

**MEMORIA**

**2012**

La lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos



**SONRISAS<sup>®</sup>  
DE BOMBAY**  
TRANSFORMANDO FUTUROS



Esta memoria de actividades la queremos dedicar a todas las personas que se implican con toda su energía y pasión en la lucha contra la pobreza y los Derechos Humanos. Pero queremos hacer una mención especial a la Hermana Isabel Martín, fundadora de Creative Handicrafts, fallecida el pasado mes de marzo, que nos deja un legado de alto valor en los *slums* de la ciudad de Bombay. Y a Eduard Soler que fallecía repentinamente en mayo de 2012 después de una larga y comprometida trayectoria en el sector al frente de Farmamundi, con cuya participación contamos en las jornadas sobre salud y pobreza, que organizamos en el mes marzo del año que describe esta memoria.



**FUTUROS**

**EDUCACIÓN**

**SALUD**

**SENSIBILIZACIÓN**

**DESARROLLO**



विराटलिंग कर्म विराल गोटो गार्स

विराटलिंग कर्म  
गोटो कं-ब्रारस  
मोबा: 9900645207

uninor



## SUMARIO

CARTA JAUME SANLLORENTE	08
CARTA ALEXANDRA HAGLUND PETITBÓ	09
QUÉ ES SONRISAS DE BOMBAY	10
DÓNDE ACTUAMOS	13
QUÉ HACEMOS	17
PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO	17
EDUCACIÓN	17
SALUD	23
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO	28
SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO	33
QUIÉNES SOMOS	41
UN GRAN EQUIPO DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS	42
LAS SONRISAS DE BOMBAY SE MULTIPLICAN	43
ESPACIO SOCIO COLABORADOR	44
LA EMPRESA CON SONRISAS DE BOMBAY	46
TÚ TAMBIÉN ERES SONRISAS DE BOMBAY	50
CIFRAS Y TRANSPARENCIA	52
AGRADECIMIENTOS	55

## DESTACADOS

# 10

### QUÉ ES SONRISAS DE BOMBAY

Sonrisas de Bombay es una ONG que centra su acción en la lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos en los barrios de chabolas, *slums*, de Bombay.

# 17

### QUÉ HACEMOS

Proyectos de cooperación al desarrollo: salud, educación y desarrollo socioeconómico.

# 46

### LA EMPRESA CON SONRISAS DE BOMBAY

En Sonrisas de Bombay somos conscientes de la importancia que tiene la implicación de la empresa en la creación de un modelo de sociedad más justo y sostenible.

# 52

### CIFRAS & TRANSPARENCIA

Un resumen de los datos económicos de la Fundación que muestran la transparencia de la gestión y en concreto del ejercicio 2012.

ESCUELA YASHODHAN





## PARA SABER MÁS

### 1. ¿Estamos a salvo?

14

**Mesa redonda sobre la seguridad y la protección ciudadana de los *slums*.**

**Sonalini Mirchandani**, profesional de la comunicación, miembro del Comité técnico asesor de Mumbai Smiles

### 2. Menores con VIH en la India

26

**Dra. Mamatha M. Lala**, asesora médica y pediatra consultora, miembro del Comité técnico asesor de Mumbai Smiles

### 3. Las mujeres y la pobreza urbana

31

**Dra. Harsha Parekh**, politóloga experta en mujer y educación, miembro del Comité técnico asesor de Mumbai Smiles

### 4. Derechos Humanos y empresas, una unión innegociable

48

**Marcos González**, fundador, director general de MediaResponsable y editor de *Corresponsables*.



## CARTA JAUME SANLLORENTE



**“Me gustaría destacar, este año, la cada vez mayor importancia de los proyectos de desarrollo socioeconómico especialmente enfocados a reducir la pobreza y las desigualdades de género a través de la formación profesional y la creación de oportunidades de empleo entre las mujeres.”**

Querido/a socio/a colaborador/a y amigo/a,

Un año más, te presentamos las actividades, proyectos y resultados obtenidos en estos últimos 12 meses de lucha pacífica contra la pobreza, posible, sin lugar a dudas, gracias a tu apoyo.

Seguimos implementando nuestros proyectos para y con las comunidades beneficiarias, de manera que éstas asuman su propio liderazgo y poder de decisión en el desarrollo de los programas. Sólo así seremos coherentes con nuestra misión y lograremos transformar la realidad social de Bombay, garantizando el respeto de los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de sus comunidades más desfavorecidas.

Nuestras intervenciones en los campos de la educación, salud y desarrollo socioeconómico en los *slums* norteños de la ciudad de Bombay están provistas, un año más, de la mejora continua y la voluntad de repercutir directamente en la autosuficiencia de sus habitantes.

Me gustaría destacar, este año, la cada vez mayor importancia de los proyectos de desarrollo socioeconómico especialmente enfocados a reducir la pobreza y las desigualdades de género a través de la formación profesional y la creación de oportunidades de empleo entre las mujeres.

Como verás en esta memoria, seguimos caminando hacia un Bombay más justo de la mejor manera que creemos: trabajando con entusiasmo y capacidad de innovación. Sólo así, mediante esfuerzo constante, transparencia y rigor, podremos estar a la altura de tu gran apoyo.

Quisiera aprovechar para agradecer enormemente la implicación y el esfuerzo por parte de todos los miembros del equipo, comunidad, voluntarios y colaboradores sin los cuales esto no sería posible.

Y, por supuesto, a ti, por estar a nuestro lado. Porque el Bombay libre de pobreza e injusticia social en el que soñamos, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de sus derechos, no será posible sin tu apoyo. Por ello, y especialmente en nombre de las comunidades beneficiarias, muchísimas gracias.

Jaume Sanllorente  
Director General





## CARTA ALEXANDRA HAGLUND PETITBÓ



“Estas son las razones por las que seguimos luchando y no decaemos en este camino, porque es la única manera de romper la cadena de la pobreza y conseguir que cada una de las personas que forman parte de estas comunidades tenga su propia llave del futuro.”

Estimado/a socio/a colaborador y amigo/a,

De nuevo os presentamos la Memoria de actividades de nuestra entidad. La M2012, para contaros como nos ha ido y que buenas cosas hemos conseguido y avanzado ¡gracias a vosotros! Seguir compartiendo y reforzando nuestros lazos de colaboración y apoyos tan necesarios, para crecer mejor, cuidadosamente y con estabilidad para afrontar otro año difícil por la situación en nuestro país y entorno. Ya sabéis que siempre lo hacemos con fuerza, convencimiento y optimismo, porque es todo este cóctel el que nos ayudará a salir de esta, junto a todos vosotros que estáis subidos al carro.

En 2012 seguimos apostando por los Grupos de Trabajo **“Amigos de Sonrisas de Bombay”** que colaboran con nosotros de forma voluntaria y desde municipios y CCAA de todo el Estado y que nos facilitan llegar donde no estamos directamente, pero también para fomentar otra manera de colaboración que es muy gratificante para muchas personas. Otro ámbito de apuesta de Sonrisas de Bombay, sigue siendo la formación y capacitación en Bombay, especialmente enfocado en el proyecto de **Future Smiles** de nuestros jóvenes para llegar hasta la universidad. Y el proyecto **SEED**, de desarrollo socioeconómico que permite que las mujeres den un paso más al frente y hacia la autosostenibilidad. En el ámbito de la salud, continuamos apostando por la **lucha contra la lepra**, por la oncología pediátrica a través de **HOPE** y por los **Campos de Salud**, con instituciones locales que colaboran voluntariamente en los ámbitos de oftalmología y VIH SIDA. Estas son las buenas noticias a destacar del 2012 y que son la base sólida para continuar construyendo el futuro de nuestros beneficiarios y beneficiarias en Bombay y por una sensibilización y conocimiento mayor aquí a lo que todos y todas estáis contribuyendo.

Estas son las razones por las que seguimos luchando y no decaemos en este camino, porque es la única manera de romper la cadena de la pobreza y conseguir que cada una de las personas que forman parte de estas comunidades tenga su propia llave del futuro.

De nuevo y siempre, ¡GRACIAS!

Alexandra Haglund Petitbó  
Directora Ejecutiva España



# QUÉ ES SONRISAS DE BOMBAY

 <p><b>EDUCACIÓN</b></p>	 <p><b>SALUD</b></p>	 <p><b>DESARROLLO SOCIOECONÓMICO</b></p>	 <p><b>SENSIBILIZACIÓN</b></p>	 <p><b>EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO</b></p>
---	---	---	--	--

Sonrisas de Bombay es una ONG que centra su acción en la lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos en los barrios de chabolas, *slums*, de Bombay.

Trabajamos con las comunidades más desaventajadas de esta ciudad y mediante la cooperación al desarrollo generamos cambios estructurales y una transformación social hacia la autosuficiencia, la igualdad de oportunidades y sin lugar para la pobreza.

La educación, la salud y el desarrollo socioeconómico son el marco principal de actuación para nuestros proyectos. También impulsamos campañas y acciones de denuncia, sensibilización y de educación para el desarrollo, y así dar a conocer y a la vez denunciar las vulneraciones de derechos y la exclusión que millones de personas sufren en esta ciudad.

Apostamos por focalizar nuestro trabajo en la zona de Andheri (East), la zona de nuestra oficina en Bombay, para maximizar resultados y recursos. Promovemos la participación de las comunidades con las que

trabajamos en todas la fases de los proyectos, mediante las comisiones de beneficiarios y beneficiarias.

Hace ya ocho años que el periodista y escritor Jaume Sanllorente fundó la ONG. En este tiempo el proyecto ha crecido y se ha consolidado, siendo ahora un proyecto compartido por estructuras profesionales y de voluntariado comprometidas.

En estos años más de 7.000 personas se han beneficiado de los proyectos que impulsamos con el apoyo de nuestros socios y socias colaboradores y de donantes y empresas colaboradoras.

En definitiva, un proyecto participativo de cooperación al desarrollo urbano. Este impulsa el trabajo en red en pro de una transformación social sin espacio para las desigualdades e injusticias sociales y en la que todos los ciudadanos y ciudadanas puedan disfrutar de unos Derechos Humanos, que de no ser globales hemos de asumir que no serán nunca una realidad efectiva.

## MISIÓN

Transformar la realidad social de Bombay para garantizar el respeto de los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de las comunidades más desfavorecidas de Bombay.

## VISIÓN

Aspiramos a un Bombay libre de pobreza e injusticia social, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de los Derechos Humanos.

## VALORES



# JUSTICIA



# NO DISCRIMINACIÓN



# TRANSPARENCIA



# COHERENCIA

**Justicia:** Nuestro trabajo de desarrollo está orientado a favorecer el justo acceso a oportunidades y el pleno ejercicio de las libertades humanas de forma universal.

**No discriminación:** Respetamos la diversidad humana en todas sus vertientes, sin distinción de origen, nacionalidad, casta, edad, orientación política o sexual, religión o género.

**Transparencia:** Gestionamos nuestros recursos de forma rigurosa, apostando por la transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios/as-colaboradores/as, donantes, beneficiarios/as y ante la sociedad en general.

**Coherencia:** Nuestro trabajo se sustenta en hacer lo que creemos y decimos, siendo fieles al cumplimiento de nuestra misión y visión.

## PRINCIPIOS



ESCUELA YASHODHAN

### COMPROMISO

Comprometidos/as con nuestra misión asumimos la responsabilidad de trabajar para cumplirla.

### UNIDAD

Nos proponemos aunar esfuerzos impulsando el trabajo en equipo y la colaboración con otras organizaciones e instituciones para potenciar sinergias y mejorar el rendimiento de nuestro trabajo.

### PARTICIPACIÓN

Para inducir una transformación social verdadera, promovemos mecanismos participativos, integrando en la implementación de los proyectos a todos los agentes implicados.

### ENTUSIASMO

Motivados/as por los resultados del trabajo, desempeñamos nuestra labor con ilusión, pasión e interés.



## DÓNDE ACTUAMOS

Nuestro marco de actuación es Bombay, una ciudad de contrastes y desigualdades en la que podemos encontrar grandes fortunas pero en la que aproximadamente **un 60% de la población vive en condiciones de insalubridad y pobreza en los barrios de chabolas, slums.**

Actualmente uno de los grandes problemas sociales de la India es la pobreza, la cual afecta al 37% de sus habitantes que viven con menos de 1€ al día. A menudo las políticas públicas y estrategias del país se definen desde la concepción de que este es predominantemente rural, pero hace ya tres décadas que la población urbana crece en detrimento de la rural.

Bombay, ciudad de 20 millones de habitantes, es la capital comercial y financiera de la India, centenares de personas llegan a diario a esta ciudad, provenientes de diferentes zonas del país, por lo que la movilidad y la diversidad son enormes. Así existen grandes retos derivados del hecho migratorio, la desigualdad de ingresos y la diversidad cultural. Así que aunque esta es una ciudad de oportunidades, en la que el paro es casi inexistente, las condiciones de muchas personas en cuanto a la garantía de sus derechos fundamentales son realmente graves. Todo ello multiplica las vulneraciones de derechos sociales como el acceso a la sanidad, al trabajo y a una vivienda digna y también de derechos civiles como la participación política y de derechos culturales. Más de diez millones de personas viven diariamente en estas condiciones de exclusión social.

En Sonrisas de Bombay trabajamos con estas comunidades. Las más desfavorecidas, las mujeres, hombres, ancianos y ancianas, y niños y niñas que viven en los *slums* de esta ciudad. Estos son los barrios más degradados de la ciudad, que se caracterizan por el hacinamiento de infraviviendas, la falta de infraestructuras básicas, una alta concentración de pobreza y la falta de seguridad. Si hay un denominador común para las personas que forman parte de las comunidades de *slums* es la falta de oportunidades. La gran mayoría de los *slums* son



invisibles ante la administración, de tal manera que quedan fuera del alcance de las políticas públicas.

Con el objetivo de focalizar nuestros esfuerzos y resultados y teniendo en cuenta que la ciudad tiene una extensión de 437,71km<sup>2</sup>, una densidad de población de 22.922 habitantes por km<sup>2</sup> y un tráfico más que denso, hemos definido nuestra zona de actuación en la zona de *slums* de Andheri (East). En esta zona<sup>1</sup> el 42% de los hombres y el 58% de las mujeres no sabe leer ni escribir, el 16% de la población son niños y niñas menores de seis años de edad y el índice de mortalidad infantil es de 55 muertes por cada 1.000 niños y niñas. La mayoría de adultos trabajan como jornaleros y el índice de absentismo escolar es elevado pese a la existencia de 141 escuelas en la zona, 75 de ellas municipales, es decir, públicas. En esta zona no existen baños privados ni sistema de alcantarillado y las enfermedades más comunes son la diarrea, la tuberculosis, la hipertensión, la malaria y la diabetes.

Estos datos muestran una radiografía de la zona y las comunidades con las que llevamos a cabo los proyectos destinados a mejorar su vida, fomentar sus oportunidades y a respetar y proteger sus Derechos Humanos.

1. Datos extraídos del trabajo de campo realizado por la consultora Approach en 18 slums de la zona.



## PARA SABER MÁS



### 1. ¿Estamos a salvo?

#### Mesa redonda sobre la seguridad y la protección ciudadana de los *slums*.

**Sonalini Mirchandani**, profesional de la comunicación, miembro del Comité técnico asesor de Mumbai Smiles

¿Qué significa la seguridad para mí? “Cuando vamos a algún sitio, deberíamos regresar a casa a salvo”.

“En este *slum*, tenemos agua corriente de forma limitada, y en poco tiempo, muchos tienen que recoger agua para abastecerse más tarde... así que, si alguien tarda más tiempo de lo normal, esto suele dar lugar a tensiones y conflictos, lo que ocurre con frecuencia.”

“Si hay algún problema en la zona, los jóvenes deben informar de ello. Muchos de los problemas que surgen se refieren a los jóvenes, por lo que ellos mismos deberían tratar de resolver el conflicto entre ellos”.

“Si una iniciativa como un mecanismo comunitario para vigilar sus propios problemas se inicia en esta localidad, entonces los miembros de la comunidad se sienten motivados para encontrar soluciones a través de dicho grupo, y los problemas no acaban derivando en un conflicto”.

**Los testimonios anteriores son miembros de varios *slums* de Bombay y representan diferentes puntos de vista sobre un tema que les concierne estrechamente, la seguridad ciudadana en los *slums*.**

El Instituto de Estudios de Desarrollo (IDS), de la Universidad de Sussex, ha participado en un estudio multinacional sobre el tema, en el cual también han participado las mismas comunidades marginales de Bombay. Con el fin de analizar y reflexionar sobre cuestiones emergentes y sus implicaciones para la política y la planificación del programa, el pasado mes de febrero el IDS juntamente con *MaRS Monitoring and Research Systems* organizó una mesa redonda en Bombay. Los ponentes provenían del mundo académico, los medios de comunicación y las organizaciones de voluntarios que trabajan en las áreas de vivienda, salud y educación. Algunas de las ideas claves generadas a raíz de este debate se detallan a continuación.

Si bien es importante mantenerse al margen de los estereotipos como los que a menudo se divulgan a través de los medios de comunicación acerca de la alta criminalidad existente en estas comunidades y núcleos urbanos pobres – como son las zonas de chabolas-, durante la mesa redonda se señaló que estas zonas son susceptibles a la violencia debido a un cúmulo de factores:

Dentro de las comunidades de los barrios de chabolas, también es importante diferenciar los distintos estratos que a su vez coexisten. Más allá de la seguridad ciudadana exterior, se destacó que la seguridad en el hogar es una

cuestión que se suele pasar por alto y que, la violencia familiar, se debe incluir en cualquier debate político sobre la seguridad y protección ciudadana al igual que los problemas derivados de seguridad en núcleos urbanos con riesgo de exclusión. Además, cuando se trata de niños que viven en los asentamientos de chabolas, las consecuencias de los conflictos y la violencia pueden ser de largo alcance. La violencia que sufren los niños y niñas durante la demolición de sus asentamientos y la consiguiente interrupción de su educación, es un ejemplo de una situación de inseguridad extrema que los niños de estos barrios marginales a menudo tienen que hacer frente.

Sin duda la seguridad ciudadana completa no puede ser garantizada si no se solventa antes la situación de los grupos sociales de los núcleos urbanos con pobreza extrema que hacen frente a una gran marginación por el hecho de pertenecer a una “minoría” en lugar de formar parte de las “comunidades tradicionales”. Los estudios demuestran que estas comunidades se encuentran cada vez más, en situación de estigmatización y con un mayor riesgo de exclusión.

*“La violencia que sufren los niños y niñas durante la demolición de sus asentamientos y la consiguiente interrupción de su educación, es un ejemplo de una situación de inseguridad extrema que los niños de estos barrios marginales a menudo tienen que hacer frente.”*

Si bien las causas subyacentes de la inseguridad y los factores que conducen a situaciones de conflicto en los núcleos urbanos pobres se pueden entender a través de un estudio y análisis exhaustivos, la pregunta importante a formularse es: ¿qué se puede hacer para hacer frente a dichos conflictos? Durante la mesa redonda se intercambiaron interesantes percepciones sobre el camino a seguir. Se creó un amplio consenso entre los asistentes que coincidían en considerar que los diferentes enfoques que involucran a la comunidad, tanto en lo referente a prevención de situaciones de conflictos, como también en la resolución de los mismos, son una manera eficaz de tratar el tema. Ahora bien, esto no implicaría la renuncia del papel del Estado -en cuanto a la gestión y resolución de situaciones de conflicto-, sí conllevaría una necesaria transparencia y resolución rápida de pequeños problemas que pueda ser efectivamente alcanzada por la actuación policial de proximidad de la comunidad; mecanismos tales como la *policía Panchayat*. Esta consiste en un comité de 11 miembros integrado por siete mujeres y tres hombres de dentro de la localidad, y un oficial de policía comunitaria.

Todos los miembros son seleccionados a través de un transparente y minucioso proceso.

*“La participación de la comunidad resulta ser especialmente útil cuando los jóvenes se movilizan para hacer un paso al frente y poder así, jugar un papel de liderazgo en aras de asegurar un entorno seguro y protegido.”*

Con el tiempo se ha demostrado que con la introducción de la policía *Panchayats*, la estación de policía local se encuentra ahora más centrada en resolver casos de delitos mayores dejando para los *Panchayats* los casos de delitos menores, así como los casos más locales relacionados con asuntos doméstico-familiares. Involucrar a la misma comunidad para que participe en la búsqueda de soluciones a sus propios problemas y conflictos no es nuevo; este modelo ya se aplicó con éxito por la entidad *Comités Mohalla*, después de los disturbios de Bombay de 1992-93. La participación de la comunidad resulta ser especialmente útil cuando los jóvenes se movilizan para hacer un paso al frente y poder así, jugar un papel de liderazgo en aras de asegurar un entorno seguro y protegido. Algunos casos y ejemplos sobre este modelo fueron expuestos y abordados durante la celebración de la mesa redonda.

El papel de la educación fue otro de los aspectos que se abordó y debatió durante la mesa redonda. Los programas de estudio, métodos de enseñanza y los ambientes escolares pueden recorrer un largo camino, ya sea confiriendo un cierto sentido de seguridad o, alternativamente, vehicular una sensación de inseguridad y miedo.

El sistema educativo, tal y cómo se presenta a los niños de los núcleos urbanos más desfavorecidos de las ciudades, tiende a ser dominado por los adultos y bastante jerárquico, con lo que no se presenta el espacio adecuado para que los niños expresen, analicen y presenten sus propios puntos de vista sobre la realidad del mundo que les rodea. El potencial de la educación como vía para construir mecanismos para salir de la pobreza extrema, marginalidad y la inseguridad ciudadana aún no se ha llevado a cabo.

Por último, también se abordó el papel de los medios en el tratamiento de las cuestiones relativas a la seguridad en los *slums*. Se realizaron diferentes análisis de algunos informes recientes sobre medios de comunicación en los que se ponía de relieve las iniciativas y esfuerzos comunitarios en los *slums* para presentar una imagen positiva de los habitantes de estas comunidades. Aun así, la mayoría de los medios presentan los *slums* como “antros” y núcleos del crimen, -no sólo en la selección de historias y fotografías, sino también en el tono empleado en los relatos para informar sobre ellos-. Las historias y artículos con mensajes más positivos, como los que destacan la solidaridad que suele existir en los asentamientos de los *slums* y barriadas marginales, a menudo no se publican y no obtienen la

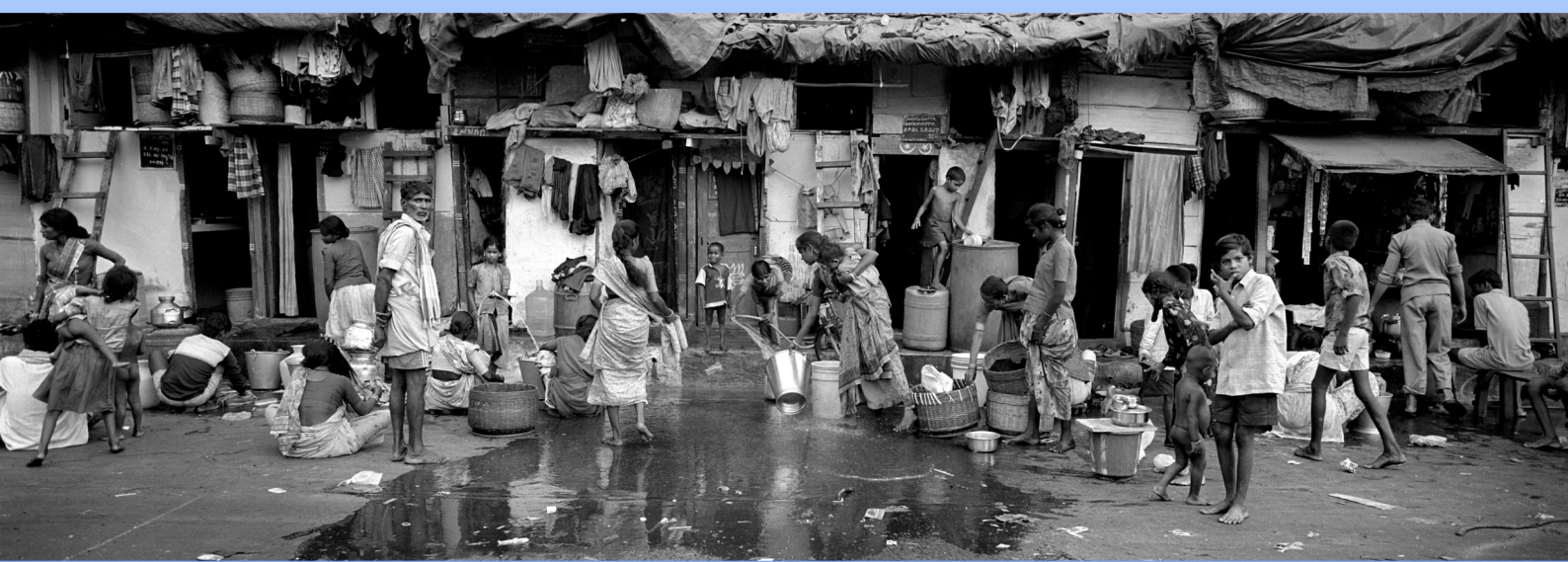
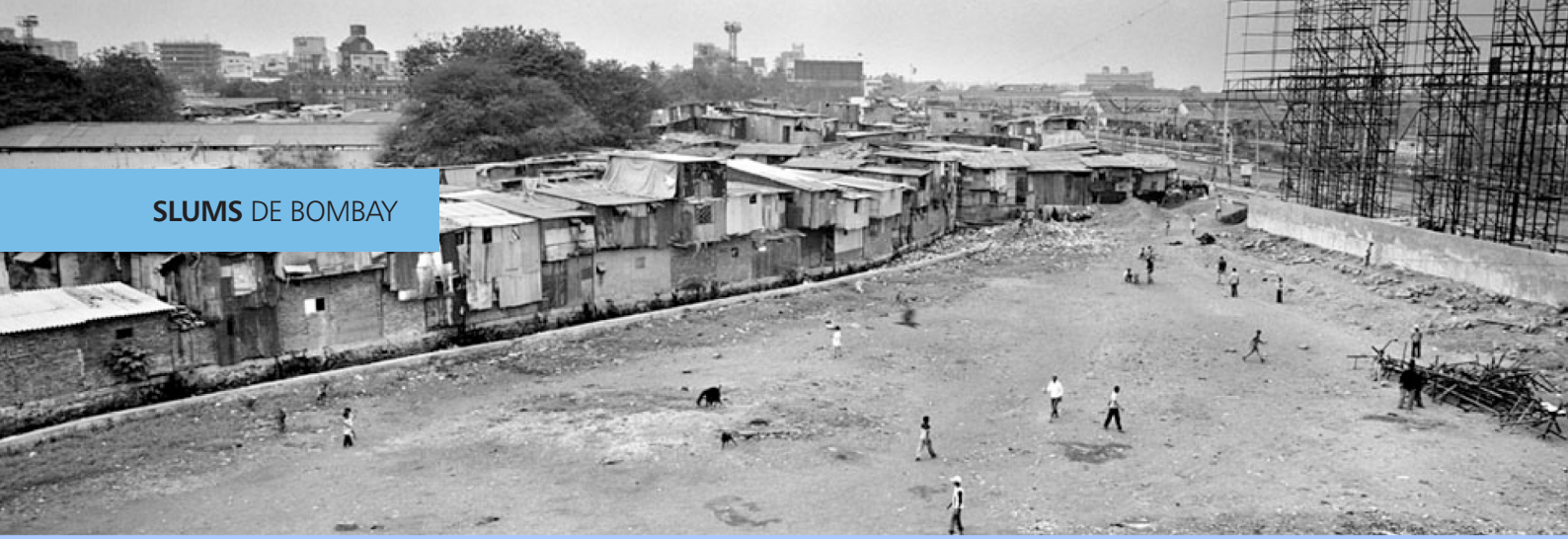
repercusión merecida.

Es evidente que hay una necesidad de formación del personal de los medios de comunicación a fin de que conserven un enfoque de derechos y prestaciones, y se abstengan de reforzar y aumentar, si cabe, los estereotipos negativos perpetuados por los medios sensacionalistas más populares.

*“Es evidente que hay una necesidad de formación del personal de los medios de comunicación a fin de que conserven un enfoque de derechos y prestaciones, y se abstengan de reforzar y aumentar, si cabe, los estereotipos negativos perpetuados por los medios sensacionalistas más populares.”*

Aunque la violencia y seguridad ciudadana es un tema que se debate a menudo, las soluciones y vías para solventarla no son temas tan ampliamente abordados. En este contexto, a través de la mesa redonda se desencadenó un importante proceso de diálogo entre los principales interesados en el tema. Se espera que el consenso alcanzado allane el camino para intensificar las actividades con las que poder hacer frente a un asunto frecuentemente olvidado en los programas sociales aprobados por la agenda política.

SLUMS DE BOMBAY







## QUÉ HACEMOS

### PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

#### EDUCACIÓN

##### Educación preescolar: Balwadis

**Objetivo:** escolarizar a menores desde cero a seis años de varios de los *slums* del norte de Bombay y de Andheri (East) para garantizarles un nivel de conocimiento y desarrollo adecuado a su edad, evitar que caigan en redes de explotación y ampliar así sus oportunidades de futuro.

Hay una suma de factores que tiene como resultado la falta de escolarización previa a la educación definida como obligatoria en la India, comprendida entre los seis y los catorce años. Este sería el primer factor: la educación es obligatoria y gratuita a partir de los seis años. Pero, ¿qué pasa anteriormente? Por una parte, la falta de recursos económicos de muchas familias dificulta hacer frente a los gastos de escolarización, como por ejemplo el traslado a los centros de preescolar, de tal manera que la no escolarización en ocasiones supone un ahorro económico y en muchas otras una vía de ingresos, ya que estos niños y niñas pueden empezar a realizar actividades económicas. Y por otra parte, muchas familias no tienen en cuenta la importancia de la educación temprana que permite adquirir conocimientos y contribuir a un futuro mejor para sus hijos.

Durante el curso 2011-2012, de junio a abril, 25 balwadis estuvieron en funcionamiento ofreciendo un modelo educativo que más allá de las competencias del alumnado también promueve la participación de los padres y madres para implicarlos en el proceso educativo de sus hijos y también en otros ámbitos como la salud y la nutrición.

Desde un punto de vista pedagógico se promueve un método interactivo, que potencie las habilidades de los niños y niñas y la creatividad. Para ello se realizan actividades como excursiones, concursos de dibujo, competiciones deportivas y festivales de disfraces.

La salud también ocupa un espacio importante y para ello se han hecho campañas de vacunación de la polio, y se ha seguido un programa "Premio al niño/a más sano/a" para promover buenos hábitos nutricionales e higiénicos.

Así pues, estos meses se ha trabajado mucho



para implicar a los padres y madres, beneficiarios indirectos del proyecto en el mismo. Han participado en las comisiones de beneficiarios de evaluación del proyecto. Se han organizado sesiones de orientación y de formación en nutrición y salud y en la relación con sus hijos. Las familias han continuado su contribución económica al proyecto para fomentar su implicación en el mismo.

Los balwadis también desarrollan la función de generar puestos de trabajo para las profesoras y ayudantes y para las 64 mujeres que este año han compuesto los grupos de mujeres autogestionados (*self-help groups*) encargados de la preparación y distribución de la comida que se ofrece cada día en los balwadis.

Todos estos actores sociales más allá de los niños y niñas participantes directos del proyecto generan un mapa de satélites clave (padres, madres, equipo del profesorado) para trabajar con las comunidades muchos aspectos. De tal manera que todos ellos han sido y son actores activos en otras acciones impulsadas por la entidad y que fomentan la salud, la participación y el trabajo en red así como la multiplicación de resultados positivos para la comunidad.

#### Resultados:

- 25 balwadis
- 25 profesoras y 25 ayudantes
- 2 coordinadores de campo
- 1 coordinador del proyecto
- 3 dinamizadores comunitarios
- 1 conductor
- 64 mujeres de los grupos autogestionados
- 330 niños y 340 niñas escolarizadas
- 3.164 beneficiarios/as indirectos/as

**Inversión:** 93.754,15 €

**Fecha:** desde 2010

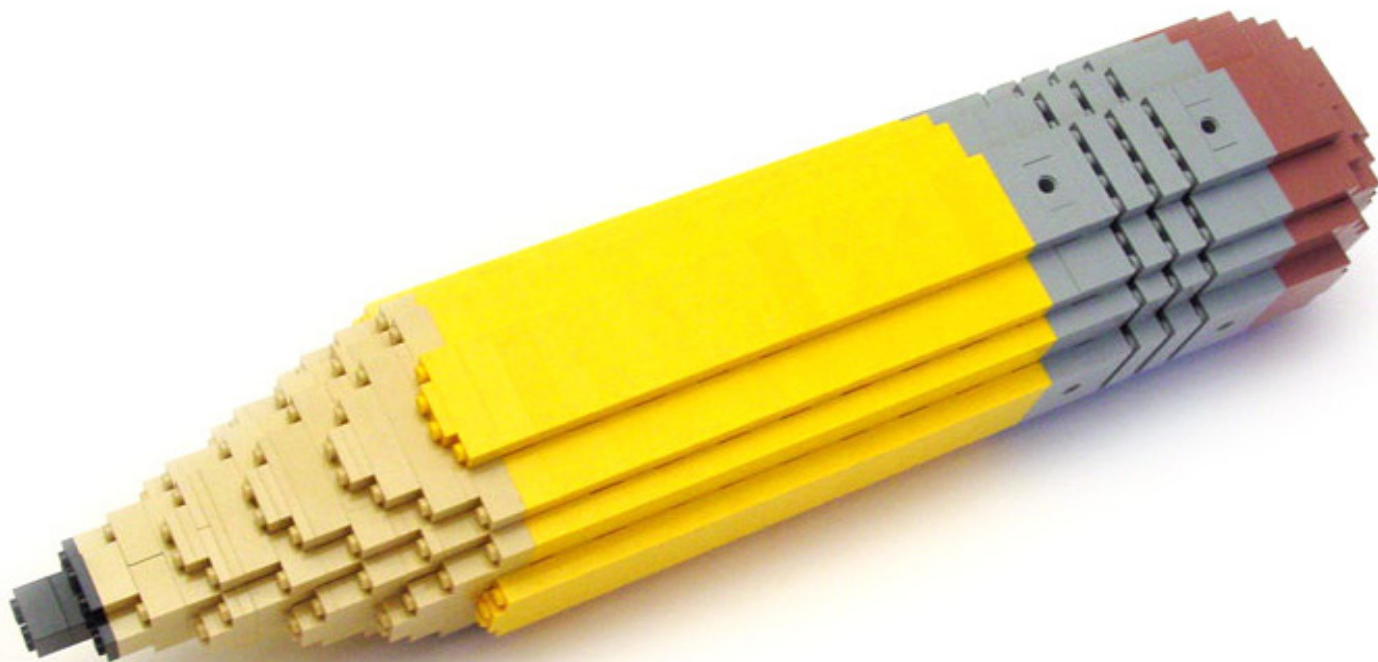
**Contraparte:** SAPREM

**Ámbito de actuación:** educación, igualdad de género, empleo y salud-nutrición.



EDUCACIÓN EN LOS BALWADIS





### Balwadis: material educativo

**Objetivo:** adquirir el material necesario para escolarizar a niños y niñas desde los cero a los seis años de varios de los *slums* del norte de Bombay y de Andheri (East).

Siguiendo la línea de trabajo del curso anterior, durante este curso se ha continuado poniendo el acento en mejorar la calidad del proyecto. Para ello hemos contado con materiales y actividades de carácter pedagógico y educativas innovadoras. De esta forma también conseguimos empoderar no sólo a los alumnos y alumnas sino también a las familias y al profesorado. De hecho en esta línea de acción el trabajo de formación y capacitación de las profesoras y ayudantes es un factor imprescindible.

Este curso todos los niños y niñas han contado también con dos uniformes escolares. Uno financiado por Sonrisas de Bombay y otro por las familias, las cuales han tenido facilidades para el pago de los mismos.

#### Resultados:

- 330 niños y 340 niñas escolarizadas
- 670 uniformes y tarjetas identificativas para los niños y las niñas
- 25 kits de material pedagógico y libros de texto
- 25 kits de juguetes y material educativo
- 25 kits de primeros auxilios

**Inversión:** 13.398,25 €

**Fecha:** desde 2011

**Contraparte:** SAPREM

**Ámbito:** educación y salud.

### MATERIAL BALWADIS



## YASHODHAN SCHOOL



### Educación preescolar, primaria y secundaria: Yashodhan School

**Objetivo:** garantizar el derecho a la educación preescolar, primaria y secundaria, de los dos a los dieciséis años, en el *slum* de Sashtri Nagar, al norte de la ciudad.

En Sonrisas de Bombay trabajamos por el acceso universal a la educación, ahora bien, en la India la red de escuelas públicas es a menudo insuficiente y la distancia entre los *slums* y las escuelas provoca un alto índice de absentismo escolar. El *slum* de Sashtri Nagar no es ajeno a esta realidad y por ello empezamos a apoyar el proyecto de la escuela Yashodhan.

Además, estudios recientes ponen de manifiesto que la escuela pública está obteniendo peores resultados en la evaluación de sus alumnos. La falta de recursos necesarios invertidos en esta política pública implica este retroceso. Y paralelamente el Estado aplica normativas, como por ejemplo de ratio, que las escuelas privadas deben cubrir dificultando también su funcionamiento. En definitiva, una serie de factores que distan bastante de un acceso a la educación garantizado para todos y todas.

Es ante esta situación que durante este curso Sonrisas de Bombay continuó apoyando este proyecto. Las actividades en las que hemos puesto el acento han sido en cursos de formación para el profesorado y

la organización de seminarios de desarrollo personal para el alumnado de los últimos cursos. También se han organizado eventos culturales y deportivos y excursiones para profundizar en aspectos tecnológicos, científicos o agrícolas.

La salud es otra de las líneas de acción, ya que la comunidad de la escuela participa en actividades organizadas por la entidad como los campos de salud oftalmológicos o las revisiones odontológicas.

Destacamos de este año escolar las cualificaciones obtenidas por los alumnos de décimo y doceavo curso.

#### Resultados:

- 419 alumnas y 579 alumnos
- 33 profesoras y 7 profesores
- 4.152 beneficiarios/as indirectos/as

**Inversión:** 41.180,67 €

**Fecha:** desde el año 2006

**Contraparte:** Yashodhan Education Trust School

**Ámbito:** educación, igualdad de género, empleo y salud.



## Recursos pedagógicos: Sangati

**Objetivo:** ofrecer a las escuelas públicas un recurso pedagógico con un método de aprendizaje novedoso, efectivo e interactivo.

Diversos estudios como el Informe ASER de la ONG Pathram, ponen de manifiesto el bajo nivel de calidad educativa en la red de escuelas públicas india. Más bien sitúan el nivel en un retroceso. Con el objetivo de paliar esta situación y convencidos de la importancia de que el Estado garantice el derecho a una educación de calidad, contribuimos a dar respuesta a estos resultados mediante un recurso pedagógico para mejorar los niveles educativos de los alumnos de 5º a 8º curso.

Durante el curso se organizaron talleres de orientación para el uso del material "Sangati" y se hizo seguimiento de su implementación en 900 escuelas públicas.

### Resultados:

- 1.403 clases de 861 escuelas municipales públicas de Bombay
- 7.684 sesiones de formación sobre la metodología Sangati
- 2.502 profesores y profesoras han recibido formación

**Inversión:** 25.903,39 €

**Fecha:** desde el año 2009

**Contraparte:** Avehi-Abacus

**Ámbito de actuación:** educación.

## Educación superior: Future Smiles

**Objetivo:** potenciar las capacidades de los y las estudiantes para promover el acceso a la educación más allá de la enseñanza obligatoria y fomentar la igualdad de oportunidades para conseguir en un futuro una mejor calidad de vida de los y las jóvenes de las comunidades con las que trabajamos.

Durante el curso de este año el programa ha incorporado algunas novedades. Más allá de las actividades habituales: talleres de comunicación, de desarrollo personal, gestión del estrés y del tiempo; De las becas para estudios y de alojamiento; Y la organización de salidas de interés para la orientación de los alumnos a centros científicos y festivales culturales. Este año también se ha ampliado el proceso de selección de alumnos becados a jóvenes de las comunidades de slums de Marol que no son alumnos de la escuela Yashodhan ni de Ambassador ni beneficiarios del orfanato Karuna.

Por otra parte también se han organizado clases de inglés para los estudiantes alojados en el albergue gestionado por Sonrisas de Bombay. Y se han establecido contactos con Centros Universitarios y de Formación Profesionales para conseguir plazas para los alumnos del programa.

Por último han seguido funcionando las reuniones de la comisión de beneficiarios formada por alumnos, padres y madres y también por profesores de la escuela Yashodhan.

### Resultados:

- 74 becas a chicos y 88 para chicas de educación superior
- 19 seminarios y talleres impartidos (con una media de 105 participantes)
- 6 profesionales en el equipo técnico
- 672 beneficiarios/as indirectos/as

**Inversión:** 40.573,06 €

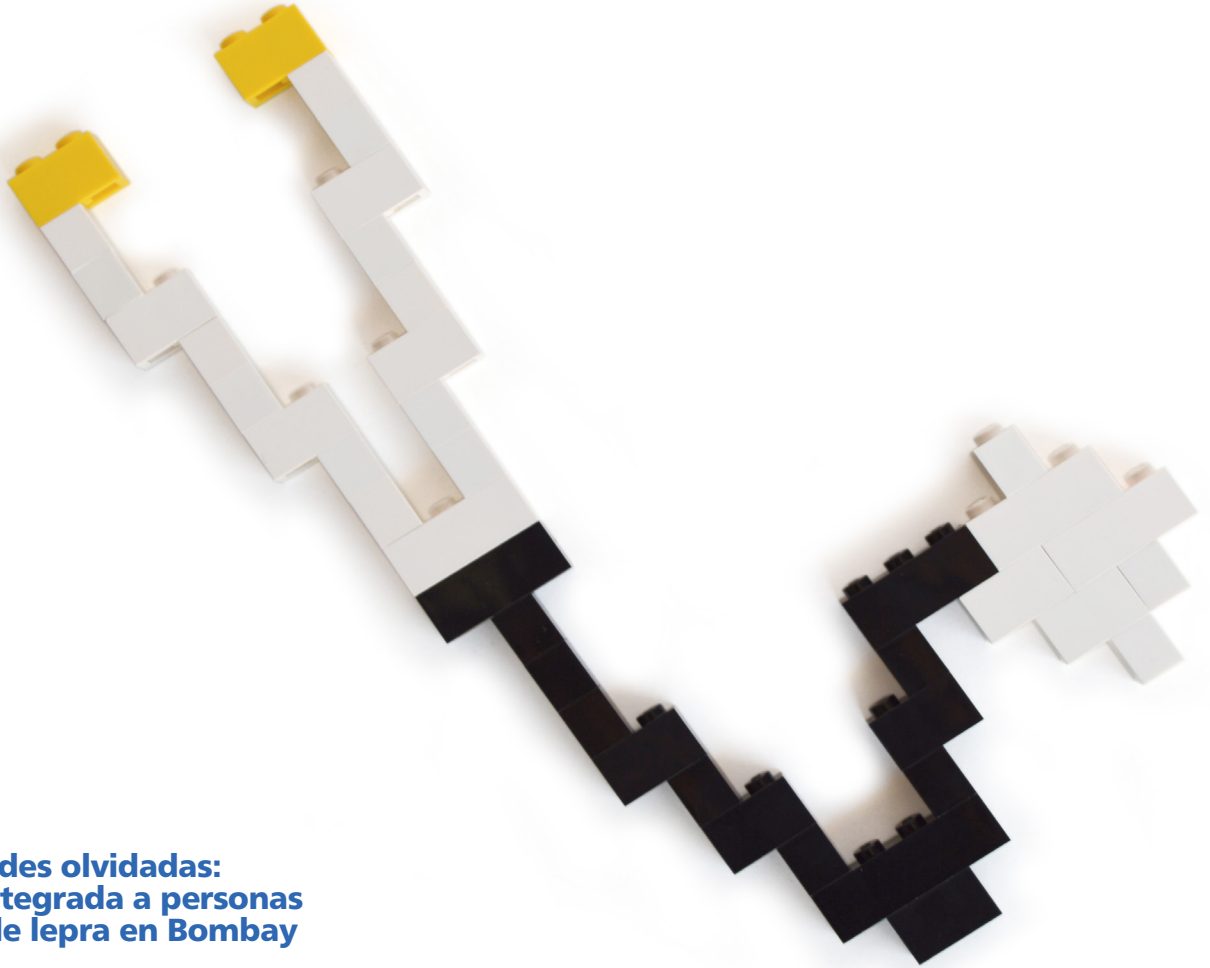
**Fecha:** desde el año 2010

**Contraparte:** SAPREM

**Ámbito de actuación:** educación, igualdad de género y empleo.



## SALUD



### Enfermedades olvidadas: atención integrada a personas enfermas de lepra en Bombay

**Objetivo:** atender a las personas afectadas por la lepra, identificar nuevos casos y prevenir su aparición con el fin de erradicar esta enfermedad, a la vez que rehabilitar y promover la reinserción social y laboral de las personas con discapacidades derivadas de la misma, mediante campañas de sensibilización.

Este proyecto se ha llevado a cabo desde el año 2007 con Bombay Leprosy Project, cuya misión es desde hace 25 años la lucha contra esta enfermedad. En estos años la lepra ha pasado a ser una enfermedad totalmente ligada a la pobreza. Tiene tratamiento y su impacto está muy relacionado con la detección temprana, así que el acceso a los servicios sanitarios y a los medicamentos dictamina hoy el perfil de las personas afectadas por esta enfermedad. Es importante tener en cuenta que la India alberga un 58% de los casos de lepra mundiales y contrariamente a este dato el Estado no la considera una cuestión de salud pública.

Así pues destacamos las actividades que hemos realizado para la detección temprana de la enfermedad y en especial las campañas de sensibilización y participación de la comunidad para combatir la lepra. En este sentido una herramienta importante han sido el comité de beneficiarios que evalúa y apunta posibles líneas de mejora.

También se han fortalecido tanto el centro de referencia como las clínicas satélites mediante el suministro de materiales clínicos (estimuladores musculares, uniformes, etc.)

#### Resultados:

- 157 nuevos pacientes provenientes de las áreas de dentro y fuera del proyecto
- 9.683 pacientes en total
- 628 beneficiarios/as indirectos/as de los nuevos pacientes
- 42 trabajadores/as
- 4 voluntarios/as
- 1 centro de referencia, 4 clínicas satélite, 2 unidades adscritas y 1 centro de tratamiento

**Inversión:** 27.990,03 €

**Fecha:** desde 2007

**Contraparte:** Bombay Leprosy Project

**Ámbito de actuación:** sanidad, empleo y sensibilización.

## Proyecto HOPE: oncología pediátrica

**Objetivo:** contribuir al cumplimiento del cuarto Objetivo de Desarrollo del Milenio (reducir la mortalidad infantil), facilitando el acceso de niñas y niños afectados por cáncer de las comunidades más desfavorecidas de Bombay a servicios y tratamientos de oncología y a actividades de apoyo psicosocial.

El proyecto HOPE de oncología pediátrica es un proyecto holístico desarrollado por Sonrisas de Bombay el cual comprende, principalmente, actividades lúdicas, educativas, de soporte psicológico y capacitación familiar destinadas a complementar los tratamientos y servicios médicos, así como apoyo en la búsqueda de recursos para atender los gastos ocasionados como consecuencia de los tratamientos que reciben los pacientes de familias de escasos recursos en el hospital Holy Spirit. Consideramos que un tratamiento oncológico infantil debe complementarse con servicios y actividades psicosociales que ayuden al menor y a su familia a mantener el equilibrio psicológico y emocional durante el tratamiento y a superar la enfermedad de la forma más liviana y positiva posible.

Para todo ello hemos impulsado un programa de apoyo nutricional para los menores beneficiarios del proyecto. Y se ha trabajado con las familias para ofrecer información sobre nutrición y estilos de vida saludable.

También hemos puesto el acento en la educación de estos chicos y chicas ofreciendo material educativo y becas para que pudieran continuar sus estudios pese a estar ingresados. Así como becas de transporte para las familias.

Otro factor importante han sido las reuniones del comité de beneficiarios que permite compartir situaciones y comentar necesidades y aspectos a fortalecer.

### Resultados:

- 35 niños y 12 niñas beneficiarias
- 47 familias

**Inversión:** 22.734,96 €

**Fecha:** desde 2010

**Contraparte:** Hospital Holy Spirit

**Ámbito de actuación:** sanidad, educación e igualdad de género.



Proyecto Hope - Biblioteca



Comité de beneficiarios/as de HOPE



## Campos de salud

**Objetivo:** garantizar revisiones médicas periódicas a los miembros de las comunidades de los slums.

La salud es una línea de actuación fundamental en nuestro proyecto, por una parte para reivindicar el acceso a este derecho social de las comunidades con las que trabajamos, así como su universalidad. Pero también para ofrecer espacios de atención y formación sobre determinados aspectos. Así pues bajo el concepto "Campos de salud" se han desarrollado diferentes actividades.

Por una parte los campos de salud oftalmológicos, en estos se organizan revisiones oftalmológicas, se recetan gafas en el caso de ser necesarias y se distribuyen gratuitamente, también se realizan operaciones de cataratas gratuitas. En el mes de mayo se organizaron workshops para que las profesoras de los balwadis, sus ayudantes y las mujeres de los grupos autogestionados pudieran realizar revisiones oftalmológicas básicas.

Destacamos la colaboración de la Fundación Barraquer que hasta este año y desde el principio del proyecto en 2008, han formado parte del mismo. Subrayamos nuestra satisfacción por estos años de trabajo conjunto y por el avance que implica para el proyecto, en términos de sostenibilidad, contar con contrapartes locales a partir del año 2012.

También se han hecho campañas de sensibilización antitabaco, campos de donación de sangre y diferentes acciones con motivo del Día Mundial de la lucha contra el SIDA/VIH.

### Resultados:

- 3 campos de salud: 1 en Powai y 2 en Kanjumarg
- 429 personas atendidas
- 174 hombres y 255 mujeres, de estos 104 hombres y niños a los que se han provisto de gafas y 98 mujeres y niñas
- 13 hombres con cataratas atendidos
- 17 mujeres con cataratas atendidas

**Inversión:** 6.524,03 €

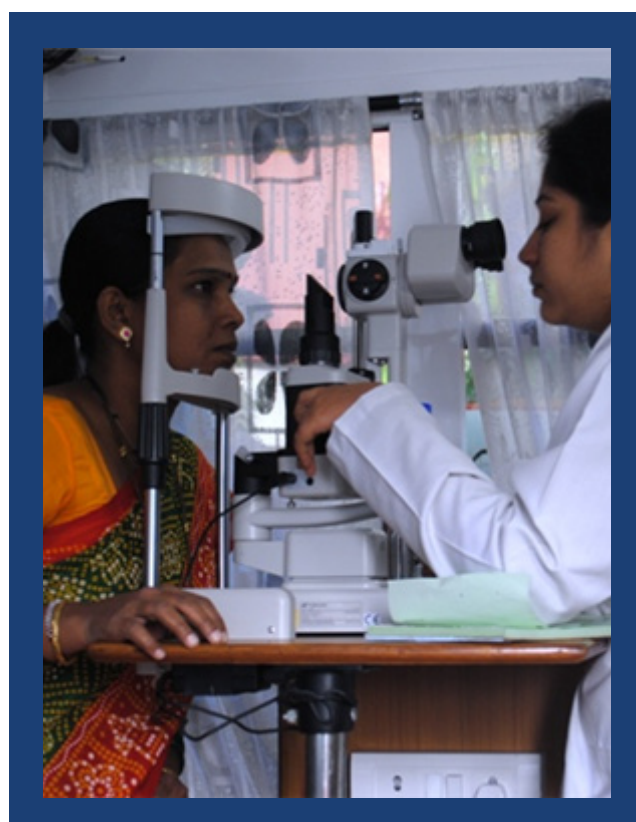
**Fecha:** desde el año 2008

**Contraparte:** Vision Foundation of India, Haji Bacchu Ali Eye Hospital y Aditya Jyoti Eye Hospital.

**Ámbito de actuación:** salud, sensibilización y desarrollo socioeconómico.



Campos de salud



Campos oftalmológicos con la "Vision Foundation of India" en los slums de Kanjumarg



## PARA SABER MÁS



### 2. Menores con VIH en la India

**Dra. Mamatha M. Lala**, asesora médica y pediatra consultora, miembro del Comité técnico asesor de Mumbai Smiles

Todo comenzó allá por el año 1981, cuando se conoció el primer caso inusual de inmunodeficiencia, identificado por primera vez entre los hombres homosexuales de EE.UU. Poco se sabía entonces que esto sólo era el inicio de lo que iba a ser el mayor azote de la humanidad en los últimos tiempos, -una pandemia mundial que tenía el potencial de causar efectos médicos y sociales catastróficos capaces de influir en la salud mundial para las generaciones venideras-. En tan sólo un año, comenzaron a reportarse los primeros casos de SIDA pediátrico transmitido por vía materna en los EE.UU., al igual que el primer caso de transfusión asociada a 'sida pediátrico'.

Se estima que alrededor de 3,3 millones de niños en el mundo viven con el VIH, apareciendo cerca de 330.000 nuevas infecciones infantiles cada año (aunque ha habido una disminución del 24% entre 2009 - 2011). Se calcula que se produjeron aproximadamente 230.000 muertes por SIDA infantil en 2011, lo que se deriva en la actualidad en casi 17,3 millones de huérfanos a causa del SIDA, esto es, niños y niñas que han perdido a uno o ambos progenitores debido al virus del VIH.

En la India, según datos del informe "VIH Sentinel Surveillance 2008 - 09", un total de 2,39 millones de personas estaban infectadas con el VIH, de las cuales, el 39% eran mujeres y el 4,4% niños. Hay aproximadamente entre 55.000 a 115.000 niños menores de 15 años que conviven con el virus VIH y aproximadamente se dan unas 21.000 nuevas infecciones infantiles al año.

Desde enero de 2012, un total de 97.208 niños se han inscrito para recibir la terapia antirretroviral (*ART- Anti Retroviral Therapy*); unos 42.973 niños han sido iniciados en dicha terapia alguna vez y un total de 28.225 niños están hoy vivos gracias al tratamiento antirretroviral recibido. Sólo en el estado de Maharashtra, más de 7.000 niños y niñas están actualmente en tratamiento antirretroviral. A diferencia de los países más desarrollados, donde la incidencia de complicaciones infecciosas está disminuyendo, en los países empobrecidos y/o con escasos recursos, la desnutrición y las infecciones son los principales factores que influyen en la progresión del VIH/SIDA.

Según los programas de supervivencia infantil sobre inmunización impulsados por OMS/UNICEF, la terapia de rehidratación oral y la gestión eficaz de las infecciones respiratorias, así como la promoción de la lactancia materna, las buenas prácticas de destete, la planificación familiar y el control del crecimiento han hecho mucho por los países en desarrollo, logrando varios avances. Sin embargo, la pandemia del VIH/SIDA ha alterado estos avances en gran medida.

De los 27 millones de embarazos que se producen al año en la India, sólo la mitad se asistieron mediante servicios de salud y atención especializada durante el parto. De las personas que acuden a los servicios de salud especializados, menos de la mitad han recibido asesoramiento y las pertinentes pruebas del VIH. A falta de la intervención necesaria para remediarlo, gran parte de los niños y niñas nacidos de mujeres infectadas con el VIH, contraen el virus directamente de sus madres durante el embarazo, el parto o el amamantamiento.

Sin la adecuada intervención, las tasas de transmisión del VIH de madre a hijo pueden variar del 15 al 30% en los países desarrollados y puede llegar a alcanzar del 30 al 45% en los países en vías de desarrollo. Esta diferencia se debe principalmente a las prácticas de alimentación infantil. Actualmente, el 95% de la transmisión vertical se produce en los países en vías desarrollo por lo que el desafío en estos entornos pasa por encontrar la acción más adecuada y la rentabilidad en prevenir la transmisión materno-infantil. El descubrimiento de intervenciones efectivas para interrumpir la transmisión materno-infantil sigue siendo uno de los mayores éxitos en la investigación del SIDA.

La transmisión del VIH de una madre infectada a su hijo puede reducirse a menos del 2% mediante intervenciones intensivas. Para lograr que esta tasa vaya a la baja, se hace necesaria una prevención precoz de la infección del VIH en los futuros padres, una identificación temprana de seropositividad en las mujeres embarazadas y una prevención de embarazos no deseados; asimismo se necesita poner en marcha: un proceso de prevención en la transmisión materno-infantil del VIH con una adecuada terapia antirretroviral; acciones especiales en el trato a la madre durante el parto; un cuidado y seguimiento adecuado del recién nacido; entre otras acciones, que juegan un papel muy importante.

No obstante, estas estrategias no siempre son posibles en los países en vías de desarrollo, por lo que aún tenemos varios desafíos y problemas en esta materia que parecen perdurar en el tiempo. Preocupan asuntos como la elección, la disponibilidad, la asequibilidad, la duración, la seguridad a largo plazo de los agentes antirretrovirales óptimos que se usarán durante el embarazo, la vida neonatal temprana o la cuestión de la transmisión a través del periodo de amamantamiento en situaciones donde las alternativas a la lactancia materna no están disponibles.

El reto más importante es encontrar la intervención viable más rentable para lograr reducir al 0% la transmisión del VIH de una madre infectada a su hijo y proporcionar una atención integral a los niños y niñas que ya están infectados

con el VIH. En ese sentido, el Gobierno de la India, -a través de la Organización Nacional de Control del SIDA-, ha puesto en marcha el Programa Nacional de Pediatría para el VIH/SIDA que presta servicios con el proyecto Prevención de la Transmisión del VIH de progenitores a hijos. La ampliación de estos servicios se ha planificado de manera gradual en colaboración entre varios organismos técnicos, compañías farmacéuticas, organizaciones no gubernamentales y redes de personas seropositivas bajo la dirección de NACO (*National AIDS Control Organisation*).

Con la terapia antirretroviral (TAR) disponible, la infección por VIH, que antes se consideraba una enfermedad mortal, se ha convertido ahora en una enfermedad crónica tratable en los niños, al igual que en los adultos. Sin embargo, los retos que estos niños y niñas se ven obligados a afrontar son mucho más duros y desalentadores de lo que imaginamos. En las últimas dos décadas, las estrategias terapéuticas para el tratamiento de pacientes pediátricos con SIDA han aumentado notablemente desde cuando se daba el tratamiento con un solo medicamento, a la terapia combinada que incluye hasta cuatro diferentes clases de fármacos antirretrovirales. Estos avances en el tratamiento del virus se han añadido también a la complejidad en su gestión.

Los avances en el diagnóstico y el seguimiento de la enfermedad y respuesta a la terapia, teniendo en cuenta las pruebas de resistencia y la capacidad de medir los niveles de fármacos antirretrovíricos, han permitido a los médicos poder elegir mucho más cuidadosamente y de forma más efectiva los tratamientos iniciales más eficaces, preservando al mismo tiempo los fármacos seleccionados y clases de fármacos para los tratamientos de segunda o tercera línea terapéutica.

Lamentablemente, en la mayoría de los pacientes tratados previamente, los efectos de los medicamentos disponibles no son duraderos, ya que no consiguen parar la replicación del VIH; y lo que es peor..., tampoco lo hace en un porcentaje

significativo en pacientes no tratados previamente, debido posiblemente, a la farmacoresistencia. Las nuevas infecciones por transmisión de cepas resistentes a los medicamentos a las personas que nunca han estado expuestas a la terapia ya se están reportando cada vez más en el oeste y por desgracia se correlacionan con la respuesta al tratamiento subóptimo, lo que plantea importantes problemas de salud pública.

Existen varias barreras para una gestión eficiente en los países en vías de desarrollo: diagnóstico infantil tardío, falta de formulaciones pediátricas adecuadas, carencia de personal sanitario especializado, etc. La inmunidad mal desarrollada permite una mayor diseminación a través de varios órganos. Se da un aumento de la desnutrición y de las infecciones que pueden ser más persistentes, intensas y menos susceptibles a responder favorablemente a los tratamientos. Además, estos niños y niñas que se encuentran en pleno proceso de crecimiento se quedan con los retos ineludibles de hacer frente no sólo la adhesión de toda una vida con rutinas de tratamiento complejas, pero también con enormes problemas psicosociales, mentales y neurocognitivos. Estos desafíos tan singulares deben reconocerse y entenderse en aras de proporcionar una gestión integral adecuada que les permita convertirse en ciudadanos productivos en el día de mañana. Para abordar estas problemáticas multifactoriales hay una necesidad urgente de obtener una respuesta concertada y sostenible en múltiples frentes, tanto nacional como globalmente.

Aunque hemos recorrido un largo camino desde la época cuando se ignoraban aspectos sobre la recientemente descubierta enfermedad, como son los agentes que la causan, la patogénesis, los canales de propagación, el perfil clínico, la gestión y el pronóstico en un momento en que los nuevos avances acerca del diagnóstico han surgido rápidamente, lo cierto es que aún se trata de un trabajo a medias. A pesar de lo mucho que se ha alcanzado en esta materia, aún carecemos de la capacidad de salvar vidas. En el mejor de los casos, los avances en el cuidado ofrecen un respiro, pero no una victoria, en la lucha contra el SIDA.

Aunque nuestra lucha contra la epidemia del SIDA continúa, aún quedan varios retos a los que hacer frente:

- La erradicación de la transmisión materno-infantil
- La intervención temprana en la infección neonatal para mejorar el resultado final
- Hacer que los avances científicos se traduzcan en efectos prácticos
- Hacer que las intervenciones sean prácticas y accesibles mundialmente
- La prevención de nuevas infecciones a través de la educación universal y la concienciación
- El desarrollo de una vacuna eficaz

## DESARROLLO SOCIOECONÓMICO



### Self-help groups (SHG)

**Objetivo:** promover la autonomía de la mujer mediante la creación de grupos de mujeres autogestionados.

Las mujeres que forman parte de las comunidades más desfavorecidas sufren doblemente la exclusión social, por una parte por las condiciones derivadas de la pobreza y por otra por su condición de mujer. Por eso es muy importante reconocer el papel de la mujer como agente de transformación social y para ello es necesario potenciar su autonomía. Este proyecto es una muestra de empoderamiento de la mujer a partir de la ocupación y la autoorganización.

En el proceso de selección anual que se hace para reclutar a nuevos miembros de los SHGs se ha hecho especial incidencia en que las mujeres lleven a cabo prácticas adecuadas de cocina, así como que cuenten con conocimientos en la elaboración de recetas nutritivas de cara a la alimentación de los niños y niñas de los balwadis.

#### Resultados:

- 13 grupos autogestionados
- 64 mujeres en total
- 256 beneficiarios/as indirectos/as

**Fecha:** desde el año 2010

**Contraparte:** SAPREM

**Ámbito de actuación:** igualdad de género, autonomía de la mujer, empleo, formación, desarrollo socioeconómico y nutrición.





## Balwadis: formación y capacitación profesional

**Objetivo:** potenciar la formación y la capacitación de las mujeres que forman el equipo profesional del proyecto Balwadis.

En Sonrisas de Bombay la perspectiva de género es transversal a la hora de impulsar proyectos, ya que la mujer ocupa un papel fundamental como agente transformador de las comunidades.

Este proyecto promueve la capacitación a partir de la formación al mismo tiempo que garantiza la calidad educativa del proyecto balwadis. Entendiendo la educación como un proceso más allá de la adquisición de conocimiento que incluye desde la nutrición, la salud y la implicación de las familias.

Para ello las profesionales del proyecto balwadis han recibido formación en diferentes temas como nutrición, oftalmología, inglés y actividades pedagógicas. También ha habido sesiones específicas para las ayudantes y actividades de team building para garantizar un buen funcionamiento de los equipos.

### Resultados:

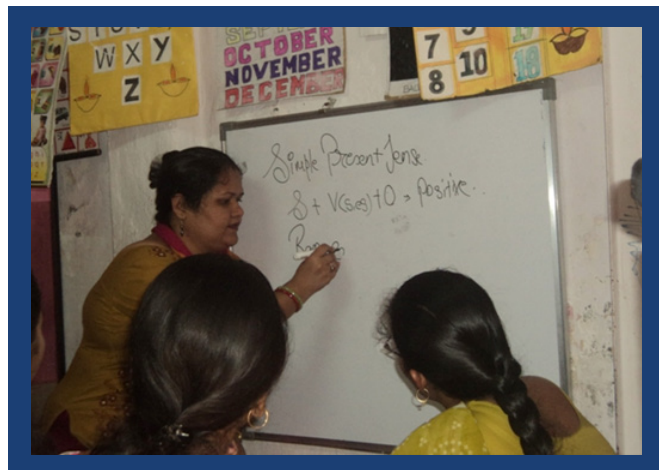
- 25 profesoras y 25 ayudantes
- 4 sesiones de formación
- 200 beneficiarios/as indirectos/as

**Inversión:** 4.873,11 €

**Fecha:** desde el año 2010

**Contraparte:** SAPREM

**Ámbito de actuación:** igualdad de género, autonomía de la mujer, formación, empleo, salud, nutrición, sensibilización y desarrollo socioeconómico.



Formación y capacitación profesional en los Balwadis

## SEED: formación y empleo para las mujeres de los *slums* de Bombay

**Objetivo:** reducir la pobreza y las desigualdades de género fomentando las oportunidades de empleo entre las mujeres de los *slums* de Bombay a través de la formación profesional y empresarial.

Hoy en día una buena capacitación es crucial a la hora de conseguir un empleo en entornos urbanos. En la ciudad de Bombay, el sector servicios es muy pujante y requiere continuamente de trabajadores correctamente formados. Sin embargo, la falta de una educación formal, la desigualdad de género y el difícil acceso a los recursos es la nota dominante en los *slums*.

En la India, las nuevas infraestructuras de transporte creadas facilitan los movimientos poblacionales y generan importantes movimientos migratorios, desplazamientos constantes por el país de familias en busca de mejores oportunidades. Estos cambios afectan a las mujeres de forma muy adversa en sus nuevos contextos. Tradicionalmente estas han sufrido su explotación debido a la falta de oportunidades laborales y a su escasa independencia económica. Por todo ello, el proyecto SEED, desarrollado por Sonrisas de Bombay junto a su contraparte SAPREM, ofrece a las mujeres provenientes de los *slums* la posibilidad de un empleo digno a través de su capacitación, o bien del asesoramiento adecuado para comenzar sus propias aventuras empresariales.

En primer lugar se han desarrollado actividades de movilización social comunitaria para dar a conocer las actividades y cursos del proyecto y realizar una correcta identificación de las beneficiarias. El principal

objetivo del proyecto ha sido la formación a través de cursos y talleres. Este año se ha impartido formación en: microfinanciación, cosmética y belleza, auxiliar de enfermería, preparación de comida rápida, zardozi o bordados, ventas al por menor (2), bisutería (2) y artesanía y trabajos en papel (2).

También se visitaron experiencias empresariales gerenciadas por mujeres y se ha contado con voluntarios del programa de I-Volunteers.

Para un proyecto nuevo como este también es clave el papel de comité de beneficiarias para ajustar sus estrategias y líneas de trabajo.

### Resultados:

- 272 mujeres formadas en los cursos
- 10 cursos impartidos
- 15 mujeres han encontrado empleo
- 69 mujeres han iniciado su propia actividad empresarial
- 1.088 beneficiarios/as indirectos/as

**Inversión:** 78.427,93 €

**Fecha:** desde el año 2012

**Contraparte:** SAPREM

**Ámbito de actuación:** igualdad de género, autonomía de la mujer, formación, empleo, salud, nutrición, sensibilización y desarrollo socioeconómico.



Bolsas creadas por las mujeres del proyecto SEED



Taller de manicura del proyecto SEED



## PARA SABER MÁS



### 3. Las mujeres y la pobreza urbana

**Dra. Harsha Parekh**, politóloga experta en mujer y educación, miembro del Comité técnico asesor de Mumbai Smiles

6 Cuando uno entra en Bombay, ya sea por carretera, tren o avión, uno es sacudido por la pobreza extrema que allí coexiste junto con la riqueza. El contraste es muy duro y con frecuencia, una característica ya aceptada como natural de la ciudad. En 2011, la aglomeración urbana de Bombay contaba una población de entre 18,4 y 20 millones de personas, con un índice de 861 mujeres por cada 1.000 hombres, lo que significa que Bombay tiene más de 8,5 millones mujeres en la metrópoli.

La población pobre de Bombay se encuentra principalmente residiendo en tres tipos de hábitats distintos -los *chawls*, los barrios-chabola (*slums*) y las aceras-. Con el 41,3% de la población viviendo en asentamientos precarios tipo chabola, las mujeres de estos barrios marginales de pobreza extrema constituyen el mayor de los grupos de mujeres pobres de la ciudad. El número de hogares encabezados por mujeres en los barrios pobres de Bombay alcanza ya el 13%.

Durante las últimas décadas, la búsqueda de medios de vida ha llevado a miles de personas de origen inmigrante a esta "ciudad de oro". Esta llegada combinada con las instalaciones inadecuadas de la vivienda han dado lugar al desarrollo de barrios marginales o *slums*. Aunque la mayoría de las personas inmigrantes acaban encontrando algún tipo de sustento, el continuo aumento de los precios de la vivienda hacen que el acceso para adquirir mejores viviendas sea totalmente insuficiente y limitado.

Las últimas estadísticas ocultan profundas desigualdades y pasan por alto concentraciones de extrema pobreza (por ejemplo, al no medir la adecuación de las instalaciones de saneamiento). Las cifras sobre la extrema pobreza urbana son imprecisas y, a menudo, subestimadas ya que simplemente obvian muchos aspectos de la pobreza. Las encuestas no tienen en cuenta las especificidades de las condiciones urbanas: un mayor coste monetario de las necesidades no alimentarias; la mayor incidencia de la falta de vivienda o el acoso para forzar desalojos los desahucios.

Las mujeres juegan con una doble desventaja -por su género y también por sus ingresos-. Si bien existe una enorme diversidad dentro de este grupo de mujeres, todas ellas comparten ciertos rasgos. Las mujeres que viven en barrios marginales sufren ciertas carencias, vulneraciones de derechos y falta de oportunidades: vivienda inadecuada, mala salud y falta de acceso a los servicios públicos básicos, como agua y saneamiento. Estos barrios a menudo son ignorados por el gobierno y las infraestructuras básicas como escuelas, hospitales, instalaciones de procesamiento de basura y baños públicos brillan por su ausencia.

**"El número de hogares encabezados por mujeres en los barrios pobres de Bombay alcanza ya el 13%."**

La pobreza, y lo indigno que esta resulta, no siempre se mide por los ingresos en sí solos. La pobreza de ingresos es tan sólo uno de sus parámetros. La pobreza urbana es un fenómeno multidimensional. En los barrios de pobreza extrema se vive con muchas carencias, como es el acceso limitado a las oportunidades de empleo e ingresos, la vivienda y los servicios inadecuados e inseguros, el acceso restringido a servicios de saneamiento apropiados así como ambientes violentos e insalubres y muy pocos o ningún mecanismo de protección social. No obstante, la pobreza en la que viven estos hombres y mujeres les afecta de manera diferente. Dentro del seno familiar de las mujeres se asumen más responsabilidades pero aun así, siguen teniendo un acceso desigual a los recursos, como la alimentación, la salud o la educación y también sufren de manera desmedida la desnutrición que, a la larga, conduce a mayores niveles de mortalidad. La vida cotidiana es un constante desafío.

En los numerosos *slums* "no autorizados" existentes, las mujeres viven constantemente bajo la amenaza de perder su propio hogar, ya que las viviendas corren peligro de ser demolidas por los escuadrones de la MCGM. Otra amenaza a sus hogares proviene de las fuertes lluvias e inundaciones. Sin embargo, incluso esa condición miserable de su vivienda es percibida más positivamente que estar en la calle. Muchas mujeres de estos barrios pobres prefieren trabajar en obras de construcción; sin embargo se trata de un trabajo temporal y físicamente extenuante, por el que en general reciben un alojamiento. Esto es mejor que nada.

Los personas que viven en los *slums* y barrios marginales son las de origen inmigrante, trabajadores de la construcción, vendedores ambulantes, empleados del servicio doméstico, mendigos, recicladores, trabajadores sexuales, taxistas y conductores de auto *rickshaw*, trabajadores de las pequeñas unidades de producción, de empresas de reciclado de plástico, mecánicos de automóviles, y empleados de lavanderías, artesanos de cuero y piel, etc. Para las mujeres, la ocupación principal es el trabajo doméstico, estimándose este colectivo en más de 600.000 mujeres. Las mujeres a menudo se implican en el trabajo a domicilio originado por industrias varias como la textil, la alimentaria, la fabricación de joyas, la artesanía, etc. Las mujeres son empleadas como mano de obra barata y muchas veces explotadas al darles una muy baja remuneración por su trabajo. Trabajar en

*“Trabajar en el sector informal basado en casa hace que estas mujeres sean ‘invisibles’. Más del 87% de las mujeres de los slums en los barrios pobres son clasificadas como “no trabajadoras” o desempleadas.”*

el sector informal basado en casa hace que estas mujeres sean ‘invisibles’. Más del 87% de las mujeres de los *slums* en los barrios pobres son clasificadas como “no trabajadoras” o desempleadas.

Los hogares en los *slums* pueden ser desde bastante estables (con paredes de ladrillo y techo de cemento) hasta incluso refugios temporales cubiertos con lona y hojas de estaño. La mayoría de estas infraviviendas están compuestas por una sola habitación o sala y, por lo tanto, suelen estar superhabitadas. Para las mujeres que viven en estas chabolas, la privacidad es un lujo. En el 23% de estas viviendas, los niños que allí residen son o han sido alguna vez testigos de violencia doméstica. Tener un grifo de agua potable en este tipo de chabolas es otro lujo que tan sólo disfruta el 66% de las viviendas-*slum*. Sólo el 33% tiene un inodoro dentro de sus hogares. En estas áreas, los camiones de la basura en la mayoría de casos no pueden circular a través de las pequeñas callejuelas del barrio, por lo que el resultado final es un saneamiento pobre e insuficiente.

La salud, por lo tanto, es un problema actual importante. Las mujeres son especialmente vulnerables a las enfermedades que surgen debido a la prevalencia de las condiciones antihigiénicas. La información sobre los indicadores de salud materno-infantil entre los habitantes de los *slums* muestra que sus condiciones de salud son de 2 a 3 veces peor que el nivel promedio de salud en otras áreas urbanas en el estado de Maharashtra. Según las estimaciones, los organismos de salud sólo llegan a aproximadamente el 30% de los colectivos más pobres de la ciudad. Aunque más del 95% de mujeres se registran en el período prenatal, sólo el 50% de ellas ha visitado un hospital por primera vez en los últimos tres meses de su embarazo. No es de extrañar pues que la tasa de mortalidad materna en Bombay sea notablemente alta. El mal estado nutricional y la distancia hasta los centros de atención primaria de salud especializados son los factores principales que determinan esta estadística. Se estima que el 59,2% de las mujeres embarazadas en Bombay son anémicas. A su vez, el mal estado de salud de las madres da lugar a un mayor índice de partos prematuros y a una preocupante tasa de mortalidad infantil. Además de la mala salud reproductiva y del estado nutricional, las mujeres también se enfrentan a la tuberculosis, la enfermedad más común.

Mientras el sustento, la vivienda y la salud son los problemas que todas las mujeres sufren y se enfrentan en sus barrios, existen grupos especiales de mujeres con necesidades adicionales: las mujeres discapacitadas,

viudas, ancianas y enfermas, privadas de movilidad por cuestiones de salud se enfrentan a una serie de nuevas privaciones y vulneraciones de derechos.

La otra parte de Bombay, que vive en condiciones mucho mejores, ha aprendido a hacer frente a esta preocupante situación de cruda división entre ricos y pobres, ignorando o incluso denigrando los habitantes de los *slums*, sin reconocer su propia dependencia a los servicios que estos prestan.

Hay que reconocer que la mejora de la calidad de vida en Bombay está estrechamente ligada a la humanización de las condiciones de vida en los barrios pobres y sus *slums*. El desarrollo de toda una ciudad no puede avanzar si este enorme segmento social se ignora o se deja rezagado, ya sea por negligencia o por falta de recursos.

Si Bombay cuenta actualmente con la mayor población de los suburbios-*slum*, también tiene el mayor número de organizaciones no gubernamentales. Estas ONG están implicadas en la intervención y promoción de primer grado. Asimismo, hay varios grupos de autoayuda para las mujeres. Algunos de los grupos de autoayuda promueven y apoyan la subsistencia de pequeñas empresas, pero otros ofrecen ayuda financiera. Muchos de ellos trabajan en los barrios pobres que tratan de mejorar las condiciones de vida como los *slums*. Algunas ONG trabajan también con los habitantes de las calles, para la rehabilitación de barrios marginales y su saneamiento; trabajan con la Administración para tratar de garantizar que el acceso a algunos servicios. Muchas ONG trabajan en temas de salud reproductiva y nutrición de las mujeres y también en educar a las mujeres para utilizar los hospitales públicos y hacer uso de las instalaciones suministradas por el Gobierno en los barrios de pobreza extrema. Otras colaboraciones que también ofrecen algunas organizaciones no gubernamentales son labores de asesoramiento y servicios jurídicos. Juntos, tratan de aliviar la carga desproporcionada de la pobreza en las mujeres. Son muy pocos los servicios prestados por las ONG, enfocados especialmente a las mujeres mayores o mujeres confinadas en sus hogares por problemas de salud.

Aún así, el “espíritu de Bombay” sigue siendo apreciado por estas mujeres. Todas ellas son una pieza clave para sus familias, a pesar de los muchos desafíos a los que deben enfrentarse constantemente. Ellas siguen albergando la esperanza de un “mañana mejor” y tratan de asegurar la alimentación y educación y transmitirles la necesidad de llevar un sueño en sus ojos, una canción en su corazón para así, encarar el futuro con mayor confianza.



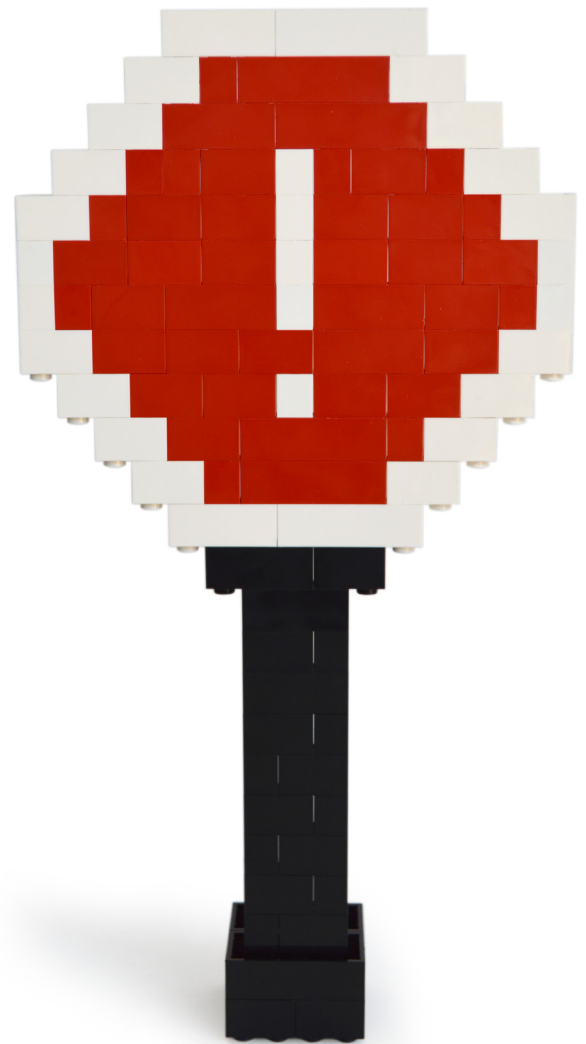
## SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO (EPD)

### BOMBAY

#### Mumbai Action

[www.mumbaiaction.org](http://www.mumbaiaction.org) es una **agencia de noticias online** impulsada y gestionada por Sonrisas de Bombay en la India. Esta plataforma recoge noticias, denuncias y propuestas de acciones y campañas, relacionadas con la defensa de los Derechos Humanos que provienen del ámbito de las ONG de la ciudad. Las fuentes de información utilizadas son cientos de organizaciones que actúan a diario en Bombay.

Mumbai Action quiere informar a la vez que fomentar la participación y el trabajo en red.



#### Nuevas Miradas

Mediante el departamento de Nuevas Miradas recibimos a todas aquellas personas interesadas en conocer nuestros proyectos en Bombay. **Este año estas fueron unas 200 personas** procedentes de diferentes lugares del mundo. Además de visitar los proyectos, siempre con el máximo respeto hacia las comunidades con las que trabajamos, también ofrecemos información que permite contextualizar nuestra lucha pacífica contra la pobreza y sus principales retos y líneas de acción.

Un año más la agencia de viajes **RACC Travel** organizó un itinerario de viaje con un plus solidario: por un lado, un 2% de la recaudación se destina a Sonrisas de Bombay, y por otro, la visita de los viajeros a los proyectos que estamos llevando a cabo en los *slums* de Bombay.



Grupo en la oficina de Mumbai Smiles



Grupo de RACC Travel

## Acciones y campañas de denuncia y sensibilización

Más allá de impulsar proyectos de cooperación también tenemos una línea de acción orientada a la denuncia y la sensibilización. El objetivo es concienciar a la ciudadanía de la importancia de defender el respeto a los Derechos Humanos, a los Derechos de la Infancia y también del cumplimiento de los Objetivos del Milenio.

Para ello se han organizado actividades con motivo del **Día Mundial de la Lucha contra la Lepra**, el **Día Mundial de la Justicia Social**, el **Día Mundial contra el Trabajo Infantil**, el **Día Internacional de la Mujer** o de la **Lucha contra el Cáncer Infantil**. También se han organizado campañas

contra el tabaco, de donación de sangre y acciones para sensibilizar sobre el tráfico infantil.

Las metodologías de las acciones han sido muy diversas, desde acciones de calle hasta seminarios con la participación de las mujeres que participan en nuestros proyectos, que son verdaderos agentes multiplicadores.

En el mes de enero también participamos de la mano de Jaime Sanllorente en una conferencia en el Instituto Cervantes de Delhi para presentar la evolución de la ONG y las diferentes obras literarias del autor.



Campaña de sensibilización sobre donación de sangre.



Campaña de sensibilización sobre el VIH/SIDA

## ESPAÑA

### Monográfico

Esta es la publicación cuatrimestral de Sonrisas de Bombay para profundizar en algunos temas que creemos especialmente interesantes y que están directamente relacionados con nuestro trabajo. El primer monográfico del año 2012 llevaba por título **“Transformación social, las mujeres de los slums de Bombay”** y repasaba el papel transversal de la mujer en los proyectos de Sonrisas de Bombay y en los *slums* de Bombay. El segundo número titulado **“Salud y transformación social”** recogía las conclusiones de la campaña que llevamos a cabo durante los días 27 y 28 de marzo, en la que diferentes ponentes analizaban el cumplimiento del derecho a la salud y las enfermedades ligadas a la pobreza. Por último, **“El papel de las ONGD en un contexto de crisis”** cerraba el año con las conclusiones de la jornada organizada el 29 de octubre en la sede de la Federació Catalana d’Organitzacions no Governamentals per al Desenvolupament (antigua FCONGD), por Sonrisas de Bombay.



## Exposiciones

Este año hemos renovado la exposición itinerante **"Bombay en blanco & negro"**, así pues los nuevos formatos de las fotografías de Francesc Melción han visitado diferentes ciudades y municipios, para abrir una ventana a los slums de Bombay y a la realidad en la que viven sus comunidades.

También hemos lanzado una nueva exposición: **"¿Tenemos garantizados nuestros derechos? La lucha por los Derechos Humanos desde Sonrisas de Bombay"**, un recorrido de reflexión y propuesta sobre los Derechos Humanos. Estos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Los Derechos Humanos

incluyen el derecho a la vida y a la libertad, la libertad de opinión y de expresión, el derecho al trabajo y la educación y muchos más, así como prohíben la esclavitud y la tortura. Todas las personas tenemos los mismos Derechos Humanos, sin discriminación alguna. En Sonrisas de Bombay trabajamos para defender su respeto universal desde hace ya ocho años mediante la cooperación al desarrollo en los *slums* de Bombay.

Ambas exposiciones han visitado ateneos, bibliotecas y centros cívicos en Alicante (Creueta de Onil), Barcelona (L'Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet y Cerdanyola), Bilbao, Girona, Madrid, Sevilla y Tarragona.



## Actividades culturales y solidarias

Este año 2012 participamos en diferentes muestras de entidades y ferias solidarias y culturales que se organizan en diferentes municipios. Destacamos el día de **Sant Jordi**, en el que estuvimos en la Rambla de Catalunya de Barcelona vendiendo los libros *"Sonrisas de Bombay: el viaje que cambió mi destino"* y *"Bombay, más allá de las sonrisas"*, y también las rosas solidarias llegadas de Bombay, elaboradas por las mujeres de Creative Handicrafts. También estuvimos en Tarragona gracias al grupo de trabajo voluntario.

En el mes de junio participamos en la **Fira Modernista** organizada por **Cor Eixample**, con la participación en esta actividad quisimos abrirnos al barrio en el que se encuentra nuestra oficina en Barcelona. En noviembre estuvimos en la **Fira d'entitats de Cerdanyola**. Y destacamos la participación en Sabadell en colaboración con la **Asociación Solidaria Anantapur (ASA)** e **Indian Sunrises**, entidades con objetivos comunes al nuestro, gracias a quien estuvimos presentes en la muestra de entidades de la ciudad.



Sant Jordi 2012 Barcelona

En este sentido el trabajo en red y de colaboración que realizan algunas entidades y grupos de voluntarios nos han permitido estar presentes en más actos y por tanto, dar a conocer nuestro proyecto a más personas.

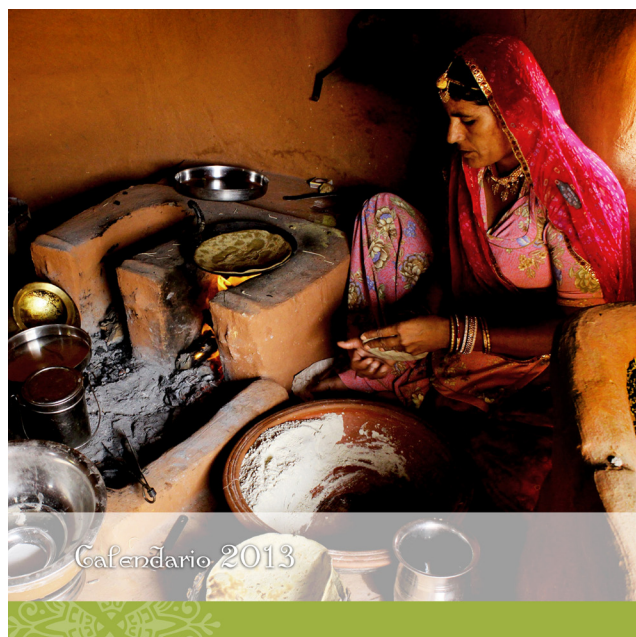
Una de estas colaboraciones especiales fue la de **The Gospel Viu Choir (TGVC)** que el 25 de noviembre celebró un especial décimo aniversario, presentando en el **Auditori de Barcelona** su nuevo espectáculo "Non Stop Gospel". La recaudación del concierto y de las actividades solidarias organizadas durante todo el 2012 por "Gospel sense fronteres" se dividieron entre cinco entidades con las que TGVC ha colaborado durante estos cinco años: Active Africa, Associació Catalana Síndrome de Rett, Nexe Fundació, Obra Social de Sant Joan de Deu y Sonrisas de Bombay.

### Concurso fotográfico "Un click, una sonrisa"

La tercera edición de este concurso solidario tenía como tema el **derecho a la vivienda en la India**. Un derecho social vulnerado flagrantemente en los *slums* de Bombay desde diferentes perspectivas. Tuvimos una alta participación y los ganadores dieron forma con sus fotografías al **calendario 2013** de la entidad, cuya recaudación destinamos a la financiación de nuestros proyectos.

### Navidad en Sonrisas de Bombay

La Navidad del 2012 ofrecimos a nuestras socias y socios colaboradores, a las empresas que nos apoyan y a todas aquellas personas que visitaron nuestra web, la oportunidad de felicitar las Fiestas con postales de Sonrisas de Bombay. Por una parte, contamos con un surtido de **postales en papel** elaboradas en Bombay por las mujeres de **Creative Handicrafts**, pero también ofrecimos un surtido de **postales digitales** diseñadas por nuestro departamento de Artwork. En diciembre también contamos con nuestro **calendario 2013** resultado del concurso fotográfico "Un click, una sonrisa".



## Sonrisas 2.0, publicaciones, medios de comunicación y reconocimientos

Durante todo el año trabajamos con los medios de comunicación atendiendo sus demandas y también haciendo llegar casos y contenidos que creemos importante dar a conocer para poder revertir determinadas situaciones. Este año hemos continuado con el **blog "Bombai en Acció"** en el **Diari Ara** y los artículos periódicos en la **revista Guia-T**. Pero hemos tratado de publicar artículos en otras publicaciones como revistas y blogs de empresas colaboradoras.

Queremos destacar las publicaciones en el portal **www.melior.is** que promueve el cambio social y los posts en el **blog de El País, "3.500 millones, ideas contra la pobreza"** en el que hemos planteado aspectos como la lucha contra las enfermedades olvidadas como la lepra.

Este ha sido también un año de premios en el sector. La **revista Mia**, nos concedió el **segundo premio Cuida de Ti** junto con Ayuda en Acción, un orgullo y un honor, con dos madrinas de excepción: Natalia Verbeke e Irene Villa. Y el documental "El somriure de Jaume Sanllorrente" realizado por **Albert Brosa de Olot TV**, también recibió el galardón de su categoría en los **Premios Zapping**. Y ganamos la votación online de **Toprural**.

Por último durante todo el año hemos trabajado para mejorar nuestra **comunicación 2.0** mediante Facebook y Twitter. Al final del año contamos con 7.000 y 950 seguidores respectivamente.

Pero del 2012 destacamos la publicación de **Norma Editorial** del **cómic "Sonrisas de Bombay"** de Jaume Sanllorrente y la dibujante Susanna Martín, que nos ofrece una visión refrescante y actualizada de la historia de la ONG. La presentación tuvo lugar el mes de diciembre en la **Casa Asia de Barcelona**.



Premio "Cuida de ti" - Revista Mia con Irene Villa



Susanna Martín y Jaume Sanllorrente



El equipo con el Grupo de Trabajo de Madrid recogiendo el premio

## Acciones y campañas de denuncia y sensibilización

Durante el 2012 han tenido lugar algunas actividades como resultado de la campaña impulsada el año anterior con motivo del Día 17 de octubre, **Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza**. Así dos estudiantes de la **Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya (ESCAC)**, viajaron a Bombay para grabar piezas documentales que nos permitan presentar los proyectos y vertebrar charlas a partir de ellos. También la ganadora del concurso "Risas x sonrisas" viajó acompañada a Bombay para visitar nuestros proyectos. Estos viajes se realizaron gracias a **RACC Travel** y a la **Sociedad Geográfica de las Indias**.

Y este año, en la misma fecha lanzamos la campaña "**-slums +smiles, un pequeño gesto hace la diferencia**". Campaña con un doble objetivo: dar a conocer la realidad de los *slums* de Bombay y motivar a la ciudadanía a implicarse en la lucha contra la pobreza. La campaña consta de una **acción de calle** y un **microsite** que propone diferentes acciones: desde compartir el vídeo de la campaña, a hacerse socio colaborador o a utilizar la imagen de la misma en las redes sociales. Pequeños gestos que contribuyen a consolidar nuestro trabajo.



La campaña en Pedralbes Centre - Barcelona



La campaña en Madrid - barrio de Chueca

## Trabajamos en red defendiendo los Derechos Humanos

Durante el 2012 también continuamos impulsando el trabajo en red. Para ello hemos participado en la **Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament**, especialmente en las comisiones pedagógica y de comunicación. Y en el mismo marco hemos apoyado diferentes iniciativas de denuncia del desmantelamiento de las políticas públicas de cooperación.

Con un grupo de más de 4.000 entidades, en el **Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza** invitamos a la ciudadanía a **marcar un triple contra la pobreza**. "Contra la pobreza, combatamos las desigualdades, establezcamos prioridades, revisemos la fiscalidad". Y participamos en la campaña **Pobreza Cero** de la coordinadora de ONGD-España.

También nos hemos sumado a la **acción colectiva** de 75 ONGs para pedir al Gobierno un nuevo Plan de Derechos Humanos. Otro año más formamos parte de la **Campaña Mundial por la Educación**, este año bajo el lema "Con derechos desde el principio, por una educación temprana de calidad". En esta ocasión organizamos una mesa de debate con diferentes representantes políticos para conocer sus propuestas al respecto, así como para trasladarles una serie de propuestas concretas.

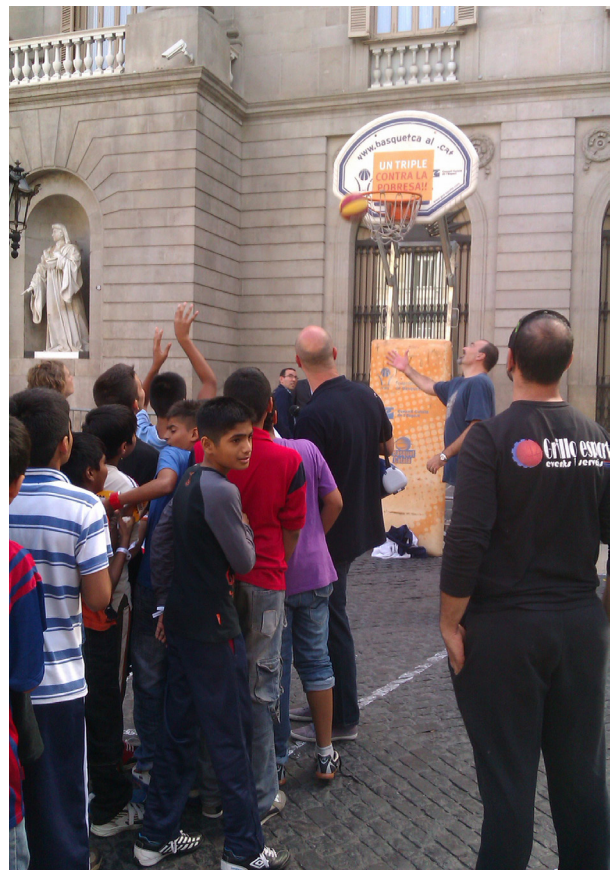
"Durante el 2012 hemos continuado impulsando el trabajo en red. En Sonrisas de Bombay creemos en la suma de esfuerzos y recursos para defender y conseguir objetivos comunes. Hemos participado en la Federació Catalana d'ONG per al Desenvolupament, en la Xarxa dels Drets dels Infants del Ajuntament de Barcelona, en la Campaña Mundial por la Educación y en la de Pobreza Cero, entre otras acciones colectivas."



Movilizaciones de la FCONGD en Barcelona

En el ámbito de la Infancia hemos participado en la **Xarxa dels Drets dels Infants** del Ajuntament de Barcelona, con el objetivo de garantizar un trabajo de defensa de estos derechos con una perspectiva universal.

Con la ONG Intervida hemos organizado diversas actividades de sensibilización como un ciclo de cine y Derechos Humanos.



Acción 17 de octubre en Barcelona

## Charlas, conferencias y participación en la universidad

Como ya sabéis periódicamente organizamos sesiones de análisis y propuesta en el marco de **"Bombay en acción"**. En el mes de marzo organizamos un ciclo bajo el nombre **"Las enfermedades olvidadas"**. Fueron dos días en los que pudimos contar con expertos de diferentes organizaciones para analizar la situación de las enfermedades ligadas a la pobreza. El segundo día, cerraba el ciclo una conferencia del **Dr. Pai de Bombay Leprosy Project**, nuestra contraparte desde 2007 en la lucha contra la lepra.

En octubre tuvo la segunda edición de las conferencias, en esta ocasión el tema **"El papel de las ONG en contexto de crisis"**. Las principales conclusiones de ambas quedaron recogidas en sendos monográficos.

También organizamos **conferencias** en Sabadell y en Las Palmas de Gran Canaria. Y hemos participado como ponentes en **cine-fóruns** y **charlas** organizadas por otras entidades en Alicante y Cerdanyola.

En Madrid tuvo lugar una **entrevista diálogo** dirigida por la **periodista Pilar Velasco** a nuestro fundador **Jaume Sanllorente**. Este también fue invitado como conferenciante en Málaga de la mano de la Fundación Harena y en Valencia por Socialnest para presentar el proyecto **"Sonrisas que mueven el mundo"**.

En el mes de noviembre organizamos una **jornada de RSC y Derechos Humanos** para lanzar propuestas que permitan avanzar en esta necesaria línea.

Este año la participación en la **universidad** ha sido mediante **IESE, ESADE** y la **URV**. La primera realizó un análisis de caso de nuestra trayectoria que presentó en Madrid y Barcelona. Y en ESADE participamos en la clausura del programa **"Seis años de compromiso social a través de nuestros voluntarios"**. Ambos actos contaron con la participación de Jaume Sanllorente. También en la URV participamos en un módulo del posgrado de cooperación.



Charla de sensibilización del Departamento de Proyectos



Conferencia del Dr. Pai, de Bombay Leprosy Project

## Actividades pedagógicas

Con el objetivo de llegar a las escuelas para trabajar temas como los **Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)**, los **Derechos Humanos** y los **Derechos de la Infancia** ofrecemos **charlas y actividades** a **escuelas e institutos**. Contamos con recursos audiovisuales para trabajar los ODM con alumnos de primaria. Y durante todo el año se ha estado trabajando en la elaboración de recursos sobre los Derechos de la Infancia.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO



ERRADICAR EL HAMBRE Y LA POBREZA



EDUCACIÓN UNIVERSAL



IGUALDAD DE GÉNERO



REDUCIR LA MORTALIDAD INFANTIL



SALUD MATERNA



COMBATIR EL VIH/SIDA Y OTRAS ENFERMEDADES



MEDIO AMBIENTE



ALIANZA MUNDIAL





# QUIÉNES SOMOS



Como sabéis Sonrisas de Bombay la formamos diferentes grupos de activos sociales, cada uno de ellos desde su posición, pero todos igualmente importantes para el buen desarrollo de las actividades de nuestra ONGD.

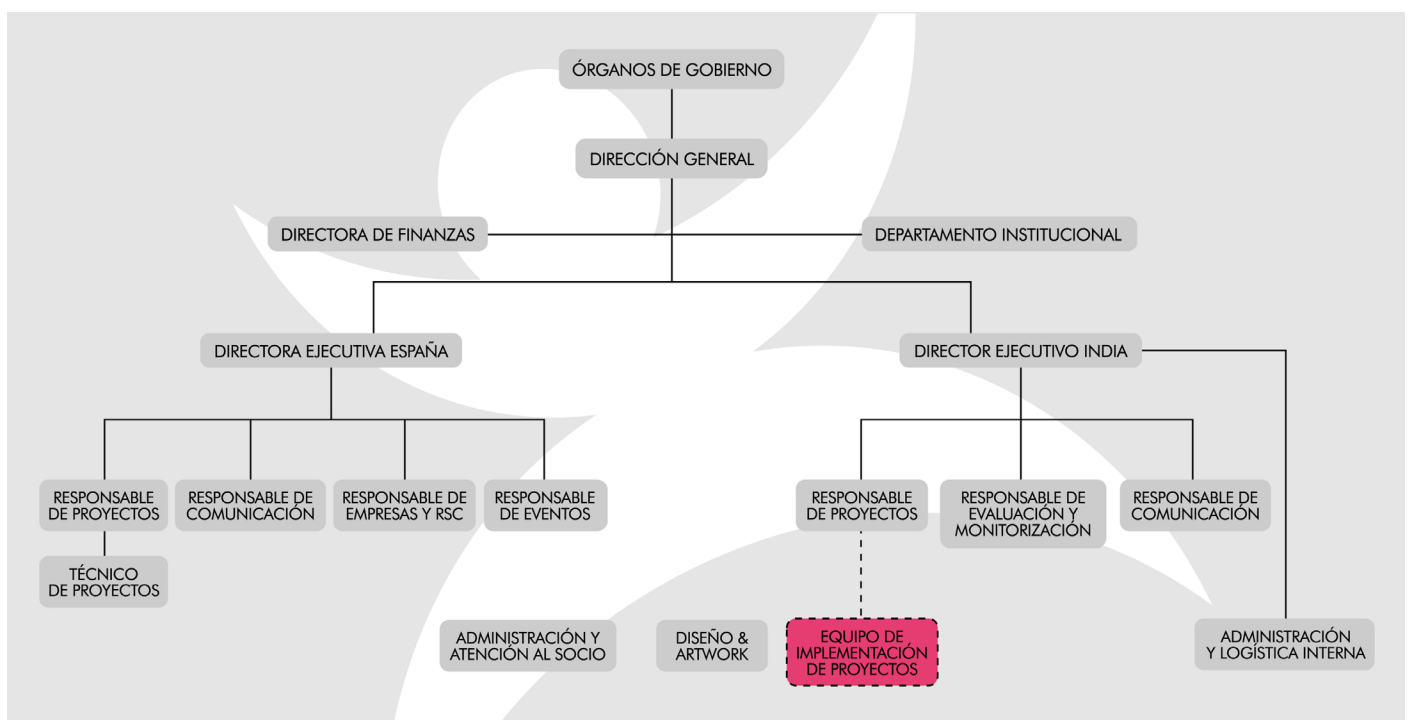
De todos ellos queremos destacar el papel de las comunidades de los *slums*, activo fundamental que da sentido a nuestra misión. Es por ello que durante el año hemos puesto especial ahínco en fomentar la actividad de las **comisiones de beneficiarios** y su participación en todas las fases de los proyectos.

Otro aspecto que queremos destacar del año 2012 es el inicio de la actividad de Sonrisas de Bombay en **Nueva York**, con el objetivo de establecer una serie de contactos y relaciones. Estos son elementos básicos necesarios para iniciar actividades de sensibilización y captación de fondos.

Este contexto es el que enmarca la creación de **Mumbai Smiles International (MSI)**, una entidad que coordina la actividad de Sonrisas de Bombay en la India y en España y allá dónde se pueda ir generando actividad tanto de sensibilización como de captación de recursos. Su objetivo es garantizar la cohesión y coordinación entre todas las partes.

Es MSI el que constituyó la **Fundación Sonrisas de Bombay** cuyo objetivo es asumir los proyectos, actividades, objetivo, misión y visión, principios y valores que vertebran la organización Sonrisas de Bombay.

Por último destacamos la creación del **Comité Técnico Asesor en Mumbai Smiles India** que tiene como objetivo marcar líneas de futuro en la evolución de los proyectos.





## UN GRAN EQUIPO DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

El 5 de diciembre es un día especial en Sonrisas de Bombay, es el Día Internacional del Voluntariado, y ese día nos gusta en especial, porque es una excusa para poder agradecer y aplaudir el trabajo que un importante grupo de personas realiza de manera voluntaria durante los 365 días del año para contribuir a la consolidación y crecimiento de Sonrisas de Bombay.

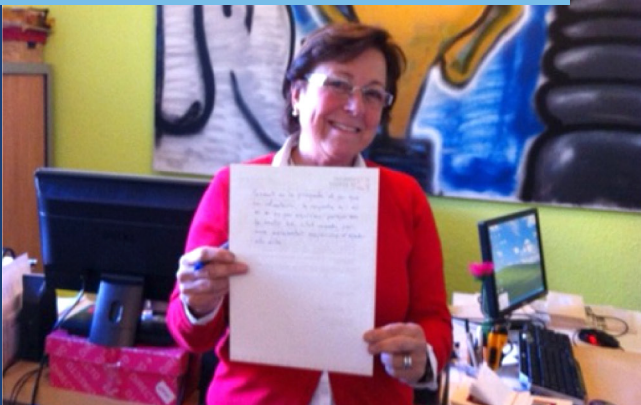
Algunos han participado en actos puntuales, otros forman parte de equipos de trabajo que desarrollan tareas de manera periódica y autónoma. Algunos incluso colaboran a través de internet. Pero el compromiso de este grupo de 50 personas es vital para que podamos

avanzar. Y es algo que valoramos mucho en Sonrisas de Bombay.

Con el objetivo de ampliar nuestra base social, en el mes de octubre organizamos una jornada de puertas abiertas en Barcelona, para que todas las personas interesadas y que quisiesen conocernos un poco mejor y de cerca pudieran venir a la oficina. Esperamos realizar esta actividad de manera continuada cada año.

Algunas de estas personas se han organizado en grupos de trabajo oficiales "Amigos de Sonrisas de Bombay", y a estos les dedicamos un apartado especial.

### VOLUNTARIADO DE SONRISAS DE BOMBAY





## LAS SONRISAS DE BOMBAY SE MULTIPLICAN

El año 2012 ha sido el año de la consolidación del proyecto de Grupos de Trabajo – Amigos de Sonrisas de Bombay, cuyo objetivo es dar a conocer nuestro trabajo en aquellos municipios y comunidades autónomas donde nos es más difícil tener presencia. En este apartado queremos hacer un repaso a sus actividades principales, al mismo tiempo que agradecer su esfuerzo, su creatividad, tiempo y constancia, tanto a los que podrán continuar como a aquellos que han tomado la decisión de hacer una pausa en el camino por razones variadas y todas justificadas.

**Cabra (Córdoba):** este grupo voluntario organizó una mesa redonda en el Colegio Juan Valera para niños de 5º y 6º de primaria conjuntamente con la Asociación "LA CUNA DE BELÉN" y la Fundación "PROMI", en la que participó Carmen Durán miembro del grupo. También fomentaron los "cumpleaños solidarios" con el objetivo de recaudar fondos para los proyectos. Y en primavera estuvieron con un stand informativo en el Mercadillo Solidario de Cabra.

**Madrid:** el grupo de Madrid estuvo en el mes de marzo en el Centro Comercial Gran Vía de Hortaleza dando a conocer el trabajo de la entidad. Y en mayo organizaron un cóctel solidario que nos permitió llegar a más personas. Y en noviembre un espectáculo de magia solidario. Para Navidad participaron en el Mercadillo de Rivas Vaciamadrid.

**Palma de Mallorca:** en febrero se organizó una comida-coloquio con nuestro fundador Jaume Sanllorente. El objetivo era ofrecer una mirada en profundidad de los proyectos de Sonrisas de Bombay y en especial de la participación de las comunidades de los *slums* en el desarrollo de los mismos.

**Tarragona:** en marzo este grupo de trabajo se lanzaba con su primera gran actividad, la organización del evento "Sabores de India", una cena que mezclaba la gastronomía india, los bailes de Bollywood y la solidaridad. También participaron en la venta de rosas el día de Sant Jordi. Y en el acto organizado por el Ayuntamiento "Jo dono un coop de mà" en el que leyeron el manifiesto.

En resumen un año en el que los Grupos de Trabajo han trabajado muchísimo, y por tanto han contribuido muchísimo a los proyectos que desarrollamos en Bombay y siempre desde una perspectiva muy positiva.



Conferencia en Madrid



Charla en tarragona



## ESPACIO SOCIO COLABORADOR

### Socios/as colaboradores

Comunidades autónomas	2010	2011	2012
Andalucía	221	203	190
Aragón	68	60	60
Asturias	57	5	41
Baleares	125	21	120
Canarias	105	180	98
Cantabria	34	32	32
Castilla la Mancha	46	41	42
Castilla y León	89	86	72
Cataluña	2.237	2059	1831
Ceuta	1	3	2
Comunidad de Madrid	620	597	561
Comunidad Valenciana	224	220	182
Extremadura	21	19	19
Galicia	109	117	99
La Rioja	13	11	11
Melilla	0	0	1
Murcia	49	47	42
Navarra	60	60	55
País Vasco	158	155	146
Extranjero	55	46	24
No disponibles	0	85	10
<b>Total</b>	<b>4.292</b>	<b>4.047</b>	<b>3.638</b>

Sonrisas de Bombay se ha consolidado y ha crecido durante estos años y puede seguir avanzando en la lucha contra la pobreza, por la igualdad de oportunidades y los Derechos Humanos gracias a la colaboración de nuestras socias y socios colaboradores, que a pesar de la difícil situación de crisis socioeconómica en la que nos encontramos, siguen dándonos su apoyo constante. Al cierre de 2012 contamos con 3.638 socios/as colaboradores, un 11,2% menos que el año anterior debido, en gran medida, a bajas por motivos económicos.

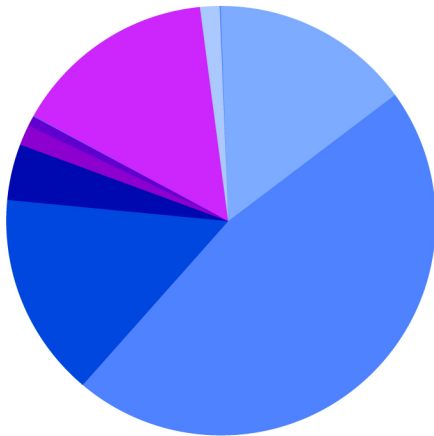
Por otro lado, gracias a los resultados de la encuesta de satisfacción que realizamos a finales del 2011 entre nuestros socios y socias colaboradoras obtuvimos información relevante para mejorar nuestro trabajo diario y establecer una comunicación más próxima a los intereses de nuestros socios y socias colaboradores. Las conclusiones extraídas son positivas, halagadoras y sobre todo útiles para mejorar, y queremos compartir con vosotros algunos datos destacados.

La encuesta nos reveló que los socios colaboradores de nuestra entidad son muy fieles a la misma (el 31% lleva más de 3 años colaborando contra la pobreza en los *slums* de Bombay). También pusieron de manifiesto la convicción solidaria de los mismos, ya que un 53% son también socios de otras organizaciones no gubernamentales o fundaciones.

A la pregunta de cómo conocieron Sonrisas de Bombay, quedaron casi por igual los medios de comunicación (38%) y el libro *"Sonrisas de Bombay, el viaje que cambió mi destino"* (37%). A estas les siguen otras respuestas como los amigos, conocidos (17%), las visitas a los proyectos en Bombay (3%) y las redes sociales todavía rezagadas (3%).

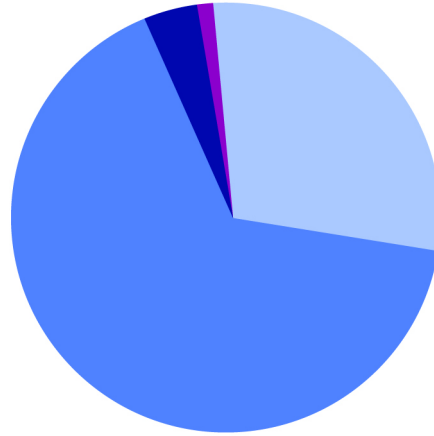
Las motivaciones principales que mueven a nuestros socios y socias a colaborar con Sonrisas de Bombay es en un 45% que son personas comprometidas que quieren apoyar una causa solidaria, un 30% es el interés por colaborar en un proyecto de lucha contra la pobreza en Bombay. Otras personas marcaron las casillas del compromiso por los Derechos Humanos (11%) y el interés por la India (8%) y sólo un 5% marcaron otros motivos.

### Socios/as colaboradores por edades



- DE 0 A 19 AÑOS: 34
- DE 20 A 34 AÑOS: 509
- DE 35 A 49 AÑOS: 1776
- DE 50 A 64 AÑOS: 645
- DE 65 A 85 AÑOS: 172
- MAYORES DE 85 AÑOS: 13
- PERSONAS JURÍDICAS: 32
- NO DISPONIBLE: 457

### Socios/as colaboradores por sexo



- HOMBRES: 1008
- MUJERES: 2592
- PERSONAS JURÍDICAS: 32
- NO DISPONIBLE: 6

Otra información que destacamos en cuanto a la relación con nuestros socios y socias colaboradoras es el nivel de información que reciben, donde obtuvimos que el 76% de los socios colaboradoras se siente muy bien informado, el 20% bien, el 4% normal y el 1% regular, nadie (¡que contentos estamos!) se siente mal informado (0%). **De todas maneras, durante el 2012 hemos tratado de mejorar la comunicación bidireccional y participativa** utilizando más las redes sociales como Facebook y Twitter, pero sin dejar de lado los canales habituales como son los correos electrónicos o la información por escrito para aquellas personas que no disponen de internet.

Otra buena noticia de respuesta casi unánime: **el 94 % de los socios colaboradoras se sienten suficientemente informados en cantidad y en frecuencia!**, otro resultado que valoramos con satisfacción y humildad.

Pero también teníamos puntos de mejora en lo referente a nuestros canales de difusión, ya que el 92% de los encuestados no entra nunca en la web, solamente 1 vez al mes o 1 vez al año, esto nos ha llevado a trabajar en el lanzamiento de una web más interactiva y dinámica.

También destacamos la petición de estar más

presentes en otras ciudades y durante el 2012 hemos trabajado para poder llegar a otros puntos donde anteriormente no estábamos presentes, lo cual no hubiera sido posible sin la involucración de los voluntarios/as y los grupos de trabajo de las diferentes ciudades españolas.

Durante el 2013 volveremos a realizar otra encuesta ya que la opinión de nuestros socios y socias colaboradoras, es imprescindible y nos ayuda a mejorar día tras día el servicio de atención al socio colaborador, nuestros canales de comunicación y porque ellos son la pieza clave para contagiar sonrisas, una campaña que no hemos olvidado durante el 2012, mediante la cual, las personas que nos apoyan han dado a conocer el trabajo de Sonrisas de Bombay en las comunidades más vulnerables de los *slums* de esta ciudad de la India.

Por último, durante el año y bajo el paraguas "Contagia tu sonrisa" hemos impulsado diferentes acciones online y en las redes sociales orientadas a la captación de nuevas socias y socios colaboradoras.

En definitiva, una suma de pequeños gestos, que marcan la diferencia, de nuevo:

**¡GRACIAS SOCIOS Y SOCIAS COLABORADORAS!**



## LA EMPRESA CON SONRISAS DE BOMBAY

En Sonrisas de Bombay somos conscientes de la importancia que tiene la implicación de la empresa en la creación de un modelo de sociedad más justo y sostenible. Al mismo tiempo que las empresas representan un apoyo importante a los proyectos de cooperación que desarrollamos.

**Es por esto que desde hace años trabajamos por el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y las relaciones con empresas con las que compartimos una serie de criterios y valores.**

Así, bajo el propósito de informar sobre la importancia de una gestión responsable por parte de las empresas en aspectos de Derechos Humanos, el mes de noviembre de 2012 organizamos una jornada junto con Corresponsables en el Palau Robert de Barcelona. Esta jornada iba dirigida a todas aquellas personas profesionales e interesadas en la gestión de políticas de la RSC y en el respeto a los Derechos Humanos. Se contó con la presencia de diversos expertos en la materia (Maria Prandi, Santiago Porto, Magali Martowicz y Helena Pérez) y finalmente se cerró con un diálogo con grupos de interés (Setem, CC.OO., Pacto Mundial y Tarannà Viatges).

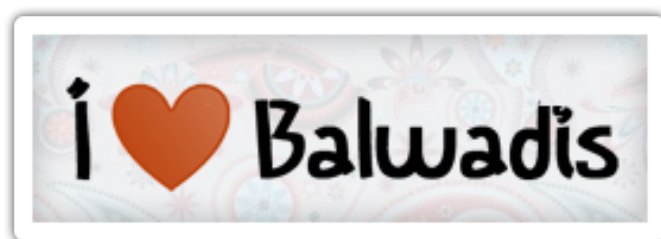
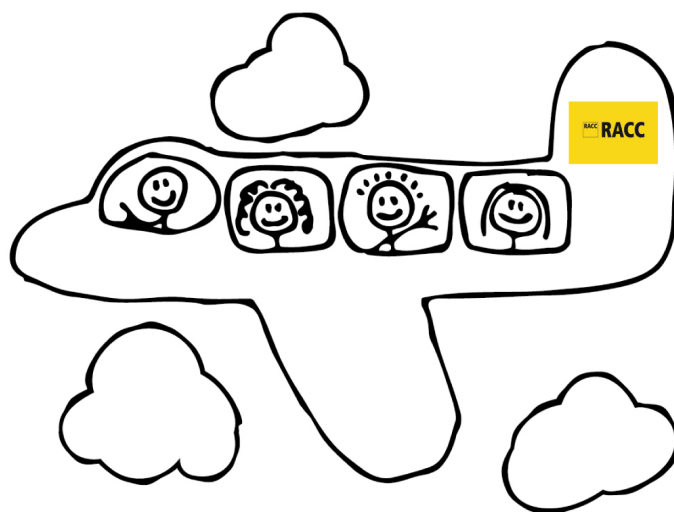
También participamos en una mesa redonda organizada por Corresponsables sobre el estado de la RSE en España. Otros de los participantes fueron: Mutua Universal, Áreas, Aguas Eden, DHL, Contratas y Obras, Valores y Marketing, UPC, Agbar, Caja Mar, Economistas sin fronteras, Bidea Consultores.

Para avanzar en la responsabilidad y transparencia dentro de la organización, este año nos hemos adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas que pide a las empresas y organizaciones que hagan suyos, apoyen y lleven a la práctica un conjunto de valores fundamentales en materia de: Derechos Humanos; Normas Laborales; Medio Ambiente; Lucha contra la corrupción.

**Queremos destacar este año las siguientes colaboraciones empresariales:** por un lado, estuvimos presentes en la **8ª edición de los Juegos Interempresas**, un evento anual deportivo, en formato de "mini olimpiada", empresarial y solidario, que ha alcanzado una donación acumulada de casi 120.000 euros, destinados a diversas ONGs y en la que participaron más de una veintena de empresas.

Por otro, destacamos la colaboración llevada a cabo con **RACC Travel** que propuso un viaje a la India con un componente solidario, la visita a los proyectos de Sonrisas de Bombay y con un 2% de la recaudación destinada a su financiación.

Por último, la entrada al catálogo de **Puntos Estrella de "laCaixa"** ha permitido que los clientes de la entidad bancaria puedan canjear sus puntos por una contribución al proyecto de educación preescolar Balwadis. Al mismo proyecto también contribuye la campaña **"I love Balwadis"**. Esta fue lanzada por Ventadepisos.com para financiar la educación de los alumnos y alumnas del *balwadi* Tiger durante un año. Ventadepisos.com ha convocado a bloggers de todo el mundo para que apoyen la campaña y difundan así el trabajo de Sonrisas de Bombay.



JORNADAS DE RSC



CLAUSURA JUEGOS INTEREMPRESAS





## PARA SABER MÁS



### 4. Derechos Humanos y empresas, una unión innegociable

**Marcos González**, fundador, director general de MediaResponsable y editor de *Corresponsables*.

La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó, el 10 de diciembre de 1948, la Declaración Universal de Derechos Humanos "como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción".

La proclamación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se aprobó en Ginebra tras la devastación de Europa y de los horrores de la II Guerra Mundial con el propósito de que sus 30 artículos ayudasen a construir un mundo mejor y más fraternal. La historia, sigue siendo la historia, y desde entonces hasta la actualidad los Derechos Humanos no se cumplen en casi todas las sociedades y países.

Los Derechos Humanos se han visto asociados siempre a los Estados, pero su difusión y cumplimiento corresponden a toda la sociedad y a todas las personas, instituciones y empresas, aunque éstas parecen que han pasado a jugar un papel más activo en los últimos años, sobre todo tras la globalización de la década de los 90. Así, Naciones Unidas empieza a apostar por el papel responsable que deben ejercer las empresas cuando llevan a cabo su actividad en terceros países donde el cumplimiento de los Derechos Humanos es mínimo, como por ejemplo, no utilizando mano de obra infantil, salarios y jornadas laborales dignas o la libertad de asociación. Además, a través del Derecho Internacional empiezan a formularse las primeras normas para que las empresas cumplan con los objetivos de promover, cumplir, respetar y proteger los Derechos Humanos.

Con el desarrollo de la Responsabilidad Social de las Empresas y de la Sostenibilidad a finales de los 90 y desde el 2000, los diferentes grupos de interés empiezan a pedir a las empresas que cumplan con los Derechos Humanos no sólo dónde tienen su sede principal o en los denominados países desarrollados, sino en todos los países en los que operan. Con el lanzamiento del *Global Compact* o Pacto Mundial de Naciones Unidas se recoge en los dos primeros principios, el apoyo y respeto de los Derechos Humanos, así como que las empresas no son cómplices de la vulneración de los mismos. Para ir más allá de este firme compromiso de las empresas, en junio de 2011, se aprueban los 'Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos', gracias al impulso del representante especial del secretario general para

*"Los Derechos Humanos se han visto asociados siempre a los Estados, pero su difusión y cumplimiento corresponden a toda la sociedad y a todas las personas, instituciones y empresas, aunque éstas parecen que han pasado a jugar un papel más activo en los últimos años, sobre todo tras la globalización de la década de los 90. Así, Naciones Unidas empieza a apostar por el papel responsable que deben ejercer las empresas cuando llevan a cabo su actividad en terceros países donde el cumplimiento de los Derechos Humanos es mínimo, como por ejemplo, no utilizando mano de obra infantil, salarios y jornadas laborales dignas o la libertad de asociación."*

Negocios y Derechos Humanos, el profesor de Harvard, John Ruggie. Estos Principios son el fruto de seis años de investigación y de un amplio diálogo de consultas internacionales que se desarrollan bajo el marco de 'proteger, respetar y remediar'.

El pasado mes de diciembre se celebró en la sede de la ONU en Ginebra el primer Foro de Empresas y Derechos Humanos al que asistieron más de 1.000 participantes procedentes de 85 países, con cerca de 40 delegaciones estatales -España contó con una representación de más de 10 personas-, 150 empresas y 170 organizaciones de la sociedad civil, que han analizado el desarrollo de los Principios Rectores de John Ruggie tras el año y medio de su aprobación. La visión general fue que han avanzado lentamente, pero que estos Principios tienen que proporcionar un estándar global para la prevención y defensa de los Derechos Humanos en los impactos negativos que pueda generar la actividad empresarial en los diferentes países.

Poco a poco la presencia de los Derechos Humanos en el mundo empresarial está ganando peso, pero muy lentamente. Si el Pacto Mundial fue el primero en ponerlos sobre la mesa, la Comunicación y Estrategia sobre la RSE de la Comisión Europea de 2011 mencionaba explícitamente la "responsabilidad de las empresas por su impacto en las sociedad", haciendo referencia explícita a los Derechos Humanos. En el ámbito de la RSE, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la ISO 26000 o GRI también remarcan la importancia de su cumplimiento en las empresas.



Sin embargo, todavía queda mucho camino por recorrer. Así, según el Informe *Corresponsables 2012 Iberoamérica*, en el que han participado más de 350 expertos, los Derechos Humanos son la segunda área de la RSE a la que se presta menos interés. Sólo un 14% de los encuestados considera que es el ámbito de la Responsabilidad Social al que se dedican mayores esfuerzos, frente al 64% del medio ambiente y al 63% de la acción social.

*“En definitiva, al igual que la RSE, el apoyo y respeto de los Derechos Humanos por parte de las empresas y de todas las instituciones es algo innegociable, es una manera de hacer empresa que es más necesaria nunca.”*

Todo este proceso se puso de relieve en la XXXIII Jornada Corresponsables ‘La importancia de una gestión responsable en aspectos de Derechos Humanos’, organizada por MediaResponsable y Sonrisas de Bombay el pasado 19 de noviembre en el Palau Robert de Barcelona. Representantes empresariales, del Tercer Sector y de la Administración Pública coincidieron a la hora de señalar que, con la crisis, es todavía más necesario que la cultura empresarial integre plenamente los Derechos Humanos. De la misma manera, el Taller Gas Natural Fenosa ‘Derechos Humanos e Impacto Social: un Nuevo Imperativo’, celebrado el pasado 7 de marzo en la Torre Agbar de Barcelona, en el marco de la 36 Jornada Corresponsables; también debatió en torno a cómo las empresas deben asumir la gestión de los Derechos Humanos.

En definitiva, al igual que la RSE, el apoyo y respeto de los Derechos Humanos por parte de las empresas y de todas las instituciones es algo innegociable, es una manera de hacer empresa que es más necesaria nunca.



## TÚ TAMBIÉN ERES SONRISAS DE BOMBAY

Durante el 2012 muchas han sido las personas que han querido implicarse en la lucha pacífica contra la pobreza promovida por Sonrisas de Bombay en los *slums* de esta ciudad. Una suma de pequeños gestos que son un tesoro para poder continuar trabajando en pro de nuestra misión. A todas y todos, ¡muchas gracias!

Queremos compartir algunas de estas iniciativas para que tú que tienes esta memoria en tus manos te animes a aparecer en la del año que viene.

La música ha sido uno de los elementos clave del año. En marzo el grupo musical Sin blanca organizó un concierto en A Coruña a beneficio de la ONG. Y en noviembre tuvimos el honor de ser una de las cinco ONGs beneficiarias del concierto de décimo aniversario de The Gospel Viu Choir, que tuvo lugar en el Auditori de Barcelona. Y también la banda Rock & Rios se acordó de Sonrisas de Bombay en su concierto solidario.



Scrabble solidario en Sabadell

Como cada año uno de nuestros colaboradores más constantes organizó un Carnaval Solidario en el Café Noir para recaudar fondos para nuestros proyectos.

Otro grupo constante en sus aportaciones es "El club de lectura de Jaume Sanllorente" que a sus actividades esenciales suma diversidad de iniciativas para recaudar fondos, desde sorteos a porras futbolísticas.

Igual que la pintora Montserrat Soler que año tras año organiza exposiciones de pintura solidarias.

Por último destacamos de nuevo las actividades de apoyo organizadas por ASA e Indian Sunrises en Sabadell que buscan múltiples espacios para dar a conocer nuestro trabajo y para captar fondos.

Estas son algunas de las importantísimas actividades que en diferentes municipios personas implicadas y motivadas realizan para apoyar a Sonrisas de Bombay.

*Este año muchas personas y colectivos han impulsado actividades a beneficio de los proyectos de Sonrisas de Bombay. Este apoyo es fundamental para avanzar en nuestro trabajo diario, al mismo tiempo que nos permite llegar a un mayor número de ciudades y pueblos.*



Stand en Sabadell

Concierto solidario

A FAVOR DE

# SONRISAS DE BOMBAY

en directo

## SIN BLANCA

playa club

30 de marzo, 00:00 horas

4 euros con consumición

(venta de entradas en Discos Nova i y Discos Portabella)



[www.sonrisasdebombay.org](http://www.sonrisasdebombay.org)

EL PUNT AVUI

# NON STOP GOSPEL

## THE GOSPEL VIU CHOIR

MOISÉS SALA, DIRECTOR  
DIUMENGE 25/11/12 19:00 H  
L'AUDITORI DE BARCELONA  
CONCERT EN BENEFICI DE  
GOSPEL SENSE FRONTERES®  
[www.gospelviu.org](http://www.gospelviu.org)

# 2012



Amb el suport del Departament de Benestar Social i Família:  
Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar Social i Família

Venda d'entrades:  
TAQUILLES DE L'AUDITORI  
CXTeletrac

### CONCIERTO ESPECIAL CIERRE TOUR A PULMON 2012

# Rock & Rios BAND

## SABADO 17 NOVIEMBRE

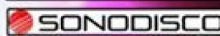
CENTRO CIVICO BUEN PASTOR  
Pg. Enric Sanchis N°12

XXX ANIVERSARIO  
"ROCK & RIOS"  
1982/2012

21:30H  
ENTRADA 8 €



colaboran



### TRIBUTO MIGUEL RIOS

UNA PARTE DE LA RECAUDACION SE DONARÁ A LA ONG SONRISAS DE BOMBAY  
¡¡COLABORA!!

CONTRATACION  
D&P M MANAGEMENT  
[rockriosband@hotmail.com](mailto:rockriosband@hotmail.com)  
[www.rockandriosband.com](http://www.rockandriosband.com)  
670 669 586

[www.rockandriosband.com](http://www.rockandriosband.com)





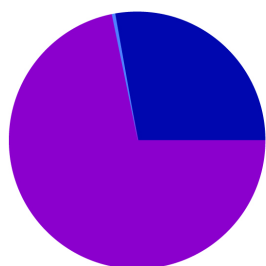
## CIFRAS Y TRANSPARENCIA



El 19 de diciembre de 2011, la Asociación Mumbai Smiles International constituyó la Fundación Sonrisas de Bombay, entidad que a partir de este ejercicio 2012 asume todos los proyectos que llevaba realizando la Asociación: los proyectos ejecutados con las contrapartes locales en la India, con las que se han firmado nuevos convenios anuales, así como también, las cuotas de socios colaboradores que pasan a cobrarse por la Fundación. En la misma línea la Asociación ha donado la mayoría de sus activos valorados por su Valor Neto Contable a la Fundación.

El resultado del ejercicio ha sido de 41.657,98 euros positivos que se destinaron a Reservas Voluntarias.

**Total Ingresos: 1.083.152 euros**



**Ingresos totales: 1.083.152 €**

- Cuotas socios/as colaboradores/as: 783.176 € (72,30%)
- Donaciones: 299.885 € (27,69%)
- Ingresos financieros: 91 € (0,01%)

Los ingresos por las aportaciones de las socias y socios colaboradores continúan con la tendencia decreciente de los dos últimos años, a pesar del esfuerzo realizado este año en conseguir más apoyo, entre otros con la campaña “-slums + smiles, un pequeño gesto hace la diferencia” que se lanzó en octubre de 2012, gran parte de las actividades de la cual están previstas realizarse durante 2013.

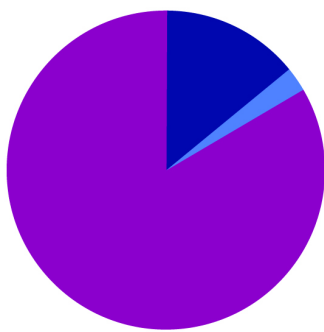
Estos han alcanzado los 783.176,20 euros, un 6,5% menos que el ejercicio anterior.

La segunda fuente principal de recursos de la Fundación, las donaciones de particulares, empresas y entidades, también ha disminuido en relación a 2011, año en el que se recibió una serie de ingresos extraordinarios puntuales que este año no se han recibido. El total percibido ha sido de 299.884,99 euros.

Los fondos totales recibidos este año 2012 han ascendido a 1.083.152,41 euros. De los cuales el 72,30% corresponden a los ingresos percibidos de las cuotas de socias y socios colaboradores y el 27,69% de las donaciones de empresas, entidades y particulares. El resto, 91,22 euros, un 0,01% del total, son ingresos financieros.

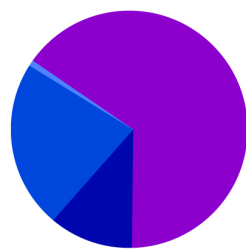
**Total Gastos: 1.041.494 euros**

El total de los gastos han sido de 1.041.494,43 euros. Gracias a la política de contención de gastos llevada a cabo, éstos se han mantenido con respecto al año anterior y son un 8% menor que los presupuestados.



**Gastos totales: 1.041.494 €**

- Gastos misión social y monitorización en Mumbai: 847.710 € (81,39%)
- Gastos de personal: 138.157 € (13,27%)
- Gastos de gestión y captación de fondos: 55.627 € (5,34%)



**Gastos por naturaleza proyecto:**

- Proyectos de educación (60%)
- Proyectos de salud (16%)
- Desarrollo socioeconómico (22%)
- Sensibilización (2%)

**Balance de situación**

Activo	2012
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>53.221,40</b>
I. Inmovilizado intangible	13.850,61
III. Inmovilizado material	39.320,79
VI. Inversiones financieras a largo plazo	50,00
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>228.086,48</b>
II. Usuarios y otros deudores de la actividad propia	23.027,40
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	- 107,11
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	205.166,19
<b>Total Activo (A+B)</b>	<b>281.307,88</b>

Importes en euros

<b>Patrimonio Neto y Pasivo</b>	<b>2012</b>	Importes en euros
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>229.400,17</b>	
A-1) Fondos propios	71.657,87	
I. Dotación fundacional	30.000,00	
II. Reservas		
III. Excedentes de ejercicios anteriores	- 0,11	
IV. Excedente del ejercicio	41.657,98	
A-2) Ajustes por cambio de valor		
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	157.742,30	
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>51.907,71</b>	
II. Deudas a corto plazo	303,59	
1. Deudas con entidades de crédito	79,62	
2. Acreedores por arrendamiento financiero		
3. Otras deudas a corto plazo	223,97	
III. Deudas con entidades del grupo y asociadas a corto plazo	18.249,76	
IV. Beneficiarios-Acreedores		
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	33.354,36	
1. Proveedores		
2. Otros acreedores	33.354,36	
VI. Periodificaciones a corto plazo		
<b>Total Patrimonio Neto y Pasivo (A+B +C)</b>	<b>281.307,88</b>	

## TRANSPARENCIA

Nuestras cuentas han sido auditadas por la firma Auditoria Iberia Auditores, S.L.P.

La **transparencia** es uno de nuestros valores y por eso, el informe completo de auditoría con las cuentas anuales, está publicado y disponible en nuestra web.



# AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todas las asociaciones, empresas e instituciones que en el año 2012 nos acompañaron en nuestro trabajo y nos apoyaron de una u otra forma y pedimos disculpas si por error no aparece alguna en este listado.

## **EMPRESAS COLABORADORAS**

### **MEDIOS Y AGENCIAS DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD, MARKETING Y DISEÑO GRÁFICO**

Asap Worldwide S.L.

Divema

Implementia Driving Ideas to Reality

Ser o no ser S.L.

Sirius Comunicación Corporativa S.L.U.

### **AGENCIA DE VIAJES**

Agencia de Viajes RACC

Sociedad Geográfica de las Indias

Viatges Trobada

### **ALIMENTACIÓN**

Grupo Mahou San Miguel

Neferimy S.L.

The Coca-Cola Company

Veg India S.L.

### **AUDITORÍA Y ASESORÍA FISCAL/SERVICIOS LEGALES/ABOGACÍA**

Asfincón Bcn S.L.

Recuarauto S.L.

Sanciones S.L.

Urdaniz Ramos Abogados Asociados, SCP

### **CAJAS DE AHORRO**

BNP Paribas

"la Caixa"

### **COMERCIO TEXTIL Y DE CALZADO**

Lorenzo Mena Imatge S.C.P.

Ravial S.A.

### **CONSULTORÍAS**

Alkimia Consulting

### **EDITORIALES**

Norma Editorial

Plataforma Editorial

## **EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

ABA English  
Autoescuela El Tancat  
Escola bressol Les Pessigolles

## **INMOBILIARIAS / ARQUITECTURA**

Ancaster Arquitectos e Ingenieros  
Gremi de Constructors d'Obres de Barcelona i Comarques  
Guinea Castellvi Asociados, S.L.  
Inmobiliaria Sideni S.L.  
Sandstone S.L.  
Ventadepisos.com  
Viland S.L.  
Vm3 Fincas S.L.

## **PELUQUERÍA Y BELLEZA**

Back Stage Bcn

## **PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES**

Instituto Geriátrico Valenciano

## **PRODUCTOS ELECTRÓNICOS**

Mitsubishi Electric

## **RESTAURACIÓN Y HOSTELERÍA**

Albergue Miguel Angel S.L  
Dimoni Bar  
L'Hotelet del Bac  
Restaurant Les Coques del Pss...  
Restaurante Garoé (Hotel Roca Nivaria)  
Restaurante Retro  
Splendom Suites

## **SEGUROS**

DKV Seguros y Reaseguros  
Egarsat

## **SERVICIO DE MENSAJERÍA Y ENVÍOS**

Sin Maletas

## **SERVICIOS INFORMÁTICOS**

Computer Sciences España  
Hewlett Packard  
Rapede Solutions  
Senesgar C.B.  
Vittalia Internet S.L.

## **SONIDO Y PRODUCCIÓN**

Asociación Manantial Comunicaciones  
Sin Blanca  
Més Que Parlar S.L.



## **TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN**

Adosaguas Sayalero S.L.

## **VARIOS**

A32 Events  
 Bopreci S.L.  
 City Pilates S.L.  
 Club Atletismo Vilanueva de la Torre  
 Comercial Devnani Garzón S.L.  
 Cristaljoia S.L.  
 Enagas  
 Eudald Viñas S.L.  
 F. Perez Villar  
 GeoNaTur  
 Hispano Vema S.L.  
 Little India  
 Locartin Tinteseco S.L.  
 Medieval Factory  
 Orangerie S.C.P  
 Pule S.A.  
 Pure Chemical Ibérica  
 Radical Bike Lolo S.L.  
 Rentcur S.L.  
 Sirpla S.L.  
 Sport2Help  
 T-18 Magazine  
 Tactics Medicina y Desarrollo S.L.  
 Tictacbuy  
 Top Rural  
 Vínfra S.A.  
 YogaYe.com  
 Yoroppa

## **EMPRESAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Argus Serveis Telemàtics S.L.  
 Barroso López Advocats  
 Café -Teatro Moliere  
 Clacktion  
 Common Sense  
 Diari Ara  
 El Café, Caixa Fòrum Palma de Mallorca  
 Mailboxes  
 Pizzeria Sabor Massala  
 Revista Guia -Te por los mejores  
 Ros Petit  
 Triodos Bank

## **INSTITUCIONES - FUNDACIONES - ASOCIACIONES**

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès  
 Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat  
 Ajuntament de Sabadell  
 Ajuntament de Tarragona  
 Associació Solidària Anantapur (ASA)  
 Associació de Kundalini Ioga Ekongkaar  
 Asociación Progouden  
 Bon Pas de Ball  
 Club de lectura Jaume Sanllorente  
 Cor Eixample

Diputació de Barcelona  
Fundació Privada per l'Anàlisi i la Promoció Social  
Fundación Barraquer  
Fundación Corporación Valora  
Fundación Clifford Chance  
Fundación Harena  
Fundación Intervida  
Fundación Iuve  
Fundación Real Dreams  
GIZATIAR, Asociación Socio Cultural de Mujeres de Romo y Las Arenas  
Grup solidaritat amb Tercer Món  
Grupo Sardinero Ulises  
Indian Sunrises  
The Gospel Viu Choir  
Universitat Ramon Llull  
Universidad Autónoma de Madrid  
Young Presidents' Organization

### **CENTROS EDUCATIVOS**

CEIP Madrenc, Vilablareix (Girona)  
Colegio Brains, Las Palmas de Gran Canaria  
Col·legi Badalonès, Badalona  
Col·legi Mare de Déu del Lledó, Valls (Tarragona)  
English School Los Olivos, Valencia,  
Escola Sadako, Barcelona  
IES La Creuta Onil, Alicante  
IES Santanyí, Islas Baleares

### **CESIÓ ESPACIOS**

Ateneu de Cerdanyola del Vallès  
Biblioteca Santa Tecla, Hospitalet de Llobregat  
Centro Comercial Gran Vía de Hortaleza  
Centro Comercial Les Glòries  
Clínica Dental Ziving  
Col·legi de Periodistes de Catalunya  
Museu Marítim de Barcelona  
Museu Pérez Galdós - Cabildo de Gran Canaria  
Palau Robert  
Pedralbes Centre  
Federació Catalana d'ONGs (antigua FCONGD)  
Fundación ONCE

**Queremos dar las gracias a todas y todos los que habéis puesto ilusión y os habéis comprometido de alguna u otra forma con el proyecto de Sonrisas de Bombay.**

**¡Gracias por implicaros en la lucha activa contra la pobreza y por la defensa de los Derechos Humanos!**

**MEMORIA 2012**

La lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos



**SONRISAS<sup>®</sup>  
DE BOMBAY**  
TRANSFORMANDO FUTUROS