aunque somos plenamente conscientes de que el camino hacia un mundo más justo será largo, contamos con energía renovada. Esta se desprende de la transformación que estamos generando, y hace cada día un poco más fuerte la revolución de las sonrisas.



## Índice

Carta de Jaume Sanllorente, fundador y director general de Sonrisas de Bombay.....	6
Qué es Sonrisas de Bombay.....	7
Misión, Visión, Valores y Principios de actuación.....	8
Dónde trabajamos.....	9
Áreas de acción.....	11
<b>Educación.....</b>	<b>12</b>
Educación preescolar.....	12
Educación superior.....	16
<i>Girl Child Education</i> .....	20
<i>Life Skills Empowerment</i> .....	23
<b>Salud.....</b>	<b>28</b>
<i>HOPE</i> : oncología pediátrica.....	28
Salud comunitaria.....	32
Salud materno infantil.....	35
Enfermedades infecciosas.....	38
<b>Desarrollo socioeconómico.....</b>	<b>40</b>
Proyecto de Desarrollo socioeconómico.....	40
<b>Incidencia.....</b>	<b>44</b>
<i>Jump2Justice</i> .....	44
<b>Sensibilización y educación para el desarrollo.....</b>	<b>46</b>
<i>"Play it safe"</i> : proyecto de investigación.....	53
Cómo trabajamos: evaluación y monitorización.....	56
El equipo.....	58
Evolución de soci@s colaborador@s y donantes.....	61
Espacio voluntariado.....	64
GAS para luchar contra la pobreza: grupos voluntarios de trabajo.....	65
Packs solidarios: "Regala Sonrisas".....	67
Eventos que marcan la diferencia.....	68
Alianzas estratégicas.....	70
Cifras y transparencia.....	72
Nuestros colaboradores.....	81

## Carta de Jaume Sanllorente, fundador y Director general de Sonrisas de Bombay

Querido/a amigo/a,

Un año más, te invitamos a soñar y a seguir soñando con nosotros, y te mostramos, con esta memoria de actividades, cómo con trabajo, constancia y tu gran apoyo, los sueños se pueden convertir en una realidad sólida.

Nos hace mucha ilusión presentarte esta memoria de actividades correspondiente al año 2016-2017, y que te mostrará los sueños de un Bombay mejor donde todos sus habitantes tengan asegurados sus derechos y puedan disfrutar sus vidas lejos de toda discriminación.

En este documento podrás encontrar información detallada sobre los avances en esta lucha pacífica contra la pobreza que seguimos emprendiendo contigo y gracias a ti en esta ciudad de la India desde la que te escribo.

Encontrarás en las siguientes páginas las cifras concretas que corresponden a los proyectos de Educación, Salud, Desarrollo socioeconómico e Incidencia política que impulsamos en los *slums* de Bombay, zonas en las que, día a día, vemos a ciudadanos oprimidos y privados de sus Derechos Humanos fundamentales. Con ellos y para ellos trabajamos, sabiendo que detrás de cada esfuerzo vendrá un logro para que puedan vivir sus vidas con total libertad.

Un año más, hemos seguido apostando – entre otros ámbitos de trabajo - por la educación en sus distintas fases, conscientes de que es la mejor llave que tendrán para poder abrir las puertas de su propia libertad. Estamos viendo ya muchos resultados y eso nos da fuerza y energía para seguir luchando por ellos y con ellos. Pero nos preocupa especialmente la situación de la mujer, y por consiguiente de la niña, en las comunidades donde trabajamos. Por ello verás que este año hemos seguido mejorando y ampliando todos los programas dedicados a la niña.

Me gustaría destacar de nuevo que todo el trabajo que leerás a continuación no sería posible si no fuese por tu enorme apoyo. Por eso, una vez más, gracias, de todo corazón.

Gracias por dejarnos soñar. Gracias por soñar con nosotros. Gracias por convertir miles de sueños en hermosas realidades.

Jaume Sanllorente

Director general  
Bombay, diciembre de 2017

## Qué es Sonrisas de Bombay

La Fundación Sonrisas de Bombay es una organización sin ánimo de lucro que aspira a que las comunidades de los barrios de chabolas (*slums*) de Bombay sean autosuficientes, vean respetados sus derechos y disfruten de oportunidades para construir su futuro. Para lograr esta transformación social, el periodista y escritor Jaume Sanllorente fundó esta ONG, que lucha cada día para erradicar la pobreza y la desigualdad, y para alcanzar así la justicia social.

Los barrios de chabolas del norte de la ciudad han sido en este periodo el marco de acción de nuestros proyectos. En esta zona concentramos nuestros esfuerzos y e intentamos difundir unos valores para promover una transformación social en defensa de los Derechos Humanos universales.

Los proyectos que llevamos a cabo se centran en los sectores de la educación, la salud, el desarrollo socioeconómico y la sensibilización. Además, facilitamos y difundimos las herramientas necesarias para que los miembros de estas comunidades denuncien las vulneraciones de sus derechos y exijan su cumplimiento, y una inclusión social necesaria. Mediante la cooperación al desarrollo, buscamos generar cambios estructurales en los barrios más desaventajados de esta ciudad, capital financiera de India.

Más de 8.000 personas se han beneficiado durante estos años de nuestras acciones en terreno. Trabajamos con ellas, no para ellas. Creamos un marco cooperativo de desarrollo urbano para dar forma a una nueva realidad. Y fomentamos una participación directa de las comunidades, que se implican en todas las fases del proyecto, a través de comisiones de beneficiarios y beneficiarias. Son ellos y ellas los que mejor conocen las necesidades locales y los que nos dan la mano en nuestra lucha conjunta para conseguir la igualdad y la justicia.

Tampoco perdemos de vista el factor de la igualdad de género. Creemos que las mujeres son un motor de cambio social clave y trabajamos para reivindicar el reconocimiento de su papel protagonista en la sociedad y plantar cara a las discriminaciones que sufren por su condición de mujeres, pobres y en muchos casos menores de edad. Esta visión de género es transversal en todos nuestros proyectos.

Sonrisas de Bombay es, además de nuestro nombre, nuestra aspiración y es en la revolución de las sonrisas en lo que queremos seguir trabajando.

# Misión, Visión, Valores y Principios de actuación

## Misión

Transformar la realidad social de Bombay para garantizar el respeto a los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de las comunidades más desfavorecidas de Bombay.

## Visión

Aspiramos a un Bombay libre de pobreza e injusticia social, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de los Derechos Humanos.

## Valores

**Justicia:** Nuestro trabajo de desarrollo está orientado a favorecer el justo acceso a oportunidades y el pleno ejercicio de las libertades humanas de forma universal.

**No discriminación:** Respetamos la diversidad humana en todas sus vertientes, sin distinción de origen, nacionalidad, casta, edad, orientación política o sexual, religión o género.

**Transparencia:** Gestionamos nuestros recursos de forma rigurosa, apostando por la transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios/as colaboradores/as, donantes, beneficiarios/as y ante la sociedad en general.

**Coherencia:** Nuestro trabajo se sustenta en hacer lo que creemos y decimos, siendo fieles al cumplimiento de nuestra misión y visión.

## Principios de actuación

**Compromiso:** Comprometidos/as con nuestra misión asumimos la responsabilidad de trabajar para cumplirla.

**Unidad:** Nos proponemos aunar esfuerzos impulsando el trabajo en equipo y la colaboración con otras organizaciones e instituciones para potenciar sinergias y mejorar el rendimiento de nuestro trabajo.

**Participación:** Para inducir una transformación social verdadera, promovemos mecanismos participativos, integrando en la implementación de los proyectos a todos los agentes implicados.

**Entusiasmo:** Motivados/as por los resultados del trabajo, desempeñamos nuestra labor con ilusión, pasión e interés.

# Dónde trabajamos

India es un país de contrastes. Es un país que, a pasos agigantados, se está convirtiendo en una de las potencias económicas mundiales y donde el desarrollo de la tecnología está adquiriendo una importancia internacional. Es a la vez el país donde el paro femenino, que afecta a una de cada tres mujeres, alcanza una de las tasas más altas del mundo y donde la explotación infantil es aún una práctica extendida.

Bombay, como capital financiera y ciudad más grande del subcontinente indio, es un fiel reflejo de esta realidad de desigualdades que comprende la India actual. Es una macrociudad en la que residen más de 22 millones de habitantes (World Population Prospects - Naciones Unidas, 2014), que conviven entre el lujo más ostentoso de los centros residenciales y las inversiones multimillonarias y la pobreza más visible. Sin embargo, el incesante crecimiento que indican los factores macroeconómicos (el PIB aumentó un 7,9% en 2016, según datosmacro.com), no parece sino acrecentar las desigualdades en esta inmensa ciudad que alberga el mayor número de *slums*, barrios de chabolas, de Asia. Se estima que el porcentaje de personas que viven en barrios marginales es del 60%. (Harvard South Asian Institute, 2015).

Además, se calcula que el número de personas que residen en los barrios de *slums* en todo el país aumentará un 9%, hasta alcanzar los 104 millones, para finales del año 2017. A pesar de las afirmaciones de su Primer ministro, Narendra Modi, que sitúa en 2022 el año en el que este tipo de asentamientos habrá desaparecido de las ciudades del país.

Vivir en los *slums* significa soportar condiciones de insalubridad, pobreza y vulneraciones constantes de los Derechos Humanos. La exclusión social (por múltiples factores como económicos, de género, religión, orientación sexual o procedencia) es la dura realidad sufrida por los habitantes de estos barrios, que normalmente llegan a la capital desde zonas rurales en busca de una oferta laboral y mejores oportunidades de futuro. Es en este contexto donde Sonrisas de Bombay implanta y desarrolla sus proyectos, siempre a través del trabajo conjunto con las comunidades locales.

En concreto, trabajamos en zonas de *slums* de Bombay. Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de estas comunidades, nuestros proyectos se centran en los sectores de la salud, la educación, el desarrollo socioeconómico y la incidencia política. A su vez, mediante diversos programas e iniciativas, pretendemos promover la sensibilización y la participación entre las comunidades de los *slums*. Junto a ellas, perseguimos luchar pacíficamente para acabar con el círculo vicioso de la pobreza y trabajamos para erradicar la negación de los Derechos Humanos fundamentales.



■ Oficina de Sonrisas de Bombay

▣ Zonas de actuación

## Áreas de acción



## Educación preescolar

### Objetivo

Se ofrece educación formal e informal, así como un programa de nutrición y salud adecuados, a los niños y niñas de los *slums* de edades comprendidas entre los 1 y los 6 años, a fin de facilitarles un crecimiento físico y mental integral y saludable.

### Actividades

En el curso 2016-17 se matricularon 982 niños y niñas en nuestros 30 parvularios (26 centros, de los cuales cuatro funcionaron en turnos dobles). Por desgracia, 55 alumnos tuvieron que abandonar a causa de la migración de sus familias. A continuación, se explica con más detalle el programa de actividades durante el pasado curso:

### Proceso de inscripción

- El procedimiento de admisión para el nuevo curso académico comenzó con un completo trabajo de campo puerta por puerta en las comunidades de los *slums* para sensibilizar a la población sobre la importancia de los centros de educación preescolar, tras lo cual se procedió a la admisión de alumnos teniendo en cuenta requisitos previos tales como los bajos ingresos de la familia. Tras la admisión, se entregaron a todos los escolares uniformes, mochilas, cantimploras y material educativo (libros, material escolar, etc.).

### Grupos autogestionados para una buena nutrición

- En este proyecto colaboraron 17 grupos autogestionados o SHG (grupos formados por de 10 a 20 mujeres que viven en las mismas comunidades desfavorecidas. Su objetivo es aceptar colectivamente asignaciones de trabajo y contribuir a un fondo de ahorro común que les permita la autosuficiencia económica, así como la posibilidad de realizar préstamos a los miembros de la comunidad para cubrir sus necesidades productivas y emergentes) con un total de 255 mujeres que cocinaron y distribuyeron cada día, en todos los centros de preescolar, menús equilibrados diseñados con antelación para cada día de la semana. Se aplicó el mismo modelo para la alimentación de las niñas del proyecto *Life Skills Empowerment*.

### Creación de un nuevo centro

- Este curso, Sonrisas de Bombay creó un nuevo centro de educación preescolar en Saibangoda, una zona tribal de Aarey Milk Colony (en el norte de Bombay) como un paso hacia la inclusión de los sectores más desfavorecidos de la sociedad, tal y como recoge nuestra misión. Hemos sido unas de las primeras ONGs en intervenir en esta hermosa, aunque olvidada, zona.

### Programas de formación

- Se organizaron, en colaboración con Pratham Foundation y Fight for Hunger Foundation, talleres de formación periódicos para las profesoras, sus ayudantes y los coordinadores de campo, encaminados a reforzar su capacitación y el aprendizaje de métodos nuevos y eficaces para el buen funcionamiento del proyecto preescolar, en términos tanto de salud como de educación.
- Se organizó una sesión formativa sobre higiene y seguridad alimentaria para las mujeres colaboradoras de los SHG, a cargo de SODEXO LIMITED, con el fin de garantizar que los alimentos que se sirven a los alumnos sean frescos y nutritivos.

### Eventos y celebraciones

- Se celebraron diversos eventos con el alumnado de preescolar y sus familias en los 30 centros, entre ellos el Día de la Independencia, el Día de las Profesoras y el Día Universal de la Infancia.
- Se organizaron muchos eventos especiales con el fin de activar la creatividad de los niños y también de impulsar relaciones saludables con otros compañeros de clase, tales como una fiesta de disfraces, un concurso de dibujo y pintura y un día del deporte, de manera que los padres y madres tomaran conciencia de la importancia de las actividades extraescolares para sus pequeños.
- Con ocasión del Día de la Mujer se organizó una jornada de saneamiento en una de las comunidades del proyecto, en la cual 350 padres, madres y maestras participaron para sensibilizar a la población sobre la importancia de un entorno limpio en la comunidad.

### Salud

- Con el patrocinio de Vitamin Angels se proporcionaron suplementos de vitamina A y albendazol (fármaco indicado para los parásitos) a todos los niños y niñas de los 30 centros de preescolar.
- El equipo del proyecto de Salud comunitaria organizó revisiones médicas oftalmológicas para todos los alumnos. Como resultado se detectaron 52 niños y niñas con defectos refractivos y se les proveyó de las correspondientes gafas.

### Evaluación del proyecto

- Se elaboró y distribuyó a los 30 centros un manual para el profesorado en el idioma local, el marathi, para garantizar que todas las maestras y sus asistentes siguieran métodos de enseñanza eficaces y de calidad. Con el mismo fin se organizaron encuentros mensuales en los que se animó a todos los padres y madres a dar su opinión.
- Se creó una comisión de beneficiarios y beneficiarias (una comisión de carácter anual que se crea cada curso) formada por los padres y madres del alumnado, para que aportaran sus comentarios y sugerencias y trabajaran en la mejora del proyecto.
- Se realizaron evaluaciones periódicas del rendimiento de los alumnos y alumnas en las clases, según parámetros establecidos, para medir su progreso en términos de educación y salud. A tenor de las mismas, en la ceremonia de fin de curso se distribuyeron tarjetas informativas a todos los alumnos y alumnas y se realizó una foto de grupo de la clase para la memoria de actividades.

**Resultados:**

Número total de centros de preescolar (incluyendo las sesiones de tarde)	30
Número total de niñas y niños matriculados en los centros de preescolar	982
Porcentaje de niñas en los centros de preescolar	50%
Porcentaje de niños en los centros de preescolar	50%
Número total de profesoras y ayudantes	60
Número total de grupos autogestionados (SHG)	17
Número total de participantes en los SHG	255
Número total de miembros en el equipo de los centros de preescolar (incluye profesorado)	67
Número total de beneficiarios/as directos/as (alumnado + mujeres de los SHG)	1.237
Número total de beneficiarios/as indirectos/as*	4.948

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

**Fecha de inicio**

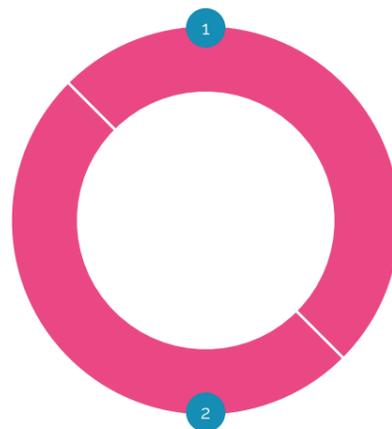
2010

**Ámbito de actuación**

Educación, nutrición, salud, desarrollo socioeconómico, igualdad de género, derechos de la infancia, Derechos Humanos

**Distribución por sexos**

- 1. Niñas: 50%
- 2. Niños: 50%



**Inversión**

- España 167.914 € / ₹ 11.671.736
- India 38.592 € / ₹ 2.689.364

**Educación**

**Héroes anónimos**

Swati Kadam, profesora en uno de nuestros parvularios, nos contaba al inicio del curso, que la primera semana de clases siempre es una semana de lloros, ya que algunos niños y niñas son nuevos. Aún así, ella se mostraba muy tranquila, ya que sabe que en unos días esta sensación se pasa y los niños y niñas están felices de ir a clase.

Swati nos contó cómo de satisfecha estaba de la evolución del proyecto. Este ya contaba en ese momento con una lista de espera para matricular nuevos alumnos. Decía Swati "Muchos padres y madres quieren escolarizar a sus hijos en ellos. Se nota cómo entre la comunidad es un proyecto bien valorado y los padres y madres ven la importancia de asistir a la escuela".

Finalmente, nos dijo que ella había estado esperando el momento del inicio del curso con mucha ilusión y nos expresó como de bonito es vivir otro año lleno de actividades y viendo disfrutar a los niños.



## Educación

# Educación superior

### Objetivo

Dar un impulso a las y los estudiantes (13 a 22 años) de las comunidades más desfavorecidas que aspiran a acceder a la educación secundaria y universitaria mediante becas, tutorías individuales y sesiones de aprendizaje en grupo para orientación profesional, desarrollo de habilidades y capacitación. También se quiere alentar a quienes hayan dejado incompleta su educación, ya sea por cuestiones económicas, personales o familiares a que retomen los estudios para conseguir mejores oportunidades de futuro.

### Actividades

#### Colaboración con escuelas y distribución de becas

- Este año el programa contó con la colaboración de 14 centros locales que trabajan en los *slums* de Andheri East o sus alrededores en el norte de Bombay. En primer lugar, se llevaron a cabo encuentros con los padres y madres para informarles del concepto y los objetivos de nuestro proyecto, a raíz de los cuales recibimos 186 solicitudes, de las cuales 142 cumplían nuestros requisitos y recibieron nuestro apoyo económico.

#### Sesiones de capacitación y desarrollo de habilidades

- Se organizaron 21 sesiones de desarrollo personal en las escuelas colaboradoras sobre distribución del tiempo, gestión del estrés y fijación de objetivos. Después de las sesiones, las y los profesores constataron y nos comunicaron cambios positivos notables en el comportamiento de las y los estudiantes en términos de gestión de sus estudios y actividades extraescolares. Los chicos y chicas también señalaron que estas sesiones les habían ayudado a gestionar el estrés en

casa, teniendo en cuenta su precaria situación socioeconómica y familiar.

- Se ofrecieron sesiones sobre salud general, higiene y salud reproductiva. De igual modo, se les proporcionaron herramientas para manejar situaciones adversas tanto en las comunidades como en casa. En estas sesiones se desmontaron muchos mitos y prejuicios relacionados con la sexualidad, la amistad y la salud reproductiva y se ofreció información para fomentar un comportamiento responsable.

### Revisiones médicas

- En coordinación con el proyecto Salud comunitaria, se organizó una jornada de otorrinolaringología, tres de salud ocular y una de odontología en cinco escuelas colaboradoras, a través de las cuales se llegó a un total de 2.628 estudiantes. Después de las consultas gratuitas se procedió al tratamiento y seguimiento de aquellos a los que se les detectaron problemas de salud.

### Eventos

- Con el fin de extender la formación más allá del aula y mostrar al mismo tiempo a las y los estudiantes sus futuras opciones profesionales, realizamos, junto con nuestras distintas escuelas colaboradoras, eventos educativos como la feria de las profesiones (en la que participaron 400 estudiantes) y la feria de la ciencia (con una participación de 200 estudiantes). Un grupo de chicos y chicas de este proyecto, de *Girl Child Education* y de *Life Skills Empowerment* también participaron en unos campamentos juveniles orientados a su crecimiento personal.

### Evaluación del proyecto

- El equipo organizó encuentros periódicos de revisión con profesorado y directores, así como con el comité de beneficiarios y beneficiarias (formado por padres y madres de las y los estudiantes que participan en el proyecto) con el fin de analizar las actividades habituales de la escuela para todos los estudiantes e intercambiar ideas sobre cualquier mejora que fuese necesaria para garantizar la calidad de la educación impartida. La asistencia fue del 100% en cada encuentro.

## Resultados

Número total de becas distribuidas en el proyecto de Educación superior	142
Porcentaje de beneficiarias	40%
Porcentaje de beneficiarios	60%
Escuelas y colegios que participaron este curso	14
Kits didácticos y educativos suministrados	142
Número total de miembros en el equipo	3
Número total de beneficiarios/as indirectos/as*	568

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

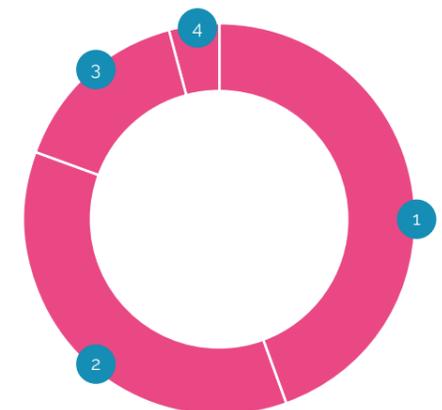
### Fecha de inicio

2010

### Ámbito de actuación

Educación, salud, nutrición, sensibilización, derechos de la infancia, desarrollo de capacidades y personal, igualdad de género, inclusión social

### Niveles educativos



1. Educación secundaria: 44%
2. Educación secundaria superior: 36%
3. Graduación preuniversitaria: 16%
4. Licenciatura y Formación profesional: 4%

### Inversión

- España 18.005 € / ₹1.251.534

## Educación

# Héroes anónimos

Con 15 años, Anand Lajar Yerpul estudiaba noveno grado en el instituto Suviday. Anand vive en Subhash Nagar, una de las comunidades de *slums* de Andheri East. Y esto es lo que nos contó, cuando le entrevistamos. Su familia llegó a este *slum* ocho años atrás y hoy en día él vive allí con sus dos hermanas mayores y su madre. Su padre murió en un accidente laboral hace 15 años, cuando Anand solo tenía 10 meses de vida.

Anand está muy ocupado con sus actividades escolares y los estudios. A veces, también ayuda a su madre en las tareas domésticas como limpiar el suelo, lavar la ropa o preparar la cena.

El chico conoció a Sonrisas de Bombay gracias a sus profesores y a algunos alumnos que recibían becas de la organización. Como es buen estudiante y proviene de una familia con muy pocos recursos económicos, su profesor le animó a informarse y solicitar una de las becas que proporciona el proyecto de Educación superior, que promueve el acceso a la educación postobligatoria, con el objetivo de aumentar las posibilidades de un futuro para los chicos y chicas de las comunidades de los *slums*.

Hablando con Anand sobre el impacto positivo que ha tenido su relación con Sonrisas de Bombay nos contó que está muy agradecido a la organización por haber recibido una beca porque le ayuda a continuar sus estudios y así, él apoya a su familia en el esfuerzo económico que supone pagar su educación.

Su madre trabaja en una fábrica de joyería junto con una de sus hermanas, que tuvo que abandonar la escuela a los 11 años por cuestiones económicas e ir con su madre a trabajar. Aún así, a la familia le cuesta mucho llegar a fin de mes. Así que Anand puede continuar sus estudios gracias a esta beca, ya que si no también hubiera tenido que ponerse a trabajar.

Nos explicó que las sesiones de crecimiento personal, unas conferencias dedicadas a mejorar la confianza de los estudiantes, le ayudaron a concentrarse más durante los exámenes, así como a sobrellevar los problemas de la familia. Nos contó que, normalmente, después de estudiar mucho solo conseguía sacar unas notas alrededor de 12 - 14 puntos de un total de 20, pero después de las sesiones de desarrollo personal, control del estrés y fijación de objetivos organizadas por Sonrisas de Bombay, sus notas mejoraron. Contento, nos comentó "gracias a la ayuda y al seguimiento, en el último examen saqué un 18 de 20 puntos."

Anand nos mostró su experiencia sobre lo que aprendió en la conferencia de fijación de objetivos. Durante las vacaciones, decidió ganar al menos 3.000 rupias para comprarle un regalo a su hermana y ahorrar el dinero para la matrícula del próximo año. Con este objetivo trabajó durante un mes y consiguió ganar las 3.000 rupias (unos 40€) que se había propuesto y un poco más. Nos dijo que fue uno de los momentos más felices de su vida.

Para el proyecto de Educación superior nos sugirió si sería posible reincorporar al sistema educativo a todos aquellos jóvenes que habían tenido que dejar la escuela o el instituto para ir a trabajar. Nos dijo que él estaría encantado de participar como voluntario. ¡Sin duda es un chico con las ideas claras!



## Educación

# Girl Child Education

### Objetivo

Girl Child Education o GCE se centra en las graves situaciones que sufren las niñas en la sociedad india, más aún en las comunidades más desfavorecidas, por diversas causas, tales como el matrimonio infantil, la dote, la discriminación por género, etc. Este proyecto promueve y respalda la educación de las niñas y adolescentes (6 a 18 años) con el fin de mejorar sus opciones de futuro.

### Actividades

Las actividades del programa GCE se realizaron de forma conjunta con las del programa de Educación superior, con algunas excepciones:

### Colaboración con escuelas y distribución de becas

- Tras los encuentros con los padres y madres en las escuelas colaboradoras, recibimos 186 solicitudes, de las cuales se aceptaron 157. Una vez analizadas las necesidades económicas de las familias, 132 niñas recibieron una beca del 100% y las 25 niñas restantes la recibieron del 80%.

### Actividades comunes con Educación superior

- Se organizaron y realizaron conjuntamente con el proyecto de Educación superior, cuyos detalles se indican en este informe, las siguientes actividades:
  - Sesiones de capacitación y desarrollo de habilidades
  - Revisiones médicas
  - Feria de las profesiones y feria de la ciencia
  - Encuentros de evaluación

### Seminario de UNICEF

- Dos beneficiarias del proyecto GCE, Apsara y Mansi, aprovecharon la oportunidad de representar a Sonrisas de Bombay en la presentación del informe «Play It Safe» (proyecto conjunto realizado por Sonrisas de Bombay, UNICEF y NINEisMINE) y participaron con entusiasmo en su seminario de un día.



## Resultados

Número total de becas distribuidas en el proyecto <i>Girl Child Education</i>	157
Escuelas que participaron este curso	14
Kits didácticos y educativos suministrados	157
Número total de sesiones de capacitación organizadas	21
Número de jóvenes atendidas en los campos de salud	1.586
Número total de miembros en el equipo (comunes con el proyecto de Educación superior)	3
Número total de beneficiarios/as indirectos/as	628

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

### Fecha de inicio

2013

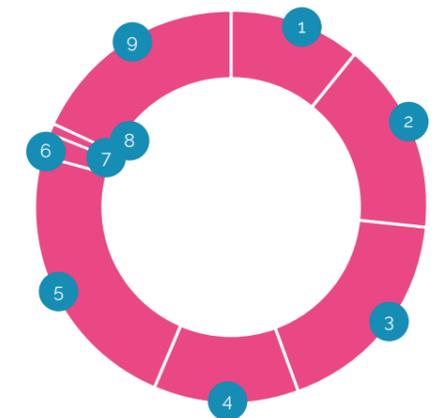
### Ámbito de actuación

Educación, salud, nutrición, sensibilización, derechos de la infancia, desarrollo de capacidades y personal, igualdad de género, inclusión social

### Inversión

- España 48.969 € / ₹3.403.842

### Ocupación de los padres/madres



- Obreros/as: 11%
- Trabajo doméstico remunerado: 16%
- Autónomos/as: 18%
- Servicios: 12%
- Ama/o de casa: 23%
- Trabajo doméstico: 2%
- Jubilados/as: 0%
- Otros: 0%
- NS / NC: 18%

## Héroes anónimos

Apsara es una chica tranquila de 14 años de edad. Originalmente procede de la ciudad de Nanded, Maharashtra. Ella y su familia llevan enfrentándose a obstáculos y a desafíos toda la vida. Cuando Apsara se encontraba en 1er curso, su padre, que era alcohólico, se la llevó de casa. Sin embargo, después de una larga y pesada batalla legal, su madre consiguió ganar su custodia. El padre de Apsara se fue a vivir con su segunda esposa. Su madre y sus 3 hermanos se mudaron a Andheri East en busca de mejores oportunidades de empleo. Hoy en día, su madre está trabajando como costurera, su hermana mayor está en la universidad y también da clases a tiempo parcial, su hermano mayor está estudiando para sacarse la secundaria, y su hermano menor está en 8º curso.

Las posibilidades de financiación para su educación eran escasas, sus ingresos mensuales rondaban los 56€. Su madre incluso le aconsejó abandonar la escuela y ayudar en las tareas del hogar. Sin embargo, Apsara quería seguir estudiando. Entonces, a través de su escuela, conoció el programa de *Girl Child Education* de Sonrisas de Bombay. Este promueve el acceso a la educación de las niñas y jóvenes de las comunidades de *slums*. Tras seguir los pasos necesarios Apsara fue una de las seleccionadas, junto con su hermano -beneficiario del proyecto de Educación superior- para recibir una beca que contribuyera a financiar su educación y gastos escolares. Apsara superó con éxito los exámenes de 9º, y está ya en 10º curso. Ella va regularmente a la escuela, dedica todo su día a los estudios, pero no ha dejado de ayudar a su madre con las tareas de la casa.

"Sonrisas de Bombay nos ha apoyado pagando los gastos de escolarización míos y de mi hermano, cosa que ayudó enormemente a nuestra familia. Ahora la carga financiera de mi madre se ha reducido en cierta medida. Si Sonrisas de Bombay no me hubiera ayudado a continuar con mi educación, habría visto mi futuro fundirse en negro y mi autoestima se hubiera visto afectada. Estoy muy agradecida a Sonrisas de Bombay por proporcionarme todo el apoyo educativo. Hoy hay tantos cambios positivos en mi vida...he ganado mucha confianza en mí misma después de asistir a varias sesiones de capacitación; he conocido diversas organizaciones que trabajan para ayudar a los sectores más desfavorecidos de la sociedad. Sonrisas de Bombay está haciendo un trabajo excelente al ofrecer tantas sesiones informativas. Pido que continúen con este buen trabajo ya que hay muchos estudiantes como nosotros que están desesperados por obtener educación, pero no pueden cumplir sus sueños debido a la falta de recursos económicos de su familia".



## Life Skills Empowerment

### Objetivo

*Life Skills Empowerment* o LSE se centra en el desarrollo global de la personalidad de los adolescentes en las comunidades de los *slums*, con el fin de prepararlos para enfrentarse a la vida de forma positiva y racional. Así, hacemos hincapié en enseñar a estos jóvenes a desarrollar las habilidades psicosociales cruciales para la vida que llevan a la autoconciencia, el pensamiento crítico, el crecimiento personal y la solución de problemas, a fin de que puedan gozar de la libertad necesaria para decidir qué hacer y quién ser.

### Actividades

Las sesiones de las niñas de LSE incluyeron una gran cantidad de juegos sobre creación de equipos, creatividad, generación de confianza, etc., mientras que las sesiones de los niños se centraron en la práctica del deporte, en especial del fútbol en colaboración con la fundación OSCAR para potenciar y desarrollar habilidades.

### Capacitación del equipo

- La organización Team by Sahyog impartió un curso informativo de 2 días de duración, sobre el desarrollo de habilidades para la vida tal como establece la ONU, con debates sobre casos de la vida real y búsqueda de soluciones a los problemas presentados en dichos casos.

### Desarrollo de la personalidad

- Se llevaron a cabo sesiones sobre organización del tiempo, gestión del estrés, habilidades de comunicación, fijación de objetivos, etc., con el objetivo de generar confianza y ayudar a mejorar el desarrollo de la personalidad en chicas y chicos. Los resultados pudieron apreciarse en todos ellos al final del curso, en la manera de gestionar sus estudios y en la forma en que las familias alabaron su comportamiento en casa y en las comunidades.

### Higiene y nutrición

- Se realizaron con éxito sesiones sobre salud menstrual, higiene y nutrición, y se distribuyeron 50 paquetes de compresas entre las chicas. Este es un módulo de gran importancia, ya que la mayoría de ellas no utilizan compresas, lo que provoca infecciones y también las obliga a faltar a la escuela durante 5 días o más al mes.
- Las chicas y chicos del LSE recibieron regularmente suplementos nutricionales en forma de comidas diarias al final de la sesión servidas por nuestras socias de los grupos autogestionados, así como mediante la distribución de bolsas de frutos secos a cada chica y chico beneficiarios.

### Revisiones médicas

- Se llevaron a cabo de forma intensiva sesiones sobre salud reproductiva y ETS (enfermedades de transmisión sexual) para derribar mitos en las mentes de estos jóvenes e inculcarles la necesidad de un comportamiento responsable y seguro tanto en el ámbito social como en el personal.
- Se realizaron campos de salud con el fin de realizar análisis de sangre para las enfermedades más frecuentes en las comunidades y se repartieron medicamentos a quienes los necesitaban. Los resultados del análisis de sangre determinaron así el curso de las acciones médicas para aquellos a los que se les detectó cualquier anomalía o enfermedad.

### Visitas realizadas

- Se realizaron con todos los beneficiarios y beneficiarias de LSE visitas a un centro de formación profesional, un hospital, una comisaría de policía y un banco, con el fin de que comprendieran el funcionamiento cotidiano de estas instituciones y aprendieran a dirigirse a las autoridades interesadas cuando lo necesiten.

### Eventos y celebraciones

- Con ocasión del Día Internacional de la Mujer, se felicitó a Pinky Bagul, una antigua beneficiaria de LSE por sus logros en la vida, a fin de animarla, a ella y a otras mujeres, a luchar contra la pobreza con determinación y confianza. El evento se celebró con juegos en la calle y actuaciones musicales a cargo de las chicas de LSE sobre temas actuales relacionados con la condición de la mujer en la sociedad.

### Resultados

Número de beneficiarios/as de LSE	100
Porcentaje de chicas en el programa LSE	50%
Porcentaje de chicos en el programa LSE	50%
Número total de sesiones realizadas	110
Número total de visitas realizadas	8
Estudiantes que continúan con sus estudios	100
Número total de miembros en el equipo	3
Número total de beneficiarios indirectos	400

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

- Un equipo de chicos de LSE llegó a las semifinales en el torneo anual de fútbol organizado por la fundación OSCAR y con la participación de ocho organizaciones distintas.

### Programa Change Agent

- Tres chicas del proyecto LSE y cuatro de otros proyectos educativos participaron en el programa Change Agent. Las siete estudiantes participaron activamente y recibieron formación en liderazgo y habilidades organizativas durante la semana que duró el campamento. El objetivo era formarse como "agentes del cambio" y adquirir capacidades para ayudar a sus compañeros y a los miembros de la comunidad en diversas situaciones y tareas, tanto personales como profesionales. El campamento organizado por el Sane Guruji National Memorial Trust, contaba con actividades grupales charlas con distintos profesionales (policías, jueces, ciclistas, etc.) y formaciones sobre derechos y marco legal, comunicación y otros temas de interés para los jóvenes. Estas agentes del cambio, después, ayudaron con éxito, en la organización de la feria de las profesiones que organizamos para las escuelas con las que colaboramos en distintos proyectos educativos.

### Fecha de inicio

- LSE para chicas: 2014
- LSE para chicos: 2015

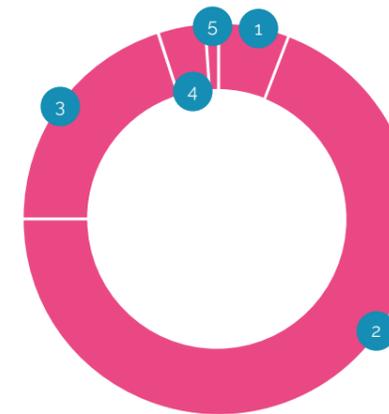
### Ámbito de actuación

Educación, salud, sensibilización, nutrición, derechos de la mujer, derechos de la infancia, capacitación, desarrollo de la personalidad, igualdad de género, inclusión social, Derechos Humanos

### Inversión

- India 5.825 € / ₹405.911

### Ingresos mensuales familiares



1. Menos de 70€: 6%
2. 70-135€: 69%
3. 135-200€: 20%
4. 200-265€: 4%
5. A partir de: 265€: 1%

## Educación

# Héroes anónimos

A sus 25 años, Pinky trabaja como cajera en una tienda de Star Bazaar, una conocida marca de supermercados en la India. A esta situación llegó después de participar en el proyecto *Life Skills Empowerment* (LSE). El proyecto LSE busca que las chicas desarrollen al máximo sus habilidades y capacidades, consigan la máxima confianza en sí mismas, y conozcan sus derechos y todos los servicios que tienen a su alcance. Al fin y al cabo, se trata de darles herramientas para que sepan desarrollarse en un entorno cotidiano y puedan lidiar y resolver los desafíos que se les presenta día a día.

Pinky llegó a Bombay hace casi 25 años, recién nacida, junto con su familia, con la esperanza de encontrar un posible tratamiento para los problemas que tenía en una de sus piernas. Desafortunadamente, los médicos no encontraron solución alguna y la familia de Pinky decidió quedarse en Bombay con la esperanza de encontrar más oportunidades para un futuro mejor. Su familia, formada actualmente por 5 hermanos, pero que en aquel momento eran 3, vio como sus gastos se incrementaron considerablemente al instalarse en la ciudad, ya que el coste de vida en Bombay es mucho más elevado que en otros lugares. Además, con la muerte de su padre a los 12 años, Pinky tuvo que dejar los estudios para cuidar a su familia y su hermano mayor empezó a trabajar en una empresa de mensajería para mantenerlos a todos.

Unos años después, Pinky conoció el programa *Life Skills Empowerment* (LSE), gracias a una campaña que se llevó a cabo desde Sonrisas de Bombay para darlo a conocer. La campaña la lideraba Prafullata, responsable de este grupo, quien consiguió convencer a muchas chicas para participar, explicándoles la importancia y los beneficios que tienen todos los talleres y actividades que se realizan dentro de LSE.

Fue en ese momento cuando la vida de Pinky dio un giro de 180 grados: pasó de quedarse encerrada en casa, ayudando en las tareas domésticas, a asistir a talleres con compañeras, conociendo a otras jóvenes, su entorno y opciones de futuro.

"Empecé los primeros días en LSE para buscar otra clase de actividad que no fuera quedarme sola en casa, pero luego me di cuenta de la verdadera importancia que tenían estas sesiones, sobre todo aquellas relacionadas con temas de salud, técnicas de comunicación y las visitas", recuerda Pinky. "Fue entonces cuando comprendí cómo de importante es la educación para ser autosuficiente económicamente. Y los cambios llegaron: empecé a tener más confianza en mí misma y tuve el deseo de hacer algo más. Entendí la importancia de cuidar de mí misma y de cuidar de la salud y bienestar de mi familia. Mis tabúes sobre diferentes temas de salud, mis preocupaciones sobre el problema que tenía en mi pierna y mi complejo de inferioridad se desvanecieron por completo. Vi como a través de las actividades que realizamos, las funciones en la calle, por ejemplo, ¡hasta me expresaba mejor! Descubrí que si trabajas duro por algo puedes conseguirlo".

Gracias a estas experiencias, Pinky volvió a estudiar y fue en una visita de LSE a un hospital, cuando descubrió que le interesaba el mundo de la medicina y decidió hacer un curso relacionado que le permitió empezar a trabajar, a tiempo parcial, en un dispensario médico.

Ahora Pinky trabaja de cajera en una tienda y, junto con su hermano, son los responsables de mantener a su familia, algo que la hace sentir muy orgullosa. Su historia es realmente inspiradora y sirve de ejemplo para muchos. "Mis vecinos no creían en mí, pero ahora me utilizan de ejemplo para sus hijos. Es más, a menudo me piden consejo para que les ayude con los procedimientos de los bancos y correos", nos comenta Pinky. Por toda su historia, Pinky fue distinguida en los actos organizados por Sonrisas de Bombay el Día Internacional de la Mujer, con un reconocimiento y como ejemplo a seguir. Esto la hizo sentir halagada y le dio fuerzas para darlo todo como "agente para el cambio" y ser un referente para muchas otras de las chicas de las comunidades de los *slums* con las que sigue trabajando en el marco de LSE.

¡Gracias por hacerlo posible! Pinky, te deseamos todo lo mejor para tu brillante futuro.



## HOPE: Oncología pediátrica

### Objetivo

Programa psicosocial para apoyar a niños y niñas que sufren cáncer (hasta los 18 años) de las comunidades de los *slums*. El programa HOPE establece un puente entre las familias y sus hospitales colaboradores (Holy Spirit y Wadia) para que estos asuman el coste de los tratamientos. Al mismo tiempo, proporciona a las y los beneficiarios del proyecto y a sus familias apoyo económico para determinadas pruebas y alojamiento, así como acompañamiento e información y apoyo nutricional, educativo y psicológico para poder hacer frente a la enfermedad en unas condiciones óptimas.

### Actividades

#### Nuevos registros

- Este año se registraron 75 menores en este programa, de los cuales seis también recibieron apoyo para alojamiento.

#### Orientación para las familias

- Se ofreció orientación individual a las y los niños y a sus familias para ayudarles a comprender el plan de tratamiento, los efectos secundarios mentales y físicos, el apoyo que necesitan los niños y las niñas en un momento tan delicado, de tal manera que todos estén lo mejor preparados para afrontar la batalla contra el cáncer.

### Apoyo nutricional

- Junto al apoyo psicológico, se ofreció orientación nutricional para las y los beneficiarios. Se les proporcionaron dietas para ayudarles a paliar los efectos secundarios de los tratamientos y para recuperarse mejor de la enfermedad, siempre atendiendo a sus necesidades especiales.
- Se proporcionaron suplementos alimenticios de forma regular.

### Apoyo educativo

- Para alentar a los niños y a las niñas a continuar con sus estudios (dentro de lo permitido por los doctores y el tratamiento), se les ofreció material escolar y acompañamiento educativo.

### Eventos y celebraciones

- Se organizaron una serie de eventos a lo largo del año para las niñas y niños y para sus familias con la intención de poder tomar distancia de un proceso tan duro y divertirse, al tiempo que compartían la actividad con otras familias en la misma situación, creando un grupo de apoyo:
  - Siete eventos de Campeón del Mes, tres celebraciones de cumpleaños y un evento especial con motivo de la festividad del Diwali en el que se organizaron teatros de marionetas, actuaciones de payasos y shows de magia.
  - También se celebró el Mes Internacional de la Tierra en Courtyard Marriott y con su apoyo se llevó a cabo un concurso de dibujo y se repartieron premios a las y los participantes.
  - Para la celebración de otros días internacionales relacionados como el Día Internacional de los y las Enfermeras, se realizaron charlas de motivación, debates para las familias y entretenimientos para los niños y niñas.

### Resultados

Número total de beneficiarios/as	229
Porcentaje de niñas	68 %
Porcentaje de niños	32 %
Número de beneficiarios/as que recibieron apoyo en el diagnóstico	155
Número de beneficiarios/as que recibieron alojamiento	6
Número de beneficiarios/as que recibieron un kit de prevención y control de infecciones	22
Número de beneficiarios/as que han recibido ayudas para continuar su educación	9
Total de miembros del equipo	3
Número total de beneficiarios/as indirectos/as *	916

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

### Fecha de inicio

2010

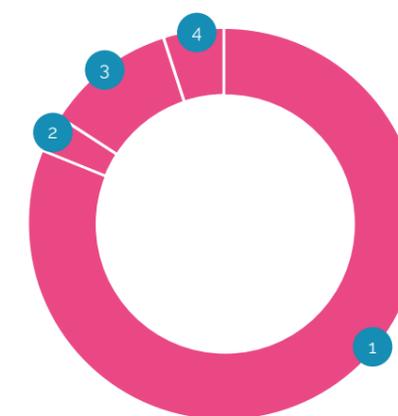
### Ámbito de actuación

Salud, nutrición, educación, apoyo psicosocial

### En alianza con

Hospital Holy Spirit y Hospital Wadia

### Tipo de ayuda recibida



1. Ayuda económica para las revisiones médicas: 81%
2. Ayuda económica para el alojamiento: 3%
3. Kit médico para la prevención y control de la infección: 11%
4. Beca educativa: 5%

### Inversión

- España 8,340 € / ₹ 579,715

## Héroes anónimos

"Shreya es la más tranquila de mis dos hijos. Le gusta dibujar y de mayor quiere ser arquitecta. También le encanta jugar al baloncesto y cada año, durante las vacaciones, a ella y a sus primos les encanta jugar a juegos de pelota. La verdad es que económicamente vamos muy justos, sobre todo desde que mi esposo, que trabaja como empleado en una empresa, es el único que aporta ingresos a la familia. Aún así conseguimos que en casa no falten ni la comida ni la educación y estamos contentos con nuestra vida". Todo esto nos lo contaba Manisha, de 43 años, en su casa, junto a su hija Shreya de 15.

"Pero el año pasado, justo antes de las vacaciones, sufrimos un duro golpe. De repente, Shreya empezó a tener una fiebre muy alta que no bajaba, y después de un par de días empezó a quejarse de un dolor constante e insoportable en sus piernas. Intentamos todo lo que pudimos -médicos locales y Ayurveda- pero ninguno de los medicamentos proporcionó ningún alivio. Más tarde, en el hospital Holy Spirit, descubrimos que Shreya estaba sufriendo un Sarcoma de Ewing (un tipo de cáncer de huesos) y su padre casi se derrumbó con el shock. ¡No sabíamos cómo darle a nuestros hijos esta noticia!"

Tras superar el impacto de la noticia, descubrieron que el coste del tratamiento era de más de 10.000 euros y no sabían cómo pagarlo. "Pensamos que perderíamos a nuestra hija, ya que no teníamos el dinero y la necesidad del tratamiento era inmediata si queríamos evitar que se extendiera por el cuerpo."

Intentaron conseguir el dinero por todos los medios, pero no les fue posible. Fue en ese proceso cuando el hospital les puso en contacto con nuestro programa de oncología pediátrica *HOPE*. A partir de este momento desde Sonrisas de Bombay, junto con el hospital, contribuimos a establecer contactos con financiadores que pudieran costear el tratamiento. Y desde el programa se les apoyó para ofrecerles el máximo de información para comprender la enfermedad y el tratamiento, así como asesoramiento nutricional y apoyo para que Shreya pudiera seguir estudiando y haciendo actividades que mantuvieran su moral alta.

Manisha ahora está feliz, y nos explica el porqué: "Gracias al programa *HOPE*, Shreya está completamente curada y puede continuar sus estudios. Y la mejor parte es que hizo tantos amigos increíbles en el hospital, otros niños también beneficiarios de Sonrisas de Bombay, que incluso después de salir del hospital intentamos asistir a todas las actividades que se organizan, ya sea la de campeón del mes o a los concursos de dibujo. Tanto ella como yo sentimos que es nuestra responsabilidad ayudar a otros niños y padres que están allí ahora. Les decimos lo importante que es escuchar a los médicos sobre los chequeos regulares y sobre la nutrición. Y que también deben escuchar al responsable del programa *HOPE* y sus consejos. ¡Es extremadamente importante mantener la moral del niño alta, ya que entonces el tratamiento suele ser más eficaz!"

¡Gracias por compartir tu experiencia Manisha, por tus palabras alentadoras, por apoyarnos y por seguir implicadas con *HOPE*!



## Salud comunitaria

### Objetivo

Proporcionar acceso a los servicios sanitarios a las comunidades que ven vulnerado este derecho, mediante revisiones médicas y tratamientos gratuitos. También se trabaja desde la prevención y la detección precoz de enfermedades.

### Actividades

Estos son los detalles de los campamentos de salud y tratamientos que se llevaron a cabo durante este periodo, que fueron posibles gracias al apoyo la fundación Aditya Jyot, el instituto Doctor Eye, Indian Dental Association y la corporación municipal de Bombay:



### Oftalmología

- Se atendió a un total de 3,883 personas en 17 campamentos de salud, de las cuales 557 recibieron gafas y 98 fueron operados de cataratas.

### Odontología

- Estos campamentos incluyeron revisiones dentales y orientación acerca del cuidado de la boca para los 458 estudiantes de las escuelas asociadas que participaron. 128 de ellos recibieron un tratamiento de limpieza y eliminación de sarro y 30 recibieron tratamientos avanzados.

### Otorrinolaringología

- Se organizó un campamento de otorrinolaringología (oído, nariz y garganta) en una de las escuelas asociadas. Se atendió a 75 niños, de los cuales a 7 se les detectaron enfermedades y se les suministró tratamiento.

### Prevención del cáncer en mujeres

- De las 100 mujeres que se atendió, a 51 se les realizaron más pruebas y seguimientos. A ninguna de ellas se le detectó ninguna afectación cancerígena.

### Resultados

Número total de beneficiarios/as atendidos/as	3,955
Operaciones gratuitas de cataratas	98
Gafas gratuitas distribuidas	557
Tratamientos oftalmológicos gratuitos realizados	655
Tratamientos dentales realizados	150
Número de campamentos oftalmológicos	17
Número de campamentos médicos (otros ámbitos)	9
Revisiones médicas en el proyecto de Educación preescolar	1
Revisiones médicas en el proyecto de Educación superior, <i>Girl Child Education</i> y LSE	6
Revisiones médicas en el centro de desarrollo socioeconómico	1
Total de miembros del equipo	2
Número total de beneficiarios/as indirectos/as*	15,820

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

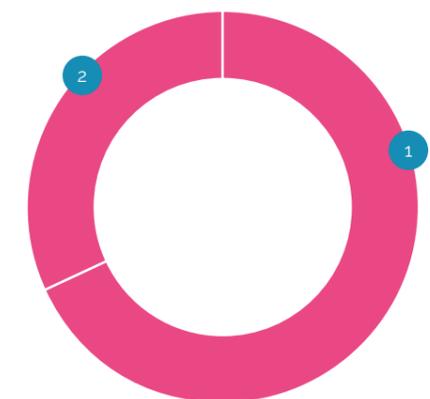
### Fecha de inicio

2008

### Ámbito de actuación

Salud, nutrición, sensibilización

### Diagnósticos



1. Diagnóstico de refracción: 56
2. Diagnóstico de cataratas: 26

### Inversión

- España 27.803 € / ₹ 1.932.592

## Héroes ánónimos

El acceso a los servicios médicos en la ciudad de Bombay puede considerarse un lujo, alcanzable para muy pocos. Opulentos hospitales abren puertas siempre y cuando, antes de prestar ninguna atención, el enfermo muestre su tarjeta de crédito. Esta situación deja a millones de personas fuera del circuito, desamparadas y con la horrible sensación de que su salud, y por lo tanto su vida, siempre estará en juego.

Es el caso de Gopal, originario de Bombay y vecino de una comunidad de *slums* al que un día todo se le nubló. A medida que sus ojos perdían agudeza visual, sus pensamientos acerca de su futuro y el de su familia eran cada vez más turbios. Sus 3 hijos y su mujer vivían del poco sueldo que Gopal ganaba como vigilante de seguridad, puesto del que sería despedido cuando su vista se nublase por completo.

El escenario que se le planteaba a nuestro protagonista no era muy alentador. No tenía un diagnóstico claro, y mucho menos podría tener acceso al tratamiento de su dolencia, por lo que su vida se iba tornando al negro más absoluto. Pero un día Gopal tuvo un golpe de suerte, un halo de luz llegó al *slum* de Sangharshnagar, comunidad donde reside con su familia. "Conoci a Asha Jadhav, maestra de preescolar en uno de los parvularios que impulsa Sonrisas de Bombay, y fue ella quien me habló de los chequeos oftalmológicos gratuitos que se ofrecen dentro del proyecto Salud comunitaria. Fue ahí donde los médicos me revisaron la vista y me informaron del diagnóstico. Tenía cataratas en ambos ojos."

Las cataratas son una de las causas principales de ceguera entre las comunidades más pobres, las cuales sufren vulneraciones constantes del derecho a la salud. De nuevo nos situamos en el contexto de las enfermedades ligadas a la pobreza, ya que, en general, los pacientes operados de cataratas se recuperan de una manera óptima y pueden seguir con su vida normal, pero Gopal se enfrentaba a una situación bien distinta. Después de ser diagnosticado, tampoco podía hacer frente a dicha operación que le aseguraría su puesto de trabajo y el sustento para su familia.

Pero todo mejoró para Gopal gracias a la colaboración de los socios y socias colaboradores de Sonrisas de Bombay. A través del programa Salud comunitaria, se contribuye a costear las operaciones y acompañar a las personas beneficiarias en su recuperación total, y nuestro protagonista no podía ser menos. Gopal es uno de los afectados de cataratas que, con tu apoyo, ha podido acceder a la cirugía y cuidados posteriores para su completa recuperación.



## Salud materno infantil

### Objetivo

Uno de nuestros programas más nuevos, el de Salud materno infantil, se realiza en colaboración con el proyecto mMitra de ARMMAN para las mujeres de las comunidades menos privilegiadas de las ciudades. Se ofrece información a través de un sistema de llamadas gratuitas a las mujeres embarazadas y madres lactantes (mujeres desde los dos meses de embarazo hasta el primer año del bebé) de acuerdo con la etapa del proceso para que este sea el más saludable posible.

### Actividades

Este año hubo un total de 10.138 nuevas altas y se llevaron a cabo las siguientes actividades:

### Nuevos registros

- Las mujeres pudieron inscribirse en el proyecto de dos maneras:
  - A través de los hospitales vinculados al proyecto.
  - Mediante el trabajo de campo en las comunidades, línea que es responsabilidad de Sonrisas de Bombay.

### Equipo del proyecto

- Se formó a un equipo de 160 mujeres de los *slums* llamadas *Aarogya Sakhis* (que incluye a las profesoras y asistentes de nuestros centros de preescolar) que recorren las calles realizando el trabajo de campo para contactar a mujeres en las primeras etapas del embarazo y para registrarlas como participantes y acompañarlas durante la gestación.

### Eventos y conferencias

- La semana internacional de la lactancia materna se celebró con las participantes del área de Saibangoda con una serie de sesiones interactivas acerca de la importancia de la lactancia materna y de la dieta para las madres lactantes.
- Con el apoyo de Toybank, el equipo repartió juguetes a las beneficiarias, especialmente en el área tribal de Saibangoda.
- Sonrisas de Bombay participó, junto con algunas de las beneficiarias del proyecto, en una conferencia organizada por ARMMAN acerca de la puesta en marcha de programas basados en el uso de la tecnología para contribuir a la salud materno infantil.

## Resultados

Número Aarogya Sakhis: mujeres que realizan el trabajo de campo	160
Número total de beneficiarias (madres)	10.138
Total de miembros del equipo	2
Número total de beneficiarios/as indirectos/as *	41.192

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

### Fecha de inicio

2014

### En alianza con:

ARMMAN

### Ámbito de actuación

Salud, sensibilización, nutrición

### Inversión

– India 7.418 € / ₹ 516.953

## Salud

# Héroes ánónimos

A sus 30 años, Ratan vive en Marol, en la zona de Andheri East, y desde noviembre de 2015 participa en el proyecto de Salud materno-infantil. Esta iniciativa promueve la salud infantil y materna.

Ratan vive allí con su familia desde hace diez años y trabaja en una empresa ubicada en la misma zona.

Es madre primeriza y empezó a participar en el proyecto después de dar a luz. Lo hizo interesada en la atención telefónica, vía llamadas y mensajes, que la podía ayudar en la crianza de su hijo. Su bebé ya tiene siete meses y Ratan ha seguido a raja tabla los consejos sobre alimentación del servicio. Ha cuidado muchísimo el agua y los alimentos que le ha proporcionado. También ha amamantado al bebé siguiendo los consejos de los mensajes y llamadas telefónicas.

Después de los seis meses, y continuando con el importante tema de la alimentación, introdujeron en la dieta del bebé los zumos de fruta.

Otras dos amigas suyas están en la misma fase de la crianza y también participan en el proyecto. Además ellas se reúnen para compartir experiencias y comentar las informaciones, cosa que les gusta y además les ayuda mucho.

La verdad es que Ratan vive con ilusión de conocer el contenido de los nuevos mensajes y llamadas y destaca cómo el acceso a la información marca la diferencia en el buen desarrollo y crecimiento del bebé.



## Enfermedades infecciosas

### Objetivo

Concienciar, prevenir y frenar la propagación de la malaria, el dengue, la tuberculosis, el VIH-SIDA y la lepra. Se trabaja desde la intervención comunitaria, y una red de clínicas y centros de salud de referencia creada con el apoyo de las autoridades locales y de centros de salud privados.

### Actividades

El programa de Enfermedades infecciosas trabaja de dos formas: concienciando acerca de las enfermedades mencionadas anteriormente y ofreciendo a los ciudadanos instalaciones y servicios sanitarios para tratarlas.

### Sensibilización y prevención

- Durante este periodo, se trabajó con 1.858 personas mediante 36 charlas y la entrega de dípticos informativos para concienciar acerca de la prevención de las enfermedades contagiosas, y ofrecer consejos sobre nutrición e higiene. Cada sesión terminó con un pequeño cuestionario a modo de juego de preguntas para que la actividad resultara más participativa.
- Se llevaron a cabo diez **obras de teatro callejero** acerca de la malaria y el dengue. Esto permitió llegar a 5.000 personas de las comunidades.
- Se realizaron 30 murales en puntos de importancia en las áreas del proyecto para concienciar de forma artística de las enfermedades contagiosas, sus síntomas y prevención.

### Revisiones médicas

- EL proyecto EC organizó varios campamentos de salud en los que se atendieron a 2.188 personas. De estas, un 70 % eran mujeres. El objetivo era detectar problemas de salud y ofrecer tratamientos para paliarlos.
- Junto con los doctores de la administración local, se organizaron también campamentos de detección de diabetes, tuberculosis y sobre nutrición, con la misma dinámica que los anteriormente definidos.

### Creación de una nueva clínica

- Se creó una nueva clínica en el área de Saibangoda. Esta atendió a 477 pacientes tanto para ofrecer información como para ofrecer asistencia médica.

### Otros eventos

- Con motivo del Día Mundial de la Lepra se llevó a cabo un campamento especial dermatológico. Este incluyó una exposición acerca de los mitos, prejuicios, síntomas, causas y tratamientos de la enfermedad. Participaron 198 personas.
- Con motivo del Día Mundial de la Tuberculosis, se organizaron dos marchas ciudadanas para concienciar acerca de este tipo de enfermedades. En las marchas participaron 575 personas.

### Resultados

Número total de beneficiarios/as	4.949
Personas atendidas desde las clínicas	477
Personas atendidas en los campamentos de salud	2.188
Obras de teatro callejero	10
Divulgación mediante las obras de teatro	Aprox. 5.000
Total de miembros del equipo	3
Número total de beneficiarios/as indirectos/as *	19.796

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

### Fecha de inicio

2015

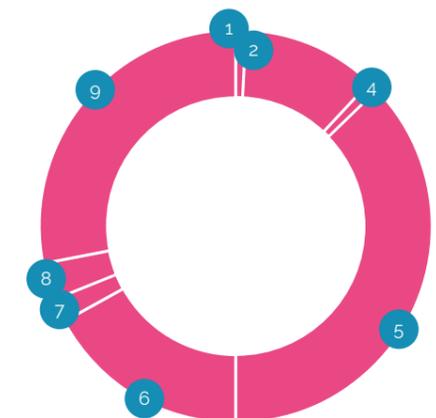
### En alianza con

Fundación JAL

### Ámbito de actuación

Salud, sensibilización, nutrición

### Diagnósticos



1. Enfermedades otorrinolaringológicas: 0%
2. Enfermedades oculares: 1%
3. Enfermedades gastrointestinales: 11%
4. Enfermedades ginecológicas: 1%
5. Enfermedades cardíacas y respiratorias: 37%
6. Enfermedades articulares: 17%
7. Enfermedades dermatológicas: 2%
8. Enfermedades estomacales: 3%
9. Enfermedades sistémicas: 28%

### Inversión

- España 18.706 € / ₹ 1.300.258

## Proyecto de Desarrollo socioeconómico

### Objetivo

Fomentar el espíritu emprendedor y el acceso a un trabajo digno entre las mujeres de 18 a 65 años que viven en los *slums* del norte de Bombay, mediante formación especializada en varias competencias, así como diferentes actividades que generen ganancias, para contribuir a su economía de tal manera que lleguen a ser autosuficientes y mejoren así su calidad de vida.

### Actividades

En este periodo un total de 39 mujeres participaron en el programa de Desarrollo socioeconómico como beneficiarias regulares, y algunas otras de manera más intermitente, todas ellas involucradas en la creación de los siguientes productos:

#### Tarjetas de Navidad

- Se fabricaron alrededor de 740 tarjetas de navidad artesanales, creadas a mano por las mujeres en el centro de Desarrollo socioeconómico en un periodo de 2 meses. Estas tarjetas se vendieron a través de la web, a empresas y en diversos eventos de Sonrisas de Bombay.

#### Pulseras de la amistad

- Las mujeres participantes, elaboraron alrededor de 3.200 pulseras de la amistad hechas con varios cordones de colores. Las pulseras se regalaron a las personas socias colaboradoras de Sonrisas de Bombay y a donantes como símbolo del estrecho lazo que une a las personas que apoyan nuestro proyecto y a las comunidades beneficiarias, en la lucha contra la pobreza.

#### Rosas para Sant Jordi

- En esta actividad participaron 18 mujeres que confeccionaron 1.900 rosas para los stands que Sonrisas de Bombay y sus colaboradores, organizan con motivo de la festividad de Sant Jordi, el 23 de abril.

#### Uniformes para los parvularios

- Para esta actividad, primero se impartió una formación en técnicas de costura. A lo largo del año se lograron confeccionar alrededor de 1.000 uniformes.

#### Cosmética natural

- Por otro lado, varios grupos de mujeres han recibido formación en la elaboración de jabones y productos cosméticos naturales, un sector en auge en Bombay y con numerosas oportunidades de trabajo.

### Resultados

Número total de mujeres que participaron en el proyecto	39
Número total de miembros en el equipo	2
Cantidad total de beneficiarios/as indirectos/as*	156

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

#### Fecha de inicio

2012

#### Ámbito de actuación

Desarrollo socioeconómico, educación, sensibilización, derechos de la mujer, empleo, desarrollo de competencias, emprendeduría, igualdad de género, inclusión social.

#### Inversión

- España 120.547 € / ₹ 8.379.246



## Héroes ánónimos

Sashi tiene 46 años y su propio negocio de peluquería y estética en una de las comunidades de *slums* donde trabajamos, Sakinaka, donde vive desde hace 17 años con su marido y sus tres hijos adolescentes.

En 2012 Sashi conoció el proyecto de formación ocupacional para mujeres que impulsamos desde la Fundación, antes llamado SEED, mediante el cual recibió un curso de belleza y estética. Llegó a Sonrisas de Bombay gracias a una amiga que también estaba implicada en el proyecto de Desarrollo socioeconómico con mujeres, y recibía formación en el mismo ámbito. Este proyecto le permitió a Sashi adquirir unos conocimientos en peluquería y estética, pero no solo eso, el equipo de Sonrisas de Bombay también le mostró las posibilidades para montar su propio negocio y le orientaron sobre cómo pedir un préstamo para empezar. En definitiva, Sashi, gracias a la colaboración de nuestros donantes se convirtió en una mujer empoderada, con ilusión por abrir su pequeño negocio y que con gran esfuerzo y pasión lo ha sacado adelante y todo, nos cuenta ella, para poder aportar un sueldo en casa y así dar respuesta a las necesidades educativas de sus tres hijos. La educación es un tema que valora enormemente, ya que les permitirá tener oportunidades de futuro y acceso a un trabajo y sueldo dignos.

Hoy Sashi continúa con su peluquería y durante sus vacaciones ofrece formación a otras mujeres que viven en situaciones desfavorecidas en los *slums* para que puedan también aprender la profesión y acceder al mercado laboral. Sonrisas de Bombay entregó a Sashi el pasado 8 de marzo, con motivo del Día Internacional de la Mujer, un premio a la excelencia ya que su iniciativa refuerza que el empoderamiento de las mujeres debe darse tanto de forma individual como colectiva, mediante actividades que ellas mismas promuevan en la comunidad para apoyarse. Por este motivo, desde Sonrisas de Bombay impulsamos proyectos de incidencia y sensibilización como *Jump2Justice*, para que las mujeres como Sashi conozcan sus derechos y puedan hacer frente a situaciones cotidianas en las que los vean vulnerados.

Sashi y el resto de las mujeres de los *slums* de Bombay, con las que trabajamos, agradecen los apoyos que permiten que cada vez sean más las mujeres que tengan voz en la comunidad y puedan contar sus historias de éxito y superación.



## Incidencia

# Jump2Justice (J2J)

### Objetivo

Jump2Justice cuenta con un triple objetivo: la formación en derechos a las comunidades; la creación de una red que permita acceder a las personas con las que trabajamos por la justicia; y la denuncia pública de las vulneraciones sistemáticas que sufren. Avanzando en estas tres líneas se fomentará la incidencia política en las administraciones implicadas.

### Actividades de este año

Este proyecto es una novedad de este periodo. Las actividades realizadas se han orientado a la sensibilización en derechos fundamentales de la ciudadanía, y a ofrecer información sobre el marco legal que engloba la Constitución de la India y los Derechos Humanos. Para ello se llevaron a cabo diversas actividades con la comunidad:

### Formación interna

- Antes de dirigirnos a las comunidades se llevó a cabo un taller y una sesión de formación para todo el personal de la Mumbai Smiles Foundation para asegurar un buen nivel de conocimientos sobre derechos fundamentales y una buena técnica para realizar las sesiones formativas.

### Sesiones de formación con la comunidad

- Se llevaron a cabo un total de 146 sesiones de formación sobre derechos fundamentales, derechos de la infancia, derecho a la educación y derechos de la mujer, en los que participaron 1.149 personas, incluyendo profesoras, ayudantes, adolescentes, padres y madres, directoras y directores de colegios y muchas de las personas beneficiarias de nuestros proyectos.
- Se crearon 8 modelos de carteles, 5 panfletos, 4 diseños para murales y 6 pancartas sobre diversos Derechos Humanos para asegurar una mayor visibilidad en las comunidades, así como eventos para su divulgación en la comunidad.

### Otros eventos

- Con motivo del Día del Niño se celebraron durante una semana, en el marco del proyecto de Educación preescolar, juegos y actividades para trabajar la formación en derechos de toda la comunidad educativa. Participaron más de 1.600 ciudadanos, la mayoría padres y madres.
- El Día de los Derechos Humanos se celebró con las y los beneficiarios de la comunidad y los directores de los colegios asociados, en una jornada denominada Problemas contemporáneos de los Derechos Humanos y sus soluciones. La jornada contó con intervenciones de expertos en materia legal, de salud, activismo social y medios de comunicación. También participaron alumnos y alumnas de escuelas colaboradoras con interesantes actuaciones para abrir la reflexión y el debate.
- El Día de la Mujer se celebró con 402 beneficiarias, especialmente profesoras, ayudantes, y miembros de los grupos autogestionados de mujeres que desarrollan el programa de nutrición de los proyectos de Sonrisas de Bombay. El objetivo del evento era concienciar sobre los derechos de la mujer por medio de representaciones culturales y discusiones grupales.

## Resultados

Número total de beneficiarios/as directos/as	1.149
Número total de sesiones de concienciación	146
Número total de beneficiarios/as indirectos/as	4.596

\*Beneficiarios/as indirectos/as = Beneficiarios/as directos/as x 4, considerando una media de cinco miembros por unidad familiar (fórmula estándar utilizada en Sonrisas de Bombay).

### Fecha de inicio

2016

### Ámbito de actuación

Sensibilización, incidencia, Derechos Humanos, derechos de la mujer, derechos de la infancia.

### Inversión

- España 22.636 € / ₹ 1.573.433

## Acciones de sensibilización y educación para el desarrollo

En Sonrisas de Bombay la sensibilización y la educación para el desarrollo son uno de los pilares de la acción orientada a conseguir nuestra misión. Sólo consiguiendo que más personas conozcan la realidad de las comunidades con las que trabajamos es posible sumar esfuerzos y ampliar la base social que nos permite seguir cosechando impactos positivos en la vida de miles de personas. Para ello tanto en India como en España, hemos impulsado acciones en diferentes ámbitos y con diferentes actores que nos han permitido avanzar en nuestro propósito.



### Sensibilización

## India

En Bombay, se impulsó una acción para denunciar la necesidad de romper con la fractura digital causada por la falta de recursos. Para ello, el Día de la alfabetización digital se implicó a diferentes *bloggers* e *influencers* que difundieron este mensaje. También con motivo del Día de los Derechos Humanos y en el marco del proyecto *Jump2Justice* se organizaron unas jornadas con la participación de la comunidad y diferentes expertos en materia de derechos. Y un año más, desde Acción responsable hemos seguido recibiendo a personas interesadas en conocer nuestro trabajo en terreno y las comunidades con las que trabajamos. En total 170 personas de 10 países diferentes vivieron esta experiencia. Nuestro fundador, Jaume Sanllorente, ofreció una conferencia en el Instituto Hispania. Estas son las actividades más destacadas que se han realizado no solo para sensibilizar a la ciudadanía de Bombay sino también, para mantener un fuerte lazo que garantice una buena calidad informativa y transparencia a nuestros seguidores en todo el mundo, pero especialmente en España donde se encuentra nuestra mayor base de colaboradores y donantes.

Inversión para Acción responsable:

– España 30.244 € / ₹ 2.102.266

## España

### Sonrisas 2.0 y presencia pública

En este periodo tuvimos más de 150 impactos en diferentes medios de comunicación (online y offline). Durante estos meses, trabajamos para ampliar nuestra presencia pública en especial en las zonas de Galicia, Madrid y Tarragona donde contamos con grupos de trabajo voluntarios (GAS). Para ello, lanzamos 16 notas de prensa con distintos contenidos y actividades, entre las que destacamos las que realizamos para difundir la situación de las comunidades con las que trabajamos, con motivo del Día Mundial de la Niña y del Día Mundial de la lucha contra la tuberculosis. Así como, los artículos publicados en los blogs Seres Urbanos y Planeta Futuro de El País y nuestro blog Bombai en acción en el diari Ara.



Nuestra prioridad ha sido dar a conocer los casos con los que trabajamos y que representan amplias realidades y retos sociales. Esto se ha traducido en la voluntad de dar voz a los testimonios que llegan desde Bombay. Esta intención se ha plasmado tanto en nuestros canales (blog, web, redes sociales y distintos materiales) como en nuestros discursos para alcanzar una mayor sensibilización al respecto.

La página web de Sonrisas de Bombay recibió 37.122 visitas. De hecho, hemos aumentado el tráfico proveniente de los canales orgánicos y de pago, así como de redes sociales y de páginas con enlaces a nuestra web. De tal manera que el aumento total de sesiones es de un 15,57%. En marzo de 2017, contábamos con 14.983 seguidores en Facebook, lo que representa un aumento del 7,43%. En Twitter alcanzábamos los 3.664 seguidores con un aumento del 9,57% y en Instagram llegábamos a 1.311 seguidores. Más allá de estas cifras, en estos meses hemos trabajado para mejorar la vinculación con los miembros de las redes y mantener una comunicación bidireccional y fluida. Continuamos utilizando Flickr y Youtube como repositorios de nuestras imágenes y videos. Además hemos sumado a nuestros canales, la red Google + y hemos impulsado la dinamización del LinkedIn.

Como novedad, este año hemos difundido algunos videos cotidianos para conectarnos un poquito más, con el día a día de las comunidades, por ejemplo el Mannequin Challenge de las chicas de *Life Skills Empowerment* o el video que llegó desde uno de los parvularios con motivo del Día de la República India.

Publicamos tres nuevas ediciones del Focus Bombay, para evaluar el proyecto de Desarrollo socioeconómico con mujeres y profundizar en los proyectos de educación preescolar y superior.

Gracias a nuestra colaboración con JCDecaux, hemos continuado teniendo presencia en la cartelería de las estaciones del metro de Barcelona. Además, en el marco de diversas acciones, hemos contado con espacios publicitarios cedidos en diferentes medios de comunicación (prensa y radio).

### Exposiciones y conferencias

Durante estos meses continuamos itinerando las exposiciones "Bombay en Blanco & Negro" y "¿Tenemos garantizados nuestros derechos?". Hemos organizado 13 exposiciones con sus correspondientes charlas inaugurales en Barcelona (Clot, Poblenou, Sant Martí y Trinitat Vella), Cornellà de Llobregat, Molins de Rei, Premià de Dalt, Puig-Reig, Rubí y Vilassar de Dalt.

También organizamos un cuenta cuentos y videofórum con nuestra colaboradora y amiga, la payasa Mónica Santos, en Rubí y Santa Coloma de Gramenet. Y un videofórum en Martorell en base al documental "Bombay, ciudad de contrastes".

Ofrecimos conferencias desde diferentes perspectivas de nuestra labor en Cocolab Vitoria, El Corte Inglés (Portal de l'Àngel, Barcelona) y TEDx Gracia.

Nuestro fundador, Jaume Sanllorente, participó como ponente en la edición de Oporto de "Lo que de verdad importa", en TEDxTorrelodones y en el ciclo especial aniversario del Centre Cultural Garbí de Barcelona. También fue jurado del Premio ABC solidario.

### Trabajamos en red para defender los Derechos Humanos

En el periodo que recoge esta Memoria, continuamos con nuestra vocalía de comunicación en la junta de "laFede.cat, organizaciones por la justicia global". En su marco, participamos en las comisiones de comunicación y de educación, y también en la campaña "Pobreza Cero, Justicia Global". Y repetimos como miembros del jurado en la segunda edición de las becas periodísticas Devreporter que organiza dicha federación.

También formamos parte de la Campaña Mundial por la Educación y participamos en la creación y difusión de la exposición que se presentó sobre la situación del derecho de la educación en el mundo.

### "Son rosas, Sonrisas, Son futuros"

El 23 de abril volvimos a salir a la calle en Barcelona, Sabadell -gracias a la colaboración de Indian Sunrises- y Tarragona, para celebrar Sant Jordi, el día del libro y de la rosa, con el lema "Son rosas, Sonrisas, Son futuros". En los stands presentábamos las rosas elaboradas a mano por las mujeres beneficiarias del proyecto de formación ocupacional que impulsamos en Bombay desde el año 2012. Así como los libros del autor, y fundador de nuestra organización, Jaume Sanllorente.

En Barcelona, el autor de varios libros como "Sonrisas de Bombay, el viaje que cambió mi destino" que llegaba ya a su vigésima segunda edición, nuestro fundador, Jaume Sanllorente, estuvo firmando libros de 12h a 14h, en nuestro stand.

Las rosas y los libros también se podían comprar en nuestra tienda online. Todos los beneficios se destinaron a la financiación de nuestros proyectos. Para la actividad se movilizaron más de 50 voluntarios y voluntarias entre los días anteriores y el mismo 23. Se implicaron en esta actividad el Centro Cultural Garbí, diferentes escuelas y las empresas Escola Yoga Nil, Hoteles Atiram y Etnia Barcelona.

### Deporte y solidaridad

Los días 28 (feria del caminante) y 29 de mayo tuvo lugar la 1ª edición de la Walkim Barcelona, idea de nuestro amigo y colaborador Alex Walk. Una concentración de marcha nórdica solidaria con más de 600 participantes. La propuesta fue un éxito que desde el principio contó con el apoyo de caras conocidas como las de la modelo Judit Mascó, el futbolista Víctor Sánchez, y los periodistas Elisenda Camps, Iván Medina, Carles Canut, Xavi Canalias y Elisenda Carod. Los dos últimos además fueron los speakers durante la jornada.

El evento, organizado por Iwalk y Eurofitness, tenía una clara voluntad de promover esta disciplina, la salud y la solidaridad con nuestros proyectos. Los beneficios conseguidos a través de las inscripciones, las donaciones de empresas y el sorteo organizado, se destinaron a nuestros proyectos en Bombay. Fue clave para el desarrollo de la jornada la implicación de los sponsors y de los grupos de batucada y bollywood colaboradores, que amenizaron la feria del caminante en Can Dragó durante los dos días: Festimbal, Insominia, Dancing Ganesh y Nataraja. También contamos con un equipo de participantes de la Fundación, con la Dra. Montserrat Pérez, miembro de nuestros órganos directivos, a la cabeza.

Este año, organizamos retos solidarios en las Maratonés de Bombay y Barcelona. En la primera representados por un equipo capitaneado por nuestro fundador, Jaume Sanllorente, y en Barcelona, participó nuestra deportista estrella, la Dra. Montserrat Pérez. En ambos casos buscamos sponsors para apoyar a nuestros equipos.



### Campaña para Navidad y Año nuevo y nuestra tienda on-line

Como resultado del concurso fotográfico que organizamos anualmente, volvimos a presentar un calendario 2017. En su séptima edición uniamos gastronomía, arte y solidaridad. El concurso contó con medio centenar de participantes y ofreció preciosas fotos que ilustran este calendario.

Completaban la propuesta navideña las postales realizadas a mano por las mujeres de las comunidades con las que trabajamos.

Nuestra tienda online es la principal plataforma de venta de estos y otros productos de merchandising. Realizamos campañas especiales de difusión en redes sociales, con motivo del Día de la Madre y San Valentín.

### Participación en eventos culturales y ferias

Estuvimos presentes con un stand informativo en la celebración del Holi en Sabadell, una jornada llena de música y color. Por segundo año consecutivo, tomamos parte en la celebración del Fair Saturday. Una cita que, el último sábado de noviembre, une el mundo del arte y la cultura con la solidaridad. Esta vez estuvimos en Sitges, en la provincia de Barcelona, junto con nuestros colaboradores del Cor Euskalhiria. Combinación de música en directo y vermut a favor de nuestros proyectos y del desarrollo en India.

También participamos en el Market de Navidad en la Fàbrica Lehmann de Barcelona, con los Packs "Regala Sonrisas" como protagonistas. Y en el mes de enero en la actividad "Torna canviada" (Vuelve cambiada) que organiza laFede.cat para promover el voluntariado internacional. En nuestro caso, estuvimos explicando la opción de viajar para visitar nuestro trabajo en terreno. Pasaron en una tarde más de 300 personas.



### Educación para el desarrollo

El trabajo con los centros educativos es un pilar para Sonrisas de Bombay, ya que trabajar con la ciudadanía del futuro es un privilegio y una prioridad. Así pues, en este periodo ofrecimos una charla a los alumnos del colegio Montearagón (Zaragoza) como colofón a la actividad de recaudación de fondos que habían llevado a cabo sus alumnos de 6º de primaria para apoyar nuestro proyecto.

Como comentábamos anteriormente, centros como la Escola Els Pins de Cornellà de Llobregat, el parvulario Pam i Pipa, la Oxford House o el IES L'Estatut de Rubí (todos en Barcelona) se sumaron a nuestra propuesta de Sant Jordi solidario. Este último instituto organizó por segundo año consecutivo un taller para los alumnos de 3º de Bachillerato en el que ofrecimos una charla y les orientamos en su ejercicio grupal sobre la creación de una organización no lucrativa en distintos contextos geográficos y sociales.

También han colaborado recaudando fondos con diferentes actividades el IES Villanueva del Mar, en la Herradura, Granada, el colegio Verdemar en Santander, el CEIP El Madrenc en Vilablareix Girona y el IES la Creueta de Onil, que han continuado con su apoyo a nuestro trabajo desde Alicante.

Por último, ofrecimos charlas a los alumnos de la Benjamin Franklin International School y al Gavà Lyceé Français - Bon Soleil (Barcelona).



## "Play it safe": proyecto de investigación

### Objetivo

Identificar, registrar y evaluar los abusos físicos, mentales, sexuales y económicos que sufren los niños y niñas en sus hogares, colegios y comunidades, así como definir su idea de lo que es un entorno seguro y favorable.

Para ello Sonrisas de Bombay, en colaboración con UNICEF y NINEISMINE realizó una encuesta en el año 2015-2016, en el Estado de Maharashtra a 4.898 adolescentes (13 a 17 años). Los resultados del proyecto se publicaron en noviembre de 2016.

### Metodología

La encuesta se llevó a cabo en el estado de Maharashtra, con una muestra de 4.898 menores, de edades entre 13 y 17 años, de todos los géneros, sobre los abusos físicos, psicológicos, sexuales y económicos y sobre su idea de lo que es un ambiente seguro. Esta muestra se realizó con niños escolarizados (41.63%), no escolarizados (38.95%) y en instituciones y hogares de acogida (19.42%) para poder cubrir una amplia realidad de la heterogeneidad de la infancia del estado. El resultado de la encuesta quiere señalar las causas, la intensidad y las clases de violencia que sufren los niños y niñas. También, identificar a los responsables y definir cuál es su percepción de seguridad.

La investigación también ha querido implicar a los agentes implicados, ya sean gubernamentales, instituciones, escuelas y representantes de ONGs, para que colaboren en la detección, prevención y en la denuncia de estos casos y así avanzar en la garantía de la seguridad y protección del menor.

### Qué dicen los niños y niñas

"No me siento segura en el colegio, porque no hay baños ni retretes."

— Sandhya, 12 años, Kharola, Latur

"No me siento seguro en el colegio porque los estudiantes tiran piedras cuando se pelean."

— Kundan, Age 14 years, Karjat Raigad

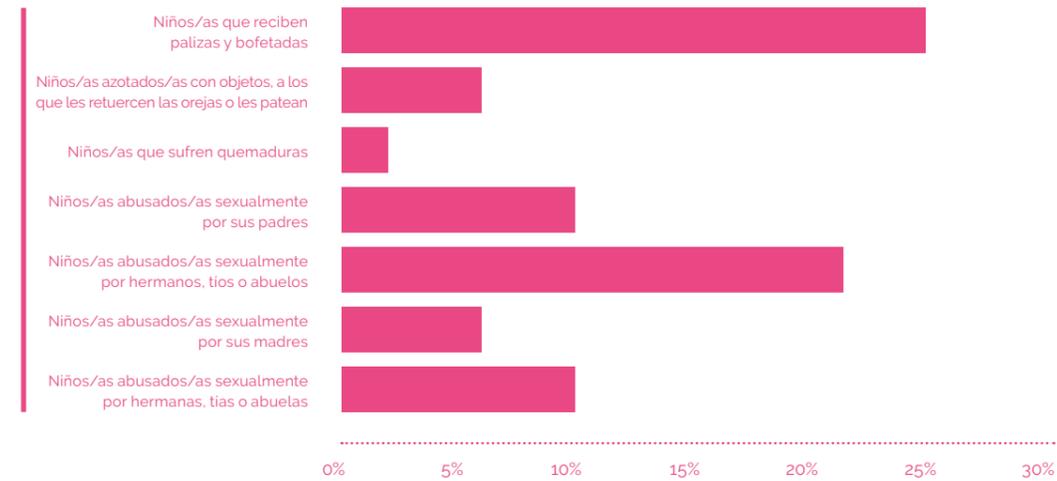
"Hay algunos padres que beben alcohol y luego venden a sus hijos."

— Isha, Age 15 years, Saoli, Chandrapur

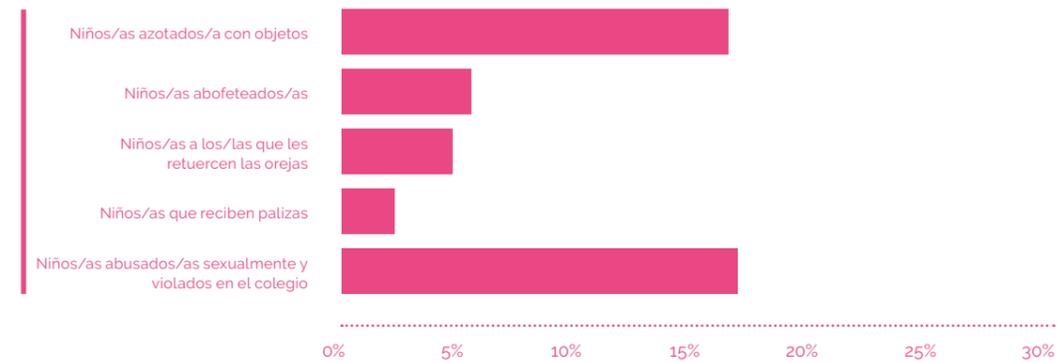
## Resultados

El estudio reveló que hay un número alarmante de niños y niñas que sufren abusos físicos, sexuales, psicológicos y económicos, así como abandono tanto en el hogar como en el colegio y la comunidad:

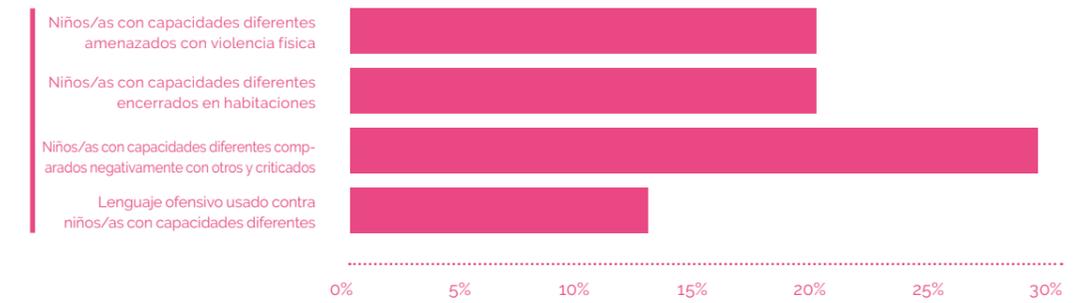
### Violencia en el hogar



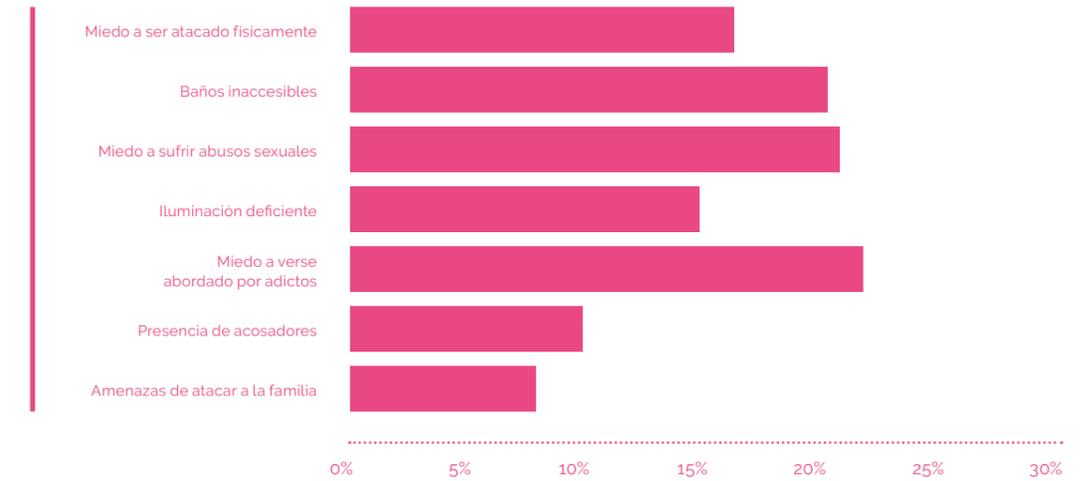
### Violencia en el colegio



### Violencia en los colegios contra niños/as con capacidades diferentes



### Inseguridad en la comunidad



### Inversión

– India 5.775 € / ₹ 402.464

## Cómo trabajamos: monitorización y evaluación (M&E)

### Objetivo

Este departamento es responsable de llevar un registro del progreso de todos los proyectos, incluyendo sus logros y el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos, así como de mantener la transparencia del funcionamiento de la organización.

### Metodología

La supervisión de todas las actividades y su análisis para determinar las estrategias futuras de los proyectos se lleva a cabo con un mecanismo de tres niveles en el departamento de M&E:

- Recolección de datos: esto se hace a través de una recolección periódica de información estadística de cada uno de los proyectos en los formatos diseñados específicamente para cada uno de ellos.
- Interacción personalizada: las reuniones del comité de beneficiarios y beneficiarias de cada uno de los proyectos (en las que los comités están formados por las personas beneficiarias y su familia directa para proporcionarnos sus sugerencias y comentarios) y las reuniones de padres, madres y profesorado para los proyectos educativos ayudan a evaluar el impacto en profundidad de los mismos.
- Supervisión del trabajo de campo: este mecanismo de observación del progreso in situ es absolutamente crucial para poder prever posibles problemas simplemente observando la reacción de las personas beneficiarias a las actividades llevadas a cabo, lo que a su vez también ayuda a desarrollar mecanismos para resolver problemas. Por eso, aunque algunas de estas visitas están organizadas de antemano, otras son espontáneas.

### Evaluación del impacto del Proyecto de Desarrollo socioeconómico

En el año 2016-17 se llevó a cabo un estudio específico de la evaluación del impacto del proyecto de desarrollo socioeconómico con el objetivo de analizar la influencia de este proyecto en la vida cotidiana de las mujeres del centro de Desarrollo socioeconómico.

Se diseñó un estudio de investigación para recopilar información sobre el impacto de los diversos cursos de formación para trabajadoras y emprendedoras, tales como cursos de conocimientos de informática, sastrería, estética, etc. Además de eso, también se organizó una serie de grupos de discusión con las mujeres para entender y evaluar la influencia del proyecto y sus actividades en sus vidas.

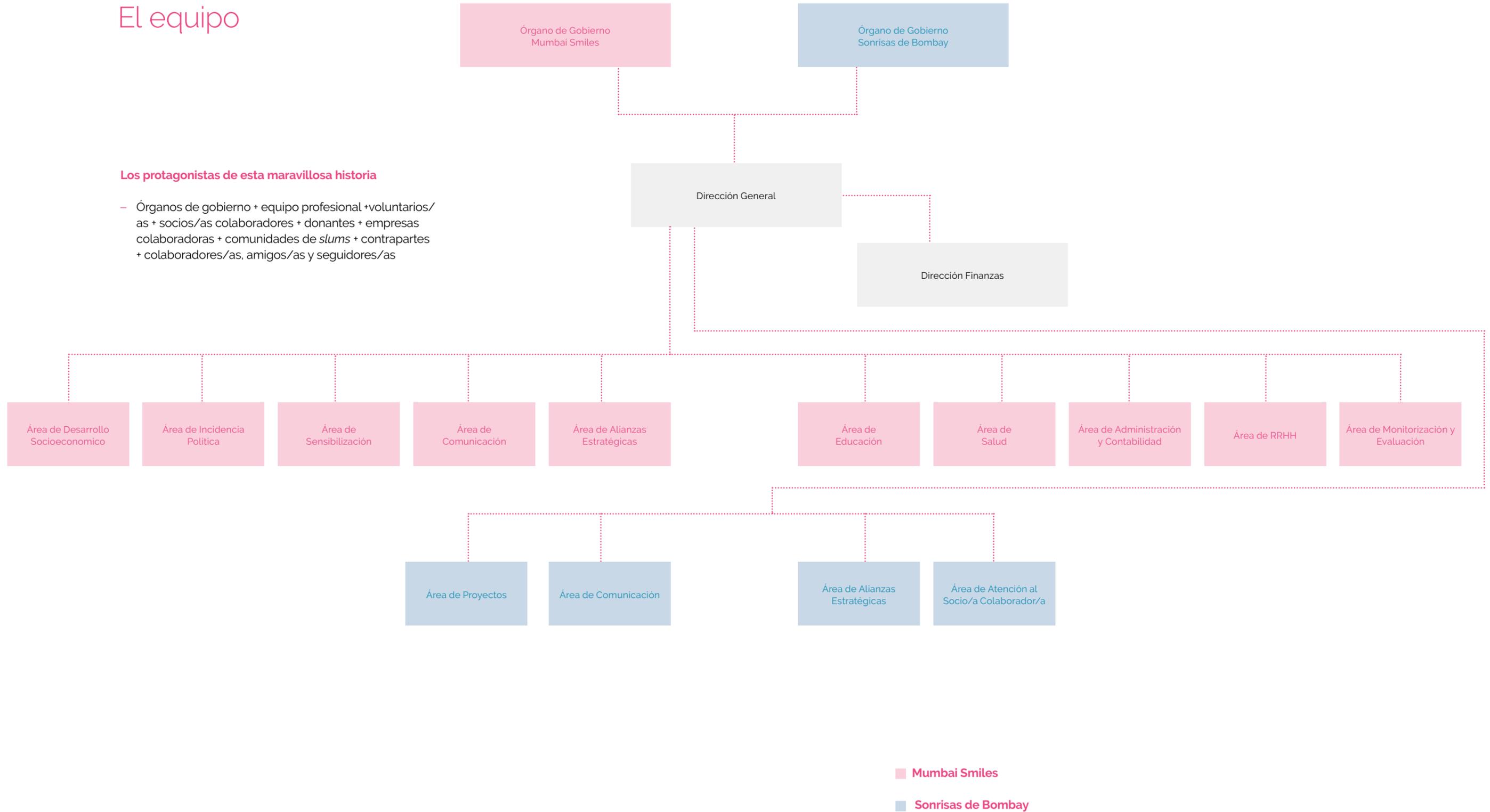
Este estudio presentó resultados alentadores de beneficiarias con trabajos estables o que habían comenzado su propio negocio. Como resultado también destacaron otros factores y aprendizajes a tener en cuenta en la evolución del proyecto.



# El equipo

## Los protagonistas de esta maravillosa historia

- Órganos de gobierno + equipo profesional + voluntarios/as + socios/as colaboradores + donantes + empresas colaboradoras + comunidades de *slums* + contrapartes + colaboradores/as, amigos/as y seguidores/as



La Mumbai Smiles Foundation y la Fundación Sonrisas de Bombay comparten Misión, Visión, Valores y Principios de Actuación. Las comunidades de los *slums* son el principal activo de nuestro trabajo común, así como las contrapartes con las que impulsamos los proyectos. Con el objetivo de garantizar la calidad del proyecto los equipos técnicos han realizado diversas sesiones de formación.

#### Órganos de gobierno

##### Patronato de Mumbai Smiles Foundation India

- Aditya Kundalkar
- Hemant Nandrajog

##### Patronato de la Fundación Sonrisas de Bombay

- MSI (Presidente, representada por Jaume Sanllorente Barragán)
- Felicidad Barragán Candalía (Secretaria)
- Javier Díaz Oliviero (Tesorero)
- Berta Baulenas Vilaregut (Patrona)
- Gorka Martínez Grau (Patrono)

La Mumbai Smiles Foundation generó 94 puestos de trabajo y la Fundación Sonrisas de Bombay 6. Además de generar ocupación, el valor del trabajo de las personas voluntarias es incalculable. Son un total de 13 en la India y 70 en España - sumando también a los miembros de los GAS (grupos voluntarios de trabajo) y de las personas en prácticas, 4 durante este periodo, en la oficina de Barcelona-. Sin ellas es difícil imaginar llevar a cabo todas las actividades que os presentamos. Como también es imposible hacerlo sin el apoyo de las 2.874 personas que han apoyado nuestro proyecto como socias y socios colaboradores en este periodo.

Destacamos de este año el esfuerzo de coordinación entre la Mumbai Smiles Foundation y la Fundación Sonrisas de Bombay. Para ello nos dotamos de una versión actualizada del Manual de Identidad Visual Corporativa y presentamos el Plan Estratégico 2016-2020.

## Evolución de soci@s colaborador@s y donantes

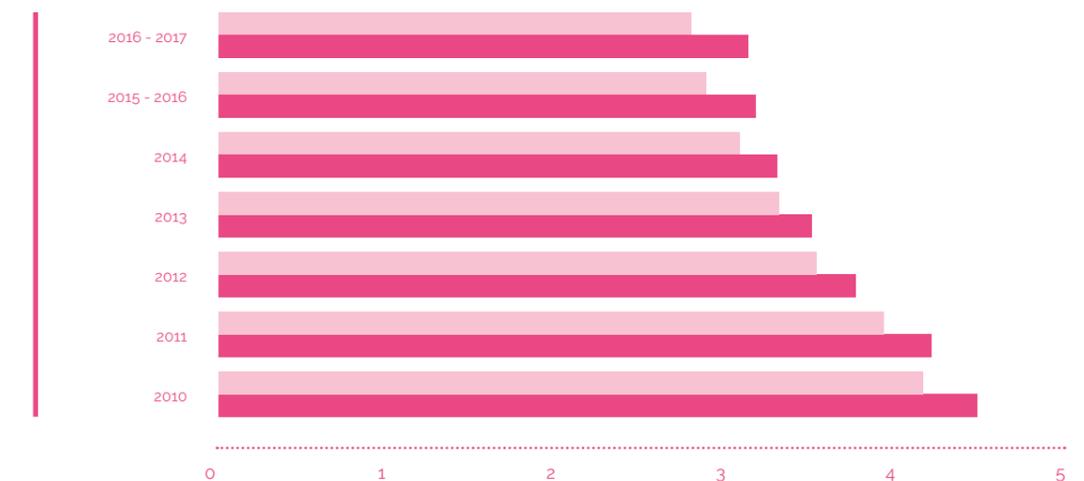
**“Vuestro apoyo es educación, salud y desarrollo. Sigamos luchando juntos contra la pobreza”**

Estamos muy felices de poder contar con nuestros socios, socias y donantes como aliados. Entre todos conseguiremos que cada día más ciudadanas y ciudadanos de Bombay puedan tener una vida digna y contemplar, en sus futuros, un horizonte pintado de esperanza.

Vuestra generosidad nos ha permitido avanzar en programas como el de Educación preescolar, con el que más de 900 niños han podido acceder a la llave que les permitirá abrir la puerta de su propia libertad: la educación; o programas de salud como el que estamos desarrollando en el ámbito de enfermedades infecciosas; o nuevas acciones a través del proyecto *Jump2Justice*, con el que hemos incidido en la pedagogía jurídica para las comunidades, de manera que éstas sean conocedoras de sus propios derechos y puedan exigir su cumplimiento.

Este apartado está dedicado a todas y todos vosotros y queremos daros las GRACIAS.

Evolución anual de socios/as colaboradores/as

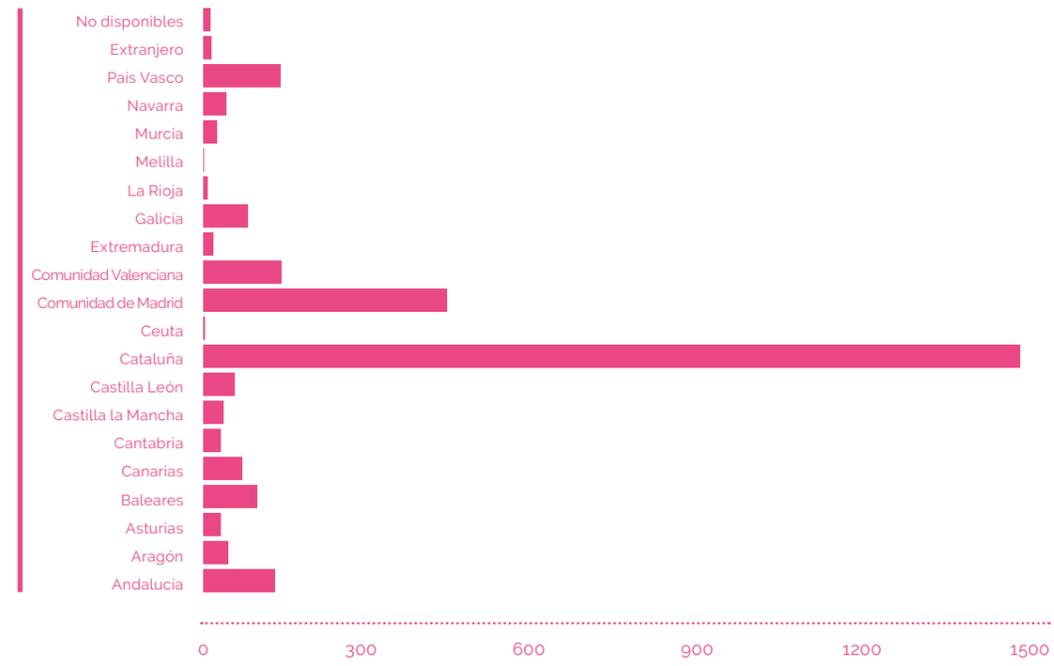


#### Perfil de socio/a colaborador/a

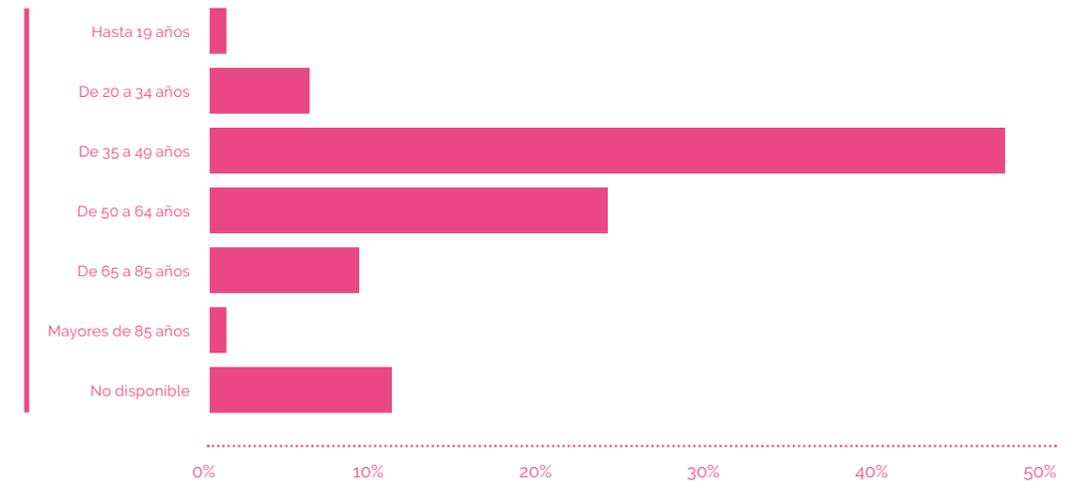
El 70% de nuestra base social son mujeres mayoritariamente de edades comprendidas entre 35 y 49 años. Nuestros socios y socias se concentran especialmente en Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, País Vasco y Andalucía.

Queremos agradecer la fidelidad, ya que el 57% de nuestros socios y socias colaboradoras llevan más de 7 años dándonos su apoyo a través de las aportaciones periódicas, mayoritariamente de 15€ al mes, que son imprescindibles para poder asegurar la continuidad de nuestros proyectos de lucha contra la pobreza y en defensa de los derechos humanos de las personas más desfavorecidas de la ciudad india.

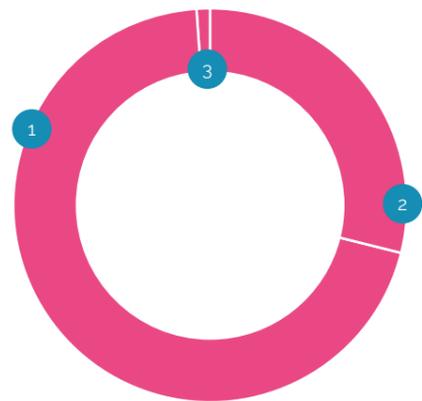
Distribución territorial de los/as socios/as colaboradores/as



Rango de edad de los/as socios/as colaboradores/as



Perfil de socio/a colaborador/a



1. Mujer: 70%
2. Hombre: 29%
3. Personas jurídicas: 1%

## Espacio voluntariado

**¡Sin voluntarios y voluntarias no hay sonrisas!**

En este apartado queremos compartir un resumen de la actividad realizada por nuestros voluntarios y voluntarias durante este periodo, que tal vez os anime a sumaros al equipo de voluntariado presencial de Sonrisas de Bombay en Barcelona, Galicia, Madrid, Tarragona, y también al equipo online!

Contamos con más de 80 voluntarios y voluntarias. Llevan colaborando con Sonrisas de Bombay una media de 3,5 años. El 83% del voluntariado son mujeres frente al 17% de hombres.

El 40% del voluntariado nos ha dado su apoyo en eventos y actividades de sensibilización, y un 35% ha participado en los Grupos de trabajo voluntario (GAS) de Madrid, Galicia y Tarragona.

Un equipo de 7 voluntarias y voluntarios han asistido semanalmente a la oficina y nos han apoyado con las tareas administrativas, coordinación de eventos y actividades de captación de fondos y sensibilización.

Además hemos contado con un equipo de 3 traductoras y un equipo de 11 diseñadores que han permitido desarrollar los materiales gráficos de Sonrisas de Bombay, algo esencial para poder tener presencia en medios de comunicación, soportes publicitarios y de difusión. También han elaborado carteles para eventos y materiales gráficos de campañas de sensibilización durante el periodo de esta memoria.

Otro tema que valoramos especialmente es la labor de los 4 estudiantes en prácticas que han dado apoyo a los departamentos de Comunicación, Eventos, Alianzas Estratégicas y Atención al Socio/a Colaborador/a durante este año.

Destacamos la figura de Rosa de Balanzó, cuyo papel como Responsable (ivoluntaria!) del voluntariado ha permitido mejorar la comunicación y coordinación de este equipo en las diferentes actividades.

### Mumbai Smiles Foundation

*Trece personas han participado como voluntarias, dentro de este grupo 6 eran estudiantes del Andrew's College.*

A todos y todas GRACIAS porque vuestra participación, implicación y dedicación, son imprescindibles para lograr cada día más sonrisas.

## GAS para luchar contra la pobreza: grupos voluntarios de trabajo

Los GAS (Grupos de amigos y amigas de Sonrisas de Bombay) son auténticas joyas con las que tenemos la suerte de contar. Son grupos de personas motivadas, comprometidas y bien organizadas que con su ilusión y esfuerzo sacan adelante actividades para: sensibilizar sobre la situación en la que viven las comunidades con las que trabajamos; y para recaudar fondos, en concreto, para financiar uno de los parvularios de la red de 30 que estamos impulsando en los slums de Bombay.

Durante este año, hemos contado con GAS en Galicia, Madrid y Tarragona. Como novedad, se sumaba como coordinadora voluntaria de los GAS Desirée Santiveri, cuya labor ha significado un salto cualitativo para los equipos. Y como actividad destacada, tuvo lugar el encuentro de coordinadores de los GAS en Barcelona el primer fin de semana de agosto.

Estas son las principales actividades organizadas por los equipos durante estos meses:

### GAS Galicia

Una de las actividades más aplaudidas han sido los rastrillos solidarios organizados con motivo del Día de la Madre y para Navidad. Además, para su coordinación necesitaron una implicación previa de todas aquellas personas que donaron objetos. En el mes de noviembre celebraron una gala de baile que fue todo un éxito. Y participaron con un stand en la edición de las conferencias "Lo que de Verdad Importa", en A Coruña.



### GAS Madrid

El grupo de Madrid no faltó a las citas de Holi Madrid y Holi Rivas-Vaciamadrid, típicas fiestas indias para dar la bienvenida a la primavera, y en la última sumó una actividad de cuenta cuentos. También organizaron un torneo de pádel el mes de septiembre, con una alta participación en el que los asistentes disfrutaron y recibieron premios bien interesantes. Como es habitual en época navideña, participaron en el mercadillo de Rivas-Vaciamadrid.

### GAS Tarragona

El día más especial para este grupo, fue la Diada de Sant Jordi. En esta jornada, se movilizaron para estar en una de las calles principales de la ciudad con nuestras rosas hechas a mano y los libros del autor, a la par que nuestro fundador, Jaume Sanllorente. Fue un éxito total.

También estuvieron con un stand en la muestra de entidades organizada por el ayuntamiento de la ciudad, TAST Solidari.

¡Gracias porque vuestro trabajo nos permite llegar a cada vez más pueblos y ciudades y que más personas conozcan nuestro trabajo!



## Packs "Regala Sonrisas"

Los packs REGALA SONRISAS son una iniciativa de Sonrisas de Bombay que nació con el objetivo de ofrecer nuevas alternativas de colaboración con los proyectos que llevamos a cabo en la India.

Su funcionamiento es muy sencillo: a través de una acción cotidiana como es hacer un regalo, se puede arrancar una sonrisa a la persona que recibe el Pack y que disfrutará de una clase o taller; y también a los niños y niñas, jóvenes o mujeres de las comunidades de slums con las que trabajamos, contribuyendo a que se beneficien de este regalo.

Se trata de una familia de 3 packs que van dirigidos a distintos públicos: para los más pequeños de la familia (Pack KIDS), para los apasionados de la India (Pack INDIA) y para todas aquellas personas que quieran compartir la actividad con otra persona (Pack Comparte).

Talleres de Bollywood, yoga, musicoterapia o cómo preparar un viaje a la India son algunos de los múltiples talleres que se ofrecen en los packs. Los beneficios de la venta de estos productos se destinan a financiar tres proyectos concretos con el objetivo de fomentar el acceso a la educación preescolar y superior, y también la ocupación para mujeres y su desarrollo socioeconómico, todo ello en los barrios de chabolas de la ciudad india en la que trabajamos.

Esta iniciativa ha sido posible gracias a los centros colaboradores que nos han permitido ofrecer las clases y talleres que incluye cada uno de los packs. Y también aquellas librerías o tiendas que disponen de los packs a la venta, permitiendo así visibilizar la iniciativa y la labor de la Fundación.

Para promocionarlos diseñamos una campaña de difusión específica en la que hemos implicado a diferentes agentes. Pedimos la colaboración a amigos y amigas con proyección pública y así fue como los escritores Martín Piñol y Martí Gironell; los periodistas Olga Rodríguez y Iván Medina; y los actores Txell Aixendri y Miki Esparbé, compartieron la información de los Packs en sus redes sociales.

Conseguimos inserciones publicitarias gratuitas en el Diari Ara, el Diari de Sabadell, El Punt Avui y El Periodico. También en las radios de betevé, Boca Radio, Catalunya Radio y Sants Radio.

También presentamos nuestra propuesta en el magazine matinal de betevé radio, en un programa especial de Olot Televisió y en el Tot és possible de RAC 1 donde también organizamos un sorteo de los diferentes packs como en el Anem de tarda de R4, el Espècies protegides y La nit que no s'acaba de la SER.

Para más información:  
[sonrisasdebombay.org/regalasonrisas](http://sonrisasdebombay.org/regalasonrisas)

## Eventos que marcan la diferencia

En Sonrisas de Bombay nos gusta mucho insistir en que hay gestos que hacen la diferencia y, en nuestra opinión, este apartado así lo demuestra. Aquí encontraréis todas aquellas actividades que personas, motivadas por la misión y objetivos de nuestro proyecto de lucha contra la pobreza y la desigualdad, han querido llevar a cabo para apoyarlo, y conseguir así que más ciudadanos de los *slums* de Bombay reciban impactos positivos en sus vidas.

Este apartado nos llena de orgullo y nos hace mucha ilusión compartir su contenido con todos vosotros:

Dos han sido las exposiciones solidarias: "Emociones de colores", en abril y agosto, que nuestra amiga y colaboradora Montserrat Soler ha organizado, destinando un porcentaje de las ventas a Sonrisas de Bombay. Y en abril, junto con Judit Carrera organizaron la sesión de cuentos para adultos "Macedonia de historias" en Moià. Y otra exposición solidaria: "Odiseas Espaciales" de Laura Gasulla en Sant Joan Despi. En este caso, la autora destinaba el 14% de cada una de las obras vendidas a nuestros proyectos.

Raül Córdoba y Raúl Romero decidieron destinar un 5% de las ventas del libro "Vive tu sueño y no sueñes tu vida" a nuestra labor. Además, estuvimos presentes con un stand en las presentaciones que organizaron en Cerdanyola del Vallès y Barcelona.

También ha habido quien ha querido que sus momentos especiales e íntimos tengan una dosis de solidaridad. Así lo hizo Montserrat Pallach al celebrar su 50 cumpleaños, Marta cuando organizó la comunión de su hija, y Susana y Jorge el día de su boda.

La III Feria del libro de Ares del Maestrat también quiso colaborar. Para ello organizaron una mesa con los libros "Sonrisas de Bombay, el viaje que cambió mi destino" y "10 Cuentos 10 Sonrisas" cuya recaudación fue para Sonrisas de Bombay.

En mayo, en la Baronia de Rialb se organizó una sesión de yoga solidaria con nuestra Fundación. Y en enero, fue Yoga Shala quien organizó en Donostia un taller de yoga aéreo para apoyar nuestro proyecto de educación preescolar.

Más deporte en Riudellots, cuyo Club de Pádel, conjuntamente con nuestros colaboradores de Esports Ferrer, organizó un torneo solidario para recaudar fondos para nuestra causa. En Barcelona, ASME (L'Associació Sant Martí Esport) organizó un evento deportivo solidario con Sonrisas de Bombay en las instalaciones de CEM Vintró. Dos masterclass de spinning y Zumba (combinada con bailes bollywood, bodycombat, etc.) fueron la clave del éxito de este evento destinado a apoyar nuestro proyecto de educación preescolar. Una masterclass de Fitness, que organizaron de la mano el Nirvana Fitness Center de Ibiza y Juanjo Mari Planells, fue lo que movilizó a los ibicencos a colaborar con Sonrisas de Bombay.

En Castellví de Rosanes fue mediante unos talleres de reflexología y meditación con lo que se contribuyó a apoyar el proyecto *Girl Child Education*.

También estuvimos presentes en el décimo aniversario de Gospel Sin Fronteras que organizaron nuestros amigos de TGVCHOIR en el Liceo de Barcelona. ¡Gracias y felicidades por el trabajo de esta década! Así como en la nueva edición del Americana Film Festival para explicar en qué se había convertido la donación recibida el año anterior gracias a su sesión solidaria.

En julio de 2016 fuimos una de las entidades beneficiarias de la iniciativa "Vermut Solidario", una buena muestra de lo que puede pasar cuando se unen la diversión y la solidaridad.

Indian Sunrises ha continuado colaborando con nuestro proyecto *HOPE* de oncología infantil, y de su mano estuvimos presentes en la Diada de Sant Jordi en Sabadell y en la muestra de entidades Mescla't.

Jyoti Chugani, al frente de BelleBarcelone, organizó su segundo evento solidario para Sonrisas de Bombay. La especial "High Chai Experience" en el Tandoor de Barcelona. Y en noviembre junto con el The Garage de Veronica Blume -quien una vez más ha querido apoyar nuestro trabajo- organizaron la "Non Stress Experience" una jornada inolvidable en la que implicaron a Olivia Terceros Ortler, al Hotel Brummell y su restaurante Brummel Kitchen, a Deepti Golani, y la música de Manish Shrestha Vivartana para recaudar fondos para el proyecto.

Y una nueva colaboración, que ha pasado de nueva a consolidada, la de Juan Carlos Muñoz, nuestro amigo de Ávila que propuso vivir el verano con sus clases de Tai chi semanales iy solidarias!, al aire libre. Y en diciembre propuso a los abulenses participar en el saludable y relajante evento "Taking one afternoon off" para apoyar nuestra misión.

¡Muchas gracias a todos y todas por transformar vuestro tiempo y energía en una inyección de recursos para los proyectos que llevamos a cabo con las comunidades más desfavorecidas de Bombay!



## Alianzas estratégicas

El 2016/17 ha sido un ejercicio en el que el sector empresarial ha tenido nuevamente un protagonismo especial debido a su potencial carácter transformador. Hemos trabajado para seguir contando a nuestro lado con la mayoría de nuestra base social empresarial y organizacional, al mismo tiempo que hemos intentado llegar a nuevas entidades para ampliar el apoyo económico dirigido a nuestros proyectos y aumentar nuestra visibilidad.

El trabajo en equipo con las empresas, basado en el diálogo y el intercambio de las distintas experiencias nos sigue ayudando a generar relaciones de larga duración. De ellas extraemos los mayores y más útiles aprendizajes. Además, nos garantizan la sostenibilidad necesaria para fijar los objetivos de nuestros proyectos en el largo plazo, donde su resultado será más relevante para nuestra población beneficiaria.

Dicha sostenibilidad es posible gracias a algunas entidades que recorren con nosotros, desde hace un tiempo, este trayecto de lucha contra la pobreza en la India. Es el caso de GCR Group, Indoplast, DKV Seguros, Peralta, Despinver, Kids&Us o YogaYe, entre otros.



Además, durante el pasado curso, dimos la bienvenida a nuevas empresas cuya aportación ha supuesto una importante inyección para financiar, principalmente, algunos parvularios del proyecto de Educación preescolar. Hablamos principalmente de Bergner, empresa de productos y menaje para el hogar y la cocina. Su contribución costeó el funcionamiento anual de cuatro parvularios en Bombay. Surya Restaurants, la Fundación Talgo, WorldCoo, Dreivip, Enviroo o Walkim BCN entraron también a formar parte de este grupo durante el 2016/17.

Desafortunadamente, también hubo malas noticias, y tuvimos que decir adiós al programa de puntos estrella de CaixaBank, que durante casi 20 años de existencia ha sido un importante apoyo para proyectos sociales como el nuestro. Un inmenso agradecimiento por la ayuda que ha supuesto.

Por último, cabe mencionar la relevancia de la acreditación que nos otorga la Fundación Lealtad sobre transparencia, rendición de cuentas y buenas prácticas, que nos sigue abriendo la puerta a explorar alianzas con empresas cuya ética y responsabilidad se integra de forma evidente en su core-business. Del mismo modo, nuestra adhesión al Global Compact o Pacto Mundial de Naciones Unidas refuerza nuestro compromiso y deseo de unir fuerzas con los distintos actores del desarrollo para llevar la justicia y equidad a las zonas más vulnerables del planeta.

### Mumbai Smiles Foundation

*La Mumbai Smiles Foundation cuenta con el apoyo de CIPLA en 4 parvularios hasta 2018. Y Credit Suisse apoyó durante el curso 2016-17 dos parvularios ampliando a 6 hasta 2020.*



## Cifras y transparencia

**Esta memoria agrega los datos de las dos entidades que forman parte de Sonrisas de Bombay. Presentamos los datos de forma individual para cada una de las entidades.**

Nuestras cuentas han sido auditadas por la firma Auditia Iberia Auditores, S.L.P. en España y por Y.K. Bhagwagar & Co. Chartered Accountants en India.

Las cuentas anuales correspondientes a España están depositadas en el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

La transparencia es uno de nuestros valores y por eso, los informes completos de auditoría con las cuentas anuales, están publicados y disponibles en nuestra web.

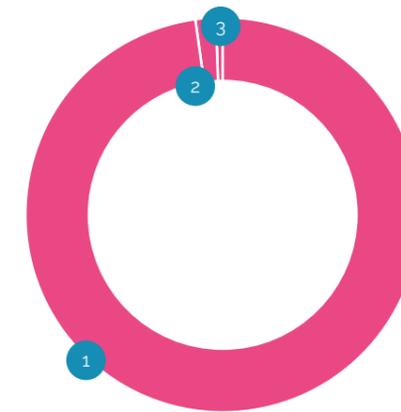


## Fundación Sonrisas de Bombay

### Total ingresos

– 948.956 €

Los ingresos obtenidos durante el ejercicio casi han alcanzado los 950.000€. Siendo las aportaciones realizadas por los socios colaboradores las que contribuyen más a la arcas de la entidad, concretamente con un 63% del total.

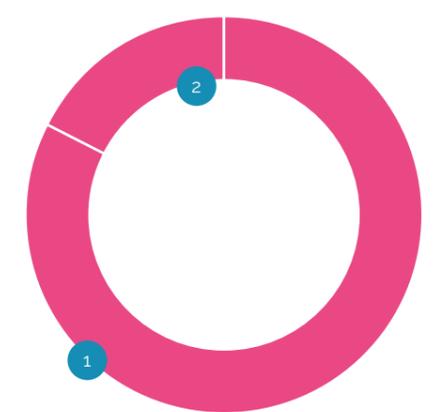


1. Fondos privados: 97,8%
2. Ventas y otras: 1,8%
3. Fondos públicos: 0,4%

### Total gastos

– 973.690 €

Aunque los gastos han sido menores que los del ejercicio pasado, el porcentaje destinado a la misión social ha crecido más de un 2%.



1. Gatos misión social: 82,5%
2. Obtención y gestión de recursos: 17,5%

## Estados financieros

### Balance de situación

Activo	2016-17 €	2015-16 €
Activo no corriente	300.513	298.996
Activo corriente	317.188	464.393
<b>Total</b>	<b>617.701</b>	<b>763.389</b>

Patrimonio neto y pasivo	2016-17 €	2015-16 €
Patrimonio neto	551.604	692.117
Pasivo no corriente	—	—
Pasivo corriente	66.097	71.272
<b>Total</b>	<b>617.701</b>	<b>763.389</b>

### Cuenta de pérdidas y ganancias

Ingresos	2016-17 €	%	2015-16 €	%
<b>Ingresos de la actividad propia</b>	<b>928.409</b>	<b>97,8%</b>	<b>1.186.006</b>	<b>93,4%</b>
Cuotas socios colaboradores	599.382	63,2%	621.444	49%
Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	100.931	10,6%	409.270	32,2%
Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	228.096	24,0%	155.292	12,2%
<b>Resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>65.399</b>	<b>5,1%</b>
<b>Ventas</b>	<b>14.687</b>	<b>1,6%</b>	<b>12.609</b>	<b>1,0%</b>
Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados al excedente del ejercicio.	3.951	0,4%	5.339	0,42%
Ingresos financieros y otros ingresos	1.909	0,2%	353	0,03%
<b>Total ingresos</b>	<b>948.956</b>		<b>1.269.706</b>	

Gastos	2016-17 €	%	2015-16 €	%
<b>Gastos misión social</b>	<b>802.972</b>	<b>82,5%</b>	<b>900.178</b>	<b>80,5%</b>
Proyectos	686.286	70,5%	771.888	69,0%
Gastos monitorización Bombay	116.686	12,0%	128.290	11,5%
<b>Obtención y gestión de recursos</b>	<b>170.718</b>	<b>17,5%</b>	<b>218.138</b>	<b>19,5%</b>
<b>Total gastos</b>	<b>973.690</b>		<b>1.118.316</b>	
<b>Superavit/ (déficit)</b>	<b>(24.734)</b>		<b>151.390</b>	

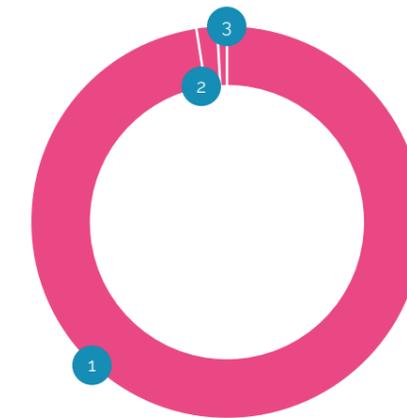
## Mumbai Smiles Foundation

### Total ingresos

- ₹ 32.091.863
- 460.518 €

Los ingresos recibidos en materia de donaciones, provienen de donaciones particulares (16%) y de empresas y entidades (84%).

Este año los ingresos han subido con respecto al anterior un 490%.

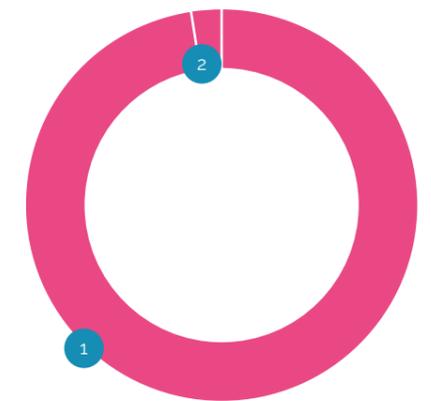


1. Donaciones: 97,6%
2. Otros ingresos: 1,8%
3. Ingresos financieros: 0,6%

### Total gastos

- ₹ 25.036.647
- 359.276 €

Más del 97% de los recursos se han destinado a los proyectos desarrollados en Bombay, y el restante 2,3% a gastos de gestión y obtención de estos recursos.



1. Gatos misión social: 97,7%
2. Obtención y gestión de recursos: 2,3%

## Estados financieros

### Balance de situación

Activo	2016-17 Rupias	2016-17 €
Activo no corriente	1.345.943	19.314
Activo corriente	8.078.775	115.930
<b>Total</b>	<b>9.424.718</b>	<b>135.244</b>

Patrimonio neto y pasivo	2016-17 Rupias	2016-17 €
Patrimonio neto	8.391.471	120.417
Pasivo no corriente	-	-
Pasivo corriente	1.033.247	14.827
<b>Total</b>	<b>9.424.718</b>	<b>135.244</b>

### Cuenta de pérdidas y ganancias

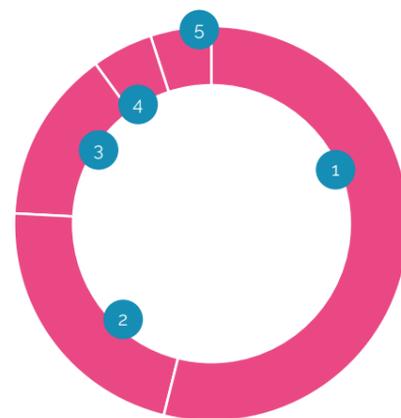
Ingresos	2016-17 Rupias	2016-17 €	%
<b>Ingresos de la actividad propia</b>	<b>31.320.585</b>	<b>449.450</b>	<b>97,6%</b>
Donaciones de particulares	5.100.000	73.185	15,9%
Donaciones de empresas y entidades	26.220.585	376.265	81,7%
<b>Ingresos financieros</b>	<b>206.708</b>	<b>2.966</b>	<b>0,6%</b>
<b>Otros ingresos</b>	<b>564.570</b>	<b>8.102</b>	<b>1,8%</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>32.091.863</b>	<b>460.518</b>	

Gastos	2016-17 Rupias	2016-17 €	%
<b>Gastos misión social</b>	<b>24.470.215</b>	<b>351.148</b>	<b>97,7%</b>
Proyectos	21.448.525	307.787	85,7%
Gastos monitorización Bombay	3.021.690	43.361	12,0%
<b>Obtención y gestión de recursos</b>	<b>566.432</b>	<b>8.128</b>	<b>2,3%</b>
<b>Total gastos</b>	<b>25.036.647</b>	<b>359.276</b>	
<b>Superavit / (pérdidas)</b>	<b>7.055.216</b>	<b>101.242</b>	

### Gastos de proyecto

Distribución del gasto en proyectos, en función de la naturaleza del mismo, de todas las actividades llevadas a cabo por las dos entidades.

1. Educación: 54%
2. Desarrollo Economico: 22%
3. Salud: 14%
4. Sensibilización: 5%
5. Incidencia: 5%



## Nuestros colaboradores 2016/17

### Fundación Sonrisas de Bombay

Sonrisas de Bombay quiere dar las gracias a todas y todos los que nos habéis apoyado en nuestra misión, ya sea con donaciones en especie o económicas. Esta Memòria no hubiera sido posible sin la colaboración de Andy Fox, su diseñador, y las traducciones de M<sup>a</sup> Jesús Castresana y de la Rosetta Foundation. ¡Gracias por vuestro compromiso e implicación!

### Administración pública

Ayuntamiento de A Coruña - Concello de Coruña  
Ajuntament de Barcelona: Districte de San Martí  
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès (Barcelona)  
Ajuntament de Cornellà de Llobregat (Barcelona)  
Ajuntament de Premià de Dalt (Barcelona)  
Ajuntament de Puig-reig (Barcelona)  
Ayuntamiento de Rivasvaciamadrid (Madrid)  
Ajuntament de Rubí (Barcelona)  
Ajuntament de Sabadell (Barcelona)  
Ajuntament de Sitges (Barcelona)  
Ajuntament de Vilassar de Dalt (Barcelona)  
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz  
Fons Català de Cooperació al Desenvolupament  
Diputació de Barcelona

### Agencias de viajes

Camino Sin Fin  
Orixà Viatges  
Paso Noroeste  
Sociedad Geográfica de las Indias  
Viajes En Ruta

### Alianzas estratégicas

ABA English  
Alterna Energética  
Associacio Sant Marti Esport (ASME)  
Asociación Arama-Mara  
Bergner  
Caixabank  
Chic & Cool Atelier  
Clifford Chance  
Despinver. Pure Chemicals Iberica (PCI)  
Dreivip  
DKV Seguros  
Dreivip

Egarsat  
Esports FERRER  
Enviroo  
Fili Plaza  
Fundación Accenture  
Fundación Real Dreams  
Fundación Talgo  
Futuro  
GCR Group  
Indian Sunrises  
Indoplast  
iWalk Barcelona  
Join Us Against Leprosy (Fundación JAL)  
Kids & Us  
Peralta  
Prakash Mirchandani  
Shop Ibiza  
Surya Restaurants  
WorldCoo  
YogaYe

#### Centros académicos

Benjamin Franklin International School (Barcelona)  
CEIP El Madrenc (Vilablareix, Girona)  
Colegio Montearagón (Zaragoza)  
Colegio Verdemar (Santander)  
Escola Els Pins de Cornellà de Llobregat (Barcelona)  
Gavà Lyceé Français - Bon Soleil (Barcelona)  
IES L'Estatut de Rubí (Barcelona)  
IES Villanueva de Mar (Herradura, Granada)  
IES la Creueta de Onil (Alicante)  
Oxford House (Barcelona)  
Parvulario Pam i Pipa (Barcelona)  
Universitat Pompeu i Fabra (Barcelona)

#### Cesión de espacios

Biblioteca Can Manyer (Vilassar de Dalt, Barcelona)  
Biblioteca Can Peixauet (Santa Coloma de Gramenet, Barcelona)  
Biblioteca Central de Cornellà de Llobregat (Barcelona)  
Biblioteca El Clot-Josep Benet (Barcelona)  
Biblioteca Guillem de Berguedà (Puig-reig, Barcelona)  
Biblioteca Jaume Perich i Escala (Premià de Dalt, Barcelona)  
Biblioteca Mestre Martí Tauler (Rubí, Barcelona)  
Biblioteca Poblenou-Manuel Arranz (Barcelona)  
Centre Cívic Sant Ildefons (Cornellà de Llobregat, Barcelona)  
Centre Cívic Sant Martí (Barcelona)  
Centre Cívic Trinitat Vella (Barcelona)  
Centre Cultural de Martorell (Barcelona)  
El Corte Inglés  
Espai Antoni Miró Peris (Barcelona)

#### Cesión de servicios

AUDITIA  
Barroso López Advocats  
Beauty Cluster  
Common Sense  
Ecomm360  
ESADE Alumni  
Fundació Banc Sabadell  
Gauss & Neumann  
Gonzalo Pelegrina - Seguridad  
Lis Lladó  
MARQUESPATENT  
Martín Burdman  
Núria Gavalda  
Rosa Mustienes Montero (LOPD)

Sanciones S.L.  
Ship2B  
Testamenta  
Uriá Menéndez  
Urdániz Ramos Abogados Asociados SCP

#### Diseñadores gráficos

David Mas  
David Ryer, Moonlight Design  
Estefanía Madrid  
Gratstudio  
GREATividad  
La gran impressió, Serveis Gràfics  
Nice Mondays  
Ohm Disseny S.L.  
Oscar Xarrié  
Patricia Andrés  
Silvia Montoya Graphic Designer  
Xavi Andrés

#### Editoriales

CONNECTA (Penguin Random House)  
Grupo Editorial - Beascoa  
Plataforma Editorial  
Norma Editorial

#### Empresas socias

Adi Consulting Experience & Efficiency, S.L.  
Asap Worldwide, S.L.  
Asociación Benéfica de Mujeres de la India en España  
Bon Pas de Ball  
Bopreci, S.L.  
Casa Bella Sarrià  
Ceid10, S.L.  
Comercial Devnani Garzon S.L.  
Correduría de Seguros Garcia Ochoa  
Cristalljoia, S.L.  
Diego Nuñez Pérez SLU  
Dimoni Bar Bcn, S.L.  
Distribuidora Aurellano SL  
Ecoarrels, S.L.  
Engadela Consulting S.L.  
English Worldwide, S.L.  
Eudald Viñas, S.L.  
F.J. Dosan SL  
Genus, S.L.  
Grup Solidaritat amb Tercer Món  
Hispano Vema S.L.  
Implementia Driving Ideas to Reality, SL  
Inmobiliaria Sideni, S.L.  
Lorenzo Mena Imatge, S.C.P.  
Mairu Networks, S.L.U.  
Medieval Factory, S.L.  
Més Que Parlar, S.L.  
Orangerie, SCP  
Radical Bike Lolo SL  
Rentcur, S.L.  
Sandstone, S.L.  
Senesgar, C.B.  
Siya Import Canarias S.L.  
Veg India S.L.  
Vinfra, S.A.

## Eventos

Altafit  
Americana Film Festival  
Baronia de Rialb  
Blue Padel Rivas H2o  
Bordarlo  
Brummel Kitchen  
Bullpadel  
Cafeteria El Cabo A Coruña  
Carles Canut  
CEM Vintró  
Centro Raksa de Danza Oriental y Pilates  
Cor Euskalhiria  
Creperie Petite Bretagne de A Coruña  
Dancing Ganesh  
Deepti Golani  
Demilamores Barcelona  
Elisenda Camps  
Elisenda Carod  
Eurofitness  
Fábrica Lehmann  
Fair Saturday  
Feria del libro Ares Maestrat  
Festimbal  
Font Vella  
Forum Metropolitano A Coruña  
Gafa Deportiva  
Gs Bears  
Gym Riudellots  
Head  
Helen Doron  
Hotel Las Leyendas  
Ideal  
Indian Sunrises  
Insomnia  
Iván Medina

Jesús Carrasco  
Jyoti Chugani – BelleBarcelone  
Juan Carlos Muñoz  
Juanjo Mari Planells  
Judith Mascó  
Kikibú  
La Brújula del Cuidador  
Laura Gasulla  
Lo que de verdad importa (LQDVI)  
Loterias Poetele  
Manish Shrestha  
Mónica Santos, payasa  
Montserrat Pallach  
Montserrat Soler  
Nataraja  
Nira Suarez  
Nirvana Fitness Center  
Olivia Terceros Ortler  
Orivip Shop  
Oscar Prieto  
Pàdel Ruidellots  
Padelvip  
Quiosquet de Can Falç  
Restaurante La Bruja  
Restaurante Tandoor  
RS7  
TED Gracia  
The Garage by Veronica Blume  
The Gospel Viu Choir  
Vermut Solidario  
Víctor Sánchez (RCD Espanyol)  
Walkim BCN  
Xavi Canalías  
Xíndria  
Yoga Shala Donostia

## Medios de comunicación y publicidad

Anna Ganzinelli  
Boca ràdio  
Catalunya radio  
Ciudadano Kane Comunicación  
Diari Ara  
Diari de Sabadell  
El Periódico  
El Punt Avui  
JCDecaux  
Sants ràdio

## Packs "Regala Sonrisas"

Artemisabcn  
Así se baila  
Centre de l'Artista  
Centro Eliseum  
Costuretas  
Cultruta  
Dancing Ganesh  
De Vinya  
Deepti Golani  
Din Tak  
Di-vi  
El Saló del Regne  
Estrella de Betlem  
Güngur Arts  
Gymboree  
Happy Yoga  
Josefina Llargués  
JumpingClay Poblenou  
Masala Club  
Mit Espai de Cuina  
Nauart  
Núpura  
Pepe Peluquitas

Slow Factory  
The code Rockers  
Up espectacles  
Veg World India  
Vil·la del Pingüi  
Yoga con gracia  
Yoga Nil  
Llibreria Altaïr  
Llibreria Claret

## Traductores

Gemma Ramon  
Julia Liébana  
Lidia Gallardo  
María Jesús Castresana  
The Rosetta Foundation

## Mensajería y envíos

Multiboxes – Sinmaletas  
Redyser

# Mumbai Smiles Foundation

## Administración pública

Municipal Corporation of Greater Mumbai

## Donaciones en especie

Book A Smile Initiatives

Camlin

Courtyard Marriott

Toybank

Vitamin Angels

## Hotel colaborador

Hotel Travellers Inn

## Organizaciones colaboradoras

Aditya Jyot Foundation

ARMMAN

Cancer Patient Aid Association (CPAA)

CanKids

Cipla

Credit Suisse

Doctor's Eye Institute

Holy Spirit Hospital

Wadia Hospital

Indian Dental Association

Insituto Hispania

Nine is Mine

OSCAR

SAPREM

Seven Hills Hospital

UNICEF

Yash Foundation

## Workshops

Sodexo



**SONRISAS<sup>®</sup>  
DE BOMBAY**  
TRANSFORMANDO FUTUROS

[info@sonrisasdebombay.org](mailto:info@sonrisasdebombay.org)

+34 934 673 445



[www.sonrisasdebombay.org](http://www.sonrisasdebombay.org)