

MONOGRÁFICO

Año III - Edición nº 5 - Sonrisas de Bombay - Enero 2011

UNA APROXIMACIÓN A LOS



DE ANDHERI ESTE

Fotografía Francesc Melcion



**SONRISAS[®]
DE BOMBAY**
CREANDO FUTUROS A TRAVÉS DEL AMOR

INTRODUCCIÓN

En Sonrisas de Bombay, desde el año pasado y en respuesta a los resultados de nuestro Plan Estratégico 2010-2015, apostamos por concentrar nuestros proyectos en la zona de Andheri Este. Esto quiere decir trabajar en los *slums* cercanos a nuestra oficina para maximizar los recursos que tenemos y obtener así más y mejores resultados. Nuestro objetivo es avanzar en la erradicación de la exclusión y pobreza que sufren las comunidades más desfavorecidas con las que trabajamos, así como en el respeto a sus Derechos Humanos, mediante la implementación de un programa de desarrollo integral en los *slums* de esa zona.

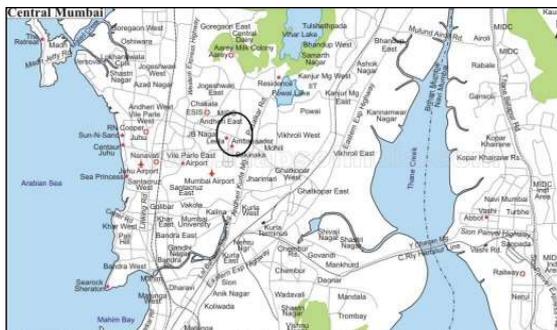
Para desarrollar este programa, que abarca diferentes disciplinas como la educación, la sanidad y el desarrollo socioeconómico, hemos llevado a cabo un estudio de investigación para conocer más a fondo el día a día de las comunidades más desfavorecidas de Bombay. Este estudio nos permitirá entender mejor el contexto en que viven estas comunidades y también su estructura y funcionamiento, para diseñar e implementar proyectos y estrategias que den respuesta a sus necesidades y carencias y que cuenten con su participación y apoyo desde el primer momento.

“Profundizar en el conocimiento de las comunidades de los *slums* para impulsar un programa de desarrollo integral.”

Para llevar a cabo el estudio hemos formalizado un convenio con la consultora de desarrollo social ‘Approach’ que cuenta con una larga trayectoria en el estudio e investigación de los colectivos más marginados del Estado de Maharashtra, donde se encuentra Bombay. ‘Approach’ está formada por un grupo de profesionales comprometidos con mejorar la vida de las comunidades más desfavorecidas a través de la creación de redes de trabajo con pequeñas cooperativas, organizaciones comunitarias, ONGs, escuelas e instituciones sociales.

El estudio se ha dividido en dos fases. La primera se basa en la recopilación de información y un trabajo de campo en el que se visitaron 18 *slums* diferentes y se definieron cuatro *slums* como prioritarios. La segunda fase consiste en la realización de una serie de encuestas en los cuatro *slums* que se marcaron como prioritarios en la primera fase.

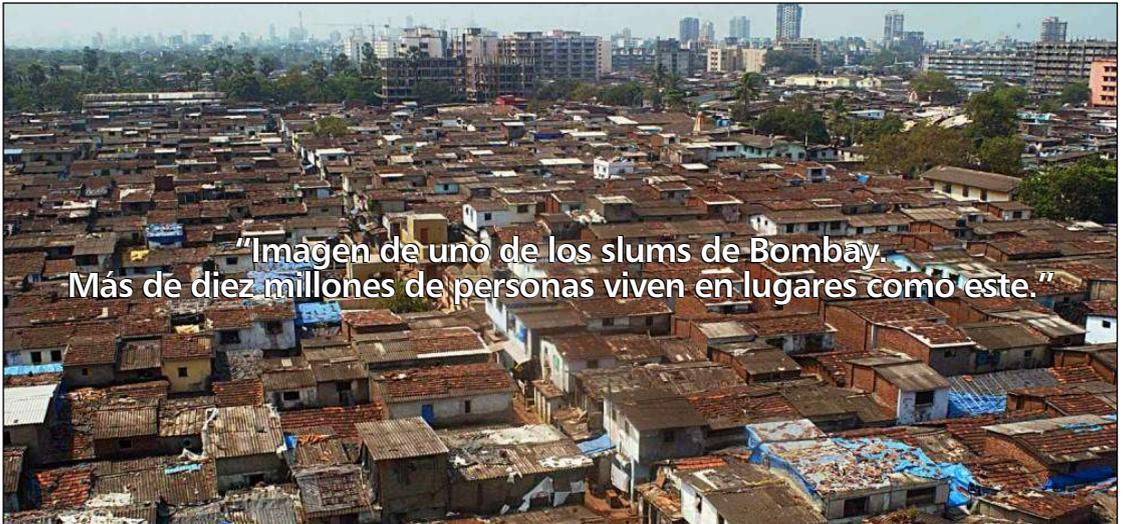
En el primer monográfico de este año queremos compartir con todos vosotros los resultados de la primera fase de la investigación para contextualizar los proyectos que actualmente estamos desarrollando y los proyectos que tenemos previstos para los próximos años. Esperamos que estos os resulten interesantes y próximamente publicaremos los resultados de la segunda fase de investigación.



Mapa 1: “Zona K” en Andheri East donde están situados los 18 *slums* investigados.

¿QUÉ ES UN SLUM?

Un *slum* se puede definir como la zona más degradada de una ciudad, caracterizada por el agrupamiento de infraviviendas, la falta de infraestructuras básicas, concentración de pobreza y la falta de seguridad. En la ciudad de Bombay los *slums* han existido desde el siglo XVII y desde entonces han sido uno de sus mayores problemas sociales. Su origen y aumento están directamente relacionados con el crecimiento de la población proveniente de otras zonas del país.



“Imagen de uno de los slums de Bombay. Más de diez millones de personas viven en lugares como este.”

En sus inicios los *slums* eran las zonas donde vivían las personas pobres que migraban de las zonas rurales a la ciudad en búsqueda de una vida mejor. A lo largo de todo este tiempo estas zonas nunca han sido sometidas a una planificación urbanística, ni a la construcción de infraestructuras ni a la implementación de instalaciones básicas como sistemas de agua corriente y de alcantarillado. A partir de 1950 el número de *slums* empezó a aumentar vertiginosamente debido al gran crecimiento de la población en la India, que se ha triplicado desde su independencia en 1947. Bombay con sus 437,71 kilómetros cuadrados tiene actualmente una densidad de población extremadamente alta, de 22.922 habitantes por kilómetro cuadrado.

Actualmente el 60% de los habitantes de Bombay viven en *slums*. Son más de diez millones de personas que viven en una situación de pobreza extrema y que tienen limitado el acceso a una vida digna. Las condiciones de vida en los *slums* son muy duras, la movilidad incesante, la falta de agua, la falta de transporte público, la contaminación y las inundaciones son constantes en la vida de estas personas. De tal manera que factores no económicos (estructura social, casta, religión, movilidad, origen, familiares a cargo, enfermedades, situación legal del slum, acceso a los servicios, recogida de residuos, etc.) tienen mucho peso a la hora de definir las oportunidades de una familia. De hecho, si hay un denominador común para los habitantes de los *slums*, es la falta de oportunidades.

A pesar de los esfuerzos de muchas organizaciones no gubernamentales para remediar esta grave situación, sigue sin haber una respuesta institucional para este problema social con tantas caras (vivienda, salud, desarrollo socioeconómico, etc.), los *slums* siguen aumentando, y muchas personas se encuentran en esta penosa situación.

OBJETIVOS DEL TRABAJO DE CAMPO

La primera fase de investigación tiene como objetivos:

- Desarrollar un mayor conocimiento sobre las comunidades más desfavorecidas que viven en Andheri Este.
- Identificar los seis *slums* donde desarrollar la segunda fase del estudio basada en encuestas.
- Crear alianzas con personas, grupos y asociaciones de los *slums*.
- Identificar candidatos potenciales para las encuestas.

METODOLOGÍA

En esta primera fase el objeto de análisis eran 18 *slums* diferentes en la zona de Andheri Este para obtener una visión global de las comunidades que los forman.

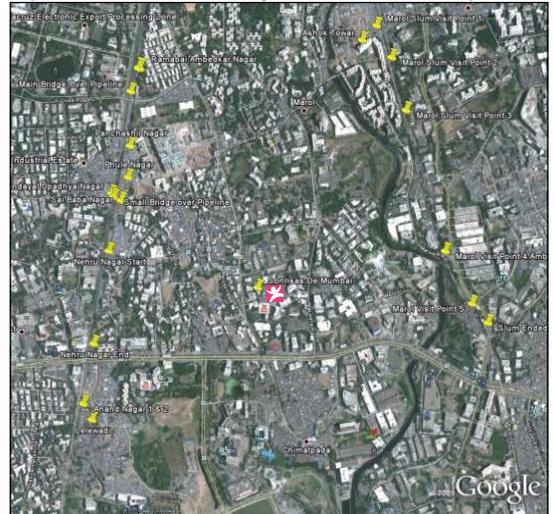
Un primer paso fue la recopilación de información mediante informes y visitas institucionales. También se consultaron estadísticas oficiales, casos de estudio, artículos en revistas y periódicos.

En segundo lugar, se realizaron visitas a estas zonas definidas para establecer contacto con pequeñas cooperativas, organizaciones comunitarias, grupos de jóvenes y personas importantes o representativas de las comunidades.

Para realizar esta primera fase de investigación se tuvieron en cuenta diferentes variables:

- Situación legal del *slum*,
- Tipo de viviendas
- Acceso a servicios básicos (electricidad, agua, lavabo, alcantarillado),
- Empleo: tipo de ocupaciones y salario medio
- Créditos
- Sanidad: acceso a la sanidad, seguro médico, nivel de nutrición
- Presencia de instituciones gubernamentales y no gubernamentales
- Educación: índice de alfabetización, absentismo escolar
- Igualdad de género
- Documentos de identificación

Mapa 2: Localización de los 18 *slums* investigados. Oficina de Sonrisas de Bombay en el centro.



Todo esto nos ha permitido elaborar informes individuales sobre cada uno de los *slums* para posteriormente poder seleccionar los cuatro *slums* donde llevar a cabo las encuestas de la segunda fase.

Slums donde se ha llevado a cabo la primera fase de investigación (slums seleccionados para la segunda fase en amarillo)
Ambedkar Nagar - Saraswathi Chawl
Anand Nagar
Lele Wadi
Panchashil Nagar
Ganesh Nagar
Ramabai Ambedkar Nagar
Bhangar Chawl, Subhash Nagar, MIDC
Durga Nagar, Subhash Nagar, MIDC
Nehru Nagar
Dongrigaon, Subhash Nagar, MIDC
Saibaba Nagar
Din Dayal Upadhyia Nagar
Muladondrigaon
Mahatma Phule Nagar
Shivaji Nagar
Kadam Wadi
Ashok Nagar

Tabla 1

RESULTADOS Y OBSERVACIONES

Según el gobierno municipal en la zona de Andheri Este sólo hay un *slum* registrado, que quiere decir que está reconocido por este y por tanto que tiene derecho a unos mínimos de salubridad. Mientras nuestro trabajo se centra en 18 *slums* de la zona. En estos viven aproximadamente 472.226 personas, lo equivalente al 58.30% de la población total de la zona. **La mayoría de adultos trabaja, mayoritariamente como jornaleros** y la supervivencia económica es la mayor prioridad en sus vidas, dejándoles poco tiempo libre para actividades sociales o de ocio. El salario medio de cada familia es de entre 15-30 euros al mes.

El 16% de la población son niñas y niños menores de seis años de edad y **el índice de mortalidad infantil es de 55 muertes por cada 1000 niños**, una cifra muy alejada a la de España donde el mismo índice es de sólo 4,26 muertes por cada 1000 niños.

El 42% de los hombres y el 58% de las mujeres no saben leer ni escribir y hay 141 escuelas en la zona, de las cuales 75 son municipales. Repartidos entre éstas hay 1.376 profesores y 58.040 estudiantes. Aunque oficialmente la tasa de abandono escolar es de sólo 7% y la mayoría de los niños y jóvenes está registrada en algún *balwadi* (centro de educación preescolar) o escuela, la mayoría no asiste a clase de forma regular y se pasa el día en la calle jugando o trabajando y mendigando para ayudar a completar los ingresos de su familia. Un factor determinante para que los menores no asistan a clase es la distancia de las escuelas de los *slums* donde viven, con una media de tres kilómetros de distancia.

Muy pocos adolescentes pueden seguir un itinerario educativo y constructivo y **hay una gran necesidad de asesoramiento y orientación escolar**. Los niveles de delincuencia aumentan cada año especialmente entre las generaciones más jóvenes.

En esta zona no existen baños privados y en total hay 7.850 letrinas, distribuidas entre 1.193 bloques para toda la población. Así pues, una sola letrina es compartida por 60 personas y un solo grifo compartido por seis personas, algo que evidentemente tiene un impacto directo en su salud y esperanza media de vida, que es de tan sólo 55 años de edad.

Los problemas de salud que más afectan a la población de la zona son el resfriado, la fiebre, enfermedades de la piel, los parásitos intestinales y la anemia. **Las enfermedades más comunes son la diarrea, la tuberculosis, la hipertensión, la malaria y la diabetes.**

En estos *slums* hay muy poco espacio y la gran mayoría de las casas está hecha de hojalata, plástico, barro o ladrillo y no cuenta con espacios separados para la cocina, ventilación mínima o espacio para que los niños jueguen. **Tampoco hay un sistema de alcantarillado en la zona**, algo que durante la época de los monzones es motivo de grandes y costosos estragos.

El agua, la salud y la sanidad son los temas prioritarios para estas comunidades. Hay ocho ONGs autóctonas que están trabajando en la zona. Y se está impulsando una nueva estructura organizativa de base especialmente para prevenir el SIDA.

Aunque la mayoría de *slums* tiene un grupo de representantes de la comunidad legalmente registrado ante las autoridades locales, estos grupos no ejercen su función debido al desinterés de la población y a la falta de apoyo y motivación.

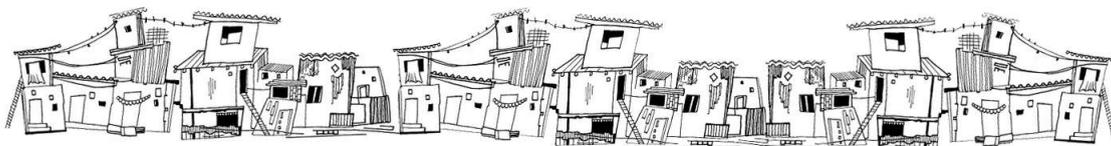


Tabla 2. Aspectos más relevantes de los 4 *slums* seleccionados para la segunda fase de investigación.

Nombre del <i>Slums</i>	Aspectos más relevantes
Anand Nagar	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay un balwadi (guardería) en este slum y la comunidad no es muy receptiva a la idea de ceder espacio para uno debido a problemas entre los miembros de la comunidad. Sin embargo, es urgente que haya un balwadi. 2. No hay presencia activa de ONGs en el slum.
Panchashil Nagar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recientemente se ha cerrado el balwadi que había en el slum y la comunidad piensa que los balwadis más próximos están muy lejos de sus casas. 2. Las condiciones de salud e higiene son muy malas y la comunidad tiene muchas expectativas respecto al trabajo de las ONGs. Si una ONG decide trabajar en la zona es importante que sus proyectos ayuden a la comunidad a solucionar sus problemas de agua, salud y sanidad.
Ramabai Ambedkar Nagar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay una cantidad considerable de menores y apenas dos balwadis. La comunidad cree que hacen falta más balwadis y profesores cualificados.
Din Dayal Upadhy Nagar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay una alta densidad de población. 2. Las condiciones de higiene son muy malas. 3. El sistema de alcantarillado es abierto y pasa por delante las viviendas de las personas. 4. No hay un balwadi. 5. La salud es un tema prioritario.

CONCLUSIONES

Después de realizar esta primera fase del estudio, tenemos datos para cuantificar y valorar la gravedad de la situación de las comunidades que viven en los *slums* y también para impulsar medidas que permitan mejorar su calidad de vida y contribuir a su autosuficiencia y desarrollo. Desde Sonrisas de Bombay afirmamos que es importante apostar por proyectos que incidan en: mejorar su acceso a la educación y en la calidad de la misma; crear puestos de trabajo dignos y estables; mejorar el acceso al sistema sanitario; así como, las infraestructuras y viviendas que permitan crear y mantener un entorno limpio y higiénico.

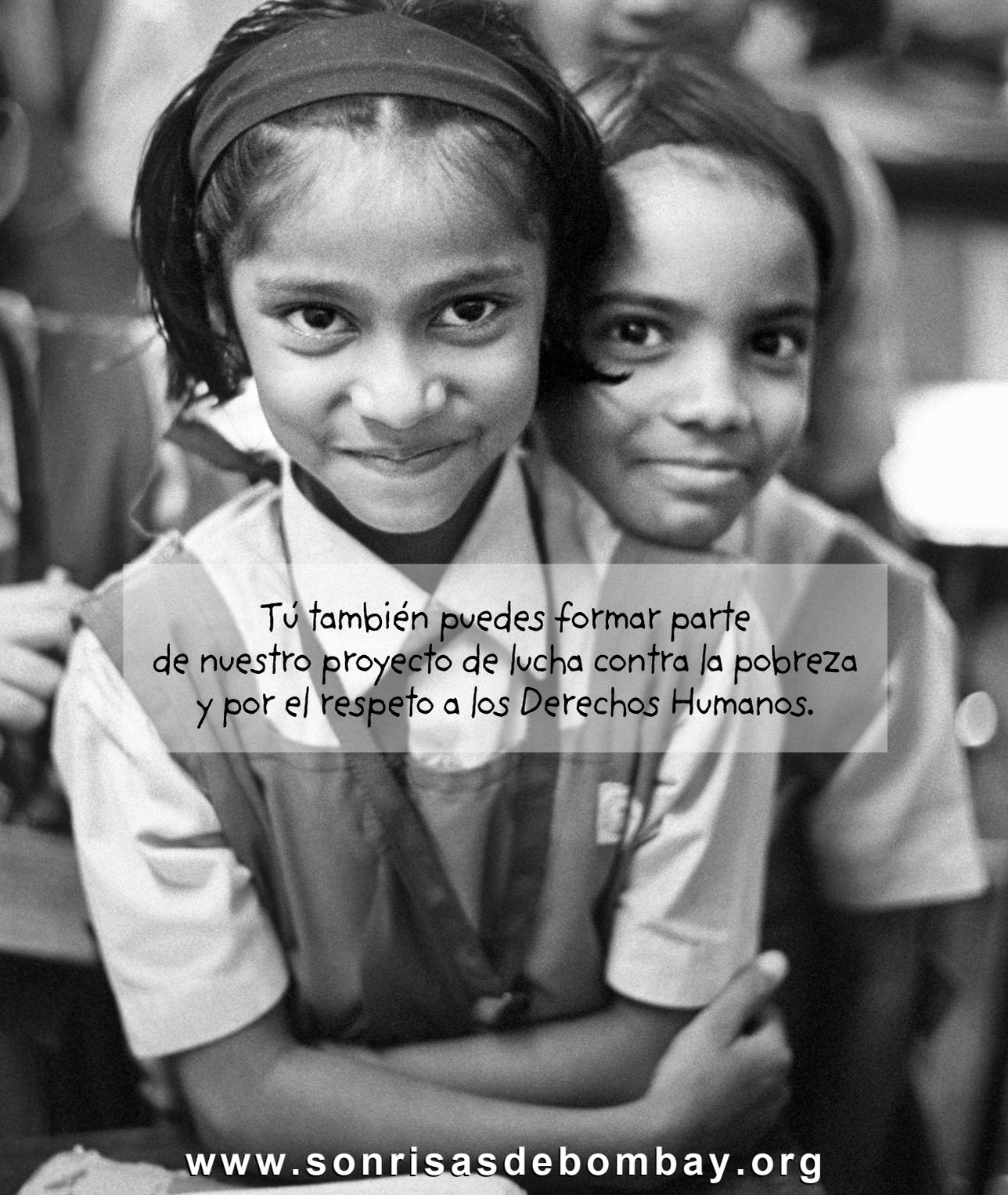
“Queremos fomentar la participación comunitaria en todas las fases de nuestros proyectos.”

Sin embargo, para dar respuesta de forma eficaz a los problemas a los que se enfrentan estas comunidades creemos fundamental incluir y tener en cuenta su punto de vista tanto en el diagnóstico como en la formulación y diseño de los proyectos. Para tal efecto, en los proyectos que ya estamos desarrollando hemos empezado a formar una comisión de beneficiarios que servirá de plataforma para que estos nos puedan transmitir sus experiencias e inquietudes. Queremos que haya una comunicación fluida entre nuestra organización y las personas a las que damos apoyo y para ello es imprescindible que haya una comisión de este tipo.

Esta primera fase de investigación nos ha permitido seleccionar a los cuatro *slums* donde realizar la segunda fase de investigación basada en encuestas y también definir los puntos a tratar. Para seleccionarlos nos hemos basado en los siguientes parámetros: la predisposición de la comunidad, las condiciones de vulnerabilidad (aspectos comentados en el anterior apartado), tipo de estructura social y de los hogares y la situación respecto a la oficina de Sonrisas de Bombay.

La encuesta se realizará a 800 individuos de estos cuatro *slums* y nos permitirá conocer más a fondo la realidad de las comunidades a las que damos apoyo y definir la zona en la que es más necesario nuestro trabajo y con más posibilidades de éxito, entendido el éxito como la mejora de la vida de muchas personas.





Tú también puedes formar parte
de nuestro proyecto de lucha contra la pobreza
y por el respeto a los Derechos Humanos.

www.sonrisasdebombay.org

Teléfono: 93 467 34 45
info@sonrisasdebombay.org
www.lasonrisasdebombay.blogspot.com
 Sonrisas de Bombay

 **SONRISAS[®]
DE BOMBAY**
CREANDO FUTUROS A TRAVÉS DEL AMOR