



**SONRISAS
DE BOMBAY**
TRANSFORMANDO FUTUROS



Bombay

Acción Responsable



Bombay

Bombay tiene 20 millones de habitantes de los cuales el 60% vive en condiciones de insalubridad, pobreza y exclusión, en barrios de chabolas, slums. Desde hace casi 10 años Sonrisas de Bombay, mediante proyectos de salud, educación y desarrollo socioeconómico, impulsados con estas comunidades, contribuye a un cambio en favor de los Derechos Humanos.

La India es un país en constante crecimiento demográfico y lleva años aplicando una reforma económica que ha implicado un importante crecimiento económico, que la sitúa como un país emergente.

Aún así, a pesar de una relativa rápida recuperación después de la crisis de 2008, desde 2010 este crecimiento se sitúa en un 5%. Una cifra que aunque en términos generales puede parecer positiva, no es suficiente para poder asimilar su crecimiento demográfico.



Del mismo modo, tener unas buenas perspectivas como país en desarrollo no es suficiente para erradicar la pobreza extrema que afecta a millones de personas en todo el país.

Así lo ponen de manifiesto las grandes desigualdades que definen el día a día de sus ciudadanos y ciudadanas. Este país promueve una economía



industrial que apuesta por la innovación tecnológica, pero olvida que una gran parte de sus ciudadanos viven en entornos rurales. De esta manera un porcentaje muy pequeño acumula grandes fortunas, mientras que más de la mitad de la población vive en situaciones de exclusión social. En definitiva, este es un país que a pesar de generar más de un millón de ingenieros industriales al año o de contar con grandes equipos médicos de reconocimiento mundial, cuenta también con: altos índices de analfabetismo; de absentismo escolar; grupos de población que sufren enfermedades como la lepra, erradicada en la mayoría de países, o un porcentaje elevadísimo de población trabajando en la economía informal y sin acceso a la sanidad.

La falta de voluntad política, la corrupción y también la heterogeneidad social, cultural y religiosa, son factores que motivan que un país con una amplia Constitución de más de 60 años, continúe perpetrando un modelo de desigualdad de derechos y oportunidades.

Bombay, metrópoli india y capital económica del país, recibe más de 900 familias a la semana en busca de un futuro mejor. Si bien es cierto que la oferta de trabajo es real, las garantías para los trabajadores y trabajadoras son muy débiles, como también lo son en otros derechos como la salud, la vivienda, la educación o la participación política. En definitiva, este es el día a día de más de unos 12 millones de personas en Bombay.

1. ¿Qué es Acción Responsable?

“**Acción Responsable**” es un departamento que, como bien indica el nombre, sirve para que personas como tú, interesadas en Sonrisas de Bombay, puedan conocer de primera mano los proyectos que la Fundación lleva a cabo en la ciudad de Bombay.

Acción Responsable es también un proyecto de sensibilización en Bombay dirigido a todas aquellas personas que quieren visitar los proyectos de Sonrisas de Bombay en terreno. Pretendemos darle un enfoque diferente a la forma de visitar los proyectos: debemos entender que las personas con las que se trata en la visita son beneficiarios, menores de edad la mayoría, y personas que no están habituadas a los extranjeros. Es muy importante que todos aquellos que visitan Sonrisas de Bombay, tengan claro que no es un turismo de la pobreza, sino el respeto por las otras personas, culturas y costumbres.

Se pretende que las visitas sirvan para aprender y tomar consciencia de las condiciones vulnerables en las que viven muchas personas en los slums (zonas de chabolas) y la razón de ser de Sonrisas de Bombay en estas comunidades a través de los proyectos de educación, salud y desarrollo socioeconómico con mujeres.

2. ¿En qué consiste la visita?

De junio a marzo:

La visita empieza a las 10.00 horas de la mañana y se suele terminar entre las 15 y las 17 horas de la tarde, aunque no se puede asegurar porque las distancias en Bombay son muy largas y además hay mucho tráfico siempre. Se visitan varios proyectos, interfiriendo lo mínimo en su implementación diaria.

10.00-11.15h

Llegada a la oficina (se ruega puntualidad para poder seguir el itinerario).

En primer lugar se realiza una charla de sensibilización sobre Bombay, los slums, la realidad de las comunidades más desfavorecidas de la ciudad de Bombay y los proyectos que Sonrisas de Bombay desarrolla en esta ciudad.

2. ¿En qué consiste la visita?

11.30 -13.00h

Se visitan uno o dos parvularios, del Proyecto de Educación Preescolar mediante el que escolarizamos a niños de entre 1 y 6 años, ubicados en los barrios de slums de las áreas donde trabajamos.

13.00h-14.00h

Llegada a la oficina y comer en la oficina con el equipo.

14.10- 14.45h

Visitamos el proyecto Desarrollo Socioeconómico para mujeres, que consiste en promover la autonomía de las mujeres de los slums donde trabajamos a través del taller de artesanía y costura que tenemos en una de las comunidades.

15.00-15.30h

Conocemos el proyecto LSE (Life Skills Empowerment) un proyecto dirigido a chicas adolescentes que tiene como objetivo aprender y desarrollar habilidades importantes tales como: pensamiento crítico, educación sexual, toma de decisiones, importancia de igualdad de género, habilidades comunicativas, etc.

16:00h

Por último, hay un espacio para intercambiar impresiones con los visitantes y el equipo y para rellenar un cuestionario sobre la visita.



2. ¿En qué consiste la visita?

Los meses de abril y mayo:

Estos dos meses son los que los proyectos de educación permanecen cerrados debido a las vacaciones escolares.

La visita empieza a las 10 horas de la mañana y se suele terminar entre las 15 y las 17 horas de la tarde.

El itinerario durante este periodo es el siguiente:

10.00-11.15h

Llegada a la oficina (se ruega puntualidad para poder seguir el itinerario). En primer lugar se realiza una charla de sensibilización sobre Bombay, los slums, la realidad de las comunidades más desfavorecidas de la ciudad de Bombay y los proyectos que Sonrisas de Bombay desarrolla en esta ciudad.

11.30 -13.00h

En primer lugar se visitan dos parvularios, del Proyecto de Educación Preescolar, situados en los barrios de slums de las áreas donde trabajamos.

Aunque los niños están de vacaciones de verano durante estos meses, los visitantes tienen la oportunidad de conocer los centros preescolares a los que asisten los niños y niñas para entender como son, donde están ubicados, y a veces también tienen la oportunidad de conocer a alguna de las

profesoras o ayudantes que trabajan en estos centros e interactuar con ellas.

13.00– 14.00h

Llegada a la oficina y comer en la oficina con el equipo.

14.15- 14.45h

Visitamos el proyecto Desarrollo Socioeconómico para mujeres, que consiste en promover la autonomía de las mujeres de los slums donde trabajamos a través del taller de artesanía y costura que tenemos en una de las comunidades.

15.00-15.30h

Conocemos el proyecto LSE (Life Skills Empowerment) un proyecto dirigido a chicas adolescentes que tiene como objetivo aprender y desarrollar habilidades importantes tales como: pensamiento crítico, educación sexual, toma de decisiones, importancia de igualdad de género, habilidades comunicativas, etc.

16.00h

Por último, hay un espacio para intercambiar impresiones con los visitantes y el equipo y para rellenar un cuestionario sobre la visita.

Life Skills Empowerment



Desarrollo socioeconómico con mujeres

Educación Preescolar



3. Días de visita

Las visitas tienen lugar entre semana, de lunes a viernes. No se hacen visitas durante el fin de semana, debido a que los proyectos están relacionados, en su mayoría, con la educación, y los sábados y domingos están cerrados. Además, la oficina de atención al público en Bombay también permanece cerrada el fin de semana. Se tendrá en cuenta que las vacaciones escolares son del 1 de Abril al 31 de Mayo, por tanto, los centros preescolares y colegio estarán cerrados. Durante este período se visitarán otros proyectos (ver punto 2).

4. Ubicación oficina Sonrisas de Bombay

DATOS DE CONTACTO: Mumbai Smiles
Silver Arcade, Marol Maroshi Road Andheri (East)
Mumbai 400059, Maharashtra (India)
Teléfono. +91 022 292 08 644
Correo para visitas: mumbai@mumbaismiles.org

Nuestra oficina está en un lugar bastante próximo al aeropuerto internacional, en la zona de Andheri East, por lo que se puede acceder fácilmente en tren o en taxi el día de la visita.

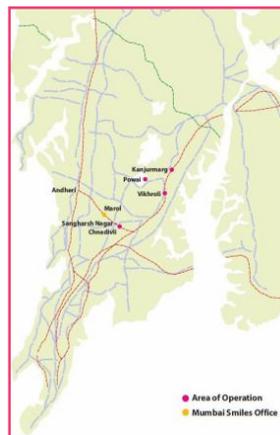
Si las visitas se alojan en Colaba, centro turístico de Bombay ubicado en el sur de la ciudad, podrán llegar sin problemas en taxi o en tren, se tarda 1 hora y media aproximadamente en realizar todo el trayecto.

Si se va en tren desde el sur, aquí explicamos la manera más fácil de llegar. Se debe coger el tren en Churchgate y bajar en la parada de Andheri Station (salida por el lado East). Una vez aquí, se coge un rickshaw hasta la oficina. Al conductor del rickshaw se le debe dar la siguiente información:

Marol Naka (el barrio), la calle es Maroshi Road, y una vez allí que pare un poco más adelante de la Fire Brigade (Los Bomberos), al lado del Hotel Silver Inn, que está en el lado de la derecha.

Unos 20 metros antes del hotel se puede un edificio con el cartel de Sonrisas de Bombay en la ventana del 4º piso, el edificio se llama Silver Arcade.

También hay la opción de coger el Metro desde la parada de Andheri Station y bajar en la parada de Marol Naka. Desde allí, se puede ir caminando al edificio de la oficina siguiendo las indicaciones anteriormente descritas (preguntar por la Fire Brigade).



5. Alojamiento

Las personas que visitan los proyectos se alojará de manera independiente donde más les convenga. Existen varias opciones.

Una sería alojarse en el área de Marol, Andheri East, cerca de la oficina de Sonrisas de Bombay para evitar el desplazamiento por la mañana para realizar la visita.

Y otra opción sería alojarse en la zona turística del sur de la ciudad: Colaba o Fort que hay muchas opciones de hoteles de diversos presupuestos.

6. Recomendaciones para las visitas

Con el objetivo de respetar a todas las personas de las comunidades de los slums en las que trabajamos, queremos compartir algunas recomendaciones y aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar las visitas.

6a. Vestuario

Por respeto a la gente local, procuramos ir siempre con pantalón largo (tanto mujeres como hombres) y camisetas no ajustadas de manga corta o larga, nunca de tirantes (y sin escote en el caso de las mujeres). También os recomendamos llevar las gafas de sol en verano y chubasqueros o paraguas en monzones.



6b. Manifestaciones afectivas en público

Las formas de manifestar cariño son muy diferentes en India. La costumbre a la hora de presentarse no es dar dos besos (mucho menos entre personas de diferente sexo) y lo más apropiado en la mayoría de los casos es dar la mano a modo de presentación.

Quizás el mejor consejo es, a la hora de saludar, esperar la acción de la otra persona y reaccionar de acuerdo con lo que se nos ofrece.

En el caso de los niños, se aplica exactamente lo mismo. Les puede parecer raro que alguien a quien acaban de conocer se les acerque para darles un beso o un abrazo, así que mejor evitarlo para no crear malos entendidos entre la gente local.

Este hecho es también aplicable a las parejas que vengan a visitar nuestros proyectos. Se agradece que una vez en las zonas de slums, o en cualquiera de los proyectos que se visiten, se abstengan las manifestaciones de cariño abiertamente (darse la mano, abrazarse o besarse).



6c. Fumar

Fumar es otro de los puntos a tratar en cuanto a protocolo, ya que no está bien visto en la sociedad india en general.

A los niños se les educa conforme que fumar daña la salud y ver a las personas que visitan los proyectos fumando les puede llegar a confundir.

Se podrá fumar sin ningún problema en los lugares apartados de los centros de Sonrisas de Bombay, donde la persona que acompaña a las visitas recomiende que se deba hacer sin problemas.

6d. Fotos y vídeo

En ningún caso está permitido filmar a los niños con cámara de vídeo. Las fotos dentro de los centros (escuelas, aulas, centros preescolares, etc...) de los proyectos de educación están permitidas sin problemas. (Si en algún caso no se pudiera fotografiar algo, se avisaría). Si se realiza la visita en grupo, se agradecería utilizar sólo una cámara, ya que se molestará mucho menos a los beneficiarios/as.

En cuanto a las fotografías de la gente de los slums, está totalmente prohibido ya que podrían sentirse ofendidos o molestos, y ante todo, lo que queremos es mostrar respeto por todos ellos. Como comentábamos al inicio la visita a los slums es una visita responsable, debemos evitar entre todos que sea un turismo de pobreza en donde hacemos la foto a la gente en las condiciones infrahumanas, paseando por las zonas de slums. Por ello, ante todo debemos respetar su privacidad.



6e.Regalos

En el caso de las visitas que traigan regalos para los niños y niñas de los proyectos, son siempre bien recibidos y estamos muy agradecidos, aunque siempre recomendamos que la gente no venga cargada desde España ya que en Bombay se puede encontrar todo tipo de material, mucho más barato y más adecuado a las necesidades de los niños y niñas de aquí.



Sin embargo, estos regalos no se entregarán directamente a los niños ya que eso provocaría la asociación directa de visitas igual a regalos, que no nos beneficiaría a nosotros, y mucho menos a ellos, ya que se crearían unas necesidades que no son convenientes.

Normalmente, los regalos son premios y motivación para los niños y niñas y se suelen entregar para cumpleaños, cuando han obtenido buenos resultados en los estudios y cuando ha habido un comportamiento general positivo. O bien en festividades como Diwali, Navidad, etc. Por este motivo, los regalos se dejarán en la oficina de Sonrisas de Bombay y posteriormente serán entregados a los diferentes proyectos según las necesidades del momento.

6f. Se puede interactuar, jugar con los niños o beneficiarios?

Se puede jugar o interactuar con los niños en los centros preescolares o colegios de manera que no se interrumpa su actividad diaria aunque, no siempre es posible.

Se intenta también facilitar las interacciones con las familias, las profesoras y helpers (ayudantes), de vez en cuando, dependiendo de su disponibilidad.