

M

MEMORIA

2011

La lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos





Esta memoria de actividades está dedicada al Dr. Ramaswamy Ganapati, fundador y Director emérito de Bombay Leprosy Project, que nos dejó este año. Su ejemplo de años de lucha para erradicar la lepra y mejorar la vida de muchas personas afectadas por esta enfermedad, inspirará nuestro trabajo en los *slums*, barrios de chabolas, de Bombay.



S₁ A₁ L₁ U₁ D₂

E₁

N₁

D₂ E₁ S₁ A₁ R₁ R₁ O₁ L₁ L₁ O₁

I₁

B₃

I₁

L₁

I₁

Z₁₀

A₁

E₁ D₂ U₁ C₃ A₁ C₃ I₁ O₁ N₁

I₁

O₁

N₁

PROFESORA PROYECTO BALWADIS





INDICE

CARTA JAUME SANLLORENTE	08
CARTA ALEXANDRA HAGLUND PETITBÓ	09
QUÉ ES SONRISAS DE BOMBAY	10
DÓNDE ACTUAMOS	13
QUÉ HACEMOS	15
PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO	15
EDUCACIÓN	15
SALUD	23
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO	32
INVESTIGACIÓN	36
SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO	37
PLAN ESTRATÉGICO	41
QUIÉN SOMOS	42
UN GRAN EQUIPO DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS	43
CONTAGIA TU SONRISA	44
LAS SONRISAS DE BOMBAY SE MULTIPLICAN	46
TÚ TAMBIÉN ERES SONRISAS DE BOMBAY	47
LA EMPRESA CON SONRISAS DE BOMBAY	48
RECONOCIMIENTOS	49
CIFRAS Y TRANSPARENCIA	49
AGRADECIMIENTOS	51





PARA SABER MÁS

1. Bombay: ciudad de contrastes

Aditi Seshadri, Responsable del Departamento de Comunicación de Mumbai Smiles India

14

2. *Sarva Shiksha Abhiyan*: enseñanza obligatoria universal

Chandrakant Sasane, Coordinador de Proyectos y Sagar Bhandare, Responsable del Programa de Educación y Orientación Profesional de Future Smiles (Mumbai Smiles India)

22

3. Una tríada fatal de inaccesibilidad: el cáncer, la carga financiera del tratamiento y la pobreza

Dr. Girish Ingle, Responsable del Departamento de Salud de Mumbai Smiles India

26

4. Campos de salud oftalmológicos

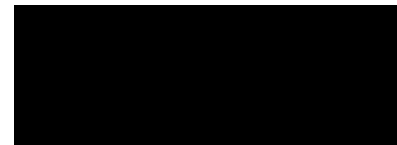
Entrevista al Dr. Gorka Martínez Grau, Jefe de Oculoplástica de la Clínica Barraquer y coordinador de las expediciones humanitarias de la Fundación Barraquer en la India

30

5. El umbral de pobreza y la exclusión de los más necesitados

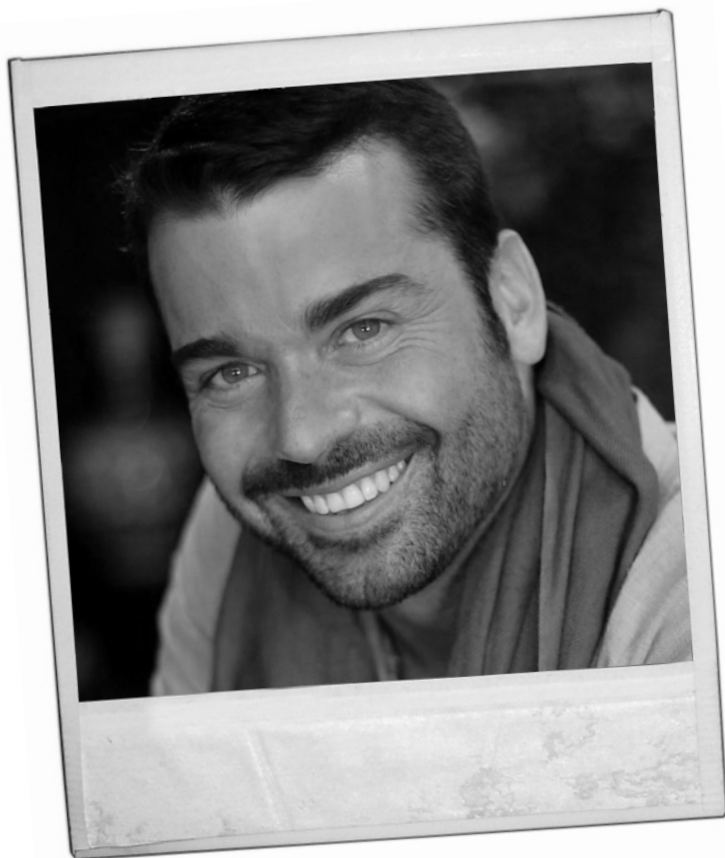
Nilratan Shende, Responsable del Departamento de Proyectos de Mumbai Smiles India

34





ARTA JAUME SANLLORENTE



Estimado/a socio/a colaborador y amigo/a,

El año 2011 ha supuesto nuevos avances en la lucha pacífica contra la pobreza en Bombay.

Seguimos potenciando la participación directa de las comunidades beneficiarias en el diseño, implementación y evaluación de los programas de Cooperación al Desarrollo. Mediante herramientas que aseguren un proyecto participativo, como los

comités de beneficiarios de cada proyecto, seguimos aspirando a un Bombay libre de pobreza e injusticia social.

Con la creación de un departamento de Monitorización y Evaluación en Bombay, continuamos en la línea de calidad y continua mejora, asegurando que el impacto de los proyectos es constantemente analizado y evaluado. Porque creemos que sólo hay evolución con aprendizaje e interés por seguir mejorando.

Los valores de transparencia, justicia, coherencia y no discriminación siguen acompañando nuestro Plan Estratégico 2011-2015, vertebrado por los distintos programas de Educación, Sanidad y Desarrollo Socioeconómico implementados en la zona de Andheri (Bombay).

Queremos afrontar los tiempos difíciles con más fuerza que nunca, con ilusión, con creatividad y con empuje. Porque sólo así, y contando con tu apoyo, aseguraremos que nuestro trabajo con las comunidades de los *slums* de Bombay continúa logrando una transformación social, real y tangible, en esta ciudad de la India.

Por eso queremos seguir caminando contigo este recorrido hacia un Bombay mejor. Porque gracias a ti hemos podido llegar hasta este tramo del camino.

¡Un fuerte abrazo!

Jaime Sanllórente
Director General



ARTA ALEXANDRA HAGLUND PETITBÓ



Estimado/a socio/a colaborador y amigo/a,

Ya tenemos otra Memoria de Actividades para compartir contigo, en un año 2011 que ha sido intenso, interesante y enriquecedor por muchos motivos. Como por el hecho de agudizar el ingenio y la creatividad entre todos y todas los que formamos el equipo de Sonrisas de Bombay; y por fomentar más aún la interactividad entre nuestras oficinas de India, México y España para aportar y aprender más los unos de los otros, para hacer mejor nuestro trabajo. Y todo con la misma ilusión y esfuerzo de siempre, para avanzar y aportar el máximo a las comunidades beneficiarias, de los proyectos que llevamos a cabo desde el primer día de vida de nuestra ONGD. Y poco a poco ampliando nuevos proyectos para aumentar sus oportunidades, que es nuestro objetivo principal, para que cada vez sean más autosostenibles.

En 2011 hemos puesto en marcha una nueva iniciativa con doble finalidad. La primera, el haceros más partícipes a todos los y las que mostráis una inquietud

por querer hacer algo más y la segunda, hacer llegar el trabajo de Sonrisas de Bombay a cuantas más esquinas de España, mejor. De allí que creáramos los Grupos de Trabajo: **"Amigos de Sonrisas de Bombay"** que en la actualidad ya funcionan en: Cabra (Córdoba), Palma de Mallorca, Madrid y Tarragona y creciendo... pues se trata de ofrecer la oportunidad de colaborar voluntariamente en y desde cualquier punto del país, sin límites, más allá de los legales e institucionales lógicos, para hacer difusión de los Derechos Humanos, enfocándonos en la defensa de las personas más vulnerables de Bombay y en la lucha pacífica contra la pobreza. Se trata también de apoyarnos para realizar eventos en vuestros municipios y comunidades autónomas de manera creativa, y así, explicar la realidad de los *slums* de Bombay y también, captar fondos para los proyectos que son el motor y corazón de nuestra ONGD.

Seguimos apostando por la formación y capacitación en Bombay, por la sensibilización en temas de salud y educación, al igual que en España, mediante charlas en colegios, institutos y universidades con nuevos recursos pedagógicos, que ya están listos.

En el ámbito de la cooperación no hay nada tan importante y vital como el tiempo para ver cómo se desarrolla un proyecto y cómo llega al objetivo de ser autosostenible, como lo son ya algunos de nuestros proyectos iniciales, o el Colegio Yashodhan en vías de llegar a ese objetivo en unos años más. Es precisamente por eso por lo que seguimos luchando y no decaemos en este camino, porque es la única manera de romper la cadena de la pobreza y conseguir que cada una de las personas que forman parte de estas comunidades tenga su propia llave del futuro.

Todo esto lo conseguimos con vuestros apoyos y esfuerzos constantes y sobre todo destacaría de nuestros socios: ¡la lealtad y compromiso!

Creedme cuando os digo reiteradamente que sin cada uno de vosotras y vosotros, esto no hubiera sido posible. ¡No lo olvidéis!

¡GRACIAS!

Alexandra Haglund Petitbó
Directora Ejecutiva España



¿QUÉ ES SONRISAS DE BOMBAY



Sonrisas de Bombay es una ONG que centra su acción en la **lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos en los barrios de chabolas, slums, de Bombay.**

Trabajamos con las comunidades más desaventajadas de esta ciudad y mediante la cooperación al desarrollo generamos cambios estructurales y una transformación social hacia la autosuficiencia y la igualdad de oportunidades.

La educación, la salud y el desarrollo socioeconómico son el marco principal de actuación para nuestros proyectos. También impulsamos campañas y acciones de sensibilización y educación para el desarrollo para dar a conocer y a la vez denunciar las vulneraciones de derechos y la

exclusión que millones de personas viven y sufren en esta ciudad.

Apostamos por focalizar nuestro trabajo en la zona de Andheri Este, la zona de nuestra oficina, para maximizar resultados y recursos. Promovemos la participación de las comunidades con las que trabajamos en todas las fases de los proyectos, mediante las comisiones de beneficiarios y beneficiarias.

En el 2011 se han cumplido seis años, desde que el periodista y escritor Jaume Sanllorente fundara la ONG. En este tiempo el proyecto ha crecido y se ha consolidado, siendo ahora un proyecto compartido por estructuras profesionales y de voluntariado comprometidas.

MISIÓN

Transformar la realidad social de Bombay para garantizar el respeto de los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de las comunidades más desfavorecidas de Bombay.

VISIÓN

Aspiramos a un Bombay libre de pobreza e injusticia social, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de los Derechos Humanos.

VALORES



Justicia: nuestro trabajo de desarrollo está orientado a favorecer el justo acceso a oportunidades y el pleno ejercicio de las libertades humanas de forma universal.

No discriminación: respetamos la diversidad humana en todas sus vertientes, sin distinción de origen, nacionalidad, casta, edad, orientación política o sexual, religión o género.

Transparencia: gestionamos nuestros recursos de forma rigurosa, apostando por la transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios/as colaboradores, donantes, beneficiarios/as y ante la sociedad en general.

Coherencia: nuestro trabajo se sustenta en hacer lo que creemos y decimos, siendo fieles al cumplimiento de nuestra misión y visión.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN



ACTIVIDAD DE GRUPO **BALWADIS**

Compromiso

Comprometidos/as con nuestra misión asumimos la responsabilidad de trabajar para cumplirla.

Unidad

Nos proponemos aunar esfuerzos impulsando el trabajo en equipo y la colaboración con otras organizaciones e instituciones para potenciar sinergias y mejorar el rendimiento de nuestro trabajo.

Participación

Para inducir una transformación social verdadera, promovemos mecanismos participativos, integrando en la implementación de los proyectos a todos los agentes implicados.

Entusiasmo

Motivados/as por los resultados del trabajo, desempeñamos nuestra labor con ilusión, pasión e interés.

Trabajo en red: Sonrisas de Bombay forma parte desde 2011 de la Federació Catalana d'ONG pel Desenvolupament (FCONGD), la Xarxa de Drets dels Infants del Ayuntamiento de Barcelona, la Campaña Mundial por la Educación y la campaña Pobreza 0.



D₂ ¿ÓNDE ACTUAMOS

Nuestro marco de actuación es Bombay, una ciudad de contrastes y desigualdades en la que podemos encontrar grandes fortunas pero en la que aproximadamente un 60% de la población vive en condiciones de insalubridad y pobreza en los barrios de chabolas, *slums*.

Actualmente uno de los grandes problemas sociales de la India es la pobreza, la cual afecta al 37% de sus habitantes que vive con menos de 1€ al día. A menudo las políticas públicas y estrategias del país se definen desde la concepción de que este es predominantemente rural, pero hace ya tres décadas que la población urbana crece en detrimento de la rural. Este hecho conlleva grandes retos derivados del hecho migratorio, la desigualdad de ingresos y la diversidad cultural.

Bombay, ciudad de 20 millones de habitantes, es la capital comercial y financiera de la India. Centenares de personas llegan a diario a esta ciudad, provenientes de diferentes zonas del país, por lo que la movilidad y la diversidad es enorme. Todo ello multiplica las vulneraciones de derechos sociales como el acceso a la sanidad, al trabajo y a una vivienda digna y también de derechos civiles como la participación política, y de derechos culturales, que sufren más de diez millones de personas diariamente en esta ciudad.

En Sonrisas de Bombay trabajamos con las comunidades más desfavorecidas y vulnerables, las mujeres, hombres, ancianos, ancianas, niños y niñas que viven en los *slums* de esta ciudad.

Estos son los barrios más degradados de la ciudad, que se caracterizan por el hacinamiento de infraviviendas, la falta de infraestructuras básicas, una alta concentración de pobreza y la falta de seguridad. Si hay un denominador común para las personas que forman parte de las comunidades de los *slums* es la falta de oportunidades. La gran mayoría de los *slums* son invisibles ante la administración. Esta no los reconoce, de tal manera que quedan fuera del alcance de las políticas públicas.

Con el objetivo de focalizar nuestros esfuerzos y resultados, y teniendo en cuenta que la ciudad tiene una extensión de 437,77km², una densidad de población de 28.992 habitantes por km² y un tráfico más que denso, hemos definido nuestra zona de actuación en la zona de *slums* de Andheri Este. En esta zona¹ el 42% de los hombres y el 58% de las mujeres no sabe leer ni escribir, el 16% de la población son niños y niñas menores de seis años de edad y el índice de mortalidad infantil es de 55 muertes por cada 1.000 niños y niñas. La mayoría de adultos trabajan como jornaleros y el índice de absentismo escolar es elevado pese a la existencia de 141 escuelas en la zona, 75 de ellas municipales. En esta zona no existen baños privados ni sistema de alcantarillado y las enfermedades más comunes son la diarrea, la tuberculosis, la hipertensión, la malaria y la diabetes. Estos datos muestran una radiografía de la zona y de las comunidades con las que llevamos a cabo los proyectos, destinados a mejorar su vida, fomentar las oportunidades y a respetar, proteger y satisfacer los Derechos Humanos.

1. Datos extraídos del trabajo de campo realizado por la consultora Approach en 18 *slums* de la zona.



PARA SABER MÁS

Aditi Seshadri, Responsable del Departamento de Comunicación de Mumbai Smiles India

El hombre más rico de la India vive en Bombay. También es uno de los hombres más ricos del mundo, con una fortuna de unos 22.000 millones de dólares (Forbes 2012). Hace dos años, se construyó la casa más cara del mundo, hogar que costó alrededor de 1.000 millones de dólares. Se dice que consta de 27 pisos, tres helipuertos, varias piscinas, una sala de cine con capacidad para 50 personas, un garaje de seis pisos y un jardín vertical de cuatro pisos de altura.

Muchas de las personas más pobres de la India viven en Bombay con menos de un dólar al día. Una encuesta de Brihanmumbai Municipal Corporation (BMC) de 2005-2006, cuyos resultados se hicieron públicos en 2011, identificó el umbral de pobreza en Bombay como un ingreso diario inferior a 20 rupias (US\$ 0,37) por persona, y estimó que el 20% de la población de la ciudad estaban sobreviviendo, o no, con una cantidad inferior. Según el Censo de 2011, una cifra impresionante de 8 millones de personas se encuentran hacinados en los *slums* de Bombay, a menudo en casas improvisadas, con sistemas de drenaje abiertos y abastecimiento de agua intermitente.

Esta es la realidad de Bombay.

Vivimos en un mundo cada vez más urbano, con el 30% de la población de la India (alrededor de 360 millones de personas) viviendo en ciudades y centro urbanos. Durante décadas, la vida urbana ha mantenido la promesa de la prosperidad y el éxito, atrayendo a millones de migrantes que dejan atrás las duras exigencias de la agricultura y la vida rural para obtener más dinero, más lujos, más comodidades, más de todo. En ningún otro sitio ha sido esto más evidente que en Bombay, la ciudad más rica de la India, con uno de los PIBs más altos de las ciudades asiáticas. Pero por cada millonario cuyo sueño se hace realidad, hay un millón de personas cuyos sueños no se hacen realidad y para los cuales la experiencia urbana se convierte en una existencia de pobreza y exclusión.

No todas las personas pobres viven en *slums*, y no todas las personas que viven en zonas definidas como *slums* son pobres. Pero la mayoría lo son, y la pobreza urbana no se basa únicamente en una falta de ingresos sino también en una falta de acceso a los servicios comunitarios básicos, así como la calidad de sus viviendas.

El Programa de Naciones Unidas para los Asentamientos Urbanos (ONU-HABITAT) define una vivienda *slum* como una vivienda en la cual falta uno o más de los siguientes elementos:

- **Acceso a agua potable:** una cantidad adecuada de agua que sea asequible y que esté disponible sin excesivo esfuerzo físico y tiempo.
- **Acceso a saneamiento adecuado:** acceso a un sistema de tratamiento de excrementos, bien en la forma de una letrina privada o pública compartida con una cantidad razonable de personas.
- **Tenencia segura:** evidencia o documentación que pueda ser usada como prueba de estatus de tenencia segura o de protección para evitar los desalojos forzados.
- **Vivienda durable:** una estructura permanente y segura en

1. Bombay: ciudad de contrastes

una zona que no sea peligrosa, protegiendo a sus habitantes contra condiciones climáticas adversas como lluvia, calor, frío o humedad.

- **Un espacio vital suficiente:** no más de tres personas compartiendo una habitación.

Más de la mitad de la población de Bombay vive en estas condiciones, lo cual lleva a una serie de problemas.

Por ejemplo, la falta de acceso a agua potable y a servicios de saneamiento hace que los menores que viven en *slums* corran un mayor riesgo de coger enfermedades, sufran de desnutrición y un mayor riesgo de muerte. Alrededor de 750 niños y niñas en Bombay mueren de hambre cada año. Y según un informe reciente de UNICEF, al menos una cuarta parte de niños menores de 5 años en ciudades de la India sufren de retraso en el crecimiento, indicando que en algún momento han sufrido de desnutrición.

Cloacas abiertas, la falta de higiene y servicios higiénicos insuficientes facilitan la transmisión de enfermedades, incluyendo neumonía y diarrea, las dos principales causas de mortalidad de niños menores de cinco años en el mundo. El sarampión, la tuberculosis y otras enfermedades que se pueden evitar con vacunas también son más frecuentes en estas zonas, donde la densidad de población es alta y los niveles de inmunización son bajos.

Además de otros peligros, los habitantes de los *slums* con frecuencia se enfrentan a la amenaza de desalojos. Los desalojos y demoliciones a menudo se dan sin previo aviso ni indemnización. En Bombay, por ejemplo, los residentes de los *slums* de Santacruz y Andheri se han enfrentado al gobierno y a los promotores, para evitar la demolición de sus hogares que se quiere llevar a cabo como parte del proyecto de remodelación del aeropuerto. Incluso el Plan de Rehabilitación de *Slums*, que ofrece a los residentes de los *slums* la opción a una vivienda legal, está plagado de problemas y a menudo desplaza a los residentes y los relocala en distintos lugares, destruyendo redes de apoyo muy arraigadas.

La ironía es que Bombay no sería capaz de funcionar sin la gente a la que margina. Los residentes de los *slums* proporcionan a la ciudad un servicio esencial: el trabajo. Algunos de ellos trabajan en empleos organizados, mientras que algunos pasan completamente desapercibidos, pero son los trabajadores de las fábricas, los vendedores callejeros, los conductores de coches y taxistas, los propietarios de puestos de comida, los trabajadores de tareas domésticas, los que hacen que esta ciudad gigantesca se mueva.

Sin embargo, no dejamos espacio para ellos.

Fuentes: Censo de la India 2011, *El Estado de los Niños del Mundo 2012: Niños en un Mundo Urbano* (UNICEF)



¿QUÉ HACEMOS

PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

EDUCACIÓN

Educación pre-escolar: **Balwadis**

Objetivo: facilitar el acceso a la educación, promover la escolarización de niños y niñas de cero a seis años de cinco *slums* de la zona de Andheri Este y garantizarles un nivel de conocimiento y desarrollo adecuado a sus edades.

Actualmente contamos con 25 *balwadis*, siendo su principal función la de promover el acceso a la educación y ofrecer a los alumnos y alumnas un nivel de conocimiento y el desarrollo de las capacidades necesarias, para su posterior itinerario educativo, ya que en la India la educación obligatoria comprende de los seis a los catorce años. Mediante la escolarización temprana se consigue evitar que los menores estén en las calles, trabajando o que sean víctimas de redes de explotación, ampliando así sus oportunidades de futuro. Este año con el fin de fomentar la corresponsabilidad de los padres y madres en la educación de sus hijos e hijas, se ha puesto en marcha el pago de una cuota mensual de 10 rupias.

Pero los *balwadis* cumplen funciones más allá de la educación. Por una parte, generan puestos de trabajo a las profesoras, ayudantes y a los grupos de mujeres autogestionados (*self-help groups*) que se encargan de preparar la comida que se ofrece diariamente a los alumnos y alumnas. Por otra parte, se trabajan aspectos nutricionales y de salud. Este año se han llevado a cabo programas de vacunación contra la polio y otras enfermedades y un programa de control de peso, además de una campaña de suministro de suplementos vitamínicos (A) en colaboración con las autoridades municipales de Bombay.

Los vínculos que se establecen con el equipo profesional de los *balwadis*, mujeres en gran parte, así como con los padres y madres, hacen que estos grupos sociales, que se vertebran en su entorno, sean un público objetivo clave de las distintas campañas de sensibilización que se impulsan desde Sonrisas de Bombay, por ejemplo en temas de VIH/SIDA, o respecto a la participación y organización de los Campos de salud. Este grupo es un valioso transmisor, para el conjunto de la comunidad, de avances sociales como la importancia de la educación y de información y hábitos saludables en el ámbito de la salud y la nutrición.

Este año 2011 se ha puesto en marcha el comité de beneficiarios y beneficiarias del proyecto Balwadis formado por representantes del equipo profesional y de los padres y madres, para que la comunidad participe de manera directa en los procesos de detección de necesidades, implementación y evaluación del proyecto.

Resultados:

- 25 *balwadis*
- 25 profesoras y 25 ayudantes
- 2 coordinadores de campo
- 1 coordinador del proyecto
- 3 dinamizadores comunitarios
- 1 conductor
- 64 mujeres de los *self-help groups* (grupos autogestionados)
- 350 niñas y 378 niños escolarizados
- 3.368 beneficiarios/as indirectos/as

Inversión: 95.824,88 €

Fecha: desde 2010

Contraparte: SAPREM

Ámbito de actuación: educación, igualdad de género, empleo y salud-nutrición.

EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR BALWADIS



Balwadis: material escolar

Objetivo: mejorar el material escolar de los *balwadis*.

Este año hemos puesto el acento en mejorar la calidad del proyecto, para ello hemos trabajado especialmente dos aspectos: la formación y capacitación de las profesoras, ayudantes y componentes de los *self-help groups*, grupos de mujeres autogestionados, (actividades que desarrollaremos en el apartado de desarrollo socioeconómico); y la mejora del material escolar de los *balwadis*. Así pues, por primera vez, los niños y niñas cuentan con uniformes y tarjetas de identificación. Y también cuentan con nuevos materiales pedagógicos interactivos y libros de texto, material escolar, nuevos juguetes y kits de primeros auxilios. Esta línea de actividad desarrolla el modelo educativo que estamos definiendo con las comunidades y que se inició en 2010 con la ubicación de dos *balwadis* en el edificio donde se encuentra nuestra oficina.

Resultados:

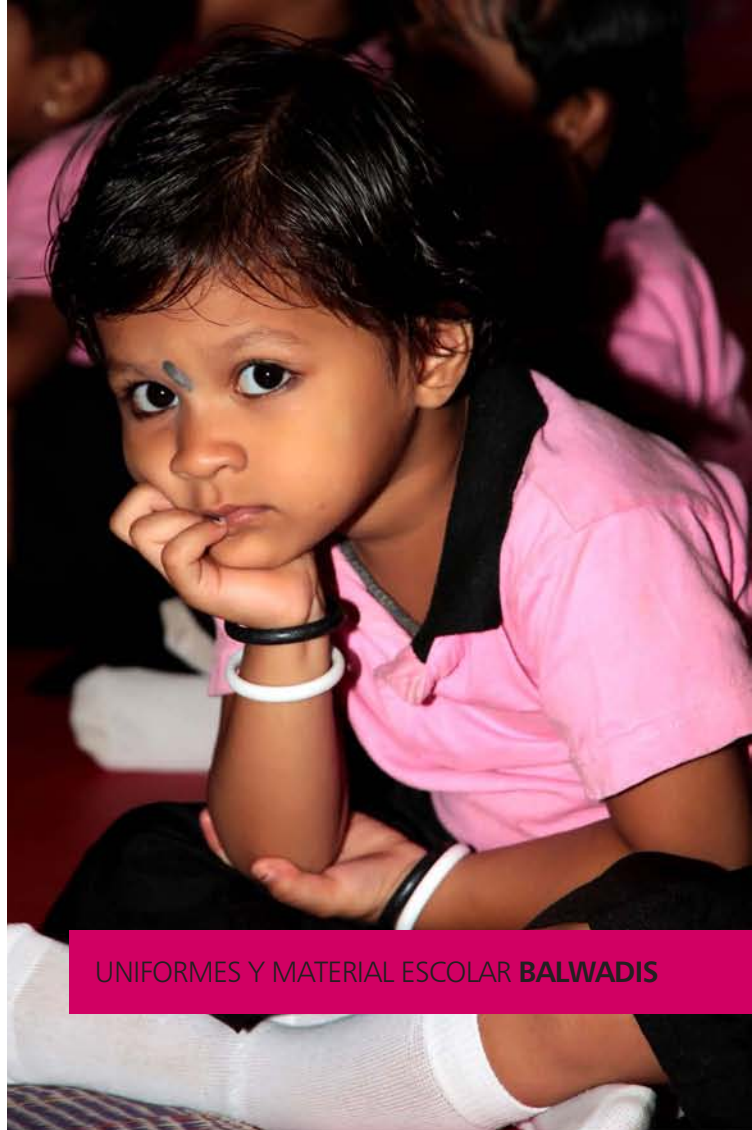
- 25 *balwadis*
- 25 profesoras y 25 ayudantes
- 350 niñas y 378 niños
- 728 uniformes y tarjetas de identificación para los niños y las niñas
- 25 kits de material pedagógico interactivo y libros de texto
- 25 kits de juguetes y material educativo
- 25 kits de primeros auxilios

Inversión: 7.500,38 €

Fecha: desde 2011

Contraparte: SAPREM

Ámbito: educación y salud.



UNIFORMES Y MATERIAL ESCOLAR BALWADIS



Educación pre-escolar, primaria y secundaria: Yashodhan School

Objetivo: garantizar el derecho a la educación pre-escolar, primaria y secundaria en el *slum* de Sashtri Nagar, al norte de la ciudad.

La India cuenta desde 2009 con una nueva ley de educación que define que esta es obligatoria y gratuita de los seis a los catorce años. Pero la verdad es que la escuela pública no garantiza el acceso a la educación de todos los niños y niñas en edad de escolarizarse. En muchos casos la falta de plazas, sumada a las deficiencias del transporte público y a la falta de recursos de muchas familias, tiene como resultado la no escolarización. Estudios recientes muestran un descenso del nivel educativo en las escuelas públicas. Ante esta situación en Sonrisas de Bombay trabajamos en dos líneas, por un lado, es necesario exigir al Estado indio una educación pública y de calidad que dé respuesta a las necesidades reales de la sociedad, y por otro lado, apoyamos a la escuela Yashodhan situada en el *slum* de Sashtri Nagar, en el norte de la ciudad.

Además, como resultado de la nueva ley, el Estado actualmente exige una serie de condiciones que las escuelas privadas deberán cumplir para poder mantener su actividad. Así pues, nuestro objetivo es dar respuesta a esta demanda al mismo tiempo que mejorar año tras año la calidad educativa de este centro que ofrece educación en inglés y en marathi.

Este año han continuado las reuniones de la comisión de padres y madres y se han organizado diferentes talleres y seminarios de desarrollo personal, así como varios eventos culturales y deportivos, entre los que destacamos la visita de los Castellers de Vilafranca con motivo de la festividad del Janmashtami, en la que son tradición las competiciones de torres humanas.



Resultados:

- 353 alumnas y 499 alumnos
- 44 profesores y profesoras
- 3.584 beneficiarios/as indirectos/as

Inversión: 25.415,38 €

Fecha: desde el año 2006

Contraparte: Yashodhan Education Trust School

Ámbito: educación, igualdad de género y empleo.





Recursos pedagógicos: Sangati

Objetivo: ofrecer a las escuelas públicas un recurso pedagógico con un método de aprendizaje novedoso, efectivo e interactivo.

El Informe ASER de la ONG Pathram, cuyos resultados se extraen de una investigación realizada con una muestra de 630.000 niños y niñas de varios municipios de la India, pone de manifiesto un nivel insuficiente de la calidad de la educación pública en el país. Los indicadores son claros, por una parte las matrículas en las escuelas privadas han pasado de ser un 18,7% del total de matrículas en 2006 a un 25,6% en 2011. Y por otro lado, más de la mitad de los estudiantes de 5º no puede leer un texto adecuado para la clase de 2º. De hecho, en muchos estados del norte de la India, los niveles de lectura de los estudiantes de 5º se han reducido alrededor de un 5% en un año. Además, ha habido un descenso a nivel nacional en la asistencia real a las clases en las escuelas rurales de primaria.



En Sonrisas de Bombay creamos en la educación pública y por ello contribuimos a dar respuesta a sus carencias mediante un recurso pedagógico para mejorar los métodos de aprendizaje de los cursos de 5º a 8º. Este recurso se ha trabajado durante este año en 900 escuelas municipales públicas de Bombay. Se han organizado talleres de orientación y uso del material y se ha hecho seguimiento de la implementación de los materiales en las 900 escuelas.

Resultados:

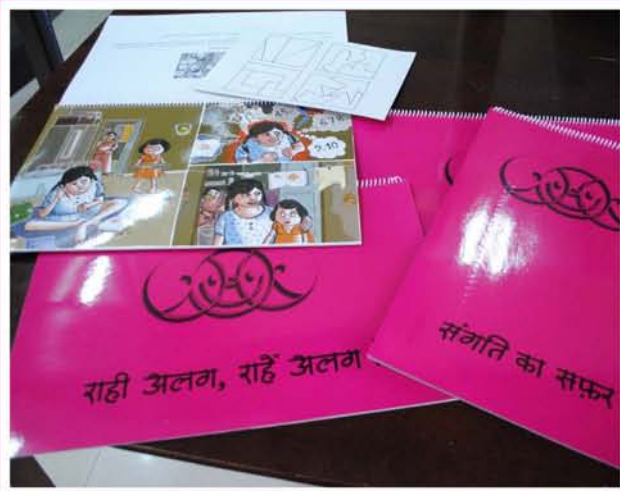
- 900 escuelas municipales públicas de Bombay
- 23.400 niñas y 28.600 niños de 9 a 14 años
- 1.980 profesoras y 1.089 profesores

Inversión: 19.515,38 €

Fecha: desde el año 2009

Contraparte: Avehi-Abacus

Ámbito de actuación: educación.



Educación superior: Future Smiles

Objetivo: potenciar el uso de herramientas y capacidades de los y las estudiantes, así como promover el acceso a la educación más allá de la enseñanza obligatoria y fomentar la igualdad de oportunidades para conseguir, en un futuro, una mejor calidad de vida de los y las jóvenes de las comunidades con las que trabajamos.

Durante el 2011 se han organizado talleres de comunicación, desarrollo personal, y de gestión del estrés y del tiempo para los alumnos y alumnas de los últimos cursos de la educación obligatoria y talleres de formación para el profesorado de la escuela Yashodhan. También se han desarrollado labores de orientación para una posterior educación superior o formación profesional. En esta misma línea se han establecido contactos con universidades y centros de formación profesional.

Este año se ha constituido el comité de distribución de becas, formado por un representante de SAPREM, nuestra contraparte, otro de Sonrisas de Bombay y un miembro de Future Smiles, para seleccionar a los y las alumnas becados. También se ha constituido el comité de beneficiarios y beneficiarias del proyecto. Además, contamos con nuevos alojamientos para los y las estudiantes con beca.

Por último, se han realizado visitas a centros científicos y a festivales culturales relevantes para el objetivo del proyecto.

Resultados:

- 38 becas a chicas y 37 becas a chicos de educación superior.
- 39 chicas y 71 chicos han participado en los seminarios y talleres.
- 740 beneficiarios/as indirectos/as
- 8 personas forman el equipo técnico de Future Smiles.

Inversión: 74.168,26 €

Fecha: desde el año 2010

Contraparte: SAPREM

Ámbito de actuación: educación, igualdad de género y empleo.





PARA SABER MÁS

2. *Sarva Shiksha Abhiyan*: enseñanza obligatoria universal

Chandrakant Sasane, Coordinador de Proyectos y Sagar Bhandare, Responsable del Programa de Educación y Orientación Profesional de Future Smiles (Mumbai Smiles India)

En abril de 2010, cuando la Ley de Derecho a la Educación (RTE) de 2009 entró en vigor, la India se convirtió en uno de los 135 países donde la educación es un derecho fundamental para todos los niños y niñas. Desde entonces, 50.672 nuevas escuelas, 498.000 nuevas aulas y 631.000 maestros se han añadido a los Estados y Territorios de la Unión bajo el *Sarva Shiksha Abhiyan* (el programa insignia del Gobierno de la India para lograr la enseñanza primaria universal).

La ley actual tiene su origen en la redacción de la Constitución India en el momento de la Independencia, pero más específicamente en la enmienda constitucional que incluyó el Artículo 21A de la Constitución India, haciendo de la educación un derecho fundamental. Sin embargo, esta enmienda especificó la necesidad de una legislación para describir el modo de aplicación de los mismos, lo que hizo necesaria la redacción de una Ley de Educación.

Las características principales de esta ley son las siguientes:

- La educación es un derecho fundamental para todos los niños y niñas entre las edades de 6 y 14 años (educación gratuita y obligatoria).
- 25% de cuotas en escuelas privadas para grupos socialmente desfavorecidos.
- Las entrevistas con niños, niñas, padres y madres durante el proceso de admisión escolar están prohibidas.
- Prohíbe pagos y donaciones durante el proceso de admisión.
- Formación especial para alumnos y alumnas que hayan abandonado los estudios para situarlos a la par con estudiantes de su misma edad.
- Prohibición de clases particulares por parte del profesorado.
- Ningún alumno o alumna será suspendido en ninguna clase o expulsado de la escuela hasta que haya completado la enseñanza primaria (que se define como la educación impartida desde la clase de 1º a la clase de 8º).

La ley intenta hacer un serio avance en el ámbito de la educación pero se ha encontrado con diferentes problemas en varios temas clave:

Educación gratis y obligatoria: esto sólo es posible en las escuelas públicas pero la calidad de la educación está bajando continuamente debido a factores como la falta de infraestructuras, la sobrecarga de trabajo para el profesorado y la escasez del mismo. Las últimas estimaciones dicen que, en general, el 38% de los estudiantes en el Estado abandonan la educación secundaria. Mientras que el 70% de los abandonos se dan en pueblos, el 30% reside en ciudades. Los estudiantes de las ciudades abandonan los estudios al sentirse atraídos por los elevados salarios pagados por trabajos que resultan fáciles de obtener. Para asegurar una educación gratuita y obligatoria para nuestros menores, primero hay que mantenerlos en el colegio.

25% de cuota: en esta ley las cuotas son la clave para salvar la brecha entre la riqueza y la pobreza. Por desgracia, es un término que suscita polémica entre los más ricos. Es un intento de proporcionar igualdad de representación mediante la discriminación positiva. La RTE establece que es obligatorio proporcionar una cuota del 25% a niños desfavorecidos, algo que el Tribunal Supremo también ha mantenido. Sin embargo, la mayoría de las instituciones privadas están controladas por una

clase selecta privilegiada y las políticas de cuotas siempre han despertado muchas protestas y controversia en la India. Por lo tanto, el aspecto clave es quién se encargará de monitorizar la política de cuotas y cuáles serán los mecanismos especiales para su aplicación estricta.

Privado vs público: la política de fomentar la expansión de programas en institutos privados en lugar de mejorar el nivel de educación pública en institutos del gobierno ha dado lugar a una serie de problemas como alzas en las tarifas, prácticas corruptas y nepotismo en la admisión. La ley garantiza medidas legales pero no es suficiente para promover el derecho a la educación porque la globalización, la privatización y la liberalización han creado nuevos sistemas y órdenes. Es necesario darle seguimiento con una actitud equilibrada y asistencia social.

No se suspenderá a ningún niño en los exámenes: inicialmente esto podría parecer una buena idea pero indica que los exámenes no son importantes, o que una buena evaluación es innecesaria. Una evaluación periódica a menudo ayuda a superar los problemas educativos.

Formación para estudiantes que han abandonado los estudios: el proyecto de ley habla sobre formación especial para aquellos que han abandonado los estudios. Este es un buen paso para reducir las tasas de abandono pero basándose en las disposiciones de financiación esto parece difícil ya que la educación es un tema estatal y los Estados siempre exigen más fondos. Casi un tercio de los Estados y territorios de la unión han visto un aumento en la tasa de abandono escolar en la educación primaria a pesar de un aumento general de la matriculación tras dos años desde la implementación de la RTE.

Esto ocurre en un momento en el que la asignación de fondos se ha duplicado. En 10 de los 30 Estados donde la RTE ha sido aplicada, más niños han abandonado los estudios en 2010-2011 en comparación con 2009-2010. Estos datos incluyen estados progresistas como Tamil Nadu y Gujarat que han visto un aumento en la tasa de abandono escolar de 0,1 % a 1,2 % y de 3,9 % a 4,3 %, respectivamente, entre 2009-2010 y 2010-2011. ¿Cómo dará el Estado cabida a todos estos estudiantes?

Entrevistas a niños, niñas, padres y madres, donaciones y clases particulares por parte de los maestros: la ley prohíbe a las escuelas entrevistar a los padres y madres y a los niños y niñas, durante el proceso de admisión. Pero, una vez más, la monitorización del sistema es difícil dada la gran magnitud y elevados números en el sector de la educación.

Es triste que el sector de la educación obtenga escasas asignaciones en el presupuesto de la Unión. En el momento en el que la RTE se hizo efectiva, los estados exigieron fondos adicionales para la aplicación de la ley. Mientras que el gobierno central calculó que costaría 350.000 millones de rupias, el fondo disponible se sitúa alrededor de 150.000 millones de rupias.

Si bien el Gobierno ha mostrado una gran visión al aprobar la ley RTE, el modelo ha de ser complementado con otras iniciativas, entre ellas, las de las ONGs como la nuestra a través del programa de Educación y Orientación Profesional de Future Smiles.

SALUD

Volver a la vida: prevención, identificación, tratamiento y rehabilitación de personas con lepra

Objetivo: atender a las personas afectadas por la lepra, identificar nuevos casos y prevenir su aparición con el fin de erradicar esta enfermedad, a la vez que rehabilitar y promover la reinserción social y laboral de las personas con discapacidades derivadas de la misma, mediante campañas de sensibilización.

Sonrisas de Bombay colabora con la ONG Bombay Leprosy Project, que trabaja en Bombay desde hace más de 25 años combatiendo esta enfermedad. La lepra, pese a ser una enfermedad casi olvidada, es una enfermedad curable estrechamente ligada a la pobreza. Actualmente el 55% de los casos de lepra en el mundo se dan en la India. En el caso de Bombay, una gran ciudad con más de 20 millones de habitantes, de los cuales el 60% viven en barrios de chabolas, *slums*, y con una gran impacto del factor migratorio, su detección y control es especialmente complicado.

Este año, más allá de proveer de asistencia médica y social a las y los pacientes afectados, se han llevado a cabo acciones de sensibilización y participación de las comunidades de los *slums* para avanzar en la detección temprana de la enfermedad. También se han mejorado los servicios del centro de referencia y de las clínicas satélite mediante el suministro de materiales clínicos como estimuladores musculares, uniformes, etc.



Resultados:

- 21 mujeres y 58 hombres atendidos
- 316 beneficiarios/as indirectos/as
- 34 trabajadores
- 12 voluntarios (ex-pacientes)
- 1 centro de referencia y 4 clínicas satélite, 2 unidades adscritas y 1 centro de tratamiento.

Inversión: 26.307,69 €

Fecha: desde 2007

Contraparte: Bombay Leprosy Project

Ámbito de actuación: sanidad, empleo y sensibilización.

ACTIVIDAD LÚDICA



Oncología pediátrica: HOPE

Objetivo: contribuir al cumplimiento del cuarto Objetivo de Desarrollo del Milenio (reducir la mortalidad infantil), facilitando el acceso de niños y niñas de las comunidades más desfavorecidas de Bombay afectados por el cáncer, a servicios y tratamientos de oncología y de actividades de apoyo psicosocial.

HOPE engloba actividades lúdicas, educativas, de apoyo psicológico y de capacitación familiar, para complementar los tratamientos médicos que reciben los y las pacientes de cáncer más pequeños del Hospital Holy Spirit, Andheri Este. Consideramos que estas actividades ayudan al menor y a su familia a mantener un equilibrio psicológico y emocional durante el tratamiento y a superar la enfermedad con la mejor disposición posible. Para ello hemos realizado actividades lúdicas y excursiones que facilitasen desconectar del proceso médico, como la actividad "Campeón del mes" para reconocer el esfuerzo de los niños y niñas. También se han conseguido becas para que los niños y niñas ingresados puedan continuar sus estudios.

Se han establecido espacios de diálogo y participación como la constitución del comité de beneficiarios y beneficiarias y seminarios formativos sobre nutrición para los padres y madres y para el personal del hospital.

También se han desarrollado sinergias con otras ONGDs para desarrollar actividades y para obtener financiación para los tratamientos de las familias con menos recursos.

Resultados:

- 3 niñas y 4 niños beneficiarios
- 28 beneficiarios/as indirectos/as
- 3 miembros del equipo técnico de Sonrisas de Bombay

Inversión: 21.642,92 €

Fecha: desde 2010

Contraparte: Hospital Holy Spirit

Ámbito de actuación: sanidad, educación e igualdad de género.



PARA SABER MÁS

El cáncer afecta a niños y niñas en cualquier parte del mundo. Se estima que cada año, a cerca de 160.000 niños se les diagnostica cáncer. Alrededor del 80% de estos son de países empobrecidos. Por desgracia, estos niños no reciben un tratamiento efectivo dada la dificultad de acceso a servicios de atención especializada. Por tanto, la enfermedad se suele detectar en una fase más avanzada y, en algunos casos, no se llega a detectar. Como consecuencia, hay una gran mortalidad infantil entre la población de niños con cáncer a pesar de que el 85% de casos de cáncer infantil son tratables y curables si son detectados en la fase inicial.

Hoy en día, los sistemas médicos y de salud han avanzado en muchos aspectos, de modo que es posible convertir un niño enfermo en un niño sano y sonriente con sólo unos pocos meses de tratamiento. Por desgracia, en la India, sólo el 15-20% de los niños con cáncer pueden recibir tratamiento. La falta de tratamiento se debe principalmente a la falta de diagnóstico y de acceso al tratamiento.

Una tríada fatal de inaccesibilidad: el cáncer, carga financiera del tratamiento y la pobreza

El tratamiento para el cáncer es muy caro. Según la Organización de Encuestas de Muestreo Nacional, alrededor del 6-8% de la población de la India no busca atención médica debido a razones financieras. Aparte de la carga del coste directo del tratamiento, hay grandes costes indirectos de por medio. Por ejemplo, los hospitales donde se trata el cáncer están ubicados lejos de la casa del paciente y algunas familias terminan viajando más de 1.000 kilómetros para llegar a la ciudad.

La migración a una nueva ciudad hace que sea difícil para las familias encontrar un sitio donde vivir y superar las barreras del idioma. Esta migración temporal provoca una pérdida de medios de subsistencia por parte de los padres y madres que les hace más vulnerables a no cumplir con el tratamiento. Mantener una familia en casa sin nadie que se ocupe de los niños sometidos a tratamiento y llevar, además, una vida con estrés psicológico y financiero en una ciudad completamente nueva hace que la continuidad del tratamiento, que dura por lo menos 6 meses, sea un gran reto para las familias.

3. Una tríada fatal de inaccesibilidad: el cáncer, la carga financiera del tratamiento y la pobreza

Dr. Girish Ingle, Responsable del Departamento de Salud de Mumbai Smiles India

En estas circunstancias, las familias abandonan el tratamiento a mitad del camino y regresan a su ciudad natal, con el niño sin tratar. Esto no sólo resulta mortal para el niño sino que también lleva a la familia al empobrecimiento.

Alrededor del 24% de todos los casos que son hospitalizados sufren un empobrecimiento (Peters et al., 2002). El Informe sobre el Desarrollo Mundial (2004), afirmó que la atención médica sigue siendo la tercera mayor causa de empobrecimiento de la India y cada año un 3,7% de la población se empobrece debido a causas médicas (van Doorslaer, 2006). Dev y Ravi (2008) muestran en su estudio que la proporción total de pobreza en la India aumenta del 28% al 36% (años 2004-2005) si se incluye el gasto privado en educación y salud.

La cuestión es: ¿por qué se da esta situación? ¿Por qué estos niños no reciben tratamiento? ¿Por qué se les priva de su "derecho constitucional a la vida"? La respuesta reside en la incapacidad de los servicios de salud en la India para atender las demandas de la población. La salud es un tema de estatal y el Estado debe garantizar el acceso a tratamiento para cada individuo, sin embargo, el Estado es incapaz o no está preparado para proporcionar asistencia sanitaria a estos niños afectados por el cáncer. La razón es la escasez de las instalaciones sanitarias equipadas y de oncólogos pediátricos especializados en el país.

El Gobierno de la India ha puesto en marcha un Programa de Control Nacional del Cáncer (NCCP) y ha establecido 27 centros de atención regional de cáncer en el país. Pero este número es muy reducido comparado con las necesidades y la densidad de población de la India y sólo existe en las grandes ciudades. Bombay tiene 7 facultades de medicina. El diagnóstico y el tratamiento del cáncer está centralizado en algunos hospitales. En Bombay sólo un hospital está totalmente dedicado a tratar el cáncer, incluyendo cánceres infantiles. Este hospital atiende a pacientes no sólo de Bombay o del estado de Maharashtra sino a pacientes de todo el país.

Como resultado, el número de pacientes es demasiado alto y, por lo tanto, los pacientes tienen que esperar mucho tiempo para visitarse. Esto se convierte en un obstáculo para su salud.

La falta de sistemas de seguridad social y su mala aplicación contribuye también a la falta de diagnóstico y tratamiento de cánceres infantiles. El Rajeev Gandhi Jeevandayi Yojana es un programa 100% estatal que proporciona tratamiento quirúrgico gratis muy especializado para el cáncer y otras enfermedades para personas que están por debajo del umbral de pobreza o con problemas económicos, pero la mayoría de los pacientes no utilizan este sistema, debido a que son analfabetos y desconocen su existencia.

NCCP: Un compromiso inútil

El Programa de Control Nacional del Cáncer (NCCP), que contempla la detección precoz y la prevención del cáncer, no ha tenido éxito, debido a su mala aplicación y al sistema deficiente de derivación en los centros de salud periféricos. La falta de programas de chequeo para detectar el cáncer infantil en el país y el enfoque por parte de centros es responsable de la detección tardía, el retraso en el diagnóstico y en el tratamiento, y en el aumento de la mortalidad en los pacientes con cáncer. El NCCP por sí sólo no será capaz de realizar cambios en la situación actual. Existe una necesidad urgente de crear un enfoque integral mediante una participación multisectorial.

La Unión Internacional de Lucha Contra el Cáncer (UICC) también aboga por ser la “voz del cáncer”, para hacer del cáncer un tema de interés público e involucrar diferentes disciplinas del mundo de la medicina (investigación, servicios clínicos, promoción

de la salud, pacientes que han superado un cáncer, industria farmacéutica, etc.) y los sectores fuera de la salud (p.ej., el Banco Mundial, el Foro Económico Mundial, el sector privado, los organismos de desarrollo, la Organización Mundial del Comercio) para hacer frente a este gran reto de la salud pública.

Aunque el cáncer no está incluido en los programas de salud de los “Objetivos de Desarrollo del Milenio” (ODM) de las Naciones Unidas, aproximadamente el 70% de los pacientes con cáncer en el mundo estarán en los países empobrecidos en el año 2020 (OMS). También hay vínculos muy estrechos entre la pobreza, el cáncer y el logro de los ODM. Si la enfermedad no es controlada en su fase inicial tendrá enormes repercusiones en la consecución de los ODM.

Por lo tanto, es imperativo que el Estado y otras partes interesadas creen un programa para hacer frente al problema del cáncer infantil en la agenda mundial. Un fuerte sistema de salud preventivo, la detección temprana y buenas derivaciones y centros excelentes para el tratamiento multidisciplinario, la rehabilitación y la investigación del cáncer infantil es lo que necesitamos. Esto asegurará el acceso universal a todos los niños y niñas enfermos de cáncer.





Campos de salud

Objetivo: garantizar revisiones médicas periódicas a los miembros de las comunidades de los *slums*.

Organizamos jornadas de atención médica gratuita para las comunidades de los *slums*. Este año los campos de salud han sido oftalmológicos y los hemos llevado a cabo con la colaboración de la Fundación Barraquer. Estos han tenido lugar en cuatro emplazamientos: la escuela Yashodhan, Sangharsh, Phulenagar y Marol Pipeline. Este año, además de la distribución de gafas, se ha diseñado una nueva fase para realizar operaciones a 142 personas diagnosticadas de cataratas. Para ello se están estableciendo contactos con hospitales públicos de la ciudad. Y también se ha apostado por las empresas locales, a la vez que estas se han implicado en el proyecto, para producir las gafas graduadas necesarias.

Resultados:

- 1.826 personas atendidas, de estas:

303 mujeres y niñas a las que se les ha provisto de gafas graduadas

233 hombres y niños a los que se les ha provisto de gafas graduadas

63 casos de cataratas diagnosticados en hombres

79 casos de cataratas diagnosticados en mujeres

Inversión: 2.999,62 €

Fecha: desde el año 2008

Contraparte: Fundación Barraquer

Ámbito de actuación: salud, sensibilización y desarrollo socioeconómico.



PARA SABER MÁS

¿La Fundación Barraquer nace orientada a la cooperación?

La Clínica Barraquer es una clínica privada, pero cuenta con un dispensario para las personas sin recursos, en el que las consultas y la cirugía son económicas. Esta clínica nace en el año 1940 y la obra social aproximadamente en el año 1941. En los últimos años se ha querido internacionalizar esta acción de apoyo a las personas sin recursos mediante proyectos de cooperación. Actuamos según las propuestas que nos llegan. Hemos ido a operar cataratas a Zambia, Camerún, Marruecos, Argelia, Túnez, Gabón, Malawi, en definitiva a muchos países.

¿Cómo surge la colaboración con Sonrisas de Bombay?

Jaume le propuso al Profesor Barraquer que le escribiera el prólogo de su libro y en una visita que le hizo, le comentó -hay que tener en cuenta que en aquel momento Sonrisas de Bombay aún no contaba con demasiados socios- que había un socio que se llamaba Gorka Martínez, que trabajaba en la Fundación Barraquer y que le gustaría conocerlo. El Profesor le dijo que no había problema, que era el jefe de Oculoplástica y que se lo presentaba en aquel momento. Cuando me lo presentaron, le dije a Jaume que estaba encantado de conocerle y que además nos conocíamos de pequeños de Altafulla. Leyendo el libro de Jaume un verano, una amiga de toda la vida de Altafulla, me dijo, "pero si a Jaume Sanllorente lo conoces de pequeño, que era tu vecino".

Entonces estuvimos hablando un buen rato en mi despacho. Yo tenía apadrinados¹ a dos de los chicos de Karuna y entonces Jaume me comentó que a estos chicos no los había visitado nunca un oculista, y en aquel momento me ofrecí para ir y organizar una expedición. Ya habíamos participado en alguna expedición con la Fundación Clarós en la India, pero aquella sería la primera exclusivamente de la Fundación Barraquer.

Fuimos cinco o seis personas, teníamos muy claro el trabajo que íbamos a realizar. No era un trabajo de cirugía heroica como el que hacemos en Delhi sino que consistía en hacer revisiones oftalmológicas básicas. Y el primer año nos fue muy, muy, bien. Hicimos revisiones

4. Campos de salud oftalmológicos

Entrevista al Dr. Gorka Martínez Grau, Jefe de Oculoplástica de la Clínica Barraquer y coordinador de las expediciones humanitarias de la Fundación Barraquer en la India.

en Karuna, Yashodhan y en algunos *slums*.

¿Cómo han evolucionado estas expediciones?

Vimos que era una acción realmente interesante. Al principio a todos los niños y niñas y después también a los adultos que tenían una falta de visión, les hacíamos una receta y fotos de la cara y una vez aquí pedíamos colaboraciones a las ópticas para que nos proporcionasen gafas nuevas graduadas a precio de coste. Monturas y vidrios nuevos que se enviaban de Barcelona a Bombay. Esto funcionó muy bien, pero lo cambiamos por una cuestión logística y de sostenibilidad. Contamos con una donación desde China de 20.000 gafas de visión de cerca para adultos y estas nos las llevamos desde aquí. Pero las otras, las que se han de fabricar, se producen directamente desde Bombay en un proceso tutelado por Sonrisas de Bombay.

Respecto a esto este año hemos hecho dos cambios muy interesantes. Bombay es una ciudad con mucha pobreza pero también con mucho dinero y buenos hospitales y buenos profesionales. La gestión ha sido muy buena, la incorporación del Dr. Guirish al staff de Sonrisas de Bombay y en concreto en la organización de los campos de salud oftalmológicos ha sido un avance cualitativo. Un gran tándem entre el Dr. Guirish y Nilratan Shende, Responsable de Proyectos.

El primer cambio es que con la producción de las gafas en Bombay, el usuario recibe las gafas más rápidamente. También salen mucho más baratas, y en tercer lugar, generamos actividad económica en Bombay. Además, actualmente por la situación de crisis económica que estamos viviendo, asumir los costes para las ópticas de aquí y para la misma Fundación Barraquer que las pagamos a precio de coste, es mucho más difícil.

Y el segundo cambio, es que se ha conseguido establecer una colaboración con el Sion Hospital, de tal manera que un residente del hospital ha estado con nosotros, con el objetivo de que los casos quirúrgicos se los han quedado para poderlos operar. Era frustrante ver una catarata o un estrabismo que no podíamos asumir, y ahora se ha conseguido llevar a cabo esta segunda fase del proyecto.

1. Desde el año 2010 se dejaron de hacer apadrinamientos para con cuotas de socios/as colaboradores apoyar el conjunto de los proyectos.

Y de cara al año que viene, para avanzar en esta colaboración, organizaremos unas conferencias y/o reuniones previas con los médicos del hospital.

¿Cuál es la realidad de los *slums* de Bombay con la que os encontráis? ¿Cómo vivís los contrastes de la ciudad? ¿Y cómo lo vive el equipo?

El equipo va variando. Siempre vamos fijos tres, dos optometristas y yo, uno de aquí y el otro de la Fundación del Dr. Ferreruela de Lleida, una fundación que colabora con este proyecto. Y después dos residentes que van variando. Pero la verdad es que los que ya hemos repetido asesoramos mucho a los que se suman nuevos y siempre va muy bien, siempre se colabora a tope.

Desde la visión más humana hay que tener en cuenta que en muchos casos es la primera vez que se va a la India. Y hay cosas muy divertidas, porque ves en otras personas las reacciones de las cosas que en un primer momento te sorprendieron a ti también, como el olor, la comida, la manera de hacer las cosas, por ejemplo la disciplina de Yashodhan. No deja de ser muy bonito ver estas reacciones.

¿Cómo es la relación con las comunidades de los *slums*?

Siempre ha sido muy correcta y no nos hemos encontrado con ningún problema. Son comunidades cerradas, donde como turista es posible que no se tenga el mismo recibimiento, pero ellos tienen la conciencia de lo que vamos a hacer y es un recibimiento honesto y se trabaja muy tranquilo. Además hay un trabajo previo de Sonrisas de Bombay con entidades locales y con las comunidades que es fundamental. Se establece una relación de mucha normalidad. En países de África a menudo esta relación es más desequilibrada.

Al principio visitamos *slums* más degradados, estos últimos años hemos podido ver que hay más diversidad, gente que vive en los *slums* pero que tiene más oportunidades, que no vive en una situación de pobreza extrema. Esto no quiere decir que esta no exista, pero vamos conociendo realidades diversas. Además de Yashodhan, que siempre lo visitamos, vamos variando las zonas de *slums*.

¿Habéis visto una evolución?

Una pequeña evolución. No se vive bien, ni mucho menos, pero hay algunas zonas de trabajadores que tampoco pueden acceder a otras viviendas que no están tan sumamente degradadas. Aunque es difícil comparar al no repetir demasiado las zonas, aún así en las zonas que hemos repetido no podemos afirmar que haya grandes cambios.

¿Creéis que tiene sentido lo que hacéis?

Sí, al principio trabajamos más con niños y últimamente visitamos a muchas personas mayores. Ha cambiado un poco el perfil, de acuerdo con el dinamismo de los proyectos de Sonrisas de Bombay. De la misma manera que hace un par de años visitamos también a los pacientes de Bombay Leprosy Project.

¿Y la evolución de Sonrisas de Bombay?

Esta sí que es bien palpable. Hemos visto como el proyecto ha pasado de ser una mesa en un espacio cedido a toda una oficina. Mucho más no podemos decir, ya que todos los días que estamos, estamos trabajando y no podemos visitar el resto de proyectos. Pero la evolución ha sido espectacular.

Es muy interesante el proceso de los campos oftalmológicos que más allá de la visita médica, permiten establecer nuevos contactos con los miembros de las comunidades y aumentar la participación en los proyectos.

¿Qué más le gustaría añadir?

Mientras podamos seguir haciéndolo lo haremos. No mantenerlo por mantenerlo, pero sí mientras sea necesario. Y cuando no lo sea, podremos visitar los proyectos con mucha más tranquilidad. Siempre es una gran experiencia y se trabaja muchísimo, son jornadas de diez y once horas, pero es muy interesante y cada vez mejor organizado. En este caso no tiene sentido ir a operar, los medios existen es cuestión de abrir los accesos y las oportunidades.

Muchas gracias por su tiempo y por su trabajo al frente de estos campos de salud oftalmológicos.





DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Self-help groups (SHG)

Objetivo: promover la autonomía de la mujer mediante la creación de grupos de mujeres autogestionados.

Las mujeres que forman parte de las comunidades más desfavorecidas sufren doblemente la exclusión social, por una parte por las condiciones derivadas de la pobreza y por otra por su condición de mujer. Por eso es muy importante reconocer el papel de la mujer como agente de transformación social, para ello es necesario potenciar su autonomía mediante la formación y el acceso al mercado laboral. Este proyecto promueve la ocupación, pero también la formación de la mujer.

Las mujeres de los SHG este año se han ocupado de llevar a cabo el programa nutricional de los *balwadis* y de gestionar la Cantina Khushi, que abrimos a principios de año en la segunda planta de nuestra oficina. Además este año las mujeres de los SHG han participado en la grabación de un video-documental sobre su labor en el marco de los proyectos de Sonrisas de Bombay.

Resultados:

- 13 grupos autogestionados
- 64 mujeres en total
- 256 beneficiarios/as indirectos/as

Fecha: desde el año 2010

Contraparte: SAPREM

Ámbito de actuación: igualdad de género, autonomía de la mujer, empleo, formación, desarrollo socioeconómico y nutrición.

Proyecto Roshni

Objetivo: promocionar los productos realizados por la cooperativa de mujeres Creative Handicrafts y el proyecto en sí mismo.

Este año hemos mantenido en nuestra oficina de Bombay un espacio para exhibir productos textiles elaborados manualmente por las mujeres de los *slums* de Bombay, que forman parte de esta cooperativa. La rosas que se podían adquirir en el stand que organizamos para Sant Jordi en Barcelona también fueron elaboradas por Creative Handicrafts, así como las postales de navidad.

Resultados: las personas que visitan nuestros proyectos en Bombay conocen a partir de este espacio en nuestra oficina el proyecto de Creative Handicrafts.

Fecha: desde el año 2010

Contraparte: Creative Handicrafts

Ámbito de actuación: desarrollo socioeconómico e igualdad de género.

Formación y capacitación profesional de la mujer: Balwadis

Objetivo: potenciar la formación y la capacitación de las mujeres que forman el equipo profesional del proyecto Balwadis y de los SHG (grupos de mujeres autogestionados).

Este año hemos puesto el acento en mejorar la calidad del proyecto Balwadis y para ello una línea de trabajo fundamental ha sido la formación del equipo de profesoras, ayudantes y de las mujeres que forman parte de los SHG.

Para llevar a cabo una verdadera transformación social en los *slums* es fundamental reforzar y reconocer el papel de la mujer como agente transformador. Así la formación y ocupación de la mujer genera un cambio de status respecto al conjunto de la comunidad y también una autonomía que refuerza su confianza. Además las mujeres que forman parte de los proyectos son un valioso agente multiplicador que permite sensibilizar e introducir cambios en hábitos educativos, de salud, de nutrición y también de convivencia.

Este año se ha trabajado sobre todo la formación en lengua inglesa, en nutrición, especialmente en aspectos como los beneficios de la leche materna, y en metodología educativa y actualización pedagógica. Además estos grupos de mujeres han participado activamente en campañas de sensibilización como la del VIH/SIDA que llevamos a cabo con motivo del Día Internacional de la Lucha contra el SIDA.

También se han organizado actividades lúdicas como excursiones para consolidar los equipos.

Resultados:

- 25 profesoras y 25 ayudantes
- 64 mujeres que forman parte de los SHG
- 21 sesiones de formación
- 456 beneficiarios/as indirectos/as

Inversión: 21.544,92 €

Fecha: desde el año 2010

Contraparte: SAPREM

Ámbito de actuación: igualdad de género, autonomía de la mujer, formación, empleo, salud, nutrición, sensibilización y desarrollo socioeconómico.





PARA SABER MÁS

5. El umbral de pobreza y la exclusión de los más necesitados

Nilratan Shende, Responsable del Departamento de Proyectos de Mumbai Smiles India

Hace unos meses, la Comisión de Planificación de la India presentó sus últimas estimaciones y afirmó que la pobreza ha disminuido un 7,3%. Así del 37,2% de 2004-2005 se ha pasado a un 29,8 % en 2009-10. La pobreza rural ha disminuido en un 8% pasando del 41,8% al 33,8% y la pobreza urbana se ha reducido un 4,8% pasando del 25,7% al 20,9%¹.

La Comisión ha sido criticada con vehemencia por cambiar el umbral de pobreza y acusada de fijar deliberadamente un criterio inferior (personas que subsisten con menos de 28,35 rupias al día en las zonas urbanas y de 22,43 rupias en las zonas rurales) para poder mostrar un número más reducido de personas que viven por debajo del umbral de la pobreza. Esta cantidad apenas cubre el coste de una botella de agua mineral a pesar de que los indicadores abarcan los gastos de salud, educación, transporte, combustible, ropa, refugio y alimentos. Posteriormente, la Comisión presentó una declaración jurada en la Corte Suprema, defendiendo su decisión, pero es evidente que las estimaciones del umbral de pobreza actual son poco realistas.

La cuestión es: ¿por qué se define la pobreza de forma tan estricta cuando esto conduce a la exclusión de aquellos que más merecen ser ayudados? Oficialmente la pobreza se ha reducido a un buen ritmo durante las últimas dos décadas. Sin embargo la posición del Gobierno sobre la reducción de la pobreza tan sólo puede correlacionarse con una justificación en la aceleración de la liberalización económica, las reformas y el comercio, que a su vez han reducido la pobreza en la India.

El Gobierno ha creado diversos comités para medir y determinar la pobreza en el país. Cada uno de los comités ha presentado cifras diferentes. La Comisión Arjun Sengupta² identificó al 77% de la población india como "pobres y vulnerables"; un comité dirigido por NC Saxena³ dijo que esta cifra correspondía al 50% de la población; un comité liderado por Suresh Tendulkar⁴ estimó la cifra en el 37,2% y la estimación oficial del gobierno es de alrededor del 32% de la población. El debate sobre el aumento o disminución de la pobreza puede continuar entre académicos pero es del todo inaceptable vincular estimaciones oficiales de la pobreza a los derechos básicos de las personas.

Los beneficiarios identificados por diversos programas gubernamentales se basaron en dos categorías, "Debajo del Umbral de la Pobreza" (DUP) y "Sobre el Umbral de la Pobreza" (SUP), y se anunció que los hogares DUP tendrían acceso exclusivo a alimento en grano más barato a través del sistema de distribución pública, a salud subvencionada y a fondos para una vivienda básica. De este modo, podemos observar un cambio a un sistema de bienestar dirigido en lugar de universal. Mediante el establecimiento de indicadores de pobreza para decidir el número de hogares que tienen reconocido el acceso a estas prestaciones sociales, se ha consolidado un claro distanciamiento del acceso universal con un marcado cambio de tendencia hacia un sistema más dirigido.

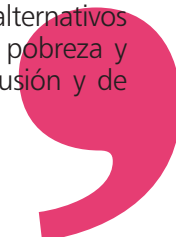
Con la llegada de la globalización y el Programa de Ajuste Estructural (PAE) en la India, se ha producido una considerable reducción de los programas de bienestar del Estado. La erosión del papel del Estado en el contexto de la globalización también ha sido cuestionada. La reducción de la pobreza es directamente proporcional a la asignación de recursos destinados a la erradicación de la misma. O, en otras palabras, la provisión de más subsidios a los necesitados. Ya que el Gobierno ha de reducir los subsidios en los planes de bienestar social, una reducción en la cifra de la pobreza también permite al Gobierno destinar menos recursos. Por lo tanto, una disminución del umbral de la pobreza está en consonancia con la asignación de fondos para programas de desarrollo. En consecuencia, el gobierno adoptó un enfoque más dirigido a mediados de la década de los 90. El período también ha sido testigo de un cambio en la política de alimentación pasando de un sistema de distribución pública (SDP) universal a un SDP dirigido, lo cual ha llevado a la exclusión de millones de personas necesitadas de los programas de seguridad alimentaria.

En su libro, el Dr. Anand Teltumbde⁵ "La Globalización y los Dalits" ha revelado que Corporation of India (FCI), la agencia que incurre en el coste del transporte, el almacenamiento y la administración en relación con las existencias de alimentos en grano, consume una parte significativa de los subsidios del Gobierno. Por ejemplo, en 1990-91 de un subsidio alimentario total de 26.000 millones de rupias, los gastos del FCI ascendieron a 10.000 millones de rupias, lo que representa un enorme porcentaje del 38,5%. Con los costes de FCI cada vez más

altos, el impacto de la reducción de la subvención tiene que afectar directamente a las personas más pobres. De hecho, una reducción de la pobreza conlleva a una menor asignación para los recursos de los sistemas de bienestar y esto es a expensas de la exclusión de personas en los programas de desarrollo.

La determinación de la pobreza es importante, sin embargo, los criterios actuales utilizados en la estimación de la pobreza en las zonas urbanas y rurales de la India

son una falacia extremadamente insensible y exclusivista en su naturaleza. La línea DUP debería ser llamada línea de inanición. La identificación de las personas en situación de pobreza y exclusión y su consiguiente vínculo con el acceso y derecho a subsidios es contraria al interés de los mismos. El país requiere métodos alternativos más adaptados para estimar las cifras de la pobreza y el número de personas en situación de exclusión y de pobreza extrema.



1. Balchand K, "Now, Planning Commission Lowers the Poverty Line," The Hindu, 20th March 2012
2. Dev Mahendra S, "Poverty Line Usefulness of Poverty data", Economic Times, 28 March 2012
3. <http://pib.nic.in/newsite/PrintRelease.aspx?relid=68126>
4. Siddhanta Priyadarshi, Iyer P Vaidyanathan, "37.2% of India is in Poverty by Criterion of Consumption", Dic 9, 2009
5. Teltumbde Anand, 2001, "Globalisation and the Dalits", Sanket Prakashan,



INVESTIGACIÓN

TRABAJO DE CAMPO EN ANDHERI ESTE

Como ya anunciamos anteriormente, a principios del año 2011 obtuvimos los resultados de la primera fase del trabajo de campo realizado conjuntamente con la consultora Approach. Para implementar un programa de desarrollo integral en los *slums* de la zona de Andheri (E) hemos llevado a cabo un trabajo de campo dividido en dos fases. La primera ha consistido en la recopilación de información y en un trabajo de campo sobre 18 *slums* diferentes de la zona. De estos se definieron cuatro como prioritarios. La segunda fase del proyecto consiste en la realización de una serie de encuestas a las comunidades de los cuatro *slums* seleccionados en la primera fase. Los resultados de esta primera fase se recogieron en el primer monográfico que publicamos en el año 2011, cuyo objetivo era aproximarnos a la realidad de las comunidades con las que trabajamos para mejorar la comprensión del trabajo conjunto con ellas.

Resultados: trabajo de campo en los *slums* de Andheri (E) para conocer mejor las comunidades con las que trabajamos, sus necesidades y la estrategia para impulsar un proyecto de desarrollo integral en la zona.

Inversión: se realizó en 2010 y los resultados se obtuvieron en 2011

Fecha: desde el año 2010

Contraparte: Approach

SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO (EPD)

BOMBAY

Mumbai Action



www.mumbaiaction.org es una agencia de noticias online impulsada y gestionada por Sonrisas de Bombay en la India. Esta plataforma recoge noticias, denuncias y propuestas de acciones y campañas, relacionadas con la defensa de los Derechos Humanos que provienen del ámbito de las ONG de la ciudad. Las fuentes de información utilizadas son cientos de organizaciones que actúan a diario en Bombay. Mumbai Action quiere informar a la vez que fomentar la participación y el trabajo en red.

Nuevas miradas

Este es el departamento que recibe a todas aquellas personas interesadas en conocer nuestros proyectos. Estas personas proceden de diferentes lugares del mundo. Más allá de visitar los proyectos, siempre con el máximo respeto hacia las comunidades con las que trabajamos, también ofrecemos información que permite contextualizar nuestra lucha pacífica contra la pobreza y sus principales retos y líneas de acción. Este año 2011 hemos contado con las propuestas de viajes de RACC Travel y de la Sociedad Geográfica de las Indias que incluían como valor añadido la visita a los proyectos de Sonrisas de Bombay.

Acciones y campañas de denuncia y sensibilización

En Sonrisas de Bombay creemos que denunciar las situaciones de vulneraciones de derechos es el primer paso para combatirlas. Por ello impulsamos acciones de denuncia y sensibilización en defensa de los Derechos Humanos, de los Derechos de la Infancia y por el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, con motivo, por ejemplo, del Día Mundial contra la Lepra, el Día Mundial de la Justicia Social o el Día Internacional de la Mujer. Este día organizamos charlas, obras de teatro y juegos con las mujeres que forman parte de nuestros proyectos. El Día Internacional de la Infancia organizamos concursos de disfraces y canto, con los niños y niñas de los *balwadís*. El Día Mundial de la Lucha contra el SIDA también organizamos actividades durante toda una semana: obras de teatro social y charlas para difundir información sobre la enfermedad y romper tópicos y prejuicios. También nos sumamos al trabajo en red con otras organizaciones, este es el caso de *Open House*, red que reivindica los derechos de la infancia y el derecho a la educación con la que hemos trabajado a lo largo de este año.

Conferencias

Los días 7 y 8 de febrero de 2011 tuvo lugar en Bombay la conferencia "Combatir la pobreza en un mundo regido por el mercado". Sonrisas de Bombay formó parte del comité organizador junto con Creative Handicrafts, el Tata Institute of Social Sciences y el Fair Trade Forum India. En la conferencia participaron representantes del ámbito institucional, universitario y de diferentes ONGs y movimientos sociales, para abordar la cuestión planteada y presentar estrategias de actuación. Las principales conclusiones se recogieron en la tercera edición del Monográfico del 2011. En el mes de diciembre impartimos una conferencia en el Campus Kalina de la Universidad de Bombay, para presentar a los estudiantes de lenguas extranjeras el trabajo de nuestra ONG en la ciudad.

ESPAÑA

Monográfico



El Monográfico es la publicación semestral de Sonrisas de Bombay para profundizar en algunos temas que creemos especialmente interesantes y que están directamente relacionados con nuestro trabajo. El año 2011 publicamos un monográfico que recogía las conclusiones del estudio que estamos realizando en los *slums* de Bombay con la consultora Approach, para conocer mejor la realidad de las zonas y las comunidades con las que trabajamos. También publicamos un monográfico sobre el proyecto Balwadis. Y la última edición, recogía las conclusiones de las conferencias “Combatir la pobreza en un mundo regido por el mercado” que tuvieron lugar en Bombay durante el mes de febrero.

Exposición fotográfica “Bombay en blanco y negro”



Esta exposición nos lleva de la mano de las fotografías de Francesc Melcion a conocer la realidad de los *slums* de Bombay y las vulneraciones sistemáticas de derechos que forman parte de su cotidianidad. Una segunda parte, nos abre camino hacia la transformación social, mostrando el proyecto educativo que Sonrisas de Bombay está desarrollando en esta ciudad. Este año la exposición se ha podido visitar en: Sabadell, Lleida, St. Sadurní d’Anoia y Barcelona.

Actividades culturales y solidarias

Este año 2011 participamos en diferentes muestras de entidades y ferias solidarias que los municipios organizan. Destacamos la actividad que llevamos a cabo en la Muestra de entidades de La Mercè (Barcelona) en la que organizamos un *scrabble* solidario y todas las personas que se acercaron pudieron escribir su palabra para construir un mundo más justo y libre de pobreza. También destacamos la participación en Sabadell, en colaboración con la Associació Solidària Anantapur (ASA), en la Fiesta Mayor y en la muestra de entidades de la ciudad. También fue muy especial la visita a Bombay de los Castellars de Vilafranca, con motivo de la festividad del Janmashtami, en la que se organiza una competición de grupos que hacen torres humanas, y su actuación en la escuela Yashodhan. Por último, destacamos que por primera vez tuvimos una parada de Sant Jordi en la Rambla Catalunya de Barcelona en la que vendimos las rosas solidarias elaboradas por las mujeres de Creative Handicrafts.

Concurso fotográfico “Un click, una sonrisa”

Este año llevamos a cabo la segunda edición de este concurso fotográfico solidario. En esta ocasión el tema era el mundo de las y los ancianos en la India. La participación fue altísima, como la calidad de las fotos. Esto nos permitió elaborar, como cada año, un calendario con cuya recaudación apoyamos los proyectos que realizamos en Bombay.

Navidad en Sonrisas de Bombay



Este año volvimos a estar, gracias a la movilización de nuestros voluntarios y voluntarias, durante toda la campaña navideña en el centro comercial Pedralbes Centre, para explicar a sus clientes quién somos y qué hacemos. Además volvimos a ofrecer la posibilidad de felicitar las fiestas con nuestras postales navideñas solidarias, con diseños exclusivos para enviar por correo electrónico y elaboradas a mano por las mujeres de Creative Handicrafts para enviar por correo postal. También contamos con el calendario solidario 2012 resultado de la segunda edición del concurso de fotografía "Un click, una sonrisa". Como colofón pudimos

disfrutar del concierto solidario que el Cor Vivaldi ofreció, desinteresadamente, en el Auditori de Barcelona para que los beneficios se destinaran a los proyectos que estamos llevando a cabo en Bombay.

Sonrisas 2.0. y los medios de comunicación

Durante todo el año trabajamos con los medios de comunicación para que mediante artículos y entrevistas, el máximo de personas posible puedan seguir nuestra actividad y conocer la realidad de los *slums* de Bombay. Destacamos la participación en el blog "Bombai en Acció" del periódico catalán Ara, la presencia mensual en el programa "Línies obertes" de la radio local de Barcelona, RKB y el inicio de colaboración con la revista de Cerdanyola Guia-T. Desde el mes de junio tenemos un twitter muy activo y una web renovada.

Acciones y campañas de denuncia y sensibilización

Este año con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, organizamos una serie de acciones para compartir, con el mayor número de personas posible, la realidad de las comunidades de los *slums*, el trabajo que estamos realizando con ellas y la importancia de que todos y todas nos sumemos a la lucha pacífica contra la pobreza. Organizamos un concurso con la *Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya (ESCAC)*, para que dos de sus alumnos de documental viajasen a Bombay, por gentileza de RACC Travel, y grabasen piezas audiovisuales que nos ayuden a explicar mejor nuestros proyectos. La misma semana del 17 de octubre lanzamos la web www.risasporsonrisas.org en la que contamos con la colaboración de varios monologuistas que nos regalaron sus actuaciones para que mediante la web se pudiesen compartir los videos, haciendo pasar un buen rato, a la vez que dando a conocer el trabajo de Sonrisas de Bombay. Las personas que compartieron los videos podían participar en un sorteo para ganar un viaje a Bombay para dos personas, gentileza de la Sociedad Geográfica de las Indias, y conocer nuestro trabajo de primera mano. La acción Risas por sonrisas contó con el apoyo de las agencias de publicidad Common sense y la Fábrica de sombreros, la escuela de cine Bande à part, y el despacho de abogados J. Barroso López. La noche del 17 de octubre tuvo lugar una de las dos actuaciones abiertas al público en el Teatreneu (Barcelona), a las que muchas personas asistieron para mostrar su apoyo a la acción y compartir risas y sonrisas con esencia solidaria. Esa misma semana organizamos en la Casa Elízalde de Barcelona, una conferencia con Narendra Kumar, Director Ejecutivo de la India, que por primera vez estaba en España para explicar y contextualizar nuestro trabajo en Bombay. También tuvo lugar una sesión de cine-fórum en los Cines Alexandra de Barcelona, en la que visionamos "La sonrisa escondida" de Ventura Durall y "Allah Bakhs" de Joan Soler para debatir también con este último y con la Dra. Montserrat Pérez, dermatóloga experta en lepra y presidenta de la ONG JAL, sobre la pobreza y una enfermedad estrechamente ligada a esta, la lepra. Esa misma noche entregamos el premio a los ganadores del concurso organizado con el ESCAC: Anna Casals y Chema García.

Durante el 2011 también impulsamos el trabajo en red. Por eso, este año nos sumamos a la campaña Pobreza 0 y a la Campaña Mundial por la Educación. Bajo el lema, "La educación no es un cuento: por los derechos de las niñas y las mujeres" un grupo de entidades organizamos la Semana Mundial por la Educación y un acto en Barcelona en el que muchos niños y niñas participaron, y mediante cuentos, recordaron que en el mundo hay 37 millones de niñas sin escolarizar y 506 millones de mujeres analfabetas.

Charlas y conferencias



Este año creamos el ciclo de conferencias "Bombay en acción" con el objetivo de organizar charlas periódicas en las que profundizar en casos concretos en los que trabajamos y contar con expertos de diferentes sectores de la sociedad que analicen la cuestión desde diferentes ópticas. La primera charla del ciclo fue "Andheri East: el reto de los *slums*". Contamos con Jordi Balari, arquitecto experto en chabolismo y desarrollo urbano y con la participación de dos miembros del grupo temático de voluntarios que había preparado el tema.

También participamos en charlas en diferentes municipios organizadas por instituciones o entidades. Este año hemos estado en Granollers, Sabadell y en el Colegio oficial de enfermeros y enfermeras de Barcelona.

Y contamos con una serie de conferencias en las que participó nuestro Director General, Jaume Sanllorente. En abril estuvo en Orense y durante el mes de junio en Córdoba, Zaragoza y Barcelona donde presentó la Memoria Anual 2010 y el nuevo video institucional de Sonrisas de Bombay junto con Alexandra Haglund, nuestra Directora Ejecutiva.

Actividades pedagógicas

Con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de respetar los Derechos Humanos y los Derechos de la Infancia y de conseguir los Objetivos del Milenio, ofrecemos charlas y actividades para escuelas e institutos, trabajamos con alumnos y alumnas de primaria a bachillerato. También contamos con recursos audiovisuales para trabajar con los alumnos de primaria los Objetivos del Milenio y estamos ampliando la batería de recursos.

Sonrisas de Bombay en la Universidad

Este año participamos en los Cursos de Verano de la Universidad Ramon Llull de Barcelona, nuestra Directora Ejecutiva, Alexandra Haglund ofreció un taller participativo acerca del rol del cooperante y el trabajo que se realiza en Sonrisas de Bombay.

También nuestro Director General ofreció una conferencia de clausura del Posgrado de Especialista Universitario en Cooperación Internacional organizada por el Centro de Cooperación al Desarrollo de la Universitat Rovira i Virgili (Tarragona).

A finales de año, nuestra Directora Ejecutiva y nuestro Responsable de Proyectos, José A. Mansilla, participaron en la Semana de la solidaridad de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) 2011, donde exhibimos la exposición "La experiencia de la ONGD Sonrisas de Bombay", y donde ofrecimos una charla inaugural y el curso "Desarrollo, participación y ONGD: El caso de Sonrisas de Bombay".



PLAN ESTRATÉGICO

Sonrisas de Bombay es una organización joven que está en proceso de crecimiento y consolidación. Para guiar este proceso nos hemos dotado de un **Plan estratégico 2011-2015**. Hemos implementado diferentes fases de trabajo y hemos desarrollado un proceso participativo para el conjunto de la organización que ha tenido como resultado este plan estratégico.

En primer lugar se llevó a cabo un análisis del estado actual de la organización desde diferentes perspectivas y también, un análisis del contexto actual y de nuestro entorno. Las principales conclusiones de esta fase ponen de manifiesto que si bien, iniciamos nuestra acción con el objetivo de mejorar la vida de algunas personas concretas, poco a poco hemos evolucionado a un proyecto que desde diferentes líneas de acción quiere dar respuesta a diferentes problemáticas sociales, promoviendo una transformación hacia una sociedad más justa. Para ello hemos introducido cambios conceptuales y objetivos integrales en nuestros proyectos.

Una segunda fase tuvo como resultado la definición de nuestra misión, visión, valores y principios. A partir de este marco hemos desarrollado una serie de objetivos. Los objetivos los podemos agrupar en objetivos operacionales, herramientas que han de permitirnos una gestión más eficiente. Y un segundo grupo que serían los objetivos de nuestra misión. Estos son:

- La transformación social hacia una sociedad más justa.
- Un trabajo orientado a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Romper con las barreras que implica la división norte-sur en materia de desarrollo.
- Realizar acciones de incidencia política para exigir responsabilidades y el desarrollo de políticas sociales al Gobierno indio.

Hemos definido aspectos de trabajo internos en los que hemos de poner el acento como la identidad institucional y el desarrollo de políticas internas.

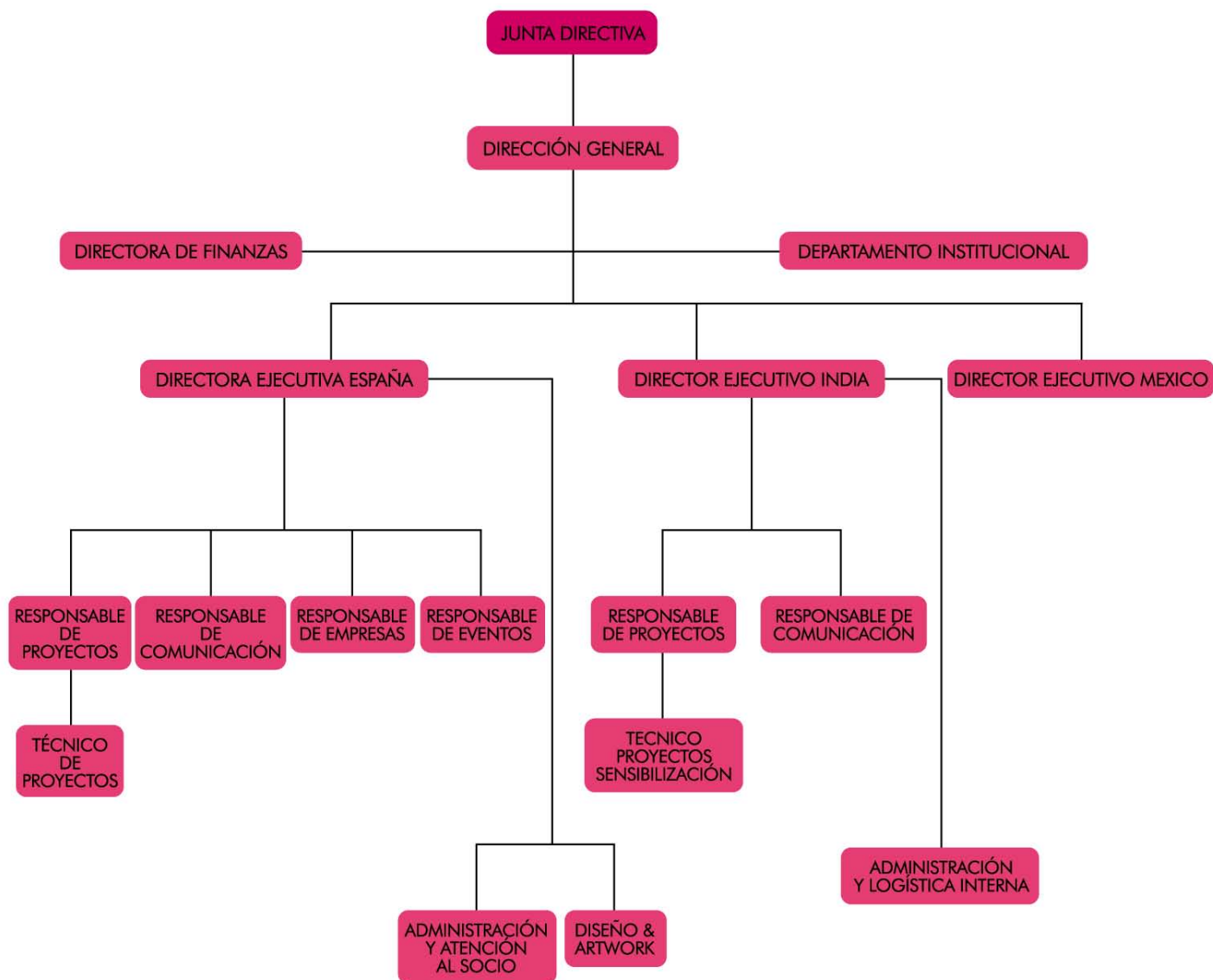
Nuestras áreas de actividad para los próximos años son: la educación (promover una educación pública, de calidad y universal), la salud (prevención y atención), el desarrollo socioeconómico (la creación de empleo y el trabajo con las mujeres), la sensibilización y la denuncia (ambas a nivel local e internacional) para conseguir el respeto a los Derechos Humanos a partir de casos concretos de los *slums* de Bombay.



QUIÉN SOMOS



Durante el año 2011 contamos con una oficina en Bombay, una oficina en España (Barcelona) y otra oficina en México (León).





UN GRAN EQUIPO DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

5 DE DICIEMBRE. DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIO.



**EL MOTOR ES
LA ENERGÍA DE UN COCHE**



**EL CORAZÓN DA LA VIDA
A LOS SERES HUMANOS**



**LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS
DE SONRISAS DE BOMBAY SOIS NUESTRO
MOTOR Y NUESTRO CORAZÓN...**

...POR ESO QUEREMOS FELICITAROS EN EL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO. ¡GRACIAS POR VUESTRO ESFUERZO Y APOYO!



En Sonrisas de Bombay contamos con muchas personas que de manera voluntaria dedican su tiempo a trabajar con nosotros y contribuyen a consolidar el crecimiento de Sonrisas de Bombay. Las formas de colaboración son múltiples, pero todas igual de indispensables. Hay voluntarios y voluntarias que forman parte de los equipos de Atención al Socio, de Eventos Solidarios o de Comunicación. Otros participan puntualmente en acciones y actividades concretas.

Este año ha continuado trabajando el grupo temático, hemos constituido un grupo de trabajo pedagógico, y se ha consolidado el grupo de comunicación.

En definitiva, estamos hablando de 50 personas que, de manera voluntaria, contribuyen a que nuestro trabajo sea posible.

Este año organizamos sesiones de formación para garantizar un mínimo común de conocimiento sobre nuestros proyectos y objetivos. Y también quisimos dedicar tiempo a agradecer el esfuerzo realizado y a conocernos mejor, para ello organizamos en julio una fiesta de final de curso y un entretenido acto para celebrar el Día Internacional del Voluntariado, en el mes de diciembre.



CONTAGIA TU SONRISA

Otra condición fundamental para que Sonrisas de Bombay sea lo que hoy es, un proyecto consolidado y compartido que cada día contribuye a mejorar la vida de más personas y a promover cambios estructurales hacia una verdadera transformación social, es el apoyo de nuestros socios y socias colaboradores. A cierre del 2011 contamos con 4.047 socios y socias colaboradores.



Socios/as colaboradores

Comunidades autónomas	2009	2010	2011
Andalucía	206	221	203
Aragón	59	68	60
Asturias	52	57	5
Baleares	123	125	21
Canarias	96	105	180
Cantabria	35	34	32
Castilla la Mancha	37	46	41
Castilla y León	82	89	86
Cataluña	2.179	2.237	2059
Ceuta	1	1	3
Comunidad de Madrid	567	620	597
Comunidad Valenciana	211	224	220
Extremadura	25	21	19
Galicia	100	109	117
La Rioja	12	13	11
Murcia	50	49	47
Navarra	49	60	60
País Vasco	156	158	155
Extranjero	50	55	46
No disponibles	-	-	85
Total	4.090	4.292	4.047

El número de socios/as colaboradores en 2011 ha disminuido un 5,7% con respecto al año anterior.

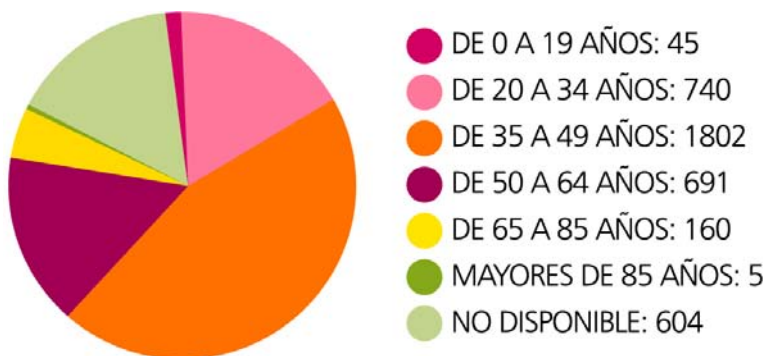
Durante el año 2011 pusimos el acento en promover la participación de todas las personas que colaboran mes a mes con nosotros, en mantener un buen nivel de información (*newsletters*, monográficos y comunicaciones) y en escuchar sus ideas y comentarios, y abrir espacios de diálogo. Entendemos que la comunicación no tiene sentido si no es bidireccional.

Para ello, y con la intención de aumentar el número de socios y socias colaboradores propusimos la acción "Contagia tu sonrisa". El objetivo era que las personas que nos apoyan nos diesen a conocer en su entorno y de esta manera poder aumentar el número de colaboradores.

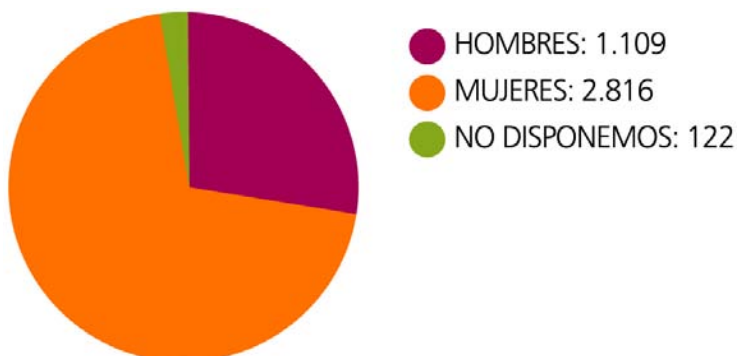
También propusimos una encuesta de satisfacción en la que participó el 10% de los socios y socias colaboradores. De esta pudimos extraer mucha información para plantearnos nuevas estrategias de futuro. Durante el año 2012 enviaremos un resumen de los resultados.

En este contexto de crisis socioeconómica en el que nos encontramos, agradecemos más que nunca el esfuerzo y la fidelidad de las personas que apoyan nuestro trabajo. Seguiremos esforzándonos para invertir este apoyo de la mejor manera posible. Sabemos que es difícil, que los casos de pobreza y exclusión crecen hoy en todo el mundo, y son palpables en Bombay pero también en nuestros barrios y municipios. Por vuestro convencimiento y apoyo a la lucha contra la pobreza: ¡Gracias!

Socios/as colaboradores por edades



Socios/as colaboradores por sexo





AS SONRISAS DE BOMBAY SE MULTIPLICAN

El año 2011 ha sido el año de la creación de los grupos de trabajo de Sonrisas de Bombay. En algunos casos son grupos nuevos, personas con ganas de implicarse que han decidido organizarse para participar. Y en otros casos hemos formalizado la actividad de grupos que ya estaban en marcha. Esta contribución es valiosísima ya que además de apoyar los proyectos, nos permiten llegar a municipios donde nos es difícil estar tanto como quisiéramos y promover acciones de sensibilización.

Palma de Mallorca

En mayo se constituyó el grupo de "Amigos de Sonrisas de Bombay - Palma de Mallorca". En el mes de junio organizamos una charla de presentación de la entidad en la isla. Y en octubre se sumaron a las acciones con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, con un mercadillo solidario en la calle Brossa, donde cada tienda presentaba a una ONG. En diciembre organizaron un cine-fórum para visionar el documental Allah Bakhs, con la presencia de Jaume Santandreu, activista.

Cabra (Córdoba)

"Amigos de Sonrisas de Bombay – Cabra" se constituyó en junio. Ese mismo mes participaron en la Escuela de Verano de Cabra, que ese año se centraba en la temática de la solidaridad, como ejemplo de ONG de cooperación al desarrollo. Con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza se sumaron a una manifestación silenciosa que aglutinaba a las ONG de la zona, organizaron un cine-fórum para visionar Slumdog Millionaire y un concierto contra la pobreza en el Conservatorio Elemental de Música de Cabra "Isaac Albeniz". El mes de diciembre organizaron el I Triangular de Fútbol Solidario con el C.D. Egabrense de fútbol base y la Escuela de fútbol base del Ayuntamiento de Dña. Mencía (Córdoba).

Madrid

En octubre se constituyó el grupo "Amigos de Sonrisas de Bombay – Madrid" y para Navidad participaron en el Mercadillo de Rivas Vaciamadrid, donde hicieron difusión de nuestra actividad y vendieron los libros de Sonrisas de Bombay, los calendarios 2012 y las postales navideñas.

Tarragona

"Amigos de Sonrisas de Bombay – Tarragona" se constituyó en octubre y en diciembre contribuyeron a la venta de lotería de navidad, postales y calendarios 2012.



¿TÚ TAMBIÉN ERES SONRISAS DE BOMBAY

Durante el 2011 muchas han sido las personas que se han acordado de la labor de Sonrisas de Bombay y que han querido compartir con nosotros importantes momentos, como cumpleaños, fiestas o bodas, transformándolos en iniciativas solidarias. Incluso hemos formado parte de grupos de amigos, de equipos deportivos, de compañeros de trabajo que han querido organizar actividades en nuestro beneficio: cenas, conciertos, exposiciones. Todos y cada uno de estos gestos son un tesoro: ¡Gracias! Esta memoria recoge algunas de las actividades realizadas:

Deporte y solidaridad

Por cuarto año consecutivo Jesús Martínez-García organizó el Campus Multideporte Solidario Suso en el Polideportivo Universitario de Burgos durante las vacaciones escolares de navidad. Consiguió recaudar 4.085 € mediante las inscripciones.

Notas musicales solidarias

Berta Baulenas, colaboradora y amiga de Sonrisas de Bombay organizó un fantástico concierto de Gospel Viu Choir en el Teatre l'Atlàntida de Vic (Barcelona) y recaudó 6.993,50 €.

L'Escola Coral de l'Orfeó Català organizó un concierto en el Palau de la Música Catalana a cargo de los coros de iniciación, pequeños e infantil a beneficio del proyecto Balwadis al que permitieron destinar 3.881 €.

El Rotary Club Palma Bellver (Mallorca) organizó con Sa Botiga de Buffons un concierto acústico de Chenoa en Navidad que recaudó 4.200 €.

Una boda distinta

Yolanda y Alejandro se casaron este año y convencidos de lo afortunados que son por tener todo lo que tienen quisieron que todos los regalos de boda se destinasen a mejorar la vida de los que tienen menos. Este bonito gesto se convirtió en 10.000 € para el proyecto Balwadis.

Jóvenes solidarias y solidarios

Los alumnos del Col·legi Badalonès vendieron 3.000 rosas en Sant Jordi y con su venta quisieron contribuir con 4.200 € al proyecto Balwadis.

Y desde l'École Polyvalente Roland-Pépin (Noweau-Brunswick, Canadá) vino Jossiane con 798,30 € que había recaudado en su escuela después de leer el libro "Sonrisas de Bombay: el viaje que cambió mi destino" y proponer a sus compañeros organizar actividades para recaudar fondos. También organizaron un ayuno de 24 horas para denunciar la situación que los jóvenes como ellos viven en los *slums* de Bombay.



A EMPRESA CON SONRISAS DE BOMBAY

Algunas empresas empiezan ya a incorporar el concepto de responsabilidad social, lo que quiere decir que más allá de garantizar el respeto a los Derechos Humanos con sus acciones, también quieren destinar una parte de sus activos a contribuir para avanzar en un mundo más justo, en el que lejos de la realidad, las desigualdades se erradiquen. Es en los momentos más difíciles cuando es más necesario reafirmar el compromiso y contribuir cada uno desde su espacio a la transformación social en pro de los Derechos Humanos. Esta memoria recoge algunas de las actividades realizadas:

La fuerza de las microdonaciones

Los empleados y empleadas de empresas como DKV Seguros o GAES decidieron donar una parte de su nómina (entre 1€ y 5€) para financiar nuestro programa educativo.

Asimismo la Escola Bressol Pesigolles donó 1€ por cada mensualidad de cada niño inscrito en su guardería.

Viajes solidarios

La Sociedad Geográfica de las Indias propuso este año viajes a la India con un valor social añadido y entre las actividades previstas incluía la visita a nuestros proyectos.

Además la Sociedad Geográfica de las Indias y RACC Travel han donado sendos viajes para contribuir a las acciones impulsadas con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza.

Colaboraciones de largo recorrido

Queremos destacar las colaboraciones de aquellas empresas como Multiboxes que tienen un recorrido de años. Valoramos mucho su esfuerzo y compromiso con el proyecto a pesar del contexto de crisis socioeconómica en el que nos encontramos.

Cena solidaria en St. Fruitós del Bages

La noche del 16 de junio, CatalunyaCaixa organizó con la inestimable colaboración de Berta Baulenas y un gran grupo de voluntarios y voluntarias entre los que contamos al equipo del Món St. Benet y la Fundació Alcía, y a Toni Massanés, Nandu Jubany, Albert Om, Simón Orfila y Marta Pujol, una cena solidaria a beneficio de Sonrisas de Bombay, en Món St. Benet (St. Fruitós del Bages). Fue una noche mágica y solidaria, a la que asistieron 450 personas, y además de disfrutar de una exquisita cena india y de buena música, Jaume Sanllorente, nuestro Director General, ofreció una interesante conferencia, vinculando los ocho Objetivos del Milenio con los proyectos que estamos llevando a cabo en los *slums* de Bombay.

La implicación de Mitsubishi Electric

Mediante el entusiasmo e implicación de los clientes, proveedores y trabajadores de esta empresa, pudimos escolarizar a 770 niños y niñas en la escuela Yashodhan, durante todo un año. También participamos en las jornadas que la empresa organiza para el equipo de comerciales de toda España, ofreciendo una conferencia para presentar nuestro proyecto.

Prestando su tiempo y experiencia

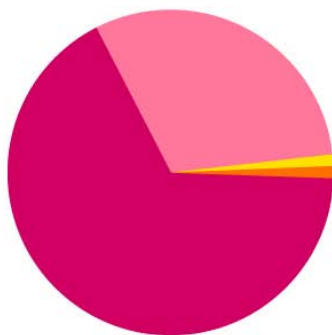
Una de las fórmulas de colaboración empresarial es la prestación de servicios gratuita. Este gesto nos permite contar con grandes servicios y profesionales al mismo tiempo que ahorrar en partidas necesarias para poder aumentar la inversión en los proyectos. Algunas de estas empresas son Manubens & Asociados, Ros i Petit Advocats o Barroso López Advocats.

R₁ ECONOCIMIENTOS

Sonrisas de Bombay recibió el XIII Premio Convivencia de la Ciudad Autónoma de Ceuta. Fue la comunidad hindú de la ciudad la que presentó nuestra candidatura y fuimos galardonados con un premio de 50.000 €. En el mes de septiembre participamos en los actos de celebración en Ceuta. Una experiencia interesante y un reconocimiento que es un auténtico impulso a nuestro trabajo.

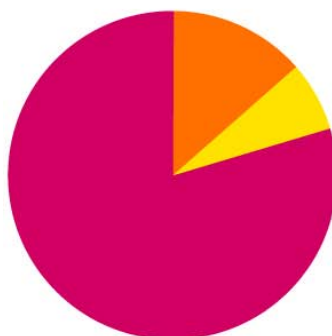
C₃ CIFRAS Y TRANSPARENCIA

Destacamos del año 2011 la recuperación en los ingresos, después de un año de descenso. Gracias a este aumento de los ingresos y a la contención en materia de gastos, el resultado económico ha sido positivo, concretamente de 74.985 €. Las aportaciones de socios disminuyeron un poco más de un 1%. El número de socios fue disminuyendo durante todo el año, la principal razón se establece en causas económicas. Este es el aspecto más preocupante del año, y en el que se debe destinar más esfuerzos, pues los ingresos de los socios representan la fuente más segura y estable de la organización y casi el 70% del total.



Ingresos totales: 1.244.680 €

- Cuotas socios: 838.282 € (67%)
- Donaciones: 384.301 € (31%)
- Ventas: 11.416 € (1%)
- Ingresos financieros: 10.681 € (1%)



Gastos totales: 1.169.695 €

- Gastos misión social y monitorización en Bombay: 918.867 € (79%)
- Gastos de personal: 156.557 € (13%)
- Gastos de gestión y captación de fondos: 94.271 € (8%)



- Proyectos de educación (52%)
- Proyectos de salud (18%)
- Desarrollo socioeconómico (15%)
- Sensibilización (9%)
- Otros (6%)

Balance

Activo	2011	2010
A) ACTIVO NO CORRIENTE	112.489	130.395
I. Inmovilizado intangible	33.465	30.768
III. Inmovilizado material	48.784	67.307
VI. Inversiones financieras a largo plazo	30.240	32.320
B) ACTIVO CORRIENTE	344.607	227.605
II. Existencias	3.171	4.057
IV. Deudores comerciales y otras ctas.a cobrar	17.678	9.189
VII. Periodificaciones a corto plazo	9.336	10.159
VIII. Efectivo otros activos líquidos equivalentes	314.421	204.200
Total Activo (A+B)	457.096	358.000
Pasivo		
A) PATRIMONIO NETO	405.313	329.031
A-1) Fondos propios	403.442	328.456
III. Excedentes de ejercicios anteriores	328.456	429.195
IV. Excedente del ejercicio	74.985	-100.739
A-3) Subvenciones, donaciones legados recibidos	1.871	575
B) PASIVO CORRIENTE	51.783	28.969
III. Deudas a corto plazo	23.078	3.194
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	28.704	25.774
Total Patrimonio neto y pasivo (A+B)	457.096	358.000

Transparencia

Nuestras cuentas han sido auditadas por la firma Auditia Iberia Auditores, S.L.P. La transparencia es uno de nuestros valores y por eso el informe completo está publicado y disponible en nuestra web.



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todas las asociaciones, empresas e instituciones que en el año 2011 nos acompañaron en nuestro trabajo y nos apoyaron de una u otra forma y pedimos disculpas si por error alguna no aparece en este listado.

EMPRESAS COLABORADORAS

MEDIOS Y AGENCIAS DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD, MARKETING Y DISEÑO GRÁFICO

Asap Worldwide S.L.
 Beyond Below S.L.
 Diari Ara
 GMR Marketing
 Implementia Group
 Publicitat i Imatge Aggie S.L.
 Ser o no ser S.L.
 Sirius Comunicación Corporativa S.L.U

AGENCIA DE VIAJES

Agencia de Viajes RACC
 Ruth Travel
 Sociedad Geográfica de las Indias
 Viatges Trobada

ALIMENTACIÓN

Aurellano
 Neferimy S.L.
 Veg India S.L.

AUDITORÍA Y ASESORÍA FISCAL/SERVICIOS LEGALES/ABOGACÍA

Asfincón Bcn S.L.
 Recurauto S.L.
 Sanciones S.L.
 Urdaniz Ramos Abogados Asociados, SCP

CAJAS DE AHORRO

CatalunyaCaixa
 "la Caixa"

COMERCIO TEXTIL Y DE CALZADO

Lorenzo Mena Imatge S.C.P.
 MSG Moda
 Prosimex Industrial Co Ltd.
 Ravial S.A.
 Sacha London

CONSULTORÍAS

Alkimia Consulting

EDITORIALES

Círculo de Lectores
Plataforma Editorial

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Autoescuela El Tancat
Escola bressol Les Pessigolles

INMOBILIARIAS

Cevasa
Inmobiliaria Sideni S.L.
Invertia Projects S.L.
Sandstone S.L.
Viland S.L.
Vm3 Fincas S.L.

IMPRENTAS

Imprenta Gráfica Ondara
Gráfiques Inpub

PELUQUERÍA Y BELLEZA

Back Stage Bcn

PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

Instituto Geriátrico Valenciano

PRODUCTOS ELECTRÓNICOS

Mitsubishi Electric

RESTAURACIÓN Y HOSTELERÍA

Albergue Miguel Angel S.L
Bocatería Como Como
Dimoni Bar
L'Hotelet del Bac
Restaurant Les Coques del Pss...
Restaurante Garoé (Hotel Roca Nivaria)
Splendom Suites

SALUD

GAES

SEGUROS

DKV Seguros y Reaseguros
Egarsat
Unión Médica La Fuencisla

SERVICIO DE LIMPIEZA

Fj Dosan

SERVICIO DE MENSAJERÍA Y ENVÍOS

Multiboxes

SERVICIOS INFORMÁTICOS

Argus Serveis Telemàtics S.L.
Jianglona S.L.
Senesgar C.B.

SONIDO Y PRODUCCIÓN

Asociación Manantial Comunicaciones
Més Que Parlar S.L.

TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Adosaguas Sayalero S.L.
Ester Guiteras Picañol

VARIOS

Alfonso Subirana
Associació de Kundalini Ioga Ekongkaar
Bexbe Serveis S.L.U
Bon Pas de Ball
Bopreci S.L.
Centre Namaste de Teràpies Alternatives
Comercial Devnani Garzón S.L.
Cristaljoia S.L.
Eudald Viñas S.L.
Farmàcia Beatobe
F. Perez Villar
GeoNaTur
Guinea Castellví Asociados S.L.
Hispano Vema S.L.
La Milicia S.L.
Little India
Locartin Tinteseco S.L.
Medieval Factory
Nuna Bascón Bcn
Orangerie S.C.P
Primostyl, S.A.
Pule S.A.
Qualigen
Radical Bike Lolo S.L.
Rentcur S.L.
Supportive S.L.
Vinfra S.A.
YogaYe.com
Yoguitos

EMPRESAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Bande à part
Barroso López Advocats
Common Sense
Consorti per a la Normalització Lingüística
La fábrica de sombreros
Manubens & Asociados Abogados
Ros i Petit Advocats

INSTITUCIONES - FUNDACIONES - ASOCIACIONES

Ajuntament de Sabadell
Arte Flamenco
Associació Solidària Anantapur (ASA)

Ayuntamiento de Cabra (Delegación de deportes – Delegación de Bienestar social)
Cor Vivaldi
Diputación de Córdoba (Área de Cooperación Internacional)
Fundació Alícia
Fundació Barraquer
Fundació Blanquerna (Universitat Ramon Llull)
Fundació Joviat
Fundació Privada per l'Anàlisi i la Promoció Social
Fundación Cum Laude
Fundación Premio Convivencia
Fundación Niños del Mundo
Grup solidaritat amb Tercer Món
Orfeó Català
Rotary Club Palma Bellver
The Gospel Viu Choir
Young Presidents' Organization

CENTROS EDUCATIVOS

Ceip Madrenc
Colegio El Murtal
Col.legi Badalonès
Col.legi Mare de Déu del Lledó
English School Los Olivos
Escola Sadako
IES La Creuta Onil

CESIÓN ESPACIOS

Biblioteca Municipal Ramon Bosch de Noya
Biblioteca Pública de Lleida
CaixaForum Palma (Obra Social "laCaixa")
Casa Elizalde
Casal d'Entitats de Sant Sadurní d'Anoia
Casal Pere IV
Castell de Montjuïc
Cines Alexandra
Espai Jove Can Rull
Món St. Benet
Palacio de la Merced
Pedralbes Centre
Teatreneu
Universidad Autónoma de Madrid
Universitat de Barcelona
Universitat de Lleida

Queremos dar las gracias a todas y todos los que habéis puesto ilusión y os habéis comprometido de alguna u otra forma con el proyecto de Sonrisas de Bombay.

¡Gracias por implicaros en la lucha activa contra la pobreza y por la defensa de los Derechos Humanos!

MEMORIA 2011

www.sonrisasdebombay.org
Gran Via de les Corts Catalanes, 663,
Principal 2ª - 08010 - Barcelona - España
Teléfono: +34 93 467 34 45
info@sonrisasdebombay.org

  Sonrisas de Bombay

