

# M

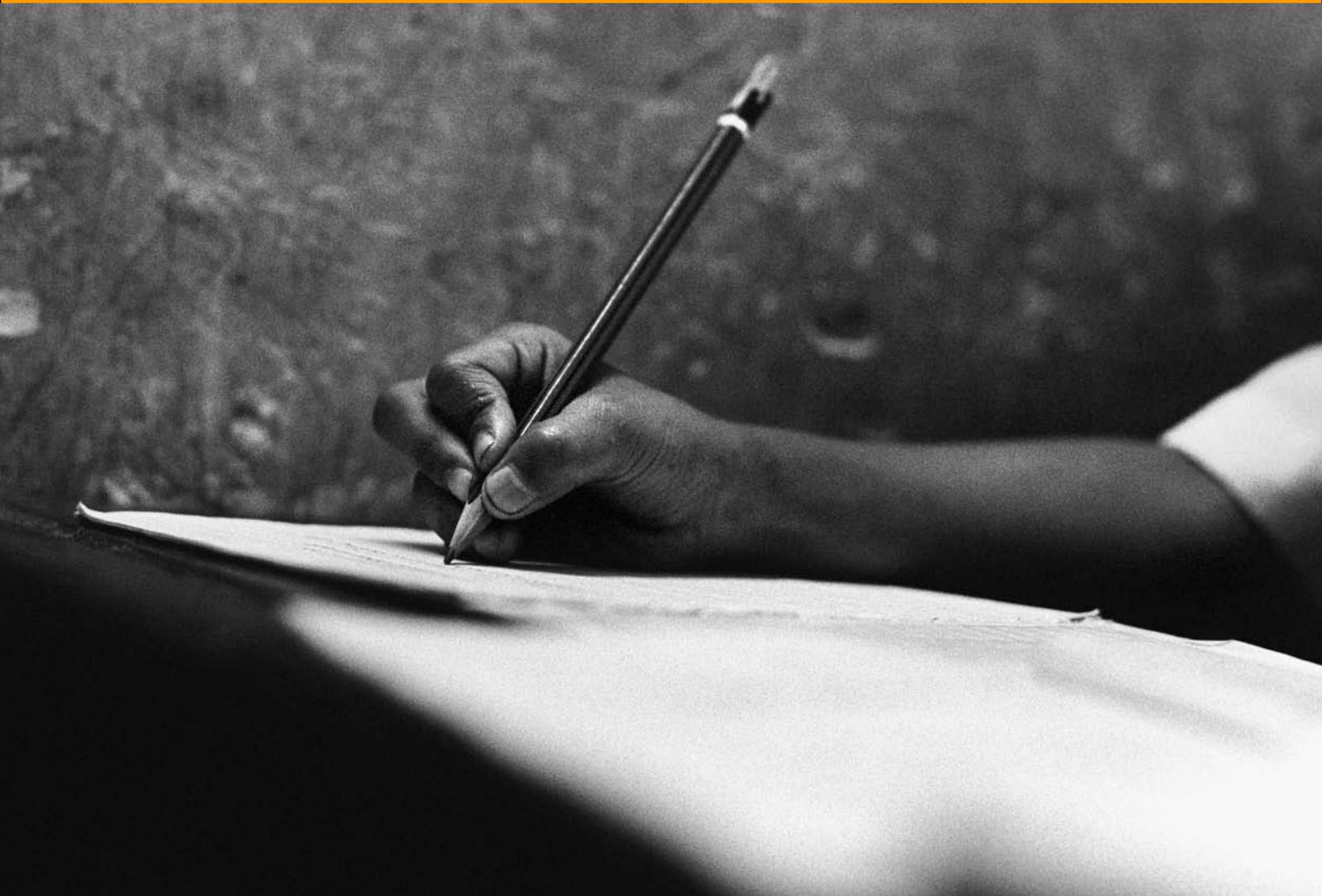
**MEMORIA 2009**

La lucha pacífica contra la pobreza y por la igualdad de oportunidades



 **SONRISAS<sup>®</sup>  
DE BOMBAY**  
CREANDO FUTUROS A TRAVÉS DEL AMOR





“

Esta "Memoria 2009" está dedicada a Marta Solanas, Presidenta de la Junta de Sonrisas de Bombay desde su creación en 2005. Marta, la abuela materna del Director General de nuestra organización, siempre creyó en este proyecto de su nieto y le apoyó desde sus inicios con sus sabios consejos y cariño que nos acompañaron hasta el mes de Julio de 2009, cuando falleció en Barcelona a los 93 años.

”



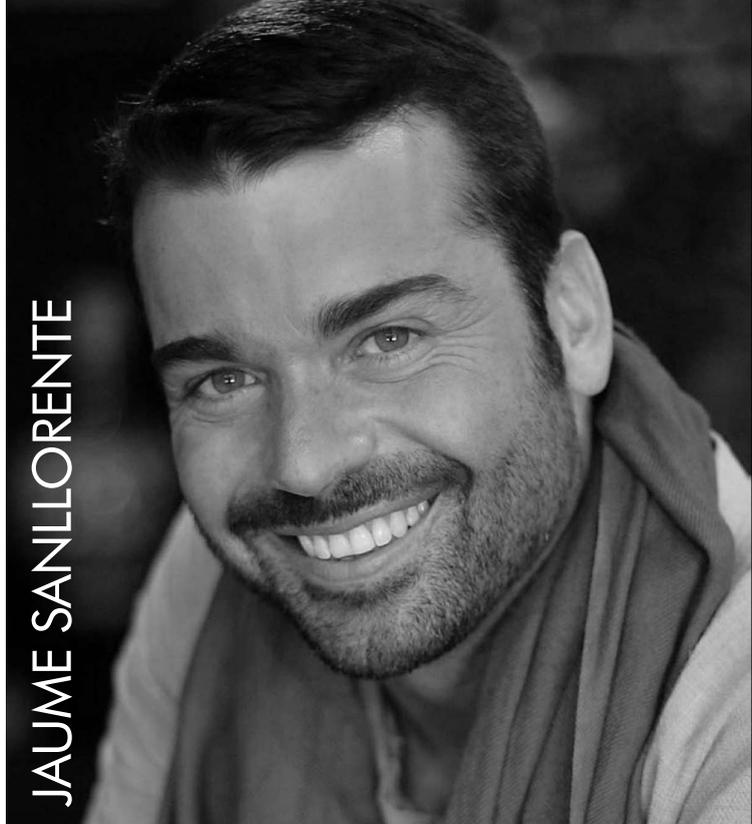
# ÍNDICE

<b>Carta de Jaume Sanllorente</b> .....	6
<b>Carta de Alexandra Haglund Petitbó</b> .....	7
<b>Qué es Sonrisas de Bombay</b> .....	8
Misión.....	8
Visión.....	8
Valores.....	9
Principios.....	9
Ámbitos de actuación.....	10
<b>Dónde actuamos</b> .....	11
La India.....	11
Bombay.....	12
<b>Qué hacemos</b> .....	13
Proyectos de cooperación al desarrollo.....	13
Educación.....	13
Salud.....	15
Sensibilización.....	21
Captación de fondos.....	23
<b>Voluntariado</b> .....	24
<b>Equipo Humano</b> .....	25
<b>Formación</b> .....	26
<b>Premios y reconocimientos</b> .....	27
<b>Transparencia</b> .....	28
<b>Sonrisas de Bombay en cifras</b> .....	30
<b>Agradecimientos</b> .....	33



# CARTA DE

JAUME SANLLORENTE



Estimado/a socio/a y colaborador/a,

Muchas gracias por abrir esta Memoria de Actividades 2009. En ella encontrarás los principales Proyectos y Actividades que la organización ha realizado el pasado año.

Como observarás, seguimos avanzando en el camino hacia la erradicación de la pobreza en Bombay mediante proyectos sustentados, principalmente, sobre los pilares de la Educación y la Salud. Sin embargo no debemos olvidar aspectos tan fundamentales como el Medio Ambiente, la Igualdad de Género, la Sensibilización entre las comunidades beneficiarias con aspectos tan importantes como el VIH y otras enfermedades, o la creación de redes de trabajo y alianzas globales.

Paulatinamente, los vamos incorporando al tejido de proyectos para que los programas implementados puedan ser transversales y velen por todos los Derechos Humanos, universales e igualitarios para todos. Y, por consiguiente, también para las comunidades menos aventajadas de Bombay.

Somos una organización muy joven. Y por ello seguimos en el camino de la mejora diaria, esforzándonos para optimizar los resultados logrados, apostando por la excelencia, y ambicionando unos estándares de calidad que se reflejen, cada día más, en nuestros proyectos de Cooperación al Desarrollo, Sensibilización y operativas de trabajo.

Más de la mitad de la población de Bombay continúa viviendo, a día de hoy, en la extrema pobreza. Por ello, creemos que siendo más eficientes y profesionales lograremos alcanzar antes el cambio.

Es importante destacar las acciones que hemos llevado a cabo en 2009 para reforzar la solidez interna, empezando por crear el Plan Estratégico para los próximos años y definiendo las bases de aspectos tan importantes como el Código Ético, Normativas Internas o Plan de Responsabilidad Social Corporativa. ¡Esperamos poder hablar de todo ello el próximo año!

Por otro lado, aprovecho esta ocasión para reconocer el trabajo del maravilloso equipo humano que, diariamente, desde India y desde España, posibilita el buen funcionamiento de la organización en sus distintas vertientes. Los logros de Sonrisas de Bombay son el resultado del trabajo de muchos.

No puedo terminar sin darte las gracias a ti, que tomas esta Memoria en tus manos y que, una vez más, a través de tu apoyo, brindas a las comunidades menos aventajadas de Bombay la posibilidad de abrazar una vida más digna.

Un cordial saludo,

Jaume Sanllorente  
Director General



## CARTA DE



ALEXANDRA HAGLUND PETITBÓ

Estimado/a socio/a y colaborador/a,

Un año más te hacemos llegar la Memoria de Sonrisas de Bombay con mucha ilusión por todo lo realizado, tanto en la ciudad de Bombay como aquí en España. Todo el equipo de España ha trabajado con muchas ganas para avanzar y mejorar nuestro cometido desde aquí, que en parte es el de sensibilizar, concienciar y dar a conocer las realidades de nuestros beneficiarios en Bombay, en concreto en los dos ámbitos en los que nos movemos. La Educación y la Salud y los aspectos relacionados con ello, como son los Derechos Humanos y de allí derivado el Derecho a la Infancia, Derecho a la Educación y la Salud, que son los temas principales de divulgación que durante el 2009, Sonrisas de Bombay ha presentado y dado a conocer en actos públicos y charlas de sensibilización en escuelas e institutos de manera continua.

Durante este 2009, la organización se ha ido consolidando de manera significativa en cuanto a fortalecer el equipo de recursos humanos en Bombay, para mejor estructurar y monitorizar los proyectos en el terreno y obtener mayor resultado para el bien de nuestros beneficiarios. En España también se ha fortalecido al equipo humano con formación por departamentos y para ampliar conocimientos para participar en el tercer sector más activamente con propuestas constructivas.

Finales del 2009 ha marcado el inicio de una nueva etapa para nuestra entidad, de camino a formar parte de la Federación Catalana de ONGDS, para prepararnos en grupos de trabajo de educación y salud y en un futuro construir alianzas comunes con otras instituciones que defienden las causas de los Derechos Humanos universales y la denuncia del abuso de los mismos.

La nueva etapa de Sonrisas de Bombay no ha hecho más que empezar con los preparativos de base que describe nuestro Director General, para de cara al 2010 compartir con cada uno de vosotros, los nuevos proyectos en Bombay y España, las mejoras para nuestro funcionamiento así como financiamiento, y mucha ilusión de parte de todo el equipo humano que formamos parte de Sonrisas de Bombay España, de la cual formáis parte vosotros los socios, colaboradores, voluntarios y amigos.

¡GRACIAS!

Un saludo muy cordial,

Alexandra Haglund Petitbó  
Directora Ejecutiva España



# QUÉ ES SONRISAS DE BOMBAY

Sonrisas de Bombay es una ONG que centra su actividad en la lucha pacífica contra la pobreza, por el respeto a los Derechos Humanos y por la igualdad de oportunidades de las comunidades menos aventajadas de Bombay. Desde la cooperación al desarrollo generamos herramientas que promueven cambios estructurales y una transformación social hacia la autosuficiencia de estas comunidades de las zonas de slums (barrios de chabolas) de Bombay.

La organización, la fundó, en el año 2005, el periodista y escritor barcelonés Jaume Sanllorente después de unas vacaciones en Bombay, en el año 2004, que cambiaron su vida. Con el paso de los años, cada vez más personas se han sumado a su propuesta de lucha pacífica contra la pobreza. La organización ha ido creciendo, y también nuestros proyectos, que ya cuentan con miles de beneficiarios.

## MISIÓN:

La misión de Sonrisas de Bombay es ayudar a los grupos sociales más desfavorecidos de Bombay, dando respuesta a sus necesidades más básicas y promoviendo herramientas para conseguir su autosuficiencia.

- **Empoderar a las comunidades menos aventajadas de Bombay** mediante proyectos de educación y salud integrales, para alcanzar la autosuficiencia.
- **Desarrollar e implementar políticas y acciones** que aborden las distintas causas y consecuencias de la pobreza.
- **Redefinir nuestras estrategias con las comunidades** siempre y cuando sea necesario, siguiendo el Plan Estratégico a cinco años, de manera que podamos valorar el impacto en términos de calidad más que de cantidad.
- **Mejorar los sistemas y procedimientos** en términos de eficiencia, profesionalidad y transparencia, de nuestra organización.

## VISIÓN:

- **Conseguir que** las comunidades menos aventajadas de Bombay **tengan cubiertos los derechos humanos básicos.**
- **Llegar a ser** una organización **auto-sostenible.**

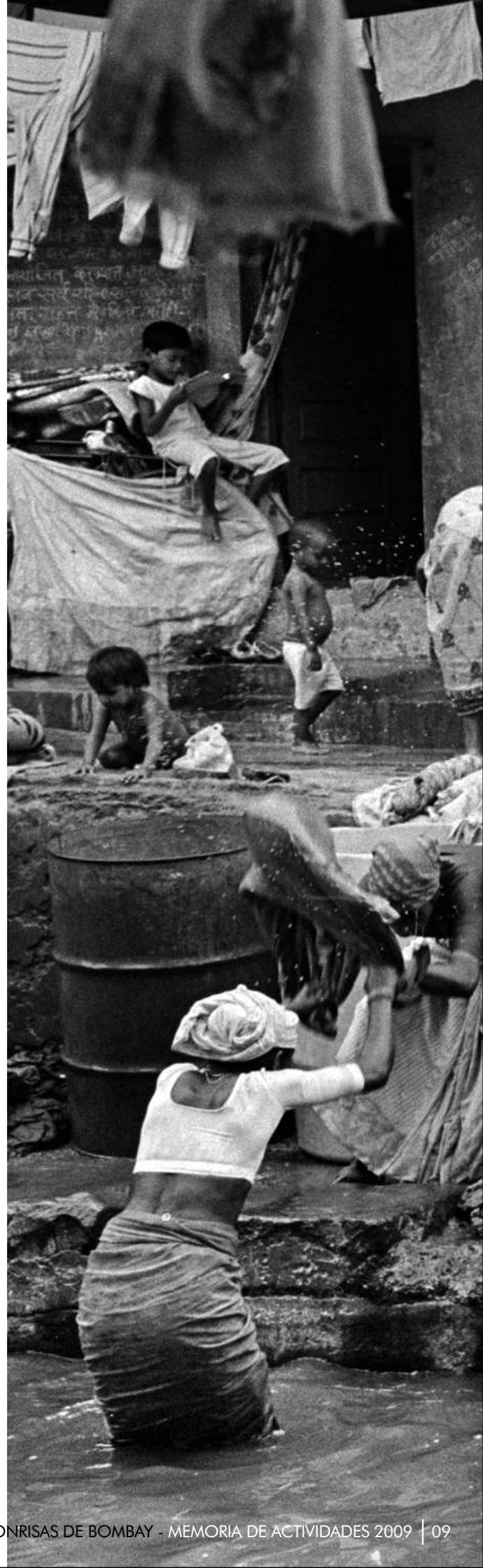
## VALORES:

Sonrisas de Bombay tiene una serie de valores y principios que rigen nuestra manera de funcionar y el trabajo que realizamos:

- **Igualdad de derechos:** Sonrisas de Bombay es una organización que trabaja con grupos sociales organizados independientemente de su religión, raza, casta, género, discapacidad, edad o afiliación política.
- **Participación:** Sonrisas de Bombay promueve la participación de los beneficiarios en la identificación de necesidades y en la toma de decisiones, ya que consideramos que son los principales actores de su propio desarrollo.
- **Trabajo en red:** Sonrisas de Bombay fomenta la colaboración con otras organizaciones e instituciones para mejorar las sinergias y el impacto de los proyectos.
- **Sostenibilidad:** Sonrisas de Bombay promueve los mecanismos necesarios para un desarrollo sostenible.
- **Compromiso:** Sonrisas de Bombay está comprometida con la acción global para abordar las diversas causas y consecuencias de la pobreza en la comunidad.
- **Transparencia:** Sonrisas de Bombay impone una total transparencia en sus operaciones mediante auditorías anuales.

## PRINCIPIOS:

Actualmente estamos desarrollando un amplio conjunto de **directrices y un código de conducta** que definirá la estructura de todas nuestras actividades, para ser firmado y seguido por cada uno de nuestros empleados y las contrapartes.





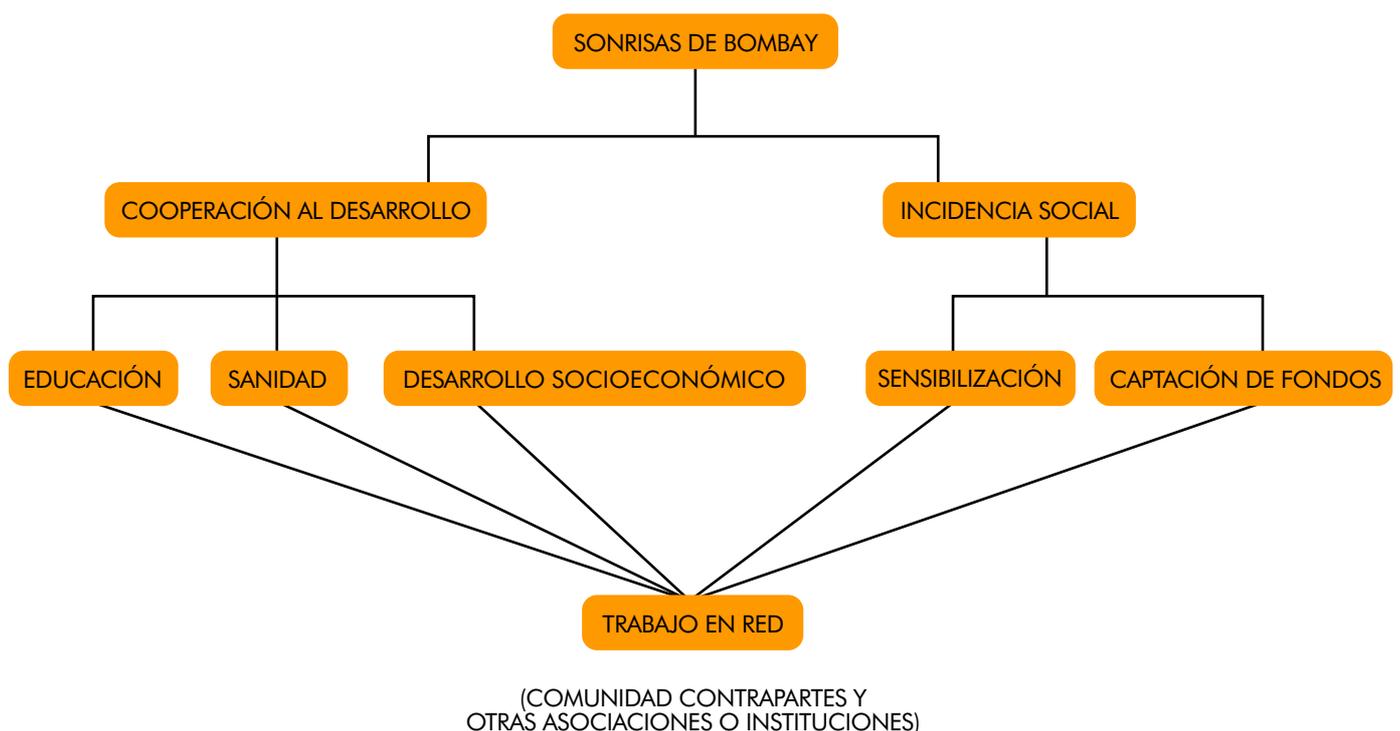
## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN:

**La Educación, la Salud y el Desarrollo Socioeconómico** son el marco principal para nuestros proyectos de cooperación al desarrollo. La educación es el único activo que puede romper el círculo vicioso de la pobreza y poner en marcha el ascensor social, por este motivo, promovemos la educación como pilar principal de nuestro proyecto. Del mismo modo, la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud son una precondition para mejorar el contexto socioeconómico de la comunidad.

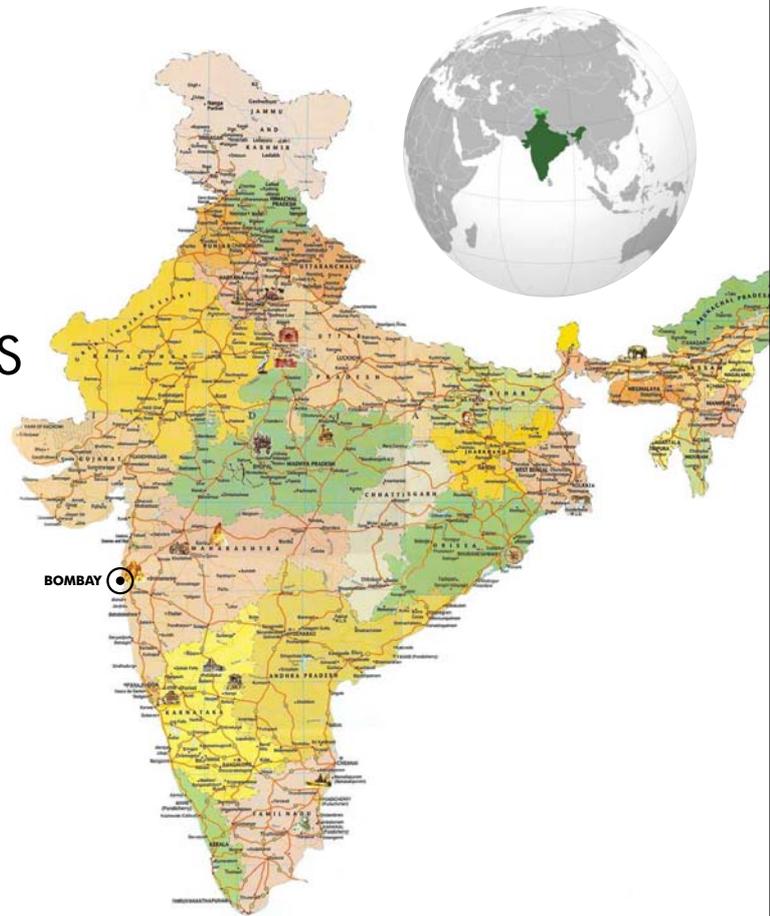
**En Sonrisas de Bombay apostamos por la creación de empleo entre la población local, en las zonas más deprimidas de la ciudad de Bombay.** Sonrisas de Bombay, gracias a sus proyectos y sus alianzas con contrapartes locales, está dando trabajo en la actualidad a un total de 339 personas (personal docente, coordinadores de zonas, cocineras, mujeres organizadas en grupos de autoayuda, médicos, etc.).

Trabajamos en red, mediante la confianza y la exigencia, con las organizaciones y comunidades locales para vertebrar demandas e iniciativas de carácter social en beneficio de las personas más desfavorecidas de Bombay.

Esta sigue siendo nuestra ilusión, nuestra responsabilidad y sobre todo nuestro compromiso con los ciudadanos más desfavorecidos de Bombay.



# DÓNDE ACTUAMOS



## LA INDIA

La India es el segundo país más poblado del mundo. Con un total de 1.214 millones de habitantes, continúa creciendo, aunque cada vez a un ritmo menor, ya que según los últimos datos de la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación), la India tiene un 48% de retraso en el crecimiento debido a la malnutrición infantil y a las 87 muertes registradas por cada mil niños nacidos.

En los últimos años el crecimiento económico ha sido muy importante, siempre por encima del 4% anual desde 1991 y superior al 8% desde 2003. A pesar de estos datos positivos, la India sigue siendo un país con mucha pobreza, con un 42% de la población viviendo bajo el umbral de la pobreza (menos de 1,25 US\$ al día), y con unas desigualdades entre ricos y pobres cada vez mayores. El desarrollo económico de la India contribuye a mejorar la capacidad adquisitiva de los altos estratos de la sociedad, forzando un crecimiento muy lento de la clase media.

El Índice de Desarrollo Humano (IDH), creado y elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), utiliza los siguientes indicadores: Esperanza de Vida; Educación y Producto Interior Bruto (PIB), para monitorizar la evaluación y crecimiento de los países. En este ranking del PNUD, la India está situada en el lugar 134, de una lista de 182 países.

Estos datos nos muestran lo contradictorio que es el proceso de desarrollo de un país tan inmensamente grande y poblado como la India. Un desarrollo en el que los más desfavorecidos se van quedando cada vez más relegados.

Habitantes	1.214.464
Ritmo de crecimiento poblacional	1,43%
Población por debajo del umbral de la pobreza (0,88 € al día)	42%
Hijos por mujer	2,8
PIB	823.379.759,24 €
Crecimiento económico	5,1%
Tasa de desnutrición infantil	43%
Mortalidad infantil	87/1000

\* Fuentes: Banco Mundial, Comisión de Planificación India, Organización Mundial de la Salud (OMS), Naciones Unidas, UNICEF, Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).



## BOMBAY

Es la ciudad más grande de la India en términos de población. Bombay está destinada a convertirse en la aglomeración urbana más grande del país, y la tercera más grande del mundo, después de Tokio y Ciudad de México. Constituida en dos partes diferenciadas (distrito de la Ciudad de Bombay y distrito suburbano de Bombay) extendiéndose a lo largo de 372 km, Bombay tiene 13,4 millones de habitantes y sigue creciendo. En total, sumando los dos distritos, aproximadamente 20 millones.

### Ciudad en pleno auge

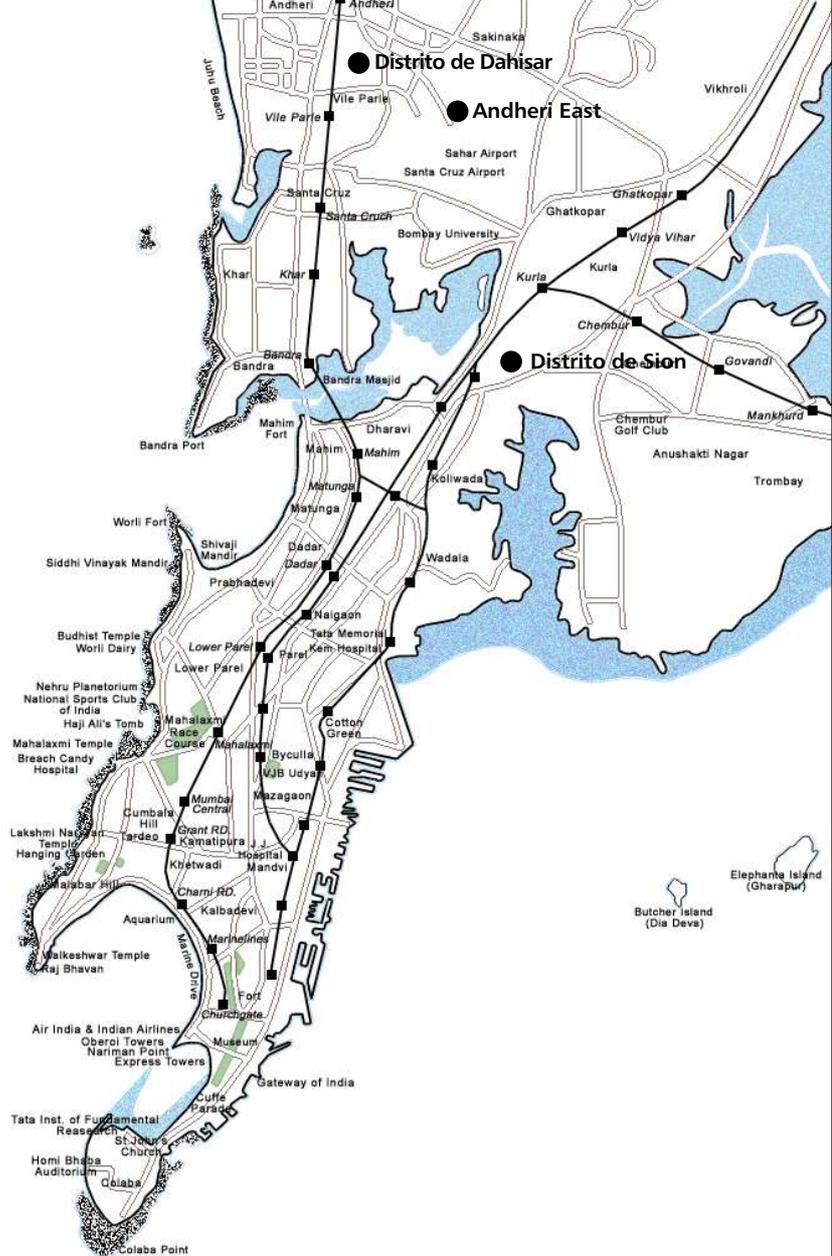
A pesar de Nueva Delhi ser la capital del país, Bombay es un centro próspero de negocios, finanzas, arte, entretenimiento y cultura que genera el 5% del PIB (producto interior bruto) de la India, que cuenta con el 25% de la producción industrial, el 40% del comercio marítimo y un 70% de las transacciones de capital a la economía india. Hasta los años 70, Bombay le debía su prosperidad principalmente al textil y al puerto marítimo. Pero la economía local desde entonces se ha diversificado y hoy día incluye ingeniería, pulido de diamantes, salud y tecnologías de la información.

El Estado y el gobierno son las dos instituciones que más empleo concentran en porcentaje de los habitantes de la ciudad. Bombay también posee un gran número de empleados no cualificados y semi-cualificados que son autónomos y se ganan la vida como vendedores ambulantes, conductores de taxi y de rickshaws, entre otros. En el distrito de Dharavi en concreto, la joya de la corona es el reciclaje de residuos, con un estimado de 15.000 locales de uso personalizado como pequeñas fábricas en casa.

### En números

Las religiones representadas en Bombay, incluyen a Hindúes (67,39%), Musulmanes (18,56%), Budistas (5,22%), Jainistas (3,99%), Cristianos (3,72%), Sikhs (0,58%) y Parsis que junto con Judíos suman el resto de la población. Los habitantes del estado del Maharashtra, suman un 42% de la población y Gujaratis un 19%, y el resto de otras partes de la India.

El nivel de alfabetización en Bombay, es del 75,9% (acorde al censo del 2001 en India), de los más altos de la media nacional que es de 64,8%. La alfabetización masculina era del 81% en 2001, mientras que la femenina era del 70% y había crecido.



# QUÉ HACEMOS

## PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

### 1. EDUCACIÓN

#### 1.1. Educación pre-escolar: Balwadis

La educación en la India es obligatoria a partir de los seis años pero ninguna ley protege la escolarización en edades más tempranas. Por este motivo facilitar oportunidades educativas a niños y niñas con edades comprendidas entre los dos y los seis años ha sido uno de los principales objetivos de Sonrisas de Bombay durante este año.

3.300 niños y niñas de los slums del norte de Bombay (distrito de Dahisar) han asistido a los 110 Balwadis que Sonrisas de Bombay ha habilitado para que entren en el ciclo educativo desde sus primeros años de infancia y lleguen a primaria con los conocimientos básicos para un rendimiento adecuado; También se les proporciona un complemento nutricional.

Coste	272.000 €
Beneficiarios Directos	3.300
Beneficiarios Indirectos	14.104
Puestos de Trabajo	110 profesores
	110 auxiliares
	6 coordinadores
Contraparte Local	New Life





## 1.2. Educación Primaria y Secundaria

### Escuela Yashodhan

A pesar de la obligatoriedad de la educación y de la red pública de escuelas aún hay muchos niños y niñas de las zonas de slums que no pueden acceder a una educación básica. Por ello Sonrisas de Bombay apoya a la escuela Yashodhan en el slum de Shashtri Nagar, en Thane, para que 770 niños, de entre 4 y 16 años de este barrio con pocos recursos puedan seguir escolarizados y recibiendo educación de calidad. El proyecto cubre los sueldos de los profesores y la mejora de equipamientos.

Coste	37.000 €
Beneficiarios Directos	770
Beneficiarios Indirectos	3.236
Puestos de Trabajo	38 profesores
	1 coordinador
Contraparte Local	Yashodhan Education Trust

### Refuerzo educativo

Para el desarrollo personal normalizado son necesarios, además de la formación académica, otros factores en el entorno del niño. Por este motivo este proyecto facilita a 80 niños y niñas de la zona de chabolas del sur de Bombay además del apoyo en la educación formal, unas clases de refuerzo, tutorías a los niños, niñas y a los padres, así como sesiones de educación en temas sociales.

Coste	4.472 €
Beneficiarios Directos	80
Beneficiarios Indirectos	320
Contraparte Local	Smile

## 2. SALUD

### 2.1. Volver a la Vida: prevención, tratamiento y rehabilitación de pacientes con lepra.

#### Cuidados completos de los enfermos de lepra

Los pacientes afectados por la lepra, viven una vida dura y difícil. Si la enfermedad no se trata en los estadios iniciales, los pacientes pueden desarrollar úlceras crónicas y daños en los nervios, lo cual llevaría a las eventuales deformidades físicas irrecuperables.

Como resultado, muchos de ellos pierden su medio de subsistencia y habilidades físicas para desarrollar algunos tipos de trabajo, como hacían antes de tener la enfermedad. Debido al estigma que va unido a los afectados por la lepra, esto dificulta aún más el trabajo a realizar con ellos, ya que muchos viven aislados debido al temor social que sienten por los múltiples rechazos a nivel familiar, laboral y de la sociedad en general.

El atender pacientes de lepra, significa ofrecer un tratamiento médico eficaz, así como programas de reinserción socio-laboral y un trabajo importante de sensibilización y concienciación de la sociedad, que dicha enfermedad no es una maldición como creen muchos y que no es contagioso. Hay que transmitir que es una enfermedad tratable y que tiene cura si se llega a tiempo.

Nuestra contraparte en este trabajo de alivio para estos enfermos de lepra, es Bombay Leprosy Project (BLP), que lleva trabajando por esta causa desde 1976 para implementar políticas del Programa Nacional de Erradicación de la Lepra. Sonrisas de Bombay trabaja con ellos desde 2007 para promover y ofrecer un enfoque holístico y efectivo con medicación gratuita que se encuentra en los centros de referencia de algunos distritos de Bombay. Se distribuye a través de profesionales de la medicina y ex-pacientes que hoy son voluntarios en el programa de BLP, para ayudar a que otros pacientes puedan ser curados. El material que ofrecemos aparte de la medicación, son sandalias especiales hechas a medida para las deformidades de las extremidades, así como aparatos adaptados a las necesidades de los enfermos para realizar ejercicios diarios y no permitir que las deformidades de las extremidades sean mayores con el tiempo. Estos materiales son totalmente gratuitos para los pacientes que no tienen ingresos.

BLP también implementa un Programa de Rehabilitación en el cual los discapacitados de la lepra y los discapacitados mentales pueden participar en el trabajo de apoyo y alivio a otros pacientes directa o indirectamente. Esta iniciativa ya ha ayudado a 15 personas a recuperar una vida digna y a encontrar trabajo, y así, formar parte de la sociedad en activo y recuperar la confianza en sí mismos. Esto es de gran ayuda para el propio enfermo y sobre todo para su familia.

Todo este trabajo es reforzado con el mensaje de que la lepra es curable como muchas otras enfermedades existentes y que pacientes afectados deben usar los medicamentos gratuitos y que la sociedad tiene el deber de entender la enfermedad y aceptar a los afectados a pesar de las secuelas físicas visibles.

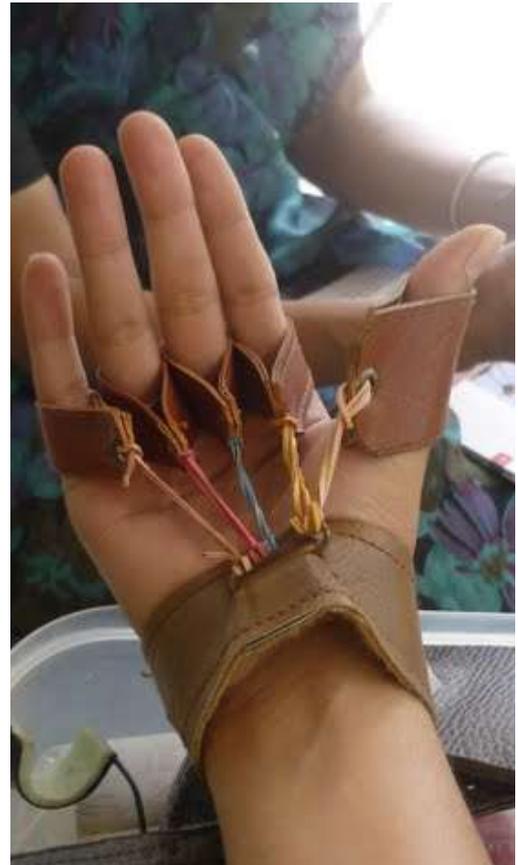


## Centro de Referencia

La eliminación de la lepra como problema de salud pública y la integración de los servicios en el sistema de salud primaria ha disminuido en la India la calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes. Cada vez hay menos profesionales especializados por lo que son necesarias instituciones con experiencia que ofrezcan servicios y apoyo tanto a la red pública como a la medicina privada.

Así, Bombay Leprosy Project con el apoyo de Sonrisas de Bombay ha estado gestionando el principal centro de referencia para realizar análisis clínicos y bacteriológicos, tratamiento, asesoramiento y cuidado de las discapacidades para pacientes con lepra.

Coste	23.159 €
Beneficiarios Directos	395
Beneficiarios Indirectos	1.580
Puestos de Trabajo	8 médicos
	16 fisioterapeutas
	9 administrativos
Contraparte Local	Bombay Leprosy Project



## Equipamientos

Para que el mencionado centro de referencia pueda ofrecer servicios de calidad, además de la experiencia del equipo médico y del global de la institución, es necesario equipar el centro con un mínimo de tecnología. Para ello se compró una cámara de fotos digital y un teléfono móvil que permita mandar imágenes de alta definición con el objetivo de mejorar los análisis clínicos y diagnósticos en las zonas rurales.

Coste	1.000 €
Beneficiarios Directos	395
Beneficiarios Indirectos	1.580
Contraparte Local	Bombay Leprosy Project

## Detección precoz y prevención de discapacidades

En las zonas rurales más pobres del norte de la ciudad, Bhiwandi Taluka, un equipo de doctores y una red de voluntarios (algunos ex-pacientes) se dedica a detectar e identificar nuevos casos de lepra, a los que se les facilita el tratamiento y se les hace un seguimiento de su evolución para evitar la progresión de discapacidades.

Coste	31.009 €
Beneficiarios Directos	395
Beneficiarios Indirectos	1.580
Puestos de Trabajo	8 médicos
	16 fisioterapeutas
	9 administrativos
Contraparte Local	Bombay Leprosy Project

## Rehabilitación

Uno de los mayores retos de los pacientes con lepra, es su reinserción social y laboral una vez curados, debido a las secuelas y estigmatización de la enfermedad. Por ello, Sonrisas de Bombay ha financiado los sueldos de 13 pacientes rehabilitados, además de sus tratamientos de fisioterapia correspondientes para que recuperen la movilidad perdida en las zonas del cuerpo más dañadas por la enfermedad.

Coste	24.818 €
Beneficiarios Directos	13
Beneficiarios Indirectos	52
Puestos de Trabajo	1 médico
	1 coordinador
Contraparte Local	Bombay Leprosy Project



## 2.2. Oncología

### Construcción de la Unidad de Radioterapia del Hospital Holy Spirit

El proyecto consistió en la construcción de la **Unidad de Diagnóstico y Radioterapia** en el Hospital Holy Spirit, que incluye control médico, radioterapia por Acelerador Lineal y centro de día de quimioterapia, para tratar a pacientes con cáncer de las zonas de chabolas. La unidad está ubicada en un edificio de tres plantas con una superficie total de 1.918m<sup>2</sup> con las instalaciones adecuadas para garantizar los servicios y la seguridad.

Coste	39.000 €
Beneficiarios	* Esta sala se inauguró en 01/2010
Contraparte Local	Hospital Holy Spirit

## 2.3. Nutrición

### Salud infantil y apoyo nutricional

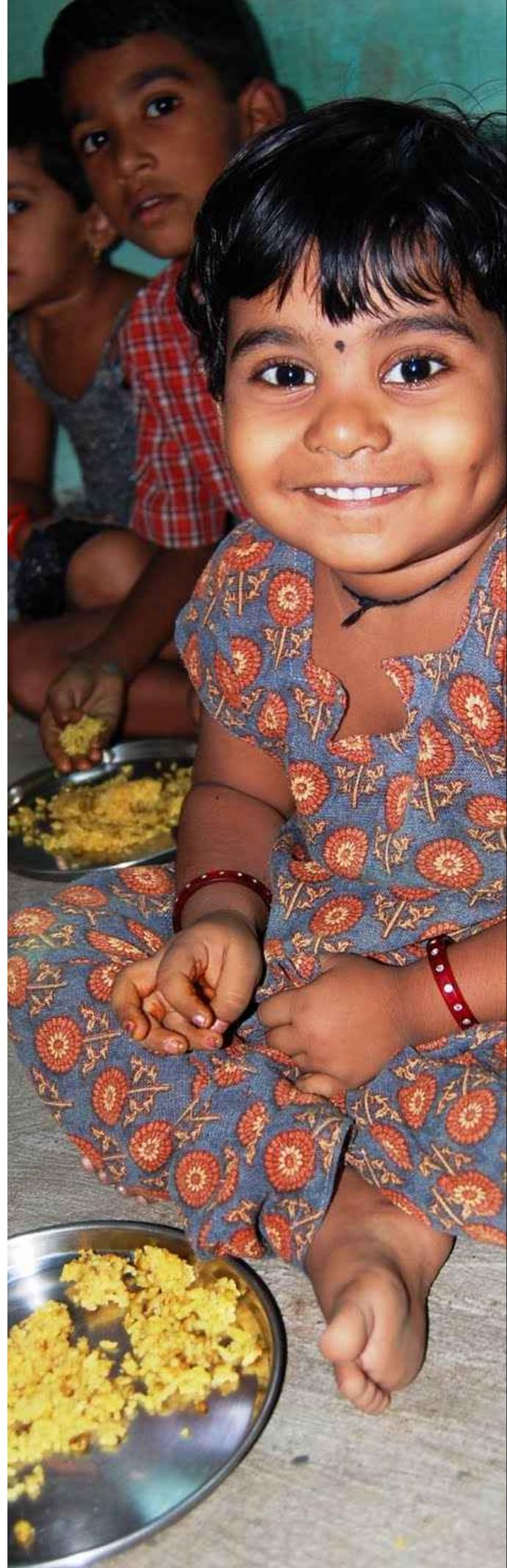
La desnutrición es un problema frecuente entre la población infantil de los slums de Bombay. En algunos casos por la precariedad económica y en otros por la poca madurez de los padres en edad adolescente sin hábitos nutricionales ni de salud. Este proyecto pretende mejorar el estado nutricional de 100 niños de la zona de chabolas de Dadar, proporcionando una comida diaria y aportes vitamínicos, a la vez que se imparten sesiones formativas para las madres y los propios niños y niñas en temas nutricionales y de salud.

Coste	13.056 €
Beneficiarios	100
Puesto de trabajo	1 Cocinero
	1 Distribuidor
	1 Coordinador de terreno
	1 Coordinador de proyecto
Contraparte Local	Streethitakarini

### Desarrollo sano para una buena educación

Los padres de los niños y niñas del proyecto de educación preescolar Balwadis, suelen ser trabajadores por horas, con una jornada laboral que les ocupa todo el día. El bajo estrato social de las familias conlleva otros problemas, más allá de la escasez de recursos económicos, como son la inapropiada priorización de necesidades y desinterés por el desarrollo del niño. El resultado es que muchas veces los niños sufren malnutrición que afecta a su desarrollo físico e intelectual. Para minimizar esta situación a los 3.300 niños y niñas de los Balwadis, se les proporciona el almuerzo para garantizar que por lo menos hagan una comida diaria y tengan una dieta equilibrada.

Coste	28.000 €
Beneficiarios Directos	3.300
Beneficiarios Indirectos	13.200
Contraparte Local	New Life





## 2.4. Expediciones Médicas

### Expedición de la Fundación Barraquer y la Fundación Clarós

La coordinación de expediciones médicas vinculadas a los proyectos de Sonrisas de Bombay empezó en el año 2008, y debido a su gran éxito, fue repetida en 2009. La Fundación Barraquer y la Fundación Clarós acudieron a los proyectos de Sonrisas de Bombay por segunda vez, para revisar la vista, el oído y la salud general de algunos de los beneficiarios. Esta vez, la expedición permitió examinar a 1.001 beneficiarios de Sonrisas de Bombay, a 88 de los cuales se les detectaron anomalías. Sonrisas de Bombay ha hecho seguimiento de todos los casos detectados, al igual que el año pasado, recopilando por escrito los datos y la información de los mismos.

Coste	7.200 €
Beneficiarios Directos	1.001
Beneficiarios Indirectos	Familiares y vecinos habitantes de la zona
Contraparte Local	Sonrisas de Bombay India

## SENSIBILIZACIÓN

En Sonrisas de Bombay, el trabajo va más allá de la cooperación al desarrollo. También impulsamos acciones para dar a conocer, a la vez que, denunciar las vulneraciones de derechos y la exclusión que muchas personas sufren en esta ciudad. De esta manera queremos concienciar a la ciudadanía y sumar a más personas en la lucha contra la pobreza y por el respeto a los Derechos Humanos.

### 1. MUMBAI ACTION

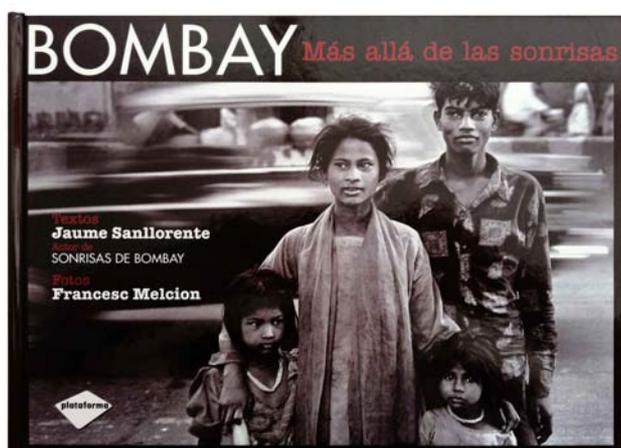


Mumbai Action ([www.mumbaiaction.org](http://www.mumbaiaction.org)) es una agencia de noticias online, impulsada y gestionada desde noviembre de 2009 por Sonrisas de Bombay en la India. Está dedicada a denunciar las vulneraciones de Derechos Humanos y a defender internacionalmente los intereses de los ciudadanos más vulnerables de Bombay, publicando diferentes noticias sobre cientos de entidades y cooperantes que trabajan día a día en esta ciudad. El principal objetivo de Mumbai Action es sensibilizar a la sociedad internacional sobre la situación en la que viven millones de personas que pertenecen al 60% de la población de Bombay que vive en la extrema pobreza. Otro de sus objetivos vitales, es mostrar que los principales agentes del cambio e interesados en cambiar la realidad, son los propios ciudadanos de Bombay. Además, Mumbai Action está desarrollando un directorio especializado en ONGs, nacionales e internacionales, cuyo campo de acción se centra en esta ciudad.

### 2. VISITAS A LOS PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

444 personas visitaron nuestros proyectos en Bombay durante el año 2009. Las visitas son una línea de trabajo que nos permite generar conciencia respecto a la situación que viven las comunidades menos aventajadas de la ciudad de Bombay, de una manera cercana y directa. Todas estas personas en su mayoría extranjeros, muchos de ellos españoles, conocieron en primera persona nuestros proyectos y su marco de desarrollo, obteniendo una idea más clara del trabajo que llevamos a cabo y también sobre el ciclo de la pobreza, la exclusión y la vulneración de los Derechos humanos. Cuantas más personas sean conscientes de lo que pasa en el mundo, mayor será el cambio.

### 3. PUBLICACIÓN DEL LIBRO DE FOTOGRAFÍA "BOMBAY, MÁS ALLÁ DE LAS SONRISAS"



Aprovechando el lanzamiento de Mumbai Action, canal de noticias y herramienta de denuncia y sensibilización, Plataforma Editorial publicó en este mismo año el libro "Bombay: Más allá de las Sonrisas", que reúne fotos de denuncia, en blanco y negro, del fotógrafo catalán Francesc Melcion y textos del periodista y fundador de Sonrisas de Bombay Jaume Sanllorente.

#### 4. ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS

La acción conjunta con la comunidad educativa (alumnado, profesorado y familias) es fundamental en nuestro trabajo de sensibilización en España. Es por ello que ofrecemos una serie de recursos pedagógicos en forma de charlas con el objetivo de dar a conocer la situación de Bombay y de la India, en materia de respeto a los Derechos Humanos y del Niño, así como nuestro trabajo. Durante el 2009 hemos organizado charlas en colegios, institutos y universidades de Andalucía, Asturias y Cataluña.

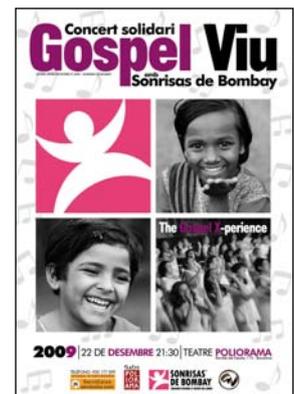
#### 5. EXPOSICIÓN “LAS DOS CARAS DE LA MONEDA”

La exposición contiene fotografías de Francesc Melcion y Marta Moreiras. Las primeras en blanco y negro denuncian la situación de Bombay en cuanto a vulneración de los Derechos Humanos. Las segundas, contrastan en color mostrando los proyectos educativos de Sonrisas de Bombay (Escuela Yashodhan y Balwadis) para paliar esta cruda realidad de las comunidades menos aventajadas de Bombay. La exposición la pudimos visitar en la Librería Claret de Barcelona, y la Sala de Arte de la Caixa Manlleu de Vic.



#### 6. EVENTOS CULTURALES Y SOLIDARIOS

La defensa de los Derechos Humanos y la lucha activa contra la pobreza se puede llevar a cabo desde infinidad de espacios de nuestra sociedad. Es por ello que desde Sonrisas de Bombay participamos y organizamos diferentes tipos de actividades culturales, convencidos de la importancia de sumar desde diferentes espacios para difundir nuestro mensaje. Y así multiplicar la concienciación sobre la dura situación de casi 10 millones de personas en Bombay. Por ejemplo, organizamos un Concierto de Gospel, conjuntamente con el grupo Gospel Viu y participamos con el Gremio de Floristas de Girona durante St. Jordi.



#### 7. CONFERENCIAS Y CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN

Organizamos charlas de sensibilización para dar a conocer nuestro trabajo y para profundizar en el análisis de realidades concretas que creemos importante dar a conocer. Hemos organizado conferencias para el público en general y para colectivos específicos como jóvenes, e instituciones como el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña. En el 2009 estuvimos en Andalucía, Baleares, Cataluña, Galicia, Madrid y Navarra.

#### 8. FERIAS SOLIDARIAS Y MUESTRAS DE ENTIDADES

También hemos participado en espacios organizados para mostrar al público nuestros proyectos en diferentes Ferias solidarias y de cooperación, así como en muestras de entidades. Por primera vez en el año 2009 hemos participado en la Muestra de Entidades de la Mercè en Barcelona. Hemos participado con estos actos en diferentes localidades de Aragón (Zaragoza) y Cataluña (Barcelona, El Papiol, Premià de Dalt y Sabadell).



## CAPTACIÓN DE FONDOS

### SOCIOS Y COLABORACIONES DE EMPRESAS, ENTIDADES Y PARTICULARES

Para Sonrisas de Bombay el entramado de personas, asociaciones, instituciones y empresas que tenemos alrededor es nuestro motor vital. Creemos en diferentes formas de colaboración y en el trabajo en red, y por eso nos esforzamos en crear nuevas propuestas que se ajusten a la realidad que vivimos. Son muchas las formas de colaboración y queremos presentar cuales hemos llevado a cabo durante este año.

Un activo fundamental para poder desarrollar nuestro trabajo es la colaboración de nuestros socios. Así como las donaciones de particulares y empresas. Al cierre del año 2009 contamos con 4.090 socios con los que mantenemos una comunicación continuada. Mediante el envío de la Newsletter con nuestras novedades, y cuatrimestralmente un Monográfico sobre temas diversos en los que hemos creído necesario profundizar.

Aproximadamente un centenar de empresas durante el año 2009 han colaborado con nuestra organización. Algunas han realizado donaciones, o han financiado proyectos concretos. Con otras hemos realizado iniciativas conjuntas, mientras que hay empresas que han apostado por crear productos y/o acciones inspirados en nuestro trabajo y destinar su beneficio o parte de éste a Sonrisas de Bombay. Por último, algunas también han generado elementos y ofrecido espacios para sensibilizar a sus trabajadores.

Así tanto empresas como instituciones o particulares han impulsado actos y eventos cuyos beneficios se han destinado a nuestra organización. Estos actos por los que estamos extremadamente agradecidos tanto por sus resultados como por el cariño y el esfuerzo con los que se han llevado a cabo, son: desayunos, cenas, calçotadas, fiestas, conciertos, batucadas, exposiciones, eventos deportivos, cine-fóruns, talleres, subastas y espectáculos. Todos ellos han tenido lugar en Burgos, Cataluña (Barcelona, Girona, La Garriga, Salou, Sallent, Sitges, Vic), Galicia, Mallorca y Murcia. Queremos hacer una especial mención a las actividades organizadas por las escuelas implicando a toda la comunidad educativa, ya que trabajar con las escuelas es trabajar por la garantía de los Derechos Humanos en el futuro.

En todos estos actos y acciones destacamos que siempre contribuyen a sensibilizar sobre la necesidad de implicarse en la lucha contra la pobreza.

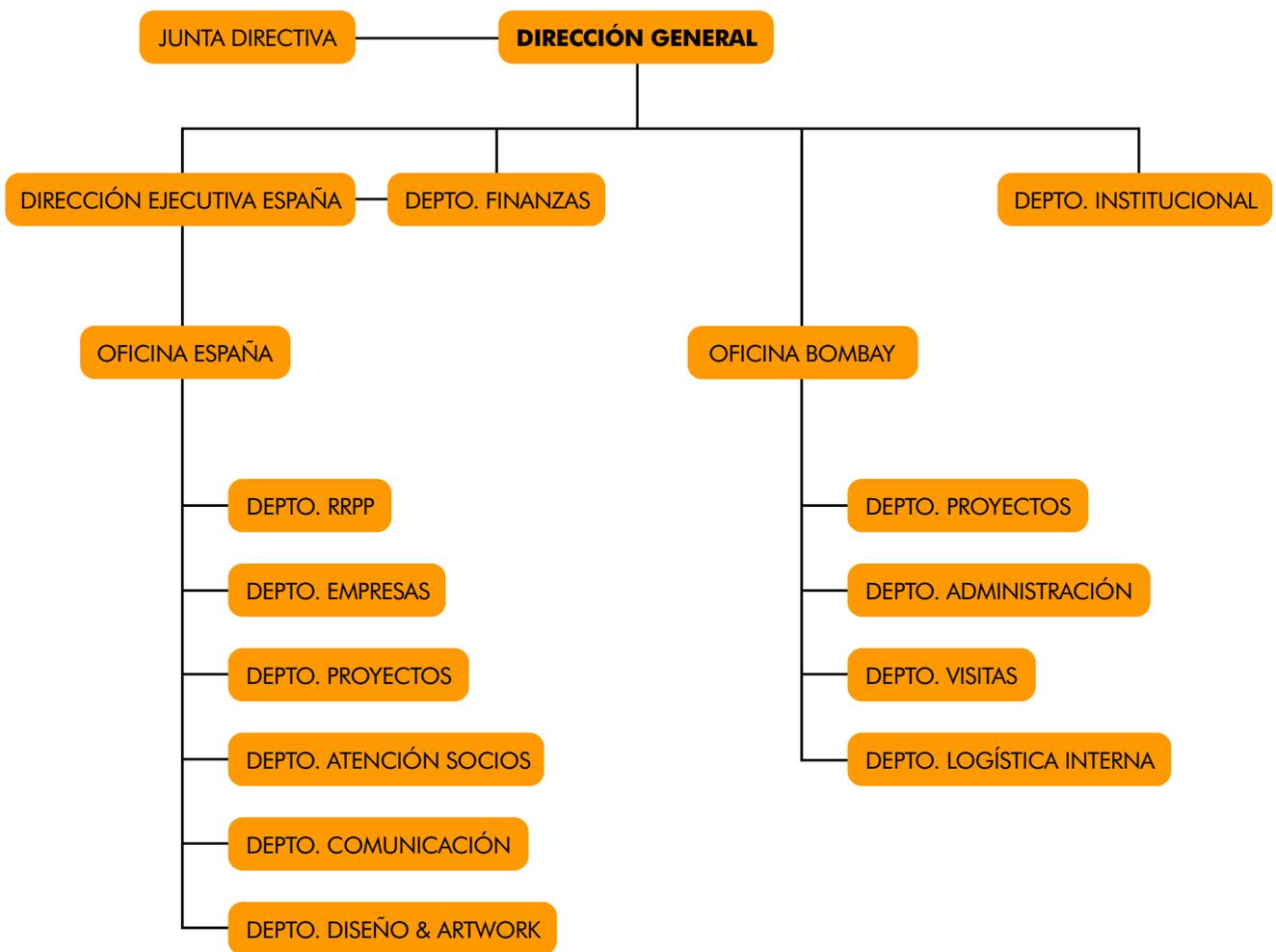
# VOLUNTARIADO

En Sonrisas de Bombay trabajamos con personas voluntarias que dedican su tiempo, capacidad y esfuerzo para fortalecer diariamente nuestro proyecto de lucha contra la pobreza, y por el respeto a los Derechos Humanos y la igualdad de oportunidades. Este grupo de aproximadamente cincuenta personas han desarrollado un importante apoyo en diferentes labores y actividades impulsadas desde España y relacionadas con las diferentes áreas en las que se estructura la oficina.

Sin embargo, no trabajamos con personal voluntario internacional en Bombay. En Sonrisas de Bombay damos máxima prioridad a la gente local, debido a las facilidades que ello implica (idioma, conocimiento de protocolos culturales, cercanía geográfica, etc.) y a la intención de fomentar el incremento de lugares de trabajo entre la comunidad más necesitada de Bombay.

Agradecemos enormemente el esfuerzo y trabajo de todas estas personas que han hecho posible nuestro trabajo.

# EQUIPO HUMANO



## FORMACIÓN

En Sonrisas de Bombay creemos que la formación continuada es la clave para seguir creciendo y mejorando para garantizar un óptimo servicio a beneficiarios y socios del proyecto.

La formación individual enriquece el conocimiento del equipo y el óptimo desarrollo de sus funciones. El personal en constante formación y bien formado enriquece a la organización y finalmente contribuye a la mejora del conocimiento del grupo, a través del intercambio con el mismo.

Es por estas razones que Sonrisas de Bombay invierte de forma continua en cursos de capacitación y reciclaje para su equipo, acorde con su propia formación y según las necesidades intrínsecas a las actividades desempeñadas en la organización.

# P

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Queremos agradecer los Premios y Reconocimientos que hemos recibido por nuestra labor este año. Los recibimos con la ilusión de saber que desde diferentes instituciones se apoya el trabajo en defensa de los derechos humanos.

### A la organización Sonrisas de Bombay:

- T de Telva a la Solidaridad 2009, entregado por la revista Telva
- XIII Premio Tierno Galván a la Solidaridad y a los Valores Humanos, entregado por el Ayuntamiento de Santa Marta de Tormes y Asociación Cultural de Tierno Galván
- II Edición Premios Blogs Catalunya, entregado por Asociación Stic.cat

### A Jaume Sanllorente:

- Cruz de Oficial de la Orden del Mérito Civil a Jaume Sanllorente, fundador de Sonrisas de Bombay, otorgado por el Gobierno Español.



Premio Telva



Cruz de Oficial de la Orden del Mérito Civil

# TRANSPARENCIA

La transparencia es una de las premisas de Sonrisas de Bombay. Así pues, auditamos nuestras cuentas anualmente con el fin de:

- Generar transparencia frente al financiador.
- Limitar los riesgos de reintegro.
- Facilitar el trabajo a los posibles auditores encargados por los cofinanciadores de la revisión de los informes finales.
- Aprovechar la experiencia y conocimientos de los auditores externos en la mejora de los procedimientos de justificación, organización y control.
- Eliminar riesgos con las contrapartes.
- Facilitar otras posibles revisiones externas independientes.

Sonrisas de Bombay trabaja en España con AUDITA, antes BCN Auditores y en la India con Isk & Associates (Chartered Accountants), dos reconocidas empresas de auditoría y con experiencia en el área de la cooperación al desarrollo.

Por otro lado, siempre exigimos auditorías externas a nuestras contrapartes locales ejecutoras de los distintos proyectos conjuntos en Bombay.

Sonrisas de Bombay está registrada como Asociación en diferentes organismos públicos nacionales que exigen una serie de documentos y cumplimientos que certifiquen la transparencia de los procesos.

- Registrado en la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- Registrada en la Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques de la Generalitat de Catalunya.
- Registrado en la Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament.

# AUDITIA

AUDITORS

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A la Asamblea de **Sonrisas de Bombay**:

1. Hemos auditado las Cuentas Anuales de la Asociación Sonrisas de Bombay, que comprenden el balance de situación al 31 de Diciembre de 2009, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de la Junta Directiva de la Entidad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado. Excepto por lo mencionado en el párrafo 3), el trabajo se ha realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. La Junta Directiva, por similitud con la legislación mercantil, presenta a efectos comparativos con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas del ejercicio 2009. Con fecha 30 de diciembre de 2009, emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2008, formuladas de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española vigentes en dicho ejercicio, en el que expresamos una opinión con salvedades.
3. Debido a las debilidades de control interno observadas en el área de gestión de base de datos de socios / padrinos, no hemos podido completar todos los procedimientos de auditoría en dicha área.

MAD  
C/Prof. Waksman 14, esc.I dcha. 4º  
28036 Madrid  
Tel.: +34 91.457.01.75  
Fax: +34 91.457.28.16

BCN  
C/Comte d'Urgell 240, 3º  
08036 Barcelona  
Tel.: +34 93.494.96.94  
Fax: +34 93.494.96.97



A

4. En nuestra opinión, excepto por el efecto de aquellos ajustes que hubiesen podido considerarse necesarios de no haber existido la limitación al alcance expuesta en 3, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación Sonrisas de Bombay al 31 de Diciembre 2009, y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación y que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.



**Lluís Guerra Vidiella**  
**AUDITIA**  
(antes BCN Auditores)  
Núm. ROAC S0321

Barcelona, 30 de junio de 2010

Las cuentas de Sonrisas de Bombay han estado auditadas por AUDITIA (anteriormente denominada BCN Auditores). Este informe está a disposición de todos los socios.

# SONRISAS DE BOMBAY EN CIFRAS

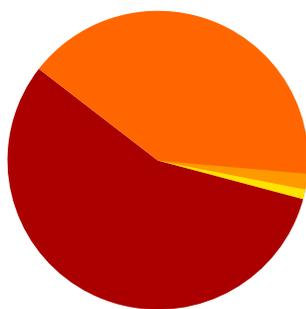
## INGRESOS

Nuestra fuente de financiación sigue siendo principalmente privada, procediendo de aportaciones de socios y donaciones de particulares y empresas. Sólo el 0,10% es financiación pública.

Los ingresos han aumentado casi un 50% en relación al ejercicio anterior. El mayor crecimiento se ha dado en las aportaciones de nuestros socios, que han crecido un 56% y que siguen siendo la principal fuente de financiación de la entidad.

<b>Ingresos Totales</b>	<b>1.207.667 €</b>
Aportaciones Socios	719.897 €
Donaciones Privadas	481.762 €
Ingresos Públicos	5.650 €
Otros	358 €

## Porcentajes de ingresos Sonrisas de Bombay 2009



### Ingresos totales: 1.207.667

- Aportaciones socios: 719.897 € (59,61%)
- Donaciones privadas (empresas y particulares): 481.762 € (39,89%)
- Ingresos públicos: 5.650 € (0,47%)
- Otros (ingresos financieros): 358 € (0,03%)

## Evolución de los ingresos

Ingresos SDB	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos anuales	10.063	77.565	387.166	826.554	1.207.310
Incremento con relación al año anterior	-	670,83%	399,15%	113,49%	46,07%

## GASTOS

El gasto total ha crecido un 28%, en relación al ejercicio 2008. Esto es debido a la mayor actividad de la entidad, que este año se ha centrado en implementar las bases para crecer y asegurar un óptimo trabajo en el futuro. Se ha aumentado la partida de recursos humanos, tanto en España como en India.

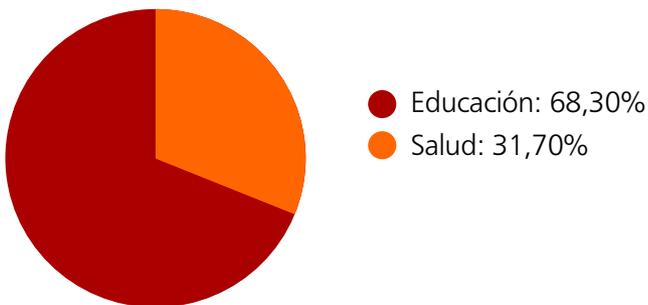
Del total, los gastos en administración y captación en España han representado el 14% y los gastos de personal un 12,6%. El 6,4% se ha invertido en Bombay, concretamente para monitorización de los proyectos y el 67% son gastos asignados a proyectos de cooperación y sensibilización.

Los gastos asignados a proyectos, los podemos separar en proyectos de cooperación al desarrollo (86,70%) y proyectos de sensibilización (13,30%).

### Porcentajes de gastos de proyectos de Sonrisas de Bombay 2009



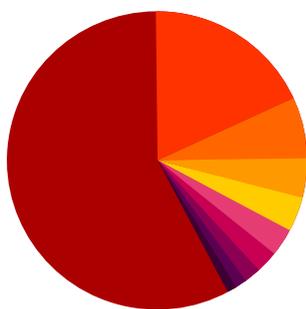
### Distribución del gasto en proyectos de cooperación por sectores



## SOCIOS

Comunidades Autónomas	Socios 2008	Socios 2009	% Crecimiento
Cataluña	1.704	2.179	28%
C. Madrid	364	567	56%
Andalucía	155	206	33%
C. Valenciana	137	211	54%
País Vasco	94	156	66%
Islas Baleares	75	123	64%
Canarias	72	96	33%
Galicia	64	100	56%
Castilla y León	56	82	46%
Asturias	40	52	30%
C. Murcia	37	50	35%
Aragón	36	59	64%
Navarra	29	49	69%
Cantabria	27	35	30%
Castilla la Mancha	24	37	54%
Extremadura	12	25	108%
La Rioja	8	12	50%
Ceuta	1	1	0%
Extranjero	43	50	16%
<b>Total</b>	<b>2.978</b>	<b>4.090</b>	<b>37%</b>

### Los socios por Comunidad Autónoma



- Cataluña
- C. Madrid
- C. Valenciana
- Andalucía
- País Vasco
- Islas Baleares
- Galicia
- Canarias
- Castilla y León
- Aragón

# AGRADECIMIENTOS

\* Pedimos disculpas por adelantado, en caso de haber omitido alguna empresa/colaborador, ya que no es intencionado por parte de la organización. A todas ellas y a las que no hayamos mencionado, muchas gracias por la confianza y apoyos prestados.

Agradecemos a todas las asociaciones, empresas e instituciones que en el año 2009 nos acompañaron en nuestro trabajo y nos apoyaron de una u otra forma.

ACERTIŞ OBRES I SERVEIS S.A.  
ADEMÁS PROYECTOS SOLIDARIOS S.L.  
ADOSAGUAS SAYALERO S. L.  
ALBORA SOLUCIONES S.L.  
ALCÁZAR CINEMA S.A.  
ALDEL ESTETIC S.L.  
ÀLEX ROVIRA S.L.  
ALKIMIA HUMAN CAPITAL SOLUTIONS S.L.U.  
ALTURA MARKETS S.V.  
AMP CONSULTING S.L.  
AMPA CEIP SALVADOR ESPRIU  
ANTONIA I NÚRIA PERRUQUERES S.L.  
ARENES, I GRAVES CASTELLOT S.A.  
ASFINCÓN BCN S.L.  
ASSESSORAMENT I SERVEIS IMMOBILIARIS LA LLAR S.L.  
ASSOCIACIÓ DE KUNDALINE IOGA EKONGKAAR  
ASSOCIACIÓ MUSIÇAL MARKATU BATUCADA  
ASSOCIACIÓ SOLIDÀRIA ANANTAPUR  
ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS "LA CAIXA" DE LA PROVINCIA DE BARCELONA - EL BARCELONÈS I VALLÈS OCCIDENTAL  
ASSOCIACIÓ WIKIHAPPINESS  
AUTOESCOLA EL TANCAT S.L.  
AYUNTAMIENTO SANTA MARTA DE TORMES  
BACK STAGE BCN  
BARROSO LÓPEZ ADVOCATS  
BEXBE SERVEIS S.L.U.  
BEYOND BELOW S.L.  
BON PAS DE BALL  
BON PREU S.A.U.  
BOPRECI S.L.  
C.M.A.I TRITÓN SC.  
CABLEUROPÀ S.A.U.  
CAIXA D'ESTALVIS DE MANRESA  
CAL MOSSÈN  
CASA RIERA ORDEIX S.A.  
CASA TARRADELLAS S.A.  
CEIP BELLATERRA  
CEIP PARELLADA  
CEIP PAU CASALS DE SABADELL  
CEIP REMIGIO LAÍN DE TOLEDO  
CENTRE NAMASTE DE TERÀPIES ALTERNATIVES S.C.P.  
CIDE S.C.  
CINE PICAROL S.A.  
CINEFILMS PRODUCCIONS S.L.  
CINEMAX ALMENARA S.L.  
CINEMES AMPOSTA 2000 S.L.



CINEMUR 2005 S.L.  
CINES OLOT  
CÍRCULO DE LECTORES S.A.  
CÍRCULO ECUESTRE DE BARCELONA  
CLUB ROTARY PALMA BELLVER  
COL.LEGI CIDE PALMA DE MALLORCA  
COL.LEGI D'ADVOCATS DE BARCELONA  
COL.LEGI DE PERIODISTES DE BARCELONA  
COLEGIO MONTESSORI DE SALAMANCA  
COLEGIO PÚBLICO ELS TOLLS DE BENIDORM  
COLEGIO PÚBLICO JACINTO GUERRERO DE TOLEDO  
COLEGIO PÚBLICO VILLA DE TORRIJOS  
COLEGIO SENARA DE MADRID  
COLEGIO SIGLO XXI DE PUERTO DE MAZARRÓN  
COMERCIAL DEVNANI GARZÓN S.L.  
CONFECCIÓN Y MANIPULACIÓN TEXTIL S.L.  
CREU ROJA CATALUNYA  
CRISTALLJOIA S.L.  
DIARIO 20 MINUTOS  
DIMONI BAR BCN S.L.  
DISTRIBUCIONES ZARKO  
DKV SEGUROS  
DOS PUNTOS  
EDICIONES DEPORTIVAS CATALANAS S.A.  
EL PERIÓDICO  
EMBOTITS ESPINA S.A.U.  
ENGLISH SCHOOL LOS OLIVOS  
ESCOLA SADAKO  
ESTEL 2005 S.L.  
ESTUDIO MARELE S.L.  
EUDALD VIÑAS S.L.  
FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ BLANQUERNA  
FJ DOSAN  
FONGUI CONSULTORES S.L.  
FUNDACIÓ BARRAQUER  
FUNDACIÓ CLARÓS  
FUNDACIÓ CODESPA CATALUNYA  
FUNDACIÓ LA FARGA  
FUNDACIÓ PRIVADA JOVENTUT  
FUNDACIÓ PUIG-PORRET  
FUNDACIÓ PRIVADA DE LA CORPORACIÓ METALÚRGICA CATALANA  
FUNDACIÓ RAIS  
FUNDACIÓ RENTA  
FUNDACIÓ DUCTIL BENITO S.L.  
GALERÍA GASTRONÓMICA S.A.  
GENEFARM S.L.  
GLOBAL SPHERE CONSULTING S.L.  
GLOBO IMAGE  
GREMI DE FLORISTES DE GIRONA I COMARCA  
GRUP ALVIC FR MOBILIARIO S.L.  
GRUP SOLIDARITAT AMB EL TERCER MÓN  
GRUP VOCAL GOSPEL VIU  
GUINEA CASTELLVÍ ASOCIADOS S.L.  
HERCI S.A.  
HISPANO VEMA S.L.  
I.E.S ITACA  
I.E.S TETUÁN DE LAS VICTORIAS DE MADRID  
IC6 S.L SISTEMES D'INFORMACIÓ SANITARIA I DE PREVENCIÓ LABORAL  
ICON MANAGEMENT S.C.P  
INDITEX S.A.  
INSTITUT FONTILLES  
INSTITUT SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA  
INSTITUTO GERIÁTRICO VALENCIANO S.L.  
INVENT FARMA S.L.  
JETAIRWAYS  
JIANGLONA S.L.  
JONES DAY  
KIDS & US ENGLISH S.L.

KINÉPOLIS GRANADA S.A.  
KINÉPOLIS MADRID S.A.  
KINÉPOLIS PATERNA S.A.  
LA MILICIA S.L.  
LA ONCE  
LA VANGUARDIA  
LAUSADE S.L.  
LLIBRERIA ALTAÏR  
LOCARTIN TINTESECO S.L.  
LORENZO MENA IMATGE S.C.P.  
MÁQUINAS RECREATIVAS ROYES S.L.  
MANGO  
MARP MARKETING Y PRODUCTO S.A.  
MENDIVIL S.A.  
MÉS QUE PARLAR S.L.  
MKIT MODULARES S.L.  
MOLINOS DE PAPEL S.L.  
MONTAJES MACAR S.L.  
MSG MODA  
MULTIBOXES S.L.  
MULTICINEMES EIX MACIÀ  
MULTICINES EL ARCÀNGEL  
OCIREST S.L.  
OFICINA COMERCIAL CONSULADO DE ESPAÑA EN BOMBAY  
OLIVA MOLAS VALLBONA S.C.P.  
ONGD BEN POR LA INFANCIA-ABENIN  
OSCAR TARRAGONA S.L.  
PET S.A.  
PLATAFORMA EDITORIAL S.L.  
PROQUIMIA S.A.  
PULE S.A.  
QUALITA SOLUTIONS AND CONSULTINGS S.L.  
RADICAL BIKE LOLO S.L.  
RANDSTADT ESPAÑA  
RAPSEDE SOLUTIONS S.L.  
RAVIAL S.A.  
RECURAUTO S.L.  
RENTCUR S.L.  
ROS PETIT ADVOCATS  
ROTARY CLUB ALBA BARCELONA  
RUTH TRAVEL S.L.  
SAIKAVI  
SANCIONES S.L.  
SANDRIGHAM S.L.  
SANDSTONE S.L.  
SENEGAR C.B.  
SERVEIS I MODA FLO S.L.  
SERVI-MARESMÈ S.L.  
SIRIUS COMUNICACIÓN CORPORATIVA S.L.U.  
SOCIEDAD GENERAL DE DERECHOS AUDIOVISUALES S.A.  
SONY ESPAÑA S.A.  
STICK ART STUDIO  
THE INTERNATIONAL TS SERVICES AND APARTMENTS S.L.  
UNIÓN MÉDICA LA FUENCISLA S.A.  
URDANIZ RAMOS ABOGADOS ASOCIADOS S.C.P.  
VALLÈS EMPRESA CONSTRUCTORA S.A.  
VEG INDIA S.L.  
VILAND S.L.  
VM3 FINCAS S.L.

*Queremos dar las gracias a todas y todos los que habéis puesto ilusión y os habéis comprometido de alguna u otra forma con el proyecto de Sonrisas de Bombay.*

*¡GRACIAS por implicaros en la lucha activa contra la pobreza y por la defensa de los Derechos Humanos!*



**MEMORIA 2009**

[www.sonrisasdebombay.org](http://www.sonrisasdebombay.org)  
Gran Via de les Corts Catalanes, nº 663  
Principal 2º - 08010 - Barcelona  
Tel. +34 93 467 34 45



**SONRISAS<sup>®</sup>  
DE BOMBAY**

CREANDO FUTUROS A TRAVÉS DEL AMOR