

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PROMOCIÓN REGALA SONRISAS

### PRIMERA. DEFINICIONES

**Beneficiario:** designa la persona que hará uso del cupón regalo y disfrutará de la curso o taller escogida.

**Colaborador:** designa la persona que compra un Pack Comparte, Pack India o Pack Kids.

**Prestador:** designa la persona jurídica o natural seleccionada por el beneficiario, que realizará la actividad descrita en el respectivo Pack Comparte, Pack India o Pack Kids.

**Cupón regalo:** Es un documento sin valor nominal que se encuentra en el interior de los Pack Comparte, Pack India o Pack Kids, que da derecho al beneficiario a escoger un solo curso o taller de los ofrecidos por los distintos prestadores, mediante su presentación en el lugar indicado por él. Se debe presentar dentro de la fecha de vigencia de la promoción.

**Datos personales:** designa todas las informaciones que permitan, especialmente a través de Internet, identificar directa o indirectamente una persona física (nombre, apellido, dirección electrónica, etc.)

**Curso o taller:** designa el servicio proporcionado por el Prestador al Beneficiario, previamente escogido por éste y reservado directamente al Prestador, entre las diferentes ofertas señaladas en el apartado de la web "Ya tengo el mío" correspondiente al Pack comprado, bajo reserva de disponibilidad del Prestador en la fecha elegida por el Beneficiario.

**Pack Comparte:** designa el concepto inmaterial desarrollado y comercializado por Fundación Sonrisas de Bombay, dirigido a dos personas que quieran compartir una curso o taller y que quieran colaborar con el proyecto de Educación Superior de nuestra Fundación. Está compuesto por:

- Un dossier con las instrucciones de uso y con la información de los distintos cursos o talleres ofrecidos por los Prestadores.
- Un cupón regalo
- Información acerca del proyecto en que se está colaborando.

**Pack India:** designa el concepto inmaterial desarrollado y comercializado por Fundación Sonrisas de Bombay, dirigido a una persona para que disfrute de una curso o taller ofrecida por alguno de los Prestadores y que quiera colaborar con el proyecto de Desarrollo Socioeconómico para mujeres de nuestra Fundación. Está compuesto por:

- Un dossier con las instrucciones de uso y con la información de los distintos cursos o talleres ofrecidos por los Prestadores.
- Un cupón regalo
- Información acerca del proyecto en que se está colaborando.

**Pack Kids:** designa el concepto inmaterial desarrollado y comercializado por Fundación Sonrisas de Bombay, diseñado para que un niño, niña o adolescente disfrute de una curso o taller ofrecida por alguno de los Prestadores y que quiera colaborar con el proyecto de Educación Preescolar de nuestra Fundación. Está compuesto por:

- Un dossier con las instrucciones de uso y con la información de los distintos cursos o talleres ofrecidos por los Prestadores.
- Un cupón regalo
- Información acerca del proyecto en que se está colaborando.

**Página web:** designa el sitio accesible en la URL <http://sonrisasdebombay.org/regalasonrisas> , donde se encuentra la información detallada de las distintas actividades ofrecidas por los distintos Prestadores de los respectivos Pack India, Pack Comparte o Pack Kids.

**Vigencia de la promoción:** designa al período comprendido desde el día 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2018.

## SEGUNDA. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

### Vía Web

El proceso de compra se inicia al seleccionar el botón **CÓMPRALO** en cualquiera de los packs seleccionados, añadiendo la cantidad que desee del producto. Luego, se hará clic en el botón **AGREGAR AL CARRITO** para confirmar el proceso mediante el botón **IR A LA CAJA**.

Aparecerá un resumen del pedido para su revisión antes de formalizar el pago del mismo. En dicho resumen figurará la elección de productos realizada y el precio total de los Packs seleccionados junto a los gastos de envío.

A continuación deberá seleccionar el botón **IR A CAJA** para acceder a una nueva pantalla en la que deberá escoger el tipo de acceso ya sea como usuario registrado o deberá crear una cuenta.

Una vez registrada la dirección, se da la opción al comprador para escoger la forma de entrega de los productos comprados, pudiendo ser enviados a su domicilio o ser retirados en la oficina de la Fundación. Para continuar el proceso de compra se debe apretar el botón **IR A CAJA**.

Se abrirá una nueva ventada donde aparecerá un resumen del pedido para su revisión antes de formalizar el pago del mismo. En dicho resumen figurará la elección de productos realizada y el precio total de los Packs seleccionadas junto a los gastos de envío. Además, se da la opción de formalizar la compra mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito, en ambas opciones será redirigido a la pasarela de pago respectiva. En caso de transferencia bancaria, apretar el botón **CONFIRMO MI PEDIDO**, entregándose un número de pedido y en caso de escoger el pago seguro Redsys, deberá introducir los datos de pago solicitados y a continuación hacer clic en el botón **PAGAR** para formalizar el pago. No obstante, el contrato no se concluirá hasta la aceptación del pago por parte del banco.

Tras la validación definitiva del pedido por el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de su pedido, recapitulando el conjunto de los elementos relativos al mismo. Imprimiendo y/o conservando este correo electrónico, el Cliente dispondrá de un medio de prueba de su pedido.

## TERCERA.- PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

### Precio

Los precios de los Packs figuran en nuestra página web y serán válidos aquellos que estén en el momento que se realiza el pedido. El precio de los Packs no está sujeto a IVA al ser considerado como un medio de pago, de acuerdo con la legislación aplicable. Los gastos de transporte (definidos

en las condiciones 6.4), como consecuencia del envío de los Packs, no están incluidos en el precio de las mismas. Estos gastos son facturados como suplemento e indicados antes de la validación final de su pedido.

### **Condiciones de pago**

El pago del pedido realizado en la web podrá efectuarse por:

- Tarjeta de Crédito (Tarjeta Visa, Mastercard), indicando en los apartados previstos a dicho efecto: número de tarjeta, CVV o código de control situado en el dorso de la tarjeta, titular y caducidad. El mismo día que el Cliente realice el pedido el importe será deducido de la tarjeta de crédito. Sonrisas de Bombay podrá suspender la tramitación del pedido en caso de que el pago del mismo sea rechazado por el banco. Está garantizada la confidencialidad y seguridad de los datos bancarios facilitados por el Cliente en la web.

-Transferencia bancaria, se deberá hacer el integro a la cuenta a nombre de Fundación Sonrisas de Bombay número 2100077420200204439 de la entidad bancaria La Caixa.

## **CUARTA. CONDICIONES DE USO DE LOS PACKS**

Las instrucciones de uso se encuentran en el interior de los mismos Packs y se encuentran publicados en la página web.

El Cupón Regalo se activa con el pago del respectivo Pack Comparte, Pack India, Pack Kids. Su utilización deberá ser efectuada dentro del plazo de vigencia de la promoción, por el Beneficiario directamente ante el Prestador escogido.

El Cupón Regalo da derecho al Beneficiario a escoger un único curso o taller individual (o para dos personas sólo en el caso del Pack Comparte) entre los distintos ofrecidos en el apartado de la web "Ya tengo el mío" correspondiente al Pack escogido.

Para la realización del curso o taller escogido, es imprescindible efectuar una reserva, contactando directamente al Prestador seleccionado. El Beneficiario podrá modificar o cancelar su reserva, siendo de exclusiva responsabilidad de cada Prestador informar al Beneficiario al momento de efectuar la respectiva reserva, su política de cancelación.

Es responsabilidad de cada Beneficiario informarse acerca de los distintos cursos o talleres ofrecidos por los Prestadores, encontrándose el detalle de las distintas actividades en la página web.

El Cupón Regalo es válido desde el 1 de enero de 2017 hasta el 31 de diciembre de 2018, siendo responsabilidad exclusiva del Prestador designar los días y horarios en que se realizarán los talleres o cursos.

## **QUINTA.- DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Una vez efectuada la compra de un Pack a través de la web, el Cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, sin tener que justificar los motivos ni pagar penalizaciones, con excepción de hacerse cargo de los gastos de devolución.

Dicho plazo comienza a contar desde la fecha de recepción del Pack que será la confirmada por la empresa de transporte, o en caso de recogida en oficina, se entregará un comprobante de entrega.

El derecho de reembolso se desprende únicamente de los Packs que sean devueltos en perfecto estado y dentro de los plazos establecidos (por ende, Packs devueltos sin el cupón regalo y el folleto dañados o sucios no serán aceptados).

Para efectuar la devolución de los Packs, el Cliente o Beneficiario deberá hacerlo a la siguiente dirección: Pelai 32, 2º. 08001. Barcelona. España. Cumplidas las condiciones establecidas, el reembolso se efectuará dentro del plazo de treinta días naturales, a contar desde el último día de mes del recibo del Pack en perfecto estado.

## SEXTA.- PRUEBA DE LOS PEDIDOS / ARCHIVO

Salvo error manifiesto cuya carga de la prueba corresponde al Cliente, los datos conservados en las bases de datos de Sonrisas de Bombay tienen el valor de prueba respecto a los pedidos realizados. Los datos sobre soporte informático o electrónico conservados regularmente, constituyen pruebas admisibles y oponibles en los mismos términos y con la misma fuerza probatoria que cualquier documento recibido y conservado por escrito.

## SÉPTIMA.- ENTREGA

### 7.1 Disponibilidad de los Packs

Los Packs se producen en series limitadas, Sonrisas de Bombay entregará cualquier pedido dentro del límite del stock disponible. De no haber stock, Sonrisas de Bombay informará al Cliente, el cual tendrá la posibilidad de anular su pedido, tras lo que podrá recibir el reembolso de las sumas pagadas, en un máximo de 30 días a partir del pago.

### 7.2 Lugar de entrega

Sonrisas de Bombay entrega las cajas regalo sólo dentro de España. Al hacer el pedido, el cliente tendrá la opción de indicar la dirección de entrega del mismo, en el caso de que el Cliente no se encuentre en el domicilio en el momento de la entrega del pedido o haya algún error en la dirección de entrega proporcionada por el cliente, SONRISAS DE BOMBAY no se hace responsable y por consiguiente tampoco del extra coste de la entrega. Asimismo, el Cliente puede escoger el retiro del Pack en el domicilio de la Fundación.

### 7.3 Forma de envío y plazo de entrega

SONRISAS DE BOMBAY garantiza el envío de sus productos en 7 días hábiles, contando desde la validación del pago del pedido por parte del banco. Las entregas se realizan de lunes a viernes, en días no festivos. Los pedidos recibidos en sábados, domingos o festivos, se considerarán recibidos el primer día laborable posterior al mismo. Estas informaciones proceden de la empresa logística y sólo le son transmitidas al cliente a título indicativo, sin entrañar la responsabilidad de SONRISAS DE BOMBAY. De todos modos, en caso de retraso manifiesto, SONRISAS DE BOMBAY se compromete a poner en marcha cualquier acción útil con el objetivo de controlar o, en su caso, solventar cualquier disfunción del servicio de transporte que le sea imputable.

#### **7.4 Gastos de transporte**

Los gastos de transporte están establecidos y se facturan como suplemento del precio de los Packs de acuerdo a lo siguiente:

##### **Envío en Península:**

- Barcelona provincia por compras inferiores a 50€, el coste es de 4,5€ entrega en los los siguientes 7 días hábiles tras confirmación del pago de la compra.
- Resto de la Península 5,5€ entrega en los siguientes 7 días hábiles tras confirmación del pago de la compra.

##### **Envíos fuera de península**

- Canarias: 16,70.-€ entregas en los siguientes 10 días hábiles tras confirmación del pago de la compra.
- Baleares: 7,35.-€ entregas en los siguientes 10 días hábiles tras confirmación del pago de la compra.
- Ceuta y Melilla: 24,75.-€ entregas en los siguientes 10 días hábiles tras confirmación del pago de la compra.

### **OCTAVA.- NO CONFORMIDAD**

#### **Observaciones que se deben indicar al transportista en caso de deterioro o falta de material**

El Cliente tiene el deber de llevar a cabo un control sobre cualquier Pack que le sea entregado. Si se observase cualquier anomalía, deterioro y/o ausencia de algún elemento del pack Regala Sonrisas, el Cliente deberá ponerlo de manifiesto por escrito en albarán del transportista.

Independientemente de si se han efectuado dichas observaciones en el albarán del transportista, el Cliente deberá necesariamente indicar al transportista sus observaciones, a través de una carta certificada con acuse de recibo, dentro de las 72 horas siguientes a contar desde el recibo del Pack.

En caso de no proceder según lo antedicho, se considerará que el producto ha sido entregado en buen estado, y consecuentemente, no podrá ser objeto de ninguna reclamación posterior por este concepto.

#### **Error de Sonrisas de Bombay**

De acuerdo a lo anterior, el Cliente tiene el deber de formular por carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico (apartado "Contactar" o "Atención al cliente" de la web), dentro de las 72 horas siguientes a contar desde el recibo del pedido, cualquier error relativo al Pack o Packs comprados y recibidos.

### **NOVENA.- INTERCAMBIO**

#### **9.1. Cambios.**

Si se desea cambiar uno de los Packs Regala Sonrisas por otro de igual importe o superior se deberá realizar directamente en la oficina de la Fundación Sonrisas de Bombay (Calle Pelai, 32, 2º. Barcelona).

En caso de querer realizar el cambio a través de mensajería, se debe contactar con la Fundación Sonrisas de Bombay en el teléfono 93 467 34 45 para proceder al pago de recogida y entrega del paquete, siendo los costes los mencionados en el punto SÉPTIMO (7.4) de este documento.

## **DÉCIMA.- TRANSMISIÓN DE PROPIEDAD / TRANSMISIÓN DE RIESGOS**

Se considerarán transmitidos la propiedad y riesgos en el momento de la entrega de los Packs al Cliente. En caso de pérdida o robo de los Packs por parte del Cliente, una vez entregadas, Sonrisas de Bombay queda exento de realizar la devolución.

## **DÉCIMO PRIMERA.DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial (incluyendo los copyrights, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio) del Sitio Web

y los Servicios, materiales, información y contenido del Sitio Web o al que se accede como parte de los Servicios, cualquier base de datos operada por nosotros, todo el diseño del Sitio Web, el texto, gráficos, el software, las fotos, el video, la música, el sonido, los datos, las compilaciones de software y toda su selección, coordinación, gestión y mejora permanecerán bajo nuestra propiedad. No podrá obtener ni intentar obtener la propiedad o título sobre ninguno de los siguientes elementos.

Ningún elemento antes indicado, podrá ser reproducido, distribuido, copiado, modificado, publicado, descargado, mostrado, publicado, ejecutado o transmitido, ni completa ni parcialmente, de ninguna forma, y de ninguna manera podrá ser vendido, alquilado, revendido, licenciado, sublicenciado, usado para crear obras derivadas, ni podrá ser explotado sin el consentimiento previo por escrito de la Fundación Sonrisas de Bombay o del titular de los derechos.

## **DÉCIMO SEGUNDA. OBLIGACIONES**

La información ofrecida durante el registro es fidedigna, exacta y completa, lo que incluye nombres, correos electrónicos, datos de contacto y números de tarjetas de crédito/débito.

Período de utilización de los Packs

Los Packs vendidos a través de la forma señalada anteriormente, tiene una vigencia desde el día 1 de enero de 2017 hasta el día 31 de febrero de 2018. Durante ese período el Beneficiario debe ponerse en contacto con el prestador que haya elegido para hacer efectivo el curso o taller. Si durante el período señalado no se ha utilizado el Cupón Regalo, no se admite devolución o reembolso de dinero.

## **DÉCIMO TERCERA.PROTECCIÓN DE DATOS**

En relación con los datos proporcionados por el Colaborador al momento de comprar alguno de los Packs ya descritos, Sonrisas de Bombay cumple con la normativa vigente contenida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de carácter personal y demás legislación que la desarrolla, y se informa que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado, prestando el cliente consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento. Sonrisas de Bombay asegura la confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos.

#### **DÉCIMO CUARTA. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española aplicable.

#### **DÉCIMO QUINTA. INTEGRIDAD DEL CONTRATO**

En caso de que alguna de las condiciones sea declarada nula o considerada como no escrita, la validez de las otras disposiciones no resultarán afectadas.